



ALEJANDRA ZULUAGA <dianaalejandra.zuluaga@bbva.com>

BBVA RESPONDE TU SOLICITUD 00623535

BBVA COLOMBIA TE DA RESPUESTA A TU REQUERIMIENTO <bbva-colombia-te-da-respuesta-a-tu-requerimieto.group@bbva.com>

24 de julio de 2025,
4:19 p.m.

Para: marco-antonio-velasquez@hotmail.com

CCO: dianaalejandra.zuluaga@bbva.com

Respetado(a) Señor(a): OLGA LUCIA LAVERDE VANEGAS

Anexo a este correo encontrará la carta de respuesta a su solicitud.

Esperamos haber cumplido con sus expectativas en la resolución de su inconformidad.

Si considera que la atención brindada es recomendable, lo invitamos a calificarnos con 9 o 10, una vez reciba nuestra encuesta por correo electrónico, con el asunto **"Tú eres importante para BBVA, cuéntanos tu experiencia"**.

BBVA Colombia
Servicio al Cliente

Nota: no responda a este correo, lo atenderemos con gusto en nuestra línea de servicio al cliente, en Bogotá al teléfono 4010000 o a nivel nacional al 018000912227.

6 archivos adjuntos **RESPUESTA T_OLGA LUCIA LAVERDE VANEGAS_52272024.pdf**
263K **Correo 08092022.pdf**
115K **CERTIFICADO DEUDA_OLGA LUCIA LAVERDE VANEGAS_52272024.pdf**
117K **Correo 09092022 III.pdf**
208K **Carta de Objeción.pdf**
521K **EXTRACTOS.zip**
20312K