

AUDIENCIA SUSPENDIDA || MARIA YOLANDA CARILLO RIOBO vs BBVA SEGUROS DE VIDA S.A

Informes GHA <informes@gha.com.co>

Lun 08/07/2024 9:55

Para: danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com <danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com>; maribel.sandoval.varon@bbva.com <maribel.sandoval.varon@bbva.com>
CC: Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

📎 5 archivos adjuntos (7 MB)

Citación audiencia.eml; anexo 2024-209_unlocked.pdf; Anexos 2024-209.pdf; Audiencia_generada-2024-209.pdf; SUSPENSION DE AUDIENCIA.pdf;

Apreciadas Dras.

Cordial saludo

Comendidamente informamos que dentro del proceso referenciado en el asunto, asistimos a la audiencia de conciliación extrajudicial en representación de **BBVA SEGUROS**, en la cual se surtieron las siguientes etapas:

Verificación de asistencia: asiste parte convocante y la suscrita por BBVA.

Hechos: La señora MARIA YOLANDA CARRILLO manifestó que estuvo vinculada laboralmente como enfermera en la IPS Santander durante 20 años. Entre el año 2017 y 2019 sufrió una incapacidad la cual se extendió hasta el año 2023. Para el año 2021 adquirió un crédito hipotecario de vivienda con el banco BBVA y a su vez suscribió una póliza de seguro donde es beneficiaria bajo el amparo de pérdida de capacidad laboral. La convocante señala que fue dictaminada por Colpensiones con una pérdida de capacidad laboral del 52,59%. Sin embargo, hasta la fecha no recibe una pensión y sus ingresos se encuentran limitados para pagar las cuotas del crédito, por tal motivo presentó la reclamación directa ante BBVA solicitando la efectividad de la póliza, pero fue negada por reticencia.

Pretensiones. La parte convocante solicita que BBVA pague la suma total de \$54.512.249, por concepto de saldo insoluto de la deuda del crédito hipotecario, en virtud de la póliza.

Por parte de BBVA: Solicitamos al conciliador realizar una suspensión de la audiencia debido a que hasta el momento no contaba con la solicitud de conciliación y sus anexos, por lo cual era imposible asumir una posición. De igual manera, que una próxima audiencia se realizara de manera virtual.

La parte convocante estuvo de acuerdo con la suspensión, por lo cual el despacho decidió suspender la audiencia y programar su continuación para el día **30 de julio de 2024 a las 08:30 am** de manera virtual.

Quedamos atentos a las instrucciones de audiencia del 30 de julio.

Adjuntamos la solicitud de conciliación y los anexos.

Cordialmente;

gha.com.co**John Edwar Banguera Obando***Auxiliar Centro de Análisis de Información y Reportes*Email: jbanguera@gha.com.co | 310 657 8577

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688





Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com>

Enviado: lunes, 24 de junio de 2024 14:12

Para: Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>

Cc: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>

Asunto: Re: [External] RV: Confirmación disponibilidad // Solicitud audiencias semana 24 al 28 de junio 2024

Cordial saludo

Remito citación de la audiencia de MARIA YOLANDA CARILLO RIOBO, prevista para el día de mañana



DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO
Secretaría General- BBVA Seguros - Abogada
Tel 601-3471600
danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com
Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

El lun, 24 jun 2024 a las 8:26, Valeria Suarez Labrada (<vsuarez@gha.com.co>) escribió:

Apreciada Dra. Daniela.

Cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en la firma y confirmamos nuestra disponibilidad para asistir a la audiencia de conciliación del asunto de la referencia, la cual se llevará a cabo el día 25 de junio del 2024 en el Centro de Conciliación Universidad del Norte de Barranquilla.

Ahora bien, quedamos por favor atentos a la remisión de la citación de conciliación, solicitud de conciliación y demás documentos pertinentes

Del mismo modo, solicitamos amablemente, la póliza y su condicionado, la reclamación presentada ante la compañía y su correspondiente respuesta, y los demás antecedentes que tenga la Compañía del siniestro. A fin de realizar un estudio detallado del caso.

Quedamos atentos a las instrucciones que debemos seguir en la diligencia.

De antemano, muchas gracias.

Cordialmente,



gha.com.co

Valeria Suarez Labrada
Abogada Junior

Email: vsuarez@gha.com.co | 315 577 6200

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com>
Enviado: Monday, June 24, 2024 8:00:00 AM
Para: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>
Asunto: Solicitud audiencias semana 24 al 28 de junio 2024

Cordial saludo,

De manera atenta solicitamos su apoyo asistiendo a las siguientes audiencias prejudiciales presenciales.

MARIA YOLANDA CARILLO RIOBO	CENTRO DE CONCILIACIÓN UNIVERSIDAD DEL NORTE	BARRANQUI LLA	25/06/2024	8:30 am
GLORIA CECILIA MARTÍNEZ DE TELLO	PERSONERÍA EL CERRITO	VALLE	25/06/2024 (previamente asignada a GHA)	3:00 PM

Quedamos atentos a su confirmación, muchas gracias



DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO
Secretaría General- BBVA Seguros - Abogada
Tel 601-3471600
danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com
Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia