

**RV: PREJU1580 antecedentes MARGARITA DE JESUS ARIAS YEPES****Desde** Informes GHA <informes@gha.com.co>**Fecha** Vie 04/10/2024 16:34**Para** John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Mariana Rubio Sandoval <mrubio@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

11 archivos adjuntos (30 MB)

316d6bd8-165f-4434-b32b-98915d596010202405201323.pdf; PQR 34384 INF SINIESTRO GNB.pdf; HISTORIA CLINICA.pdf; CERTIFICACION DEUDA (1).pdf; SOLICITUD DE SEGURO (1).pdf; 15785_49_14_REGISTRO CIVIL DE DEFUNCION.pdf; 15785_49_13_CEDULA MARGARITA DE JESUS ARIAS YEPES.pdf; 15785_49_6_CEDULA GUILLERMO OCARIS YEPES MESA.pdf; DECLARACION EXTRAPROCESO.pdf; OBJ RUI 15785 MRA (1).PDF; HISTORIA CLINICA 2.pdf;

EXTRAJUDICIAL

De: IVONNE LIZETH PARDO CADENA <IPARDO@solidaria.com.co>**Enviado:** viernes, 4 de octubre de 2024 13:12**Para:** Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>**Asunto:** RV: PREJU1580 antecedentes MARGARITA DE JESUS ARIAS YEPES

Cordial saludo Santiago,

Analizado el caso que convoca la audiencia prejudicial, se observa la configuración de la prescripción. El señor fallece en 2018 y reclama el mismo año.

El asegurado no hace parte del acuerdo.

Por lo anterior, la compañía no tiene ánimo conciliatorio para la audiencia el día lunes.

Cordialmente,

IVONNE PARDO CADENA**Profesional Abogado****GERENCIA JURÍDICA****Tel. 6464330 Ext. 1501****Calle 100 No. 9ª-45 Piso 8 Bogotá.**

Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com
Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: IVONNE LIZETH PARDO CADENA**Enviado el:** lunes, 9 de septiembre de 2024 02:48**Para:** notificaciones@gha.com.co; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Javier Andrés Acosta Ceballos <jacosta@gha.com.co>**Asunto:** PREJU1580 antecedentes MARGARITA DE JESUS ARIAS YEPES**Importancia:** Alta

Doctor cordial saludo,

Remito antecedentes de reclamación. La misma fue objetada por reticencia. Por lo que en principio, la compañía no tiene ánimo conciliatorio para la audiencia.

Quedo atenta a sus comentarios.

Cordialmente,

IVONNE PARDO CADENA**Profesional Abogado**

GERENCIA JURÍDICA
Tel. 6464330 Ext. 1501
Calle 100 No. 9ª-45 Piso 8 Bogotá.



Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com
Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: ANGELA VIVIANA BEJARANO HERRERA <avbejarano@solidaria.com.co>

Enviado el: martes, 4 de junio de 2024 08:19

Para: IVONNE LIZETH PARDO CADENA <IPARDO@solidaria.com.co>; ANA MILEIDY DIAZ HORTUA <anmdiaz@solidaria.com.co>

CC: MONICA MARIA RAMIREZ ACUÑA <MORAMIREZ@solidaria.com.co>; ARIAINNIS BRAVO PADILLA <ARIBRAVO@solidaria.com.co>

Asunto: RE: Solicitud antecedentes y poliza MARGARITA DE JESUS ARIAS YEPES

Importancia: Alta

Muy buenos días apreciadas,

Adjunto soportes del caso en referencia para su importante gestión. El 30/05/2024 se dio repuesta al PQR que adjunto.

Cordialmente;

ANGELA VIVIANA BEJARANO HERRERA
ANALISTA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS DE PERSONAS
GERENCIA DE INDEMNIZACIONES DE PERSONAS E INDEMNIZACIONES SOAT
Dirección General
Tel. 333 033 4595 Opc. 1, Ext. 1204
Calle 100 No 9A – 45 Bogotá – CO



De: ARIAINNIS BRAVO PADILLA <ARIBRAVO@solidaria.com.co>

Enviado el: jueves, 30 de mayo de 2024 4:08 p. m.

Para: ANGELA VIVIANA BEJARANO HERRERA <avbejarano@solidaria.com.co>

CC: MONICA MARIA RAMIREZ ACUÑA <MORAMIREZ@solidaria.com.co>

Asunto: RV: Solicitud antecedentes y poliza MARGARITA DE JESUS ARIAS YEPES

Hola Angelita buen día

Para tu gestión

GNB-RUI 15785

Detalle de Siniestros

Agencia de la Póliza

SEAS DIR LICITACION - BCO GNB

Ramo

VIDA GRUPO DEUDORES

Ejercicio

2018

Nro. Siniestro

32581

Nro. RUI

15785

Nro. RUP

Subsiniestros

Riesgo / Persona Siniestro	Cobertura	Aseg./Terceros	Moneda	Estimación	Pagos
▶ YEPES MESA, GUILLERMO OCARIS	AMPARO BASICO DE MUERTE	BANCO GNB SUDAMERIS S A	Pesos	0.00	0.00
YEPES MESA, GUILLERMO OCARIS	AUXILIO FUNERARIO	BANCO GNB SUDAMERIS S A	Pesos	0.00	0.00
YEPES MESA, GUILLERMO OCARIS	RENTA POR MUERTE Y/O INCAPAC.	BANCO GNB SUDAMERIS S A	Pesos	0.00	0.00

Pagos

Cheque a Nombre	Clase Pago	Nro. Solicitud	Fec. Solicitud	Importe	Importe en \$	Reaseguro	Recibo	Nro.O.Pago	Fec.F
-----------------	------------	----------------	----------------	---------	---------------	-----------	--------	------------	-------

Quedo atenta a sus importantes comentarios.

Cordialmente;

ARIANNIS BRAVO PADILLA
AUXILIAR DE INDEMNIZACIONES PERSONAS
GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS DE PERSONAS Y SOAT
333 0334595 Opc.1
Dirección General

SEAS DIR LICITACIONES - BCO GNB



Aseguradora Solidaria

de Colombia

¡Siempre junto a ti!

Somos la Novena Mejor Empresa para Trabajar en Colombia

Great Place To Work

Los Mejores Lugares para Trabajar

COLOMBIA

2022

Categoría: Empresas con más de 300 colaboradores

Somos la Novena Mejor Empresa para Trabajar en América Latina

Great Place To Work

Los Mejores Lugares para Trabajar

AMÉRICA LATINA

2021

Categoría: Empresas nacionales con más de 500 colaboradores

Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá

Teléfono: (601) 7919180 • Fax: (601) 7919180 • Celular: 312 342 6229 • Correo electrónico: defensoriasolidaria@gmail.com

Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: IVONNE LIZETH PARDO CADENA <IPARDO@solidaria.com.co>
Enviado: jueves, 30 de mayo de 2024 2:57 p. m.
Para: MONICA MARIA RAMIREZ ACUÑA <MORAMIREZ@solidaria.com.co>; ARIANNIS BRAVO PADILLA <ARIBRAVO@solidaria.com.co>
Asunto: Solicitud antecedentes y poliza MARGARITA DE JESUS ARIAS YEPES

Cordial saludo compañeras,

La compañía ha sido citada a audiencia de conciliación prejudicial con ocasión al fallecimiento del señor Guillermo Ocaris Yepes Uribe el 25 de noviembre 2018 siendo asegurado de la póliza del Banco GNB Sudameris. Reclama su esposa la señor MARGARITA DE JESUS ARIAS YEPES. Reclamación objetada.

Por lo anterior, solicito amablemente su apoyo con los antecedentes existentes del siniestro antes descrito.

La información de la póliza es.

Agencia: SEAS BOGOTA DIRECTA LICITACIONES – GNB SUDAMERIS
Ramo: VIDA GRUPO DEUDORES
Póliza: 994000000002
Fecha siniestro: 25 noviembre 2018
Asegurado: Guillermo Ocaris Yepes Uribe
Cedula: 8.385.210
Siniestro: 2018-32581

Muchas gracias.

Cordialmente,

IVONNE PARDO CADENA
Profesional Abogado

https://outlook.office.com/mail/inbox/id/AAQkADhkZDkzMmEyLTc2NDQtNDkwMS04ODVhLTZjZjU5YjFIYmM1ZgAQAM6G2%2B9wqchFn3tStE2jtLA%...

3/4

GERENCIA JURÍDICA

Calle 100 No. 9ª-45 Piso 12 Bogotá.

Somos la Décimo Segunda Mejor Empresa
para Trabajar en Colombia

Categoría: Empresas entre 301 y 1500 colaboradores

Somos la Novena Mejor Empresa
para Trabajar en América Latina

Categoría: Empresas nacionales con más de 500 colaboradores

Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com
Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

Este mensaje es confidencial, esta amparado por secreto profesional y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s). Si recibió esta transmisión por error, por favor avise al remitente. Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus y entendemos que no contienen virus ni otros defectos. En todo caso, el destinatario debe verificar que este mensaje no esta afectado por virus y por tanto Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa no es responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

This message is confidential, subject to professional secret and may not be used or disclosed by any person other than its addressee(s). If received in error, please contact the sender. This message and any attachments have been scanned and are believed to be free of any virus or other defect. However, recipient should ensure that the message is virus free. Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa is not liable for any loss or damage arising from use of this message.

Ya visitó <https://www.solidaria.com.co> ?
