

Bogotá., 26 de abril de 2024

Señor (a)

WILSON RODRIGUEZ LEAL

WILSON.RODRIGUEZ2310@CORREO.POLICIA.GOV.CO

REF.	TOMADOR	BBVA COLOMBIA S.A.
	AFFECTADO	WILSON RODRIGUEZ LEAL
	CEDULA	88262310
	PÓLIZA	VI18-22 / VI18-21
	SINIESTRO	VI18-9872 /VI18-2983
	OBLIGACIÓN	00130321119602420737
		00130321109602382903

Respetado Señor(a):

En atención a su solicitud, relacionada sobre la reclamación relativa el amparo de Incapacidad Total y Permanente, nos permitimos informar que no es procedente atender favorablemente su requerimiento y manifestarle las siguientes precisiones:

De acuerdo con historia clínica de Dirección de Sanidad Policía Nacional, evidenciamos que el asegurado en referencia tenía antecedentes de 3 años de evolución consistente en trauma en hombro derecho 11/03/2020, además, RMN de rodilla izq 20-04-2022 hidartrosis leve y cambios inflamatorios sinoviales, área de edema en la médula ósea focal subcentrico periférico en la metáfisis del cóndilo femoral medial por contusión o de naturaleza reactiva escaso aumento de líquido articular, cervicalgia lumbalgia de inicio hace 2 años en tratamiento por ortopedia con medicación analgésica y terapias genera incapacidad parcial continua por más de 1 año, reporte de audiología de agosto de 2022: hipoacusia neurosensorial mixta, leve a moderada por caída en frecuencias agudas bilateral, síndrome del túnel carpiano confirmado repetido 10/02/2023, y diagnóstico de fibromialgia 03/03/2023. Hechos relevantes que no fueron declarados y que motivó la objeción al pago del respectivo seguro.

En efecto, en la declaración de asegurabilidad que se diligencia para tomar el seguro de vida, el asegurado debe declarar el conocimiento o la existencia de enfermedades o patologías que haya padecido o padezca, pero en este caso no se declararon las enfermedades arriba indicadas y que de haberse reportado seguramente no se hubiese aceptado la expedición del seguro o hubiese quedado aplazada y supeditado a los resultados de los exámenes que la Compañía hubiese realizado, pero como declaró no padecer de ninguna afección o dolencia, se expidió la póliza como un riesgo **normal**.

Ahora bien, la aseguradora en virtud del principio de la buena fe que gobierna el contrato de seguro, no presume que el asegurado esté faltando a la verdad o tratando de engañar cuando diligencia el cuestionario, sino que se confía en que las respuestas consignadas en el mismo, son del todo ciertas. Si posteriormente se determina que el asegurado conociendo un hecho importante relativo a su salud, no declara, se configura la reticencia, que da lugar la objeción del pago del seguro.

El artículo 1058 del Código de Comercio establece que el tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador.

La reticencia o inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por el asegurador, lo hubieren retraído de celebrar el contrato o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro.

Adicionalmente, el Artículo 1158 del código de comercio estipula “Aunque el asegurador prescinda del examen médico, el asegurado no podrá considerarse exento de las obligaciones a que se refiere el Artículo 1058, ni de las sanciones a que su infracción dé lugar”.

De otra parte, con independencia de que la causa de incapacidad, haya sido por un hecho diferente a la enfermedad conocida y no declarada, esto no excluye la obligación que le asistía al asegurado de haber declarado fehacientemente sus antecedentes médicos relevantes, como estipula el artículo 1058 del Código de Comercio.

Las anteriores circunstancias llevaron a la Compañía Aseguradora a declinar el pago del seguro de vida deudores por reticencia, de acuerdo con el artículo 1058 del Código de Comercio, de acuerdo a lo anterior BBVA SEGUROS DE VIDA DE COLOMBIA S.A., se permite objetar la presente reclamación, reservándonos las causales y/o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses.

Cordialmente,



BBVA
Seguros

BBVA Seguros de Vida Colombia S.A

Nit: 800.240.882-0.

Línea exclusiva siniestros: 601 3077121

siniestros.co@bbva.com

BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia

ARB

Datos de contacto Defensor del Consumidor Financiero BBVA Seguros Colombia:
Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 - 21, piso 6, Bogotá, D.C.
Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co
Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387