



CREANDO PRECEDENTE EN MATERIA PENSIONAL

Medellín, julio de 2023

Señores
COLPENSIONES
Cra 43A ## 1 sur 25
Medellín, Antioquia

COLPENSIONES - 2023_11569729
13/07/2023 03:56:07 PM
MEDELLIN SUR
ANTIOQUIA - MEDELLIN
PQRS
IMAGE#S:13



CONSULTE EL ESTADO DE SU TRÁMITE EN
WWW.COLPENSIONES.GOV.CO

ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN /RECLAMACIÓN ADMINISTRATIVA
RECLAMANTE: DIANA PATRICIA BERRUECOS VELASQUEZ
RECLAMADO: COLPENSIONES

VALERIA ORTIZ RAMÍREZ, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.152.223.579 de Medellín - Antioquia, portadora de la Tarjeta Profesional No. 380.690 del C. S. de la J, obrando como apoderada de la señora **DIANA PATRICIA BERRUECOS VELASQUEZ**, identificada con cédula de ciudadanía No. 30.209.445, conforme a sustitución a mi otorgada por **MATEO SANCHEZ FLOREZ**, identificado con cedula de ciudadanía No. 1.017.247.771, en calidad de Representante Legal de **CONSULTORES EN SEGURIDAD SOCIAL PREMIUM S.A.S.**, presento **DERECHO DE PETICIÓN**, ante COLPENSIONES con la finalidad que, se brinde respuesta a esta solicitud, conforme lo establecido en el artículo 23 de la Constitución Política y, demás normas que regulan el derecho de petición con base en los siguientes:

I. HECHOS

PRIMERO: La señora **DIANA PATRICIA BERRUECOS VELASQUEZ**, nació el 08 de marzo de 1969, por lo que en la actualidad cuenta con 54 años de edad.

SEGUNDO: Inició a cotizar en el régimen de prima media con prestación definida desde el mes de octubre de 1994 hasta el mes de abril de 1996, posteriormente se trasladó de Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad.

TERCERO: Conforme a lo mencionado, inició sus cotizaciones con el Fondo Privado COLFONDOS S.A. en el mes de octubre de 1997, posteriormente, en el año 2001 se trasladó a PROTECCIÓN S.A., finalmente, se trasladó nuevamente a COLFONDOS S.A. en el mes de enero de 2003 y es en este último fondo donde actualmente realiza cotizaciones a pesar del engaño y carente información que suministraron dichas entidades del Régimen de Ahorro Individual a las que se afilió.

CUARTO: Se deja claridad que las AFP no realizaron el estudio de rentabilidad, ni una proyección de pensión tanto en el Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad, como en el Régimen de Prima Media con Prestación Definida, por lo que la afiliación al Régimen de Ahorro Individual se realizó sin las garantías de una decisión informada.

📍 Avenida 6A Norte # 25 - 84
Sector Santa Mónica Residencial
Cali - Colombia
☎ 386 81 95 | 📞 321 645 41 49
✉ escal@consultores.net.co

📍 Centro Empresarial Ciudad del Río
Cra. 48 # 20 -34 Of. 818 Av. Industriales
Medellín - Colombia
☎ 322 50 53 | 📞 323 586 22 63
✉ es@consultores.net.co



La reclamación está fundamentada en la interpretación de la Corte Suprema de Justicia –Sala de Casación Laboral- en sentencia SL12136-2014, y con ponencia de la Magistrada Elsa del Pilar Cuello Calderón, la cual precisó:





“No le bastaba únicamente con cotejar el tiempo con el que contaba el peticionario para el momento de entrada en vigencia de la Ley 100 de 1993 y determinar, si satisfacía o no los 15 años para retornar en cualquier tiempo, o fijar los parámetros exigidos para el efecto, pues previo a ello debía advertir si el traslado era válido y allí si incursionar en los demás supuestos.





Y aunque se refirió a que tuvo libertad para ello y que tal aspecto no fue cuestionado, considera la Sala, en esta oportunidad, que al ser un presupuesto de validez no podía ignorarse su estudio, menos si se tiene en cuenta la incidencia que sobre la pensión tiene cualquier tipo de decisión de tal calado.

Bajo el entendido de que «el sistema de seguridad social integral tiene por objeto garantizar los derechos irrenunciables de la persona y la comunidad para obtener la calidad de vida acorde con la dignidad humana, mediante la protección de las contingencias que la afectan» (artículo 1º, Ley 100 de 1993) y que la elección tanto del modelo de prima media con prestación definida, como el de ahorro individual con solidaridad, es determinante para predicar la aplicación o no del régimen de transición, es necesario entender, que las entidades encargadas de su dirección y funcionamiento, garanticen que existió una decisión informada, y que esta fue verdaderamente autónoma y consciente; ello es objetivamente verificable, en el entendido de que el afiliado debe conocer los riesgos del traslado, pero a su vez los beneficios que aquel le reportaría, de otro modo no puede explicarse el cambio de un régimen al otro. (Subrayado y negrilla fuera de texto).

A juicio de esta Sala no podría argüirse que existe una manifestación libre y voluntaria cuando las personas desconocen sobre la incidencia que aquella pueda tener frente a sus derechos prestacionales, ni puede estimarse satisfecho tal requisito con una simple expresión genérica; de allí que desde el inicio haya correspondido a las Administradoras de Fondos de Pensiones dar cuenta de que documentaron clara y suficientemente los efectos que acarrea el cambio de régimen, so pena de declarar ineficaz ese tránsito. (Subrayado y negrilla fuera de texto).

QUINTO: La Ley 1328 de 2009 dispuso que, las entidades deben emplear la debida diligencia en el ofrecimiento de sus productos o en la prestación de sus servicios a los consumidores, a fin de que estos reciban la información y/o la atención debida y respetuosa en desarrollo de las relaciones que establezcan con aquellas, y en general, en el desenvolvimiento normal de sus operaciones.

 Avenida 6A Norte # 25 - 84
Sector Santa Mónica Residencial
Cali - Colombia
 386 81 95 |  321 645 41 49
 escali@consultores.net.co

 Centro Empresarial Ciudad del Río
Cra. 48 # 20 -34 Of. 818 Av. Industriales
Medellín - Colombia
 322 50 53 |  323 586 22 63
 es@consultores.net.co







SEXTO: Por último, el artículo 3 del Decreto 2071 de 2015, por medio del cual se modifica el artículo 2.6.10.2.3 del Decreto 2555 del 2010, establece frente al traslado entre regímenes pensionales:





"Las administradoras de los dos regímenes del Sistema General Pensiones, deberán garantizar que los afiliados que quieran trasladarse entre regímenes pensionales, esto es del régimen de Ahorro Individual al Régimen de Prima Media y viceversa, reciban asesoría de representantes de ambos regímenes, como condición previa para que proceda el traslado. Lo anterior de conformidad con las instrucciones que para el efecto imparta la Superintendencia Financiera Colombia.

La asesoría de que trata el inciso anterior deberá contemplar como mínimo la siguiente información conforme a la competencia de cada administradora del Sistema General de Pensiones:

- 1. Probabilidad de pensionarse en cada régimen.*
- 2. Proyección del valor de la indemnización sustitutiva o devolución de saldos, lo anterior frente a la posibilidad de no cumplir los requisitos de ley para acceder a la pensión de vejez a la edad prevista en la normatividad vigente.*
- 3. Proyección del valor la pensión en cada régimen.*
- 4. Requisitos para acceder a la garantía de pensión mínima en cada régimen.*
- 5. Información sobre otros mecanismos de protección a la vejez vigentes dentro de la legislación.*
- 6. Las demás que la Superintendencia Financiera de Colombia establezca.*

(...)En particular, las administradoras del Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad deberán poner a disposición de sus afiliados herramientas financieras que les permitan conocer las consecuencias de su traslado al Régimen de Prima Media, así mismo deben suministrar una información clara, cierta, comprensible y oportuna respecto de: las condiciones de su afiliación al régimen, de manera tal que el consumidor financiero pueda tomar la decisión informada de vincularse a dicho régimen o de trasladarse entre administradoras del mismo o de elegir el tipo de fondo dentro del esquema de "Multifondos" o de seleccionar la modalidad de pensión o de escoger la aseguradora previsional en el caso de seleccionar una renta vitalicia. Lo anterior, sin perjuicio de la información que deberá ser remitida a los consumidores financieros en los extractos de conformidad con la reglamentación existente sobre el particular y las instrucciones que imparta la Superintendencia Financiera de Colombia para el efecto".

 Avenida 6A Norte # 25 - 84
Sector Santa Mónica Residencial
Cali - Colombia
 386 81 95 |  321 645 41 49
 escali@consultores.net.co

 Centro Empresarial Ciudad del Río
Cra. 48 # 20 -34 Of. 818 Av. Industriales
Medellín - Colombia
 322 50 53 |  323 586 22 63
 es@consultores.net.co



I. PETICIÓN

Solicito se proceda con la autorización del traslado del Régimen de Ahorro Individual al Régimen de Prima Media con Prestación Definida, administrado por COLPENSIONES, toda vez que la afiliación al Régimen de Ahorro Individual se realizó sin las garantías de una decisión informada.

ANEXOS

- Poderes para actuar.
- Cédula de ciudadanía del solicitante.
- Cédula y tarjeta profesional.

NOTIFICACIONES

Para que se efectúe debidamente, la dirección es Consultores en Seguridad Social Premium S.A.S., dirección Cra 48 20 - 34 Of. 818 Centro Empresarial Ciudad del Río, Tel: (4) 444 7647 – 310-343-18-46, Medellín.

Atentamente,

VALERIA ORTIZ RAMÍREZ
C.C. No. 1.152.223.579 de Medellín.
T.P. No. 380.690 C. S. de la J.