

**RV: REPORTE AUDIENCIA // CT. NELSON JESUS QUINTERO CARDENAS // [External]  
NOTIFICACION AUDIENCIA DE CONCILIACION POLICIA NACIONAL**

Informes GHA &lt;informes@gha.com.co&gt;

Mar 11/06/2024 9:30

Para:Luisa María Pérez Ramírez &lt;lperez@gha.com.co&gt;

CC:Facturacion &lt;facturacion@gha.com.co&gt;;CAD GHA &lt;cad@gha.com.co&gt;

Buenos días Luisa

Por favor nos ayudas con la obtención del acta dentro del proceso referenciado en el asunto.

Nº 22594
----------

Gracias.

---

**De:** Luisa María Pérez Ramírez <lperez@gha.com.co>**Enviado:** miércoles, 29 de mayo de 2024 13:51**Para:** danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com <danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com>;  
maribel.sandoval.varon@bbva.com <maribel.sandoval.varon@bbva.com>**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Ana María  
Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>**Asunto:** REPORTE AUDIENCIA // CT. NELSON JESUS QUINTERO CARDENAS // [External] NOTIFICACION AUDIENCIA DE  
CONCILIACION POLICIA NACIONAL

Señores:

**BBVA SEGUROS S.A.**

E.S.D.

Cordial saludo:

Doy lugar a reportar la actuación procesal realizada el pasado 23 de mayo del 2024, dentro del desarrollo de la audiencia, misma que se desarrolló de manera virtual.

**HECHOS:** El señor Nelson Jesús Quintero se encuentra vinculado al Banco BBVA en calidad de deudor de los productos financieros No. 00130323009600252940 (consumo) y No. 0013032362900204248 (hipotecario). En razón de estas obligaciones adquirió póliza de vida con coberturas por muerte o incapacidad total o permanente.

El señor se encontraba adscrito a la Policía Nacional, sin embargo, el 29 de mayo de 2020 se declaró que sufrió una pérdida de capacidad laboral del 52.76%. Esta incapacidad le imposibilitó seguir laborando, por lo que a través de Resolución No. 02568 fue retirado del servicio activo.

**PRETENSIONES:** Pago por parte de BBVA Seguros del saldo insoluto a BBVA Banco.**DESARROLLO DE LA DILIGENCIA**

Atendiendo las indicaciones para el caso, se expuso que no existía ánimo conciliatorio pues la compañía

aseguradora con documentación que acreditará los antecedentes. Se deja anotación que BBVA Banco no compareció a la audiencia, por lo que el acta que se expide será de inasistencia.

El centro de conciliación estableció que el acta se allegaría en los próximos días.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Luisa Maria Pérez Ramírez**  
*Abogada Junior*

Email: [lperez@gha.com.co](mailto:lperez@gha.com.co) | 310 407 5080

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Valeria Suarez Labrada <[vsuarez@gha.com.co](mailto:vsuarez@gha.com.co)>

**Enviado:** miércoles, 22 de mayo de 2024 18:07

**Para:** Luisa María Pérez Ramírez <[lperez@gha.com.co](mailto:lperez@gha.com.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Ana María

Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>

**Asunto:** RV: INSTRUCCIONES // [External] NOTIFICACION AUDIENCIA DE CONCILIACION POLICIA NACIONAL

Buenas tardes Lu,

Cordial saludo,

Comedidamente te remito las instrucciones para la audiencia del día 22 de mayo del 2024. En este caso la compañía manifiesta que debemos indicar que **no nos asiste ánimo conciliatorio**. Sin embargo, si observas de lo aportado que hay lugar a que la compañía revise, solicita suspensión.

En la diligencia, recuerda seguir cada una de las recomendaciones contenidas en el manual de audiencias extrajudiciales y la instrucción exacta de la compañía.

Una vez surtida la audiencia, recuerda notificar a la Compañía al correo [danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com) y [maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com) con copia a Ana Maria Baron <abaron@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Ávila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Jeymar Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; y a mí. Por favor remitir el informe en esta misma cadena de correos para guardar la trazabilidad del trámite, máximo al día siguiente de su realización, si no tienes el acta o constancia, das alcance al correo cuando la tengas.

Quedo atenta si tienes alguna duda.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Valeria Suarez Labrada**

*Abogada Junior*

Email: [vsuarez@gha.com.co](mailto:vsuarez@gha.com.co) | 315 577 6200

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com>

**Enviado:** miércoles, 22 de mayo de 2024 15:51

**Para:** Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>

**Asunto:** Re: [External] NOTIFICACION AUDIENCIA DE CONCILIACION POLICIA NACIONAL

No suele recibir correos electrónicos de danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com. [Por qué esto es importante](#)

Cordial saludo,

De manera atenta informo, que por el momento no contamos con antecedentes por lo que la posición de la compañía es **no conciliar**, Sin embargo si observan de lo aportado que hay lugar a que la compañía revise, soliciten suspensión.

Quedamos atentos, muchas gracias



**DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO**  
**Secretaría General- BBVA Seguros - Abogada**  
Tel 601-3471600  
[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)  
Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

El lun, 20 may 2024 a las 12:05, MARIBEL SANDOVAL VARON (<[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>) escribió:

Mayerly buenas tardes,

Mil gracias por la gestión, agradecemos la asistencia a la audiencia en representación de la compañía.

Estamos ubicando antecedentes para enviarlos antes de la audiencia.

Saludos,



**MARIBEL SANDOVAL VARÓN**  
**Secretaría General- BBVA Seguros - Legal Discipline Associate I**  
Tel 601-3471600  
[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)  
Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

El lun, 20 may 2024 a las 11:58, Mayerly Ayala Rivera (<[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>) escribió:

Apreciadas Dras, reciban un cordial saludo,

Amablemente nos permitimos informar que, en virtud de la citación presencial que nos fue allegada el día viernes, el día de hoy (20 de mayo del 2024) se radicó **solicitud asistencia virtual o telefónica** ante el Centro de Conciliación de la Policía Nacional Sede Cúcuta.

Al respecto el Centro de Conciliación brindó respuesta informando que se agenda la audiencia de **manera virtual** mediante plataforma MICROSOFT TEAMS y envió el respectivo link de ingreso.

De antemano, muchas gracias.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Mayerly Ayala Rivera**

*Abogada Junior*

Email: [mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co) | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)>

**Enviado:** viernes, 17 de mayo de 2024 16:54

**Para:** Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>; Santiago Rojas Buitrago <[srojas@gha.com.co](mailto:srojas@gha.com.co)>; MARIBEL SANDOVAL VARON <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>

**Asunto:** Fwd: [External] NOTIFICACION AUDIENCIA DE CONCILIACION POLICIA NACIONAL

Cordial saludo,

Remito citación audiencia prejudicial convocante: NELSON JESUS QUINTERO CARDENAS



**DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO**

**Secretaría General- BBVA Seguros - Abogada**

Tel 601-3471600

[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)

Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

----- Forwarded message -----

De: **JUDICIALES SEGUROS – COLOMBIA (BZG16062)** <[judicialesseguros@bbva.com](mailto:judicialesseguros@bbva.com)>

Date: vie, 17 may 2024 a las 16:48

Subject: Fwd: [External] NOTIFICACION AUDIENCIA DE CONCILIACION POLICIA NACIONAL

To: DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)>, MARIBEL SANDOVAL VARON <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>

AUDIENCIA POLICIA CUCUTA

----- Forwarded message -----

De: **SANDRA MILENA CACERES** <[correoseguro@e-entrega.co](mailto:correoseguro@e-entrega.co)>

Date: vie, 17 may 2024 a las 14:29

Subject: [External] NOTIFICACION AUDIENCIA DE CONCILIACION POLICIA NACIONAL

To: BBVA SEGUROS <[judicialesseguros@bbva.com](mailto:judicialesseguros@bbva.com)>

**IMPORTANTE:** Por favor no responder este mensaje, este servicio es únicamente para notificación electrónica.

**Señor(a)**

**BBVA SEGUROS**

**Reciba un cordial saludo:**

Usted ha recibido un correo electrónico seguro y certificado de parte de **SANDRA MILENA CACERES**, quien ha depositado su confianza en el servicio de correo electrónico certificado de e-entrega para hacer efectiva y oportuna la entrega de la presente notificación electrónica.

Con la recepción del presente mensaje de datos se entiende que el destinatario ha sido notificado para todos los efectos según las normas aplicables vigentes, especialmente los artículos 12 y 20 la Ley 527 de 1999 y sus normas reglamentarias.

**Nota:** Para leer el **contenido del mensaje** recibido, usted debe **hacer click** en el enlace que se muestra a continuación:



[Ver contenido del correo electrónico](#)  
[Enviado por SANDRA MILENA CACERES](#)

*Correo seguro y certificado.*

*Copyright © 2024*

*Servientrega S. A..*

*Todos los derechos reservados.*

[¿No desea recibir más correos certificados?](#)