

# RADICADO SFC 1311713544719086206.

Jairo Andres Cortes Quiceno

1037586337

3103785568

[jairocor@hotmail.com](mailto:jairocor@hotmail.com)

El día 7 de abril fui víctima de un robo, realice una solicitud de reconocimiento del siniestro a la entidad. Adjunte la información y documentación solicitada. Radicado 138313500. La compañía me realizó una oferta legalmente válida a través del correo [easyclaim@noreply,controlexpert.com](mailto:easyclaim@noreply.controlexpert.com) el día jueves 11 de abril a las 3:15pm, la cual fue oportunamente aceptada por mí el mismo día 4:31pm, a través del sistema dispuesto por la compañía, lo que configuró un acuerdo total entre las partes. Posteriormente, el asesor me realizó un envío de una nueva oferta por un menor valor, el cual le he manifestado en repetidas ocasiones que no la acepto dado que ya teníamos un acuerdo. Sea de paso indicar que el acuerdo se dio por un valor mayor al ofertado en esta nueva propuesta y es menor al valor total asegurado (12 millones) para este amparo, por lo tanto no se está contradiciendo lo pactado en las condiciones particulares de la póliza. De desconocerse esta oferta y el acuerdo al que llegamos, la compañía aseguradora estaría desconociendo las normas contenidas en el código de comercio (De la oferta- artículo 845 y siguientes), la teoría del “acto propio” y estaría realizando un cambio unilateral en contra del consumidor, lo que la doctrina, los jueces y la superintendencia financiera han descrito como un incumplimiento contractual y una práctica abusiva. Adjunto las pruebas.



### Informe Liquidación

#### Datos generales

Número de siniestro: 138313500      Fecha de creación: 08.04.2024

#### Asegurado

Nombre: CORTES QUICENO JAIRO ANDRES      Identificación: 1037586337  
Teléfono celular: 3103785568      E-Mail: jairocon@hotmail.com

#### Liquidación

#	Bien afectado	Valor reclamado	Valor liquidación	Cobertura
1	HURTO RELOJ TISSOT	\$3.400.000,00	\$2.857.142,00	1
2	HURTO CADENA ORO	\$9.300.000,00	\$7.815.126,00	1

Valor total reclamado	Valor total liquidación	Deducible	Valor a indemnizar
\$ 12.700.000,00	\$ 10.672.268,00	\$ 1.140.000,00	\$ 9.532.268,00

#### Observaciones:

UNA REVISADO EL SINIESTRO SE EVIDENCIA CUENTA CON LA COBERTURA SEGÚN LA PÓLIZA CONTRATADA CON LA COMPAÑÍA.

4:29



Valoradas las imágenes remitidas por ti,  
Allianz seguros S.A., te comparte el valor a  
indemnizar:

Valor liquidación

**\$10,672,268.00**

Deducible

**\$1,140,000.00**

Valor a indemnizar

**\$9,532,268.00**

Archivos

↓ Liquidación - 138313500.pdf

¿Aceptas el valor a Indemnizar?:

Sí  No

¿Alguna duda? **Llámanos**

Continuar

AA

sec-co.controlexpert.com





¡Muchas gracias!



¡Te confirmamos que la información de pago ha sido recibida con éxito!

Valor a indemnizar:  
**\$9,532,268.00**

Beneficiario:  
**Jairo andres cortes Quiceno**

 [Liquidación - 138313500.pdf](#)

¿Tienes dudas? **Llámanos** 