

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **51.712.085**

PEDROZA CABEZAS

APELLIDOS

MARIA ESPERANZA

NOMBRES

Maria Esperanza Pedrosa

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **14-ENE-1964**

BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.60

ESTATURA

B+

G.S. RH

F

SEXO

30-MAR-1982 BOGOTA D.C.

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

Carlos Ariel Sánchez Torres
REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES



A-1500100-00009984-F-0051712085-20080601

0000348104A 1

6180009600

FORMULARIO DE AFILIACIÓN AL SISTEMA GENERAL DE PENSIONES

COLPENSIONES - 2021_6902536
18/06/2021 09:35:07 AM
DESPACHOS JUDICIALES
BOGOTÁ D.C. - BOGOTÁ D.C.
AFILIACIONES
IMAGENES: 7



CONSULTE EL ESTADO DE SU TRÁMITE EN
WWW.COLPENSIONES.GOV.CO

ESPACIO PARA LA ADMINISTRADORA

REGIONAL	OFICINA
Ejecutivo comercial	Doc. Ejecutivo comercial

I. DATOS GENERALES DEL AFILIADO O SOLICITANTE

DEPENDIENTE <input type="checkbox"/>	INDEPENDIENTE <input checked="" type="checkbox"/>	FAVOR DILIGENCIAR EN LETRA MAYÚSCULA E IMPRIMENTA SIN SALIRSE DE LOS RECUADROS	
Tipo de documento CC <input checked="" type="checkbox"/> CD <input type="checkbox"/> TI <input type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/> PA <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> Cual <input type="checkbox"/>		N.º de documento 57.712.085	
Fecha de Expedición 30/03/1982	Municipio Expedición BOGOTÁ	Departamento Expedición Cundinamarca	Sexo M <input type="checkbox"/> F <input checked="" type="checkbox"/>
Primer nombre MARIA	Segundo nombre ESPERANZA		
Primer apellido PEPOTA	Segundo apellido CABEZAS		
Fecha nacimiento 19/01/1964	Municipio nacimiento BOGOTÁ	Departamento nacimiento Cundinamarca	Nacionalidad Colombiana
Dirección de residencia Calle 116 N. 9-27 Apto 304	Barrio / vereda de residencia		
Municipio de residencia BOGOTÁ	Departamento de residencia CUNDINAMARCA		
Teléfono de residencia	Celular 315 791 9237	Salario integral	SI <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
Ocupación u oficio INDEPENDIENTE	Ingreso mensual \$ 1.000.000	Es empleador	SI <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
Correo electrónico ESP-965@hotmail.com		Alto riesgo	SI <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
AUTORIZACIÓN USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS: El afiliado/ciudadano acepta y autoriza de manera expresa que COLPENSIONES envíe notificaciones, estados de cuenta y demás comunicaciones relacionadas con sus trámites a través de medios electrónicos, informáticos y telemáticos (incluye correo electrónico, página web y mensaje móvil).			
Dirección de ubicación laboral		Barrio/ vereda de ubicación laboral	
Municipio de ubicación laboral	Departamento de ubicación laboral	Teléfono laboral	

II. DATOS DEL EMPLEADOR O ENTIDAD AGRUPADORA

Tipo de documento NIT <input type="checkbox"/> CC <input type="checkbox"/> CD <input type="checkbox"/> TI <input type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/> PA <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> Cual <input type="checkbox"/>		N.º de documento	OV	Código CIIU
Naturaleza Pública <input type="checkbox"/> Privada <input type="checkbox"/> Razón social o nombre				
Dirección		Municipio		
Barrio / vereda		Departamento	Sucursal	
Teléfono	Celular	Ocupación u oficio		
Correo electrónico				

III. INFORMACIÓN DE BENEFICIARIOS

Tipo de documento CC <input type="checkbox"/> TI <input type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/> PA <input type="checkbox"/> RC <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> Cual <input type="checkbox"/>		N.º de documento	Fecha de nacimiento		
Primer nombre		Segundo nombre	Día	Mes	Año
Primer apellido		Segundo apellido			
Nacionalidad		Dirección de residencia			
Municipio de residencia		Barrio / vereda de residencia	Departamento de residencia		
Sexo M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>	Teléfono	Celular	Correo electrónico		
Parentesco 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/>					
Tipo de documento CC <input type="checkbox"/> TI <input type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/> PA <input type="checkbox"/> RC <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> Cual <input type="checkbox"/>		N.º de documento	Fecha de nacimiento		
Primer nombre		Segundo nombre	Día	Mes	Año
Primer apellido		Segundo apellido			
Nacionalidad		Dirección de residencia			
Municipio de residencia		Barrio / vereda de residencia	Departamento de residencia		
Sexo M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>	Teléfono	Celular	Correo electrónico		
Parentesco 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/>					

IV. AFILIACIÓN A PENSIONES

TIPO DE NOVEDAD Vinculación inicial <input type="checkbox"/> Traslado de régimen <input checked="" type="checkbox"/> Traslado de entidad diferente <input type="checkbox"/> Traslado por Pensión Familiar <input type="checkbox"/>	No cotizado más de 250 semanas o los casos de fondo del sector público	SI <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Subsidio SI <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
Si marcó Traslado indique Entidad Actual SEANDIA	Entidad a donde desea trasladarse COLPENSIONES		
El afiliado debe cotizar bajo el régimen especial de pensiones SI <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?			
1. AUTORIZACIÓN PARA BÚSQUEDA, CONSULTA, USO Y MANEJO DE INFORMACIÓN: El afiliado/ciudadano acepta y autoriza de manera expresa a la ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES, en calidad de responsable y a los encargados del procesamiento de datos, para la recolección y tratamiento de datos de carácter personal y reservado relacionados con la prestación, gestión, administración, personalización, actualización y mejora de los servicios, bienes y servicios de COLPENSIONES, así como la consulta, inscripción, modificación y uso en cualquier formato en las entidades de riesgo y en aquellas entidades privadas y públicas que tengan información del afiliado/ciudadano para facilitar los trámites que se refieren a las prestaciones, bienes y servicios de los diferentes componentes del sistema general de seguridad social administrados por COLPENSIONES. SI <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>			
2. AUTORIZACIÓN, VERIFICACIÓN Y USO DE INFORMACIÓN: El afiliado/ciudadano acepta y autoriza de manera expresa que la ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES, directamente o a través de medios electrónicos, informáticos y telemáticos, realice la verificación y uso de la información suministrada por el afiliado/ciudadano en su documento de identidad y en los demás que aporte a COLPENSIONES, ante las entidades u organismos pertinentes. SI <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>			
3. La información obtenida solo será usada para efectos propios de la ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES. SI <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>			

V. FIRMAS

"Hago constar que la selección de Régimen INDEPENDIENTE he efectuado en forma libre y espontánea y sin presiones. Manifiesto que he elegido a COLPENSIONES que administre mis aportes pensionales y que los datos proporcionados en esta solicitud son verdaderos."		DECLARO BAJO JURAMENTO QUE LOS ANTECEDENTES DEL TRABAJADOR INCLUIDOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO SON LOS QUE CORRESPONDEN A LA INFORMACIÓN QUE HE HA SIDO SUMINISTRADA.	
	FIRMA DEL AFILIADO O SOLICITANTE		FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL O PERSONA AUTORIZADA

"Ven por tu FUTURO"



Señores
COLPENSIONES
Ciudad



ASUNTO: DERECHO DE PETICION c.c. 51.712.085

ERIKA ALEJANDRA CARDONA LONDOÑO, en mi calidad de apoderada de **MARIA ESPERANZA PEDROZA CABEZAS** quien se identifica con la cédula de ciudadanía No. 51.712.085 y quien es afiliada activa en esta entidad, por medio de este comunicado y haciendo uso al derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia basado en los siguientes:

HECHOS

1. Mi poderdante estuvo afiliado al antiguo ISS hoy COLPENSIONES.
2. Que mi poderdante se afilio al **REGIMEN DE AHORRO INDIVIDUAL CON SOLIDARIDAD RAIS** y la **ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES AFP** no brindo una asesoría pertinente, ni clara, ni oportuna ni real a mi poderdante toda vez que el traslado realizado vulneraba desde un inicio para que el afiliado optara por la mejor opción de pensión con el fin de mantener su mínimo vital de vida conforme a su historia laboral y base de cotización de sus aportes.
3. Que las AFP's no velaron por los intereses de su afiliado, ni le entregaron un cálculo actuarial comparativo a mi poderdante ni antes ni después de la afiliación.

PETICION

En virtud de lo manifestado se solicita a dicha entidad que ordene al funcionario competente dar respuesta a las siguientes peticiones:

- Se declare la nulidad y/o ineficacia de la continuidad en la vinculación al régimen del ahorro individual de mi poderdante con las AFP's: **PORVENIR, PROTECCION, COLFONDOS y SKANDIA**.
- Se declare la voluntad de mi poderdante de entrar vinculada como cotizante activo en **COLPENSIONES**.
- Que hagan el traslado de los aportes, dineros obrantes en la cuenta individual con sus respectivos rendimientos, intereses, cuotas de administración, pólizas de seguros y demás descuentos realizados.
- Que se declare que las AFP's: **PORVENIR, PROTECCION, COLFONDOS y SKANDIA** son las responsables de los perjuicios ocasionados a mi poderdante.
- Que las AFP's: **PORVENIR, PROTECCION, COLFONDOS y SKANDIA** deben procesar y tramitar el traslado de régimen de mi poderdante a **COLPENSIONES**.
- Que las AFP's: **PORVENIR, PROTECCION, COLFONDOS y SKANDIA** son las responsables de las consecuencias económicas y legales por la falta de información, diligencia y oportuna asesoría.
- Que las AFP's: **PORVENIR, PROTECCION, COLFONDOS y SKANDIA** deberá asumir a título de indemnización los perjuicios por la diferencia que pudiera existir entre los aportes que mi poderdante realizo en dichas entidades y las que debe reportar en **COLPENSIONES**.

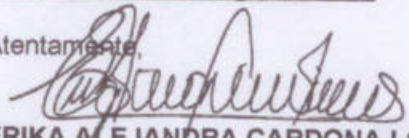
ANEXOS

Copia cédula de ciudadanía, Poder, Copia cedula de apoderado, Copia TP apoderado.

NOTIFICACIONES

Estas las recibiré en la carrera 89 No. 19 A - 50 Interior 1 Oficina 308 de Bogotá o al correo electrónico ocestudiojuridicosas@gmail.com.

Atentamente,


ERIKA ALEJANDRA CARDONA LONDOÑO
C.C. 52.217.845 de Bogotá
T.P. 149.566 C.S. de la J.



Señores

SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS PORVENIR
Bogotá - Colombia

ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN

Radicado - Porvenir S.A.



0100222109408100

ERIKA ALEJANDRA CARDONA LONDOÑO, en mi calidad de apoderada de **MARIA ESPERANZA PEDROZA CABEZAS** quien se identifica con la cédula de ciudadanía No. 51.712.085 y quien es afiliada activa en esta entidad, por medio de este comunicado y haciendo uso al derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia basado en los siguientes:

HECHOS

1. Que mi poderdante se encuentra afiliado al Régimen de Ahorro individual en la actualidad.
2. Que esta Administradora de Fondo de Pensiones no brindo una asesoría real a mi poderdante, toda vez que el traslado realizado vulnero desde un inicio la posibilidad de traslado de régimen pensional, por ausencia de una información clara y oportuna para que el afiliado optara por la mejor opción de pensión con el fin de mantener su mínimo vital de vida conforme a su historia laboral y base de cotización de sus aportes.
3. Que esta AFP no velo por los intereses de su afiliado.
4. Que a la AFP no genero ni le entrego un cálculo actuarial comparativo durante su vinculación a este fondo.

PETICION

En virtud de lo manifestado se solicita a dicha entidad que ordene al funcionario competente dar respuesta a las siguientes peticiones:

1. Expedir copia de formulario de vinculación a este fondo.
2. Informar y anexar que soporte documental que posee el fondo de la asesoría dada a mi poderdante antes de la vinculación, al momento de la vinculación y antes los 47 años.
3. Remitir las evidencias de capacitación tanto temario como lista de firma de asistencia al ejecutivo comercial que vinculo a mi poderdante.
4. Remitir la tabla de comisiones de afiliaciones a la fuerza comercial y determinar si para la vinculación de mi poderdante por su nivel salarial el pago de comisión era mayor al de una vinculación de un cliente con un IBC de salario mínimo legal vigente.
5. Informar si mi cliente fue multiafiliado, no vinculado o fue creada su cuenta sin formulario de vinculación, y de ser multivinculado expedir el acta y/o resolución en el cual fue dirimido.
6. Detallar la forma en que fue dirimida dicha multiplevinculacion y la notificación, aceptación del cliente.
7. Entregar el cálculo actuarial comparativo de la pensión de mi poderdante entre los dos regímenes (RAIS y RGPMPD) a los 57, 60 y 63 años con una fidelidad futura al sistema del 100%.
8. Que se declare la nulidad y/o ineficacia de la afiliación a este fondo procediendo a realizar el traslado de régimen a Colpensiones y se restablezca el régimen de prima media con prestación definida a favor de mi poderdante.
9. Que la AFP: **PORVENIR** deberá asumir a título de indemnización los perjuicios por la diferencia del monto de la pension que recibe hoy día por la AFP y el monto de la mesada que pudo a ver recibido en el régimen de prima media administrado por **COLPENSIONES**.
10. Ultimo extracto e historia laboral



ANEXO

Adjunto: Poder Otorgado en Original
Copia Cédula de ciudadanía del afiliado.
Copia Cédula de ciudadanía del apoderado.
Copia Tarjeta profesional del apoderado.

Señores
SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESSANTÍAS PORVENIR S.A.
Bogotá - Colombia

NOTIFICACIONES

Estas las recibiré en la carrera 89 No. 19 A - 50 Interior 1 Oficina 308 de Bogotá o al correo electrónico ocestudiojuridicosas@gmail.com.

Atentamente,

ERIKA ALEJANDRA CARDONA LONDOÑO
C.C. 57.217.845 de Bogotá
T.P. 149.566 C.S. de la J.

HECHOS

1. Que mi poderante se encuentra afiliado al Régimen de Ahorro para la Vejez (RAV) de la AFP PORVENIR.
2. Que esta Administradora de Fondos de Pensiones no brinda el servicio de asesoría jurídica gratuita que el traslado viciado desde un inicio la AFP PORVENIR me ha brindado.
3. Que esta AFP no vela por los intereses de su afiliado.
4. Que a la AFP no genero ni le entrego un cálculo actualizado comparativo durante su vinculación a este fondo.

PETICION

En virtud de lo manifestado se solicita a dicha entidad que ordene al funcionario competente dar respuesta a las siguientes peticiones:

1. Expedir copia de formulario de vinculación a este fondo.
2. Informar y anexar que soporte documental que posea el fondo de la asesoría dada a mi poderante antes de la vinculación, al momento de la vinculación y antes los 47 años.
3. Remitir las evidencias de capacitación tanto tamaño como lista de firma de asistencia al ejecutivo comercial que vinculo a mi poderante.
4. Remitir la tabla de comisiones de afiliaciones a la fuerza comercial y determinar si para la vinculación de mi poderante por su nivel salarial el pago de comisión era mayor al de una vinculación de un cliente con un IBC de salario mínimo legal vigente.
5. Informar si mi cliente fue multibeneficiario, no vinculado o fue creado su cuenta sin formulario de vinculación y de ser multibeneficiario expedir el acta y/o resolución en el cual fue dividido.
6. Detallar la forma en que fue dividida dicha multibeneficiación y la notificación, aceptación del cliente (RAIS).
7. Entregar el cálculo actualizado comparativo de la pensión de mi poderante entre los dos regímenes (RAIS y RGPMPD) a los 57, 60 y 63 años con una fidelidad futura al sistema del 100%.
8. Que se declare la nulidad y/o ineficacia de la afiliación a este fondo procediendo a realizar el traslado de régimen a Colpensiones y se restablezca el régimen de prima media con prestación definida a favor de mi poderante.
9. Que la AFP PORVENIR deba asumir a título de indemnización los perjuicios por la tardanza del monto de la pensión que recibe hoy día por la AFP y el monto de la mesada que pudo haber recibido en el régimen de prima media administrado por COLPENSIONES.
10. Último extracto e historia laboral.



104

Bogotá D.C., 2021-07-13

Señora

ERIKA ALEJANDRA CARDONA LONDOÑO
ocestudiojuridicosas@gmail.com

Ref. Rad. Porvenir: 0100222109408100

CC: 51712085

T.N: 10546237

Reciba un saludo cordial.

De acuerdo a su solicitud como apoderada de la señora MARIA PEDROZA relacionada con la nulidad del traslado de régimen, proceso y soportes de afiliación, Administradora, le informamos lo siguiente:

1. Adjuntamos copia el formulario de afiliación de la señora Maria.
2. Como medio de comunicación al cliente, Porvenir creó la Estrategia 11 años, con la cual se busca notificar a los afiliados mujeres a los 46 años y hombres a los 51; que estén a once años de cumplir la edad de pensión la posibilidad de trasladarse de régimen, de acuerdo a lo citado en la ley 797 de 2003, en su artículo 2 modifica los literales a, e, i del Art. 13 de la Ley 100 de 1999.¹

Así mismo le informamos que esta estrategia se implementó con un pequeño grupo de empresas como prueba piloto para lo cual se tomaron a los azares algunos afiliados que cumplieran con los requisitos; cabe aclarar que no le fue comunicada de manera expresa esta opción a la señora Maria, sin embargo, se resalta que lo establecido en la ley es de conocimiento público.

¹ e) "Los afiliados al sistema general de pensiones podrán escoger el régimen de pensiones que prefieran, una vez efectuada la selección inicial, estos sólo podrán trasladarse de régimen por una sola vez cada cinco (5) años, contados a partir de la selección inicial. (*) Después de un (1) año de la vigencia de la presente ley, el afiliado no podrá trasladarse de régimen cuando le faltaren diez (10) años o menos para cumplir la edad para tener derecho a la pensión de vejez" (se destaca).

Reciba un saludo cordial.

En el archivo anexo encontrará respuesta a su requerimiento. Este archivo está protegido, para abrirlo y ver su contenido, por favor digite el número de identificación de la empresa (NIT).

Ahora, podrá consultar las respuestas a sus solicitudes radicadas en los dos últimos 2 meses a través de nuestra página web con solo ingresar su tipo y número de documento de identidad

Haga clic en el siguiente link para conocer y probar este servicio
<https://www.porvenir.com.co/web/syqquejasyreclamos>

SANDRA PATRICIA ROJAS RAMIREZ
Dirección Atención Integral a Clientes
SPRR/ Angelica R.



Por favor no responda este mensaje, corresponde a un buzón automático de envío de información a través del Sistema de Información de Administradoras de Fondos de Pensiones en el historial de las vinculaciones.

3. En relación con las actas de capacitación realizadas a los asesores comerciales de esta administradora y su respectiva asistencia, le informamos que, en virtud de la Ley de protección de datos, no es procedente su entrega.
4. Así mismo, mencionamos que la información o reportes del área de nómina acerca de las comisiones que se han entregado a la parte comercial por ingreso de afiliaciones y puntualmente el de la señora Maria, le informamos que, en virtud de la Ley de protección de datos, no es procedente su entrega.
5. Manifestamos que la señora Maria no registra conflicto de Multiafiliación.
6. En virtud de lo anterior, no se procede a realizar controles de Multiafiliación.
7. En relación con el comparativo o simulaciones pensionales en ambos regímenes a los 57, 60 y 63 de la señora Maria, informamos que la señora actualmente no registra afiliada a Porvenir SA por traslado de salida a partir del 31 de enero del 2018 a la AFP Skandia, razón por la cual, no es de nuestra competencia realizarlo; este requerimiento, lo deben solicitar donde esté vigente.
8. Validando nuestra base de datos, la señora Maria presentó solicitud de vinculación al Régimen Pensional de Ahorro Individual con Solidaridad RAIS, a través de la suscripción del formulario de afiliación con la Administradora Porvenir S.A.

Sobre este particular, consideramos pertinente destacar que la vinculación a uno u otro régimen pensional, o una u otra entidad administradora de pensiones, atiene al libre albedrío de las personas², que en el caso particular y concreto de la señora María, dicha determinación se encuentra plasmada en la suscripción del formulario de vinculación a esta Sociedad Administradora.

En relación con el proceso de vinculación a Porvenir S.A. debemos señalar que esta Administradora realiza exhaustivos procesos de capacitación y formación a sus funcionarios en relación con el funcionamiento del Sistema General de Pensiones, las prestaciones que el mismo otorga, y en general lo atinente a la regulación que en materia de pensiones expide el Gobierno Nacional, con el fin de atender de manera eficiente y oportuna todas y cada una de las inquietudes que nuestros afiliados actuales y potenciales puedan llegar a tener en relación con su futuro pensional.

Ahora bien, la aprobación del proceso de inducción y capacitación aplicados a nuestros funcionarios, son requisito indispensable para su contratación y desarrollo de las funciones para las cuales son contratados por la Compañía.

² Literal b. Artículo 13 Ley 100 de 1993. ...*"La selección de uno cualquiera de los regímenes previstos en el artículo anterior es libre y voluntaria por parte del afiliado, quien para tal efecto manifestará por escrito su elección al momento de la vinculación o del traslado..."*

Expuesto lo anterior, nuestros funcionarios ejercen su labor de asesoría, la cual se concreta a partir de la información suministrada por las personas que manifiestan su interés de vincularse a este fondo de pensiones, haciendo de esta manera una realidad su proceso de afiliación, la cual se expresa mediante el diligenciamiento y firma del correspondiente formulario de afiliación, sin que la Ley haya previsto un mecanismo diferente a éste, para la validez de esta.

Así entonces, el verificar que esta Sociedad Administradora ha dado cumplimiento a todos y cada uno de los presupuestos legales en relación con su vinculación a este régimen de pensiones, no son de recibo sus afirmaciones infundadas en relación con aparentes engaños y/o indebida asesoría, muchos años después de haber permanecido afiliado (a) a este régimen de pensiones, época durante la cual no observamos de parte de la señora Maria ningún reparo sobre el particular.

Por otra parte, y conforme la posición legal de Colpensiones, entidad a la cual, la señora Maria se encontraba vinculada con anterioridad a la afiliación con nuestra administradora, es que los citados registros no pueden ser anulados por ningún fondo de pensiones privado a discreción, salvo que exista una orden de autoridad competente que considere que existió alguna irregularidad en la afiliación, razón por la cual Porvenir S.A., no puede acceder a la solicitud.

Por lo anotado, la señora Maria se encuentra afiliada al Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad a través de otro fondo diferente a Porvenir S.A., no siendo posible por las razones expuestas, el traslado de fondos, ni del detalle de aportes efectuados al Régimen de Prima Media con Prestación Definida administrado por Colpensiones.

9. Es importante aclarar, que la garantía de la asesoría brindada a la señora Maria lo constituye precisamente el formulario de solicitud de traslado de régimen pensional, el cual su poderdante aceptó y suscribió en señal de haber sido debidamente asesorada y resueltas todas y cada una de sus inquietudes en relación con el nuevo régimen de pensiones.; razón por la cual, no es procedente ningún pago o indemnización de perjuicios por diferencias en mesadas pensionales.
10. Teniendo en cuenta que la señora Maria no está vigente con esta administradora, no es posible generar ultimo extracto, ni historia laboral actualizada; este requerimiento debe solicitarlo al fondo donde registre afiliación vigente.

Le invitamos a utilizar nuestros canales digitales y la Línea de Servicio al Cliente para realizar sus consultas y trámites, evitando los desplazamientos a las oficinas.

 Página web www.porvenir.com.co Zona transaccional y afiliado	 Andrea asistente virtual	 Whatsapp Porvenir 3164091110	 Línea de servicio al afiliado: Bogotá 7447678, Cali 4857272, Medellín 6041555, Barranquilla 3855151 o en el resto del país 018000510800	 Línea de servicio al pensionado: Bogotá 3906881 y a nivel nacional sin costo 018000517170
---	--	--	---	--

Si tiene la necesidad de acudir a nuestras oficinas o las sucursales aliadas, tenga presente tomar siempre las medidas de autocuidado^{3 4 5 6}

Cordialmente.

SANDRA PATRICIA ROJAS RAMIREZ
Dirección Atención Integral a Clientes
SPRR/ Angelica R

³ No permita que un tramitador le cobre dinero, los trámites en Porvenir no tienen costo. Si tiene denuncias relacionadas con fraudes, cobros o ética de nuestros empleados, denuncie al 7434441 Ext. 77777 en Bogotá o ingresando a www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/linea-etica.

⁴ Recuerde su clave de internet es personal e intransferible no la comparta con nadie y cámbiela mínimo 2 veces al año así protegerá sus datos y transacciones, conozca más información en: <https://www.porvenir.com.co/web/seguridad/seguridad-en-internet>

⁵ Nuestros afiliados cuentan con un Defensor del Consumidor Financiero, Dra. Ana María Giraldo Rincón ubicado en la carrera 11A N° 96 - 51 oficina 203 en Bogotá, Teléfono: 6108161, defensoriaporvenir@leqalcrc.com quien dará trámite a su queja de forma objetiva y gratuita

⁶ Cir. Ext. 017 de 2020: Absténgase de acudir a nuestras oficinas y sucursales si presenta algún síntoma asociado al COVID-19; si asiste, cumpla las normas de movilidad y circulación como pico y cédula, use siempre tapabocas, manteniendo el distanciamiento físico y lavando permanentemente sus manos

CIUDAD / DEPARTAMENTO		FECHA DE		AÑO			MES			DÍA			USO INTERNO		
BOGOTÁ		CUNDINAMARCA		9/4		07		28							
VINCULACION INICIAL		<input type="checkbox"/>													
TRASLADO DE AFP		<input type="checkbox"/>		AFP ANTERIOR											
TRASLADO DE REGIMEN		<input checked="" type="checkbox"/>		ENTIDAD ADMINISTRADORA ANTERIOR											

INFORMACION DEL TRABAJADOR												
NUMERO DOCUMENTO DE IDENTIDAD 51712085		TJ	CC	CE	ANO	FECHA DE NACIMIENTO	DA	NACIONALIDAD	SEXO	F	M	
PRIMER APELLIDO Pedroza		SEGUNDO APELLIDO Cabezas			NOMBRE(S) Maria Esperanza							
DIRECCION RESIDENCIA Cra 26 # 63B-43					CIUDAD O MUNICIPIO Bogota			DEPARTAMENTO Cundinamarca		TELEFONO 2483779		
DIRECCION DONDE LABORA Cra 10 # 96-25 Of 505					CIUDAD O MUNICIPIO Bogota			DEPARTAMENTO Cundinamarca		TELEFONO 6100581		
ENVIO CORRESPONDENCIA:		RESIDENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	OFICINA	<input type="checkbox"/>	APARTADO AEREO	<input type="checkbox"/>	NUMERO	Cra 26 # 63B-43			
TIPO DE TRABAJADOR		HA COTIZADO MAS DE 150 SEMANAS?				TIEMPO TOTAL DE COTIZACION		CUAL(ES) CAJA(S)?				
INDEPENDIENTE <input type="checkbox"/>		DEPENDIENTE <input checked="" type="checkbox"/>				SI NO		SI NO				
		I.S.S. <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				CAJAS <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		ANOS		MESES		
								5		11		


INFORMACION VINCULO LABORAL ACTUAL									
OCCUPACION O CARGO ACTUAL DEL EMPLEADO						EMPLEADOR (1)			
Secretaria Bilingue						SALARIO O INGRESO MENSUAL			
NUMERO DE IDENTIFICACION						402000			
800-003-195-0						NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL EMPLEADOR			
DIRECCION CORRESPONDENCIA EMPLEADOR						CEGELEC S.A			
E-3 10 A 96-25 DE SAS						CIUDAD O MUNICIPIO		DEPARTAMENTO	TELEFONO
						Bogota		Cundinamarca	6100581
OCCUPACION O CARGO ACTUAL DEL EMPLEADO						EMPLEADOR (2)			
						SALARIO O INGRESO MENSUAL			
NUMERO DE IDENTIFICACION						NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL EMPLEADOR			
DIRECCION CORRESPONDENCIA EMPLEADOR						CIUDAD O MUNICIPIO		DEPARTAMENTO	TELEFONO

SI TRABAJA EN MAS DE DOS EMPRESAS O TIENE MAS BENEFICIARIOS ANEXE RELACION

[illegible]

LOS BENEFICIARIOS ANTERIORMENTE RELACIONADOS SERAN VERIFICADOS DE ACUERDO CON LAS NORMAS LEGALES VIGENTES

<p>DECLARO BAJO JURAMENTO QUE LOS ANTECEDENTES DEL TRABAJADOR INCLUIDOS EN EL PRESENTE CONTRATO SON LOS QUE CORRESPONDEN A LA INFORMACION QUE ME HA SIDO SUMINISTRADA.</p> <p>CEGELEC S.A.</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>_____ FIRMA Y NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL DEL EMPLEADOR</p>	<p>VOLUNTAD DE SELECCION Y AFILIACION</p> <p>HAGO CONSTAR QUE LA SELECCION DEL REGIMEN DE AHORRO INDIVIDUAL CON SOLIDARIDAD LA HE EFECTUADO EN FORMA LIBRE, ESPONTANEA Y SIN PRESIONES. MANIFIESTO QUE HE ELEGIDO A LA SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESSANTIA HORIZONTE S.A. PARA QUE ADMINISTRE MIS APORTES PENSIONALES Y QUE LOS DATOS PROPORCIONADOS EN ESTA SOLICITUD SON VERDADEROS.</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>_____ FIRMA DEL AFILIADO</p>
---	--

		CODIGO ASESOR COMERCIAL	
SELLO Y FIRMA AUTORIZADA O REPRESENTANTE LEGAL		CODIGO OFICINA	
APELLIDOS Y NOMBRES		CODIGO ENTIDAD	GANAL
NOMBRE ASESOR		NOMBRE OFICINA	
ASESOR COMERCIAL		DIRECTOR	
GERENTE ZONA		Va. Bo. DIRECTOR	
Va. Bo. - 1		Va. Bo. - 2	



210618-000590

Señores
COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTÍAS
Bogotá - Colombia

ANEXO

ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN

ERIKA ALEJANDRA CARDONA LONDOÑO, en mi calidad de apoderada de **MARIA ESPERANZA PEDROZA CABEZAS** quien se identifica con la cédula de ciudadanía No. 51.712.085 y quien es afiliada activa en esta entidad, por medio de este comunicado y haciendo uso al derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia basado en los siguientes:

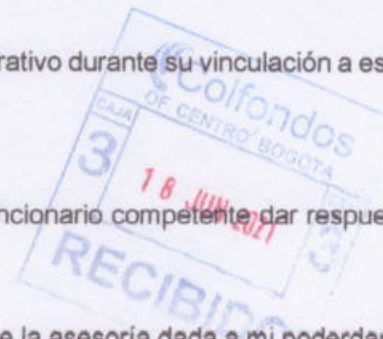
HECHOS

1. Que mi poderdante se encuentra afiliado al Régimen de Ahorro individual en la actualidad.
2. Que esta Administradora de Fondo de Pensiones no brindo una asesoría real a mi poderdante, toda vez que el traslado realizado vulnero desde un inicio la posibilidad de traslado de régimen pensional, por ausencia de una información clara y oportuna para que el afiliado optara por la mejor opción de pensión con el fin de mantener su mínimo vital de vida conforme a su historia laboral y base de cotización de sus aportes.
3. Que esta AFP no velo por los intereses de su afiliado.
4. Que a la AFP no genero ni le entrego un cálculo actuarial comparativo durante su vinculación a este fondo.

PETICION

En virtud de lo manifestado se solicita a dicha entidad que ordene al funcionario competente dar respuesta a las siguientes peticiones:

1. Expedir copia de formulario de vinculación a este fondo.
2. Informar y anexar que soporte documental que posee el fondo de la asesoría dada a mi poderdante antes de la vinculación, al momento de la vinculación y antes los 47 años.
3. Remitir las evidencias de capacitación tanto temario como lista de firma de asistencia al ejecutivo comercial que vinculo a mi poderdante.
4. Remitir la tabla de comisiones de afiliaciones a la fuerza comercial y determinar si para la vinculación de mi poderdante por su nivel salarial el pago de comisión era mayor al de una vinculación de un cliente con un IBC de salario mínimo legal vigente.
5. Informar si mi cliente fue multiafiliado, no vinculado o fue creada su cuenta sin formulario de vinculación, y de ser multivinculado expedir el acta y/o resolución en el cual fue dirimido.
6. Detallar la forma en que fue dirimida dicha multiplevinculacion y la notificación, aceptación del cliente.
7. Entregar el cálculo actuarial comparativo de la pensión de mi poderdante entre los dos regímenes (RAIS y RGPMPD) a los 57, 60 y 63 años con una fidelidad futura al sistema del 100%.
8. Que se declare la nulidad y/o ineficacia de la afiliación a este fondo procediendo a realizar el traslado de régimen a Colpensiones y se restablezca el régimen de prima media con prestación definida a favor de mi poderdante.
9. Que la AFP: **COLFONDOS** deberá asumir a título de indemnización los perjuicios por la diferencia del monto de la pension que recibe hoy día por la AFP y el monto de la mesada que pudo a ver recibido en el régimen de prima media administrado por **COLPENSIONES**.
10. Ultimo extracto e historia laboral



Bogotá D. C., 12 de julio de 2021

Señora:
ERIKA ALEJANDRA CARDONA LONDOÑO
Apoderada
Carrera 89 N° 19 A - 50 Interior 1 Oficina 308
Teléfono: 315 868 98 92
ocestudiojuridicosas@gmail.com
Bogotá, D. C.

Radicado: Derecho de Petición - 210618-000590

Reciba un cordial saludo en nombre de Colfondos Pensiones y Cesantías S. A., en atención a su derecho de petición recibido en días anteriores mediante el cual nos requiere información, soportes, proyección pensional en ambos regímenes pensionales, nulidad y traslado a Colpensiones de la cuenta pensional de la señora Maria Esperanza Pedroza Cabezas quien se identifica con el número de cédula 51.712.085, procedemos a dar respuesta a cada una de sus peticiones, así:

1. Remitimos copia del formulario de vinculación a Colfondos S. A. para su respectiva verificación.
2. Le comunicamos que, al validar en el sistema evidenciamos que la señora Maria Esperanza Pedroza Cabezas presento afiliación en el producto de Pensión obligatoria desde el día 01 de noviembre de 1998 hasta el día 29 de febrero de 2008, momento en que decidió realizar el traslado de la cuenta pensional al fondo de pensiones Horizonte, el cual lo realizó a la edad de 44 años.

Amablemente le indicamos que no contamos con copia de los documentos en los que se soporte la asesoría brindada al momento de la afiliación por la señora Maria Esperanza Pedroza Cabezas, dado que para la época, esta se suministraba de manera verbal directamente en la interacción que se realizaba entre el cliente y el asesor comercial, por lo que no contamos con soporte físico de dicha asesoría firmado por la misma, siendo el único soporte el formulario de afiliación, mediante el cual manifestó conocer y comprender las ventajas y desventajas del traslado de régimen, esto al suscribir **libre y voluntariamente** el formulario de afiliación, de acuerdo a lo establecido por

Todos nuestros afiliados podrán acudir al Defensor del Consumidor Financiero o su Suplente, quienes deberán dar trámite a sus reclamaciones de forma objetiva y gratuita. Dentro de las funciones del Defensor del Consumidor Financiero están las de ser vocero y actuar como conciliador de los Consumidores Financieros en los términos indicados en la Ley 640 de 2001, también puede dirigir en cualquier momento a la Junta Directiva de la Administradora recomendaciones, propuestas y peticiones. Para la presentación de las reclamaciones el afiliado únicamente deberá informar los hechos, sus datos de identificación y contacto (dirección, teléfono y correo electrónico) con el fin de hacerle llegar la correspondiente respuesta. Defensor del Consumidor Financiero de Colfondos S.A.: Correo electrónico: defensor@colfondos.com Principal: Dr. José Guillermo Peña González, Suplente: Dr. Carlos Alfonso Cifuentes Neira; Dirección: Av. 19 No. 114-09 oficina 502 en Bogotá; Tel.: 213 13 70 y 213 13 22; Celular: 321 924 04 79; Horario de Atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. en jornada continua.

Colfondos S.A. Pensiones y Cesantías. Sociedad administradora de fondos de pensiones y de cesantías.
Líneas Contact Center Bogotá 7484888, Medellín 6042888, Cali 4899888, Barranquilla 3869888, Bucaramanga 6985888, Cartagena 6949888 o gratis para el resto del país en la línea 01 800 05 10000.



el artículo 11 del Decreto 692 de 1994¹.

No obstante, resaltamos que dentro del cumplimiento de las políticas sobre la información que deben brindar nuestros asesores a los afiliados, se establece que esta debe ser clara y precisa sobre el funcionamiento de nuestros productos basados en las condiciones y normas de Ley que se encuentren vigentes al momento de la asesoría.

Ahora, referente a las reasesorías, le manifestemos que esta administradora de pensiones ha definido que ese tipo de asesorías se brinden a petición del interesado, por lo que confirmamos que no se registra en nuestro sistema información que la afiliada nos haya requerido con anterioridad solicitando recibir este tipo de trámite; no obstante y de manera que nuestros afiliados e interesados en general puedan tener acceso a la información sobre la diferencia entre regímenes, reglamento del fondo, y demás aspectos que connotan esta importante asesoría, Colfondos S. A., tiene disponible en su portal de internet www.colfondos.com.co toda la información necesaria, la cual puede ser consultada en el momento que lo requiera.

Así las cosas, en el momento en que la antigua afiliada presentó afiliación con nosotros no nos realizó una solicitud para una asesoría antes de la edad de 47 años; así mismo, ella podía solicitar esta asesoría a la administradora de pensiones a la que se traslado si su deseo era el de trasladarse a Colpensiones.

3. En lo referente a las capacitaciones del asesor que atendió que a la afiliada en la vinculación con Colfondos S. A, le informamos que los programas de capacitación y formación creados por Colfondos son de propiedad intelectual de la administradora, por lo tanto, su divulgación y difusión están protegidos por el régimen de propiedad intelectual que otorga la Ley 23 de 1982 artículos 12, Modificado por el Art. 5, Ley 1520 de 2012. En consecuencia, tenemos el derecho de reserva sobre la comunicación de dichos programas.
4. Le comunicamos que, no es posible remitir la información que nos solicita, esto debido a que esa información no hace parte del dominio público por ende Colfondos se reserva el derecho de su ministrar ese tipo soportes por confidencialidad de la información.

¹ * **Artículo 11 del Decreto 692 de 1994:** Diligenciamiento de la selección y vinculación. La selección del régimen implica la aceptación de las condiciones propias de éste, para acceder a las pensiones de vejez, invalidez y sobrevivientes, y demás prestaciones económicas a que haya lugar. La selección de uno cualquiera de los regímenes previstos en los artículos anteriores es libre y voluntaria por parte del afiliado. Tratándose de trabajadores con vinculación contractual, legal o reglamentaria, la selección efectuada deberá ser informada por escrito al empleador al momento de la vinculación o cuando se traslade de régimen o de administradora, con el objeto de que éste efectúe las cotizaciones a que haya lugar...

Todos nuestros afiliados podrán acudir al Defensor del Consumidor Financiero o su Suplente, quienes deberán dar trámite a sus reclamaciones de forma objetiva y gratuita. Dentro de las funciones del Defensor del Consumidor Financiero están las de ser vocero y actuar como conciliador de los Consumidores Financieros en los términos indicados en la Ley 640 de 2001, también puede dirigir o en cualquier momento a la Junta Directiva de la Administradora recomendaciones, propuestas y peticiones. Para la presentación de las reclamaciones el afiliado únicamente deberá informar los hechos, sus datos de identificación y contacto (dirección, teléfono y correo electrónico) con el fin de hacerle llegar la correspondiente respuesta. Defensor del Consumidor Financiero de Colfondos S.A.: Correo electrónico: defensorcolfondos@colfondos.com; Principal: Dr. José Guillermo Peña González, Suplente: Dr. Carlos Alfonso Cifuentes Neira; Dirección: Av. 19 No. 114-09 oficina 502 en Bogotá; Tel.: 213 13 70 y 213 13 22; Celular: 321 924 04 79; Horario de Atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. en jornada continua.

5. En respuesta a los numerales 5 y 6 de su derecho de petición, le informamos que no evidenciamos que se haya presentado un proceso de multifiliación de la cuenta pensional de la señora Maria Esperanza Pedroza Cabezas al momento de trasladar la cuenta pensional a Colfondos.
7. Le comunicamos que no es posible realizar una proyección de pensión a nombre de la señora Maria Esperanza Pedroza Cabezas, toda vez que ella se encuentra trasladada de nuestra administradora de pensiones desde el día 29 de febrero de 2008, momento en que decide trasladar su cuenta pensional al fondo de pensiones Horizonte.

Conforme a lo anterior, y de acuerdo a su solicitud de proyección de pensión e información del Bono Pensional amablemente le manifestamos que no es procedente acceder de manera favorable a su petición, además de que si el Fondo desea consultar información del bono pensional ante la Oficina de Bonos Pensional (OBP) dependencia del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, la misma ya es prohibida por la entidad, toda vez que perdimos los derechos de consulta de la cédula de la señora Maria Esperanza Pedroza Cabezas, de conformidad al procesar de traslado.

CONSULTA DE SOLICITUDES

Tipo Documento: CEDULA CIUDADANIA * Documento: 51712085

CONSULTAR

El beneficiario no se encuentra afiliado a la AFP solicitante.

En virtud de lo expuesto, le sugerimos elevar sus peticiones a la actual administradora de pensiones de la antigua afiliada, ya que dicha entidad cuenta con la información correspondiente para brindar asesoría con miras a proyectar el futuro pensional de la señora Maria Esperanza Pedroza Cabezas.

8. El 15 de septiembre de 1998, la señora Maria Esperanza Pedroza Cabezas firmo formulario de afiliación al Fondo de Pensiones Obligatoria administrado por Colfondos S. A., como un traslado de AFP, el cual se hizo efectivo el 01 de noviembre del mismo año y finalizo el 29 de febrero de 2008, momento en el que traslado sus aportes a la AFP Horizonte, reiterando así su decisión de pertenecer al Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad (RAIS).

Respecto a la anulación de la afiliación de la señora Maria Esperanza Pedroza Cabezas, por la omisión en el deber de informar sobre los beneficios, ventajas y desventajas del régimen de ahorro individual le informamos que dentro del cumplimiento de las políticas sobre la información

*Todos nuestros afiliados podrán acudir al Defensor del Consumidor Financiero o su Suplente, quienes deberán dar trámite a sus reclamaciones de forma objetiva y gratuita. Dentro de las funciones del Defensor del Consumidor Financiero están las de ser vocero y actuar como conciliador de los Consumidores Financieros en los términos indicados en la Ley 640 de 2001, también puede dirigir en cualquier momento a la Junta Directiva de la Administradora recomendaciones, propuestas y peticiones. Para la presentación de las reclamaciones el afiliado únicamente deberá informar los hechos, sus datos de identificación y contacto (dirección, teléfono y correo electrónico) con el fin de hacerle llegar la correspondiente respuesta. Defensor del Consumidor Financiero de Colfondos S.A.: Correo electrónico: defensor@colfondos.com Principal: Dr. José Guillermo Peña González. Suplente: Dr. Carlos Alfonso Cifuentes Neira. Dirección: Av. 19 No. 114-09 oficina 502 en Bogotá. Tel.: 213 13 79 y 213 13 22. Celular: 321 924 04 79. Horario de Atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. en jornada continua.

Colfondos S.A. Pensiones y Cesantías. Sociedad administradora de fondos de pensiones y de cesantías.

Líneas Contact Center Bogotá 7484888, Medellín 6042888, Cali 4899888, Barranquilla 3869888, Bucaramanga 6985888, Cartagena 6949888 o gratis para el resto del país en la línea 01 800 05 10000.



que deben brindar nuestros asesores a los afiliados, se establece que todos nuestros ejecutivos comerciales deben brindar una asesoría clara y precisa sobre el funcionamiento de nuestros productos basados en las condiciones y normas de Ley que se encuentren vigentes al momento de la asesoría.

Por lo tanto, se puede concluir que nuestro asesor, le explicó a la afiliada, las condiciones propias de este producto, las cuales ella manifestó entender y aceptar al suscribir libre y voluntariamente el formulario de afiliación número 6848605, del cual adjuntamos copia.

Por otra parte, respecto al retracto de la afiliación en Colfondos S.A, de acuerdo con lo establecido en el Capítulo I, artículo 03 del Decreto 1161 de junio 03 de 1994, no procedería la solicitud de anulación o de retracto.

"Artículo 3º. Traslado de regímenes. Se entenderá permitido el retracto del afiliado en todos los casos de selección con el objeto de proteger la libertad de escogencia dentro del Sistema General de Pensiones, de una administradora de cualquiera de los regímenes o de un plan o fondo de pensiones, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en la cual aquel haya manifestado por escrito la correspondiente selección."

En virtud de lo anterior, no compartimos su posición frente a que Colfondos S. A., no le brindo la información correspondiente a la señora Maria Esperanza Pedroza Cabezas al momento de su vinculación a esta entidad, e igualmente aclaramos que su solicitud de anulación o traslado de su afiliación, no puede ser atendida favorablemente dado que el mismo firmo formulario de afiliación a esta administradora como traslado de régimen el 15 de septiembre de 1998 y actualmente el estado del mismo es trasladado.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, no permitimos comunicarle que al no ser viable la solicitud de anulación en la afiliación, no podemos acceder favorablemente a su solicitud de reportar a Colpensiones, dicha novedad.

9. Le informamos que, no es posible acceder a su solicitud, dado que la antigua afiliada presentó una asesoría con el ejecutivo previamente y como resultado firmó la solicitud de traslado; por tanto, se interpreta como entendida, aceptada y aprobada de las condiciones contractuales que implica la firma de ese documento, el cual es legalmente válido. Adicionalmente, no recibimos una solicitud de retracto durante la semana siguiente a la afiliación, tampoco se nos informó con respecto a alguna queja en referencia a este documento, dentro del término legal, Capítulo I, artículo 03 del Decreto 1161 de junio 03 de 1994.

"Todos nuestros afiliados podrán acudir al Defensor del Consumidor Financiero o su Suplente, quienes deberán dar trámite a sus reclamaciones de forma objetiva y gratuita. Dentro de las funciones del Defensor del Consumidor Financiero están las de ser vocero y actuar como conciliador de los Consumidores Financieros en los términos indicados en la Ley 640 de 2001. También puede dirigirse a cualquier momento a la Junta Directiva de la Administradora recomendaciones, propuestas y peticiones. Para la presentación de las reclamaciones el afiliado únicamente deberá informar los hechos, sus datos de identificación y contacto (dirección, teléfono y correo electrónico) con el fin de hacerle llegar la correspondiente respuesta. Defensor del Consumidor Financiero de Colfondos S.A.: Correo electrónico: defensor@colfondos.com o colfondos@colfondos.com. Principal: Dr. José Guillermo Peña González. Suplente: Dr. Carlos Alfonso Cifuentes Neira. Dirección: Av. 19 No. 114-09 oficina 502 en Bogotá. Tel.: 213 13 79 y 213 13 22. Calular: 321 924 04 79. Horario de Atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. en jornada continua."

Colfondos S.A. Pensiones y Cesantías. Sociedad administradora de fondos de pensiones y de cesantías.
Líneas Contact Center Bogotá 7484888, Medellín 6042888, Cali 4899888, Barranquilla 3869888, Bucaramanga 6985888, Cartagena 6949888 o gratis para el resto del país en la línea 01 800 05 10000.

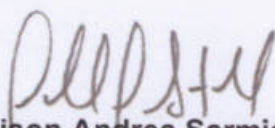
Por ende, al momento de trasladar la cuenta pensional a la AFP Horizonte la antigua afiliada contaba con una edad de 44 años a lo estipulado en Artículo 1o. del decreto 3800 del 2003², por lo cual, si ella deseaba realizar el traslado de la cuenta pensional Colpensiones, debió realizar esta solicitud ante Colpensiones antes de la edad de 47 años y así mismo la asesoría de este trámite se la debió dar el fondo de pensiones en el que ella se encontraba afiliada; por lo cual, no podemos acceder de manera positiva a su solicitud.

10. Le indicamos que, según el acuerdo 6 de 2011, Archivo General de la Nación, nos indica que la conservación de los documentos debe realizarse durante un periodo de dos años, por lo cual no es posible entregarle el extracto de pensión obligatoria de años anteriores.

Anexamos listado de aportes a la fecha por concepto de vejez, invalidez y sobrevivencia donde se relacionan semanas cotizadas, fecha del primer aporte, último periodo cotizado y consignaciones que le han realizado los empleadores de la señora Maria Esperanza Pedroza Cabezas, entre otros al Fondo de Pensiones Obligatorias administrado por Colfondos S. A. hasta la permanencia con nosotros.

En Colfondos siempre nos encontramos dispuestos a atender sus solicitudes; cualquier inquietud adicional no dude en contactarnos a través de nuestro portal transaccional www.colfondos.com.co opción contáctenos, o comuníquese con nuestro Contact Center a través de las siguientes líneas Bogotá 7484888, Barranquilla 3869888, Bucaramanga 6985888, Cali 4899888, Cartagena 6949888, Medellín 6042888 y en el resto del país 01 800 05 10000.

Cordialmente,



Allison Andrea Sarmiento Mayorga
Directora de Servicio al Cliente

Elaboró: JMD – Servicio al Cliente

² Artículo 1o. del Decreto 3800 del 2003: Traslado de régimen de personas que les falten menos de diez años para cumplir la edad para tener derecho a la pensión de vejez.

"Todos nuestros afiliados podrán acudir al Defensor del Consumidor Financiero o su Suplente, quienes deberán dar trámite a sus reclamaciones de forma objetiva y gratuita. Dentro de las funciones del Defensor del Consumidor Financiero están las de ser vocero y actuar como conciliador de los Consumidores Financieros en los términos indicados en la Ley 640 de 2001; también puede dirigir en cualquier momento a la Junta Directiva de la Administradora recomendaciones, propuestas y peticiones. Para la presentación de las reclamaciones el afiliado únicamente deberá informar los hechos, sus datos de identificación y contacto (dirección, teléfono y correo electrónico) con el fin de hacerle llegar la correspondiente respuesta. Defensor del Consumidor Financiero de Colfondos S.A.: Correo electrónico: defensor@colfondos.com.co. Principal: Dr. José Guillermo Peña González, Suplente: Dr. Carlos Alfonso Cifuentes Neira; Dirección: Av. 19 No. 114-00 oficina 502 en Bogotá; Tel: 213 13 70 y 213 13 22; Celular: 321 924 04 79; Horario de Atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. en jornada continua."



REPORTE DE DÍAS ACREDITADOS



En este reporte te presentamos la totalidad de aportes realizados en tu nombre al Sistema general de pensiones en el periodo solicitado.

Fecha de Generación: 12/07/2021
Identificación: C.C 51712085
Afiliado: PEDROZA CABEZAS MARIA ESPERANZA

Resumen de Semanas

(+) Sem. acred. en el fondo	482,00	Días acred. en el Fondo	3374
(+) Sem. acred. origen Bono		Días acred. origen Bono	
(+) Sem. acred. otras AFPS		Días acred. otras AFPS	
(+) Sem. acred. otras Cotiz.		Días acred. otras Cotiz.....	
(+) Sem. acred. revocatoria RP..		Días acred. revocatoria RP..	
(+) Sem. acred. revocatoria RV..		Días acred. revocatoria RV..	
(=) Total semanas acreditadas ..	482,00	Total días acreditados	3374
(+) Delta en semanas		Delta en días	
(-) Semanas simultáneas		Días simultáneos	
Total semanas para B y P ..	482,00	Total días para B y P	3374

Detalle de semanas

Periodos Cotizados:

Periodo (aaaa/mm)	Tipo Acreditación	Días Acreditados	Días Cotizados	Salario acumulado	Salario mensual	Origen cotización	Fecha del aporte (aaaa/mm/dd)	Semanas cotizadas	Id Empleador	Razón social	AFP	Nombre AFP
1998/10	COT. FONDO ACTUA	30	30	1.200.000	1.200.000	COT. DEL MISMO FO	1998/11/05	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE

Detalle de semanas



Periodos Cotizados:

Periodo (aaaa/mm)	Tipo Acreditación	Días Acreditados	Días Cotizados	Salario acumulado	Salario mensual	Origen cotización	Fecha del aporte (aaaa/mm/dd)	Semanas cotizadas	Id Empleador	Razón social	AFP	Nombre AFP
1998/11	COT. FONDO ACTUA	30	30	1.200.000	1.200.000	COT. DEL MISMO FO	1998/11/24	4,29			00010	COLFONDOS PENSIONE
1998/12	COT. FONDO ACTUA	30	30	1.240.000	1.240.000	COT. DEL MISMO FO	1999/01/05	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
1999/01	COT. FONDO ACTUA	30	30	1.980.000	1.980.000	COT. DEL MISMO FO	1999/02/09	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
1999/02	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.100.000	2.100.000	COT. DEL MISMO FO	1999/03/08	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
1999/03	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.100.000	2.100.000	COT. DEL MISMO FO	1999/04/09	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
1999/04	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.100.000	2.100.000	COT. DEL MISMO FO	1999/05/06	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
1999/05	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.100.000	2.100.000	COT. DEL MISMO FO	1999/06/08	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
1999/06	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.100.000	2.100.000	COT. DEL MISMO FO	1999/07/09	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
1999/07	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.100.000	2.100.000	COT. DEL MISMO FO	1999/08/06	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
1999/08	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.100.000	2.100.000	COT. DEL MISMO FO	1999/09/06	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
1999/09	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.100.000	2.100.000	COT. DEL MISMO FO	1999/10/07	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
1999/10	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.100.000	2.100.000	COT. DEL MISMO FO	1999/11/08	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
1999/11	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.100.000	2.100.000	COT. DEL MISMO FO	1999/12/06	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
1999/12	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.170.000	2.170.000	COT. DEL MISMO FO	1999/12/24	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2000/01	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.170.000	2.170.000	COT. DEL MISMO FO	2000/02/15	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2000/02	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.374.727	2.374.727	COT. DEL MISMO FO	2000/03/09	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2000/03	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.268.000	2.268.000	COT. DEL MISMO FO	2000/04/07	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2000/04	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.268.000	2.268.000	COT. DEL MISMO FO	2000/05/09	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2000/05	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.268.000	2.268.000	COT. DEL MISMO FO	2000/06/09	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2000/06	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.268.000	2.268.000	COT. DEL MISMO FO	2000/07/07	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE



Detalle de semanas

Periodos Cotizados:

Periodo (aaaa/mm)	Tipo Acreditación	Días Acreditados	Días Cotizados	Salario acumulado	Salario mensual	Origen cotización	Fecha del aporte (aaaa/mm/dd)	Semanas cotizadas	Id Empleador	Razón social	AFP	Nombre AFP
2000/07	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.344.000	2.344.000	COT. DEL MISMO FO	2000/07/27	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2000/08	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.298.000	2.298.000	COT. DEL MISMO FO	2000/09/07	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2000/09	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.268.000	2.268.000	COT. DEL MISMO FO	2000/10/05	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2000/10	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.268.000	2.268.000	COT. DEL MISMO FO	2000/11/09	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2000/11	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.268.000	2.268.000	COT. DEL MISMO FO	2000/12/07	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2000/12	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.268.000	2.268.000	COT. DEL MISMO FO	2000/12/28	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2001/01	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.268.000	2.268.000	COT. DEL MISMO FO	2001/02/08	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2001/02	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.268.000	2.268.000	COT. DEL MISMO FO	2001/03/06	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2001/03	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.268.000	2.268.000	COT. DEL MISMO FO	2001/04/09	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2001/04	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.461.000	2.461.000	COT. DEL MISMO FO	2001/05/09	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2001/05	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.461.000	2.461.000	COT. DEL MISMO FO	2001/06/06	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2001/06	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.461.000	2.461.000	COT. DEL MISMO FO	2001/06/21	4,29			00010	COLFONDOS PENSIONE
2001/07	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.461.000	2.461.000	COT. DEL MISMO FO	2001/08/06	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2001/08	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.461.000	2.461.000	COT. DEL MISMO FO	2001/09/05	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2001/09	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.461.000	2.461.000	COT. DEL MISMO FO	2001/10/05	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2001/10	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.461.000	2.461.000	COT. DEL MISMO FO	2001/11/06	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2001/11	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.461.000	2.461.000	COT. DEL MISMO FO	2001/11/07	4,29			00010	COLFONDOS PENSIONE
2001/12	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.461.000	2.461.000	COT. DEL MISMO FO	2002/01/09	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2002/01	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.461.000	2.461.000	COT. DEL MISMO FO	2002/02/07	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2002/02	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.461.000	2.461.000	COT. DEL MISMO FO	2002/03/07	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE

Detalle de semanas

Periodos Cotizados:

Periodo (aaaa/mm)	Tipo Acreditación	Días Acreditados	Días Cotizados	Salario acumulado	Salario mensual	Origen cotización	Fecha del aporte (aaaa/mm/dd)	Semanas cotizadas	Id Empleador	Razón social	AFP	Nombre AFP
2002/03	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.461.000	2.461.000	COT. DEL MISMO FO	2002/04/04	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2002/04	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.658.000	2.658.000	COT. DEL MISMO FO	2002/05/08	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2002/05	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.658.000	2.658.000	COT. DEL MISMO FO	2002/06/07	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2002/06	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.658.000	2.658.000	COT. DEL MISMO FO	2002/07/08	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2002/07	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.658.000	2.658.000	COT. DEL MISMO FO	2002/08/06	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2002/08	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.658.000	2.658.000	COT. DEL MISMO FO	2002/09/05	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2002/09	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.658.000	2.658.000	COT. DEL MISMO FO	2002/10/03	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2002/10	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.658.000	2.658.000	COT. DEL MISMO FO	2002/11/07	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2002/11	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.658.000	2.658.000	COT. DEL MISMO FO	2002/12/05	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2002/12	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.658.000	2.658.000	COT. DEL MISMO FO	2003/01/07	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2003/01	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.658.000	2.658.000	COT. DEL MISMO FO	2003/02/06	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2003/02	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.658.000	2.658.000	COT. DEL MISMO FO	2003/03/06	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2003/03	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.658.000	2.658.000	COT. DEL MISMO FO	2003/04/04	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2003/04	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.658.000	2.658.000	COT. DEL MISMO FO	2003/05/08	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2003/05	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.658.000	2.658.000	COT. DEL MISMO FO	2003/06/06	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2003/06	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.455.000	3.455.000	COT. DEL MISMO FO	2003/07/04	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2003/07	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.924.000	2.924.000	COT. DEL MISMO FO	2003/08/05	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2003/08	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.924.000	2.924.000	COT. DEL MISMO FO	2003/09/05	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2003/09	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.924.000	2.924.000	COT. DEL MISMO FO	2003/10/07	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2003/10	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.924.000	2.924.000	COT. DEL MISMO FO	2003/11/06	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE

Detalle de semanas



Periodos Cotizados:

Periodo (aaaa/mm)	Tipo Acreditación	Días Acreditados	Días Cotizados	Salario acumulado	Salario mensual	Origen cotización	Fecha del aporte (aaaa/mm/dd)	Semanas cotizadas	Id Empleador	Razón social	AFP	Nombre AFP
2003/11	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.924.000	2.924.000	COT. DEL MISMO FO	2003/12/05	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2003/12	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.924.000	2.924.000	COT. DEL MISMO FO	2004/01/07	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2004/01	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.924.000	2.924.000	COT. DEL MISMO FO	2004/02/05	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2004/02	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.924.000	2.924.000	COT. DEL MISMO FO	2004/03/05	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2004/03	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.924.000	2.924.000	COT. DEL MISMO FO	2004/04/02	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2004/04	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.924.000	2.924.000	COT. DEL MISMO FO	2004/05/07	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2004/05	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.391.000	3.391.000	COT. DEL MISMO FO	2004/06/04	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2004/06	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.219.000	3.219.000	COT. DEL MISMO FO	2004/07/07	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2004/07	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.157.000	3.157.000	COT. DEL MISMO FO	2004/08/04	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2004/08	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.157.000	3.157.000	COT. DEL MISMO FO	2004/09/07	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2004/09	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.157.000	3.157.000	COT. DEL MISMO FO	2004/10/06	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2004/10	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.157.000	3.157.000	COT. DEL MISMO FO	2004/11/08	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2004/11	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.157.000	3.157.000	COT. DEL MISMO FO	2004/12/06	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2004/12	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.157.000	3.157.000	COT. DEL MISMO FO	2005/01/06	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2005/01	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.378.000	3.378.000	COT. DEL MISMO FO	2005/02/04	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2005/02	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.470.000	3.470.000	COT. DEL MISMO FO	2005/03/04	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2005/03	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.473.000	3.473.000	COT. DEL MISMO FO	2005/04/06	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2005/04	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.473.000	3.473.000	COT. DEL MISMO FO	2005/05/04	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2005/05	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.473.000	3.473.000	COT. DEL MISMO FO	2005/06/07	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2005/06	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.473.000	3.473.000	COT. DEL MISMO FO	2005/07/08	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE



Detalle de semanas



Periodos Cotizados:

Periodo (aaaa/mm)	Tipo Acreditación	Días Acreditados	Días Cotizados	Salario acumulado	Salario mensual	Origen cotización	Fecha del aporte (aaaa/mm/dd)	Semanas cotizadas	Id Empleador	Razón social	AFP	Nombre AFP
2005/07	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.473.000	3.473.000	COT. DEL MISMO FO	2005/08/05	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2005/08	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.473.000	3.473.000	COT. DEL MISMO FO	2005/09/07	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2005/09	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.473.000	3.473.000	COT. DEL MISMO FO	2005/10/06	4,29	800029447	GE ENERGY COLOM	00010	COLFONDOS PENSIONE
2005/10	COT. FONDO ACTUA	14	17	2.092.000	6.368.571	COT. DEL MISMO FO	2005/11/08	2,43	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2005/11	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.400.000	2.400.000	COT. DEL MISMO FO	2005/12/05	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2005/12	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.400.000	2.400.000	COT. DEL MISMO FO	2006/01/04	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2006/01	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.400.000	2.400.000	COT. DEL MISMO FO	2006/02/07	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2006/02	COT. FONDO ACTUA	30	30	2.400.000	2.400.000	COT. DEL MISMO FO	2006/03/06	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2006/03	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.376.000	3.376.000	COT. DEL MISMO FO	2006/04/06	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2006/04	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.376.000	3.376.000	COT. DEL MISMO FO	2006/05/05	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2006/05	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.376.000	3.376.000	COT. DEL MISMO FO	2006/06/02	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2006/06	COT. FONDO ACTUA	30	30	6.752.000	6.752.000	COT. DEL MISMO FO	2006/07/06	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2006/07	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.376.000	3.376.000	COT. DEL MISMO FO	2006/08/04	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2006/08	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.376.000	3.376.000	COT. DEL MISMO FO	2006/09/06	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2006/09	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.376.000	3.376.000	COT. DEL MISMO FO	2006/10/04	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2006/10	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.376.000	3.376.000	COT. DEL MISMO FO	2006/11/03	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2006/11	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.376.000	3.376.000	COT. DEL MISMO FO	2006/12/06	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2006/12	COT. FONDO ACTUA	30	30	8.440.000	8.440.000	COT. DEL MISMO FO	2007/01/04	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2007/01	COT. FONDO ACTUA	30	30	4.512.000	4.512.000	COT. DEL MISMO FO	2007/02/06	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2007/02	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.562.000	3.562.000	COT. DEL MISMO FO	2007/03/06	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE



Detalle de semanas



Periodos Cotizados:

Periodo (aaaa/mm)	Tipo Acreditación	Días Acreditados	Días Cotizados	Salario acumulado	Salario mensual	Origen cotización	Fecha del aporte (aaaa/mm/dd)	Semanas cotizadas	Id Empleador	Razón social	AFP	Nombre AFP
2007/03	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.562.000	3.562.000	COT. DEL MISMO FO	2007/04/09	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2007/04	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.562.000	3.562.000	COT. DEL MISMO FO	2007/05/04	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2007/05	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.562.000	3.562.000	COT. DEL MISMO FO	2007/06/04	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2007/06	COT. FONDO ACTUA	30	30	9.157.000	9.157.000	COT. DEL MISMO FO	2007/07/05	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2007/07	COT. FONDO ACTUA	30	30	4.453.000	4.453.000	COT. DEL MISMO FO	2007/08/03	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2007/08	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.947.000	3.947.000	COT. DEL MISMO FO	2007/09/05	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2007/09	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.947.000	3.947.000	COT. DEL MISMO FO	2007/10/03	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2007/10	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.947.000	3.947.000	COT. DEL MISMO FO	2007/11/06	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2007/11	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.947.000	3.947.000	COT. DEL MISMO FO	2007/12/05	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2007/12	COT. FONDO ACTUA	30	30	3.947.000	3.947.000	COT. DEL MISMO FO	2008/01/04	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2008/01	COT. FONDO ACTUA	30	30	4.166.000	4.166.000	COT. DEL MISMO FO	2008/02/06	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE
2008/02	COT. FONDO ACTUA	30	30	4.201.000	4.201.000	COT. DEL MISMO FO	2008/03/06	4,29	830085426	BOLSA DE VALORE	00010	COLFONDOS PENSIONE

Firma de Aceptación del Afiliado	Firma de Empleado que Asesora
----------------------------------	-------------------------------



= 1871383 = 541642
SOLICITUD DE VINCULACION O TRASLADO AL FONDO DE CESANTIAS Y PENSIONES OBLIGATORIAS

COLFONDOS 9810 9811 19980915 No 6848605

P. OBLIGATORIAS
V. NOLACION
CESANTIAS
V. NOLACION NOLIAL

TRASLADO
REG. MEN
TRASLADO
APP

0

ADVOXORA
ANTER OR
ADVOXORA
ANTER OR

PENSIONAR

05 OCT. 1998

CCC 60
C. UAD
CCC 60
C. UAD

DATOS DEL AFILIADO

51712085

640114 COL

PEDROZA

CABEZAS

MARIA

ESPERANZA

Cra 26 63B 43

Bta-Cund.

5429262

Cra 10 96 25 of 505

Bta-Cund.

6100581

DATOS DEL VINCULO LABORAL

JEFE DEPTO REC H.1200000

6800007199

CEGELEC S.A.

Cra 10 96 25 of 505

Bta-Cund.

6100581

BENEFICIARIOS DE LA PENSION

CABEZAS DE P. MARIA B. 03

PEDROZA P. GONZALO 03

**VOLUNTAD DE AFILIACION
PENSIONES OBLIGATORIAS**

CESANTIAS

CEGELEC S.A.

COLOMBIA

Esperanza Pedrosa

51712085

DATOS AREA COMERCIAL

Angelica Velandina

Angela Arango

60357401

41907487

COLFONDOS

26322

[Logo]

SKANDIA TRANSACCIONAL
RADICADO FÍSICO



R2021-0068927 REQUERIMIENTOS JUI
FEC:2021/06/18 HOR:11:40:26 AM
0353-DERECHOS DE PETICIÓN



Señores

SKANDIA ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS S.A.

Bogotá - Colombia

ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN

ERIKA ALEJANDRA CARDONA LONDOÑO, en mi calidad de apoderada de **MARIA ESPERANZA PEDROZA CABEZAS** quien se identifica con la cédula de ciudadanía No. 51.712.085 y quien es afiliada activa en esta entidad, por medio de este comunicado y haciendo uso al derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia basado en los siguientes:

HECHOS

1. Que mi poderdante se encuentra afiliado al Régimen de Ahorro individual en la actualidad.
2. Que esta Administradora de Fondo de Pensiones no brindo una asesoría real a mi poderdante, toda vez que el traslado realizado vulnera desde un inicio la posibilidad de traslado de régimen pensional, por ausencia de una información clara y oportuna para que el afiliado optara por la mejor opción de pensión con el fin de mantener su mínimo vital de vida conforme a su historia laboral y base de cotización de sus aportes.
3. Que esta AFP no velo por los intereses de su afiliado.
4. Que a la AFP no genero ni le entrego un cálculo actuarial comparativo durante su vinculación a este fondo.

PETICION

En virtud de lo manifestado se solicita a dicha entidad que ordene al funcionario competente dar respuesta a las siguientes peticiones:

1. Expedir copia de formulario de vinculación a este fondo.
2. Informar y anexar que soporte documental que posee el fondo de la asesoría dada a mi poderdante antes de la vinculación, al momento de la vinculación y antes los 47 años.
3. Remitir las evidencias de capacitación tanto temario como lista de firma de asistencia al ejecutivo comercial que vinculo a mi poderdante.
4. Remitir la tabla de comisiones de afiliaciones a la fuerza comercial y determinar si para la vinculación de mi poderdante por su nivel salarial el pago de comisión era mayor al de una vinculación de un cliente con un IBC de salario mínimo legal vigente.
5. Informar si mi cliente fue multiafiliado, no vinculado o fue creada su cuenta sin formulario de vinculación, y de ser multivinculado expedir el acta y/o resolución en el cual fue dirimido.
6. Detallar la forma en que fue dirimida dicha multiplevinculación y la notificación, aceptación del cliente.
7. Entregar el cálculo actuarial comparativo de la pensión de mi poderdante entre los dos regímenes (RAIS y RGPMPD) a los 57, 60 y 63 años con una fidelidad futura al sistema del 100%.
8. Que se declare la nulidad y/o ineficacia de la afiliación a este fondo procediendo a realizar el traslado de régimen a Colpensiones y se restablezca el régimen de prima media con prestación definida a favor de mi poderdante.
9. Que la AFP: **SKANDIA** deberá asumir a título de indemnización los perjuicios por la diferencia del monto de la pensión que recibe hoy día por la AFP y el monto de la mesada que pudo a ver recibido en el régimen de prima media administrado por **COLPENSIONES**.
10. Ultimo extracto e historia laboral



ANEXO

Señores
SKANDIA ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTIAS S.A.
Bogotá - Colombia

Adjunto: Poder Otorgado en Original
Copia Cédula de ciudadanía del afiliado.
Copia Cédula de ciudadanía del apoderado.
Copia Tarjeta profesional del apoderado.

NOTIFICACIONES

Estas las recibiré en la carrera 89 No. 19 A – 50 Interior 1 Oficina 308 de Bogotá o al correo electrónico ocestudiojuridicosas@gmail.com.

Atentamente,

ERIKA ALEJANDRA CARDONA LONDOÑO
C.C. 57.217.845 de Bogotá
T.P. 149.566 C.S. de la J.

HECHOS

1. Que mi poderante se encuentra afiliado al Régimen de Afiliados al Fondo de Pensiones de la Caja de Seguro Familiar de la Capital.
2. Que esta Administradora de Fondos de Pensiones no brinda el servicio de afiliación y/o cancelación de afiliación a los afiliados que no están inscritos en el sistema de afiliación.
3. Que esta AFP no vea por los intereses de su afiliado.
4. Que a la AFP no genera ni la entrega un cálculo actualizado comparativo durante su vinculación a este fondo.

PETICION

En virtud de lo manifestado se solicita a dicha entidad que ordene al funcionario competente dar respuesta a las siguientes peticiones:

1. Expedir copia de formulario de vinculación a este fondo.
2. Informar y anexar que soporte documental que posee el fondo de la fecha dada a mi poderante antes de la vinculación, al momento de la vinculación y antes los 47 años.
3. Remitir las evidencias de capacitación tanto formal como lista de firma de asistencia al ejecutivo comercial que vinculo a mi poderante.
4. Remitir la tabla de comisiones de afiliaciones a la fuerza comercial y determinar si para la vinculación de mi poderante por su nivel salarial el pago de comisión era mayor al de una vinculación de un cliente con un IBC de salario mínimo legal vigente.
5. Informar si mi cliente fue multibancado, no vinculado o fue creado su cuenta sin formulario de vinculación y de ser multibancado expedir el acta y/o resolución en el cual fue dividido.
6. Detallar la forma en que fue dividido dicho multibancado y la notificación, capacitación del cliente.
7. Entregar el cálculo actualizado comparativo de la pensión de mi poderante entre los dos regímenes (RAIS y ROPMPD) a los 57, 60 y 63 años con una libertad futura al sistema del 100%.
8. Que se declare la nulidad y/o ineficacia de la afiliación a este fondo procediendo a realizar el traslado de régimen a Colpensiones y se restablezca el régimen de prima media con prestación definida a favor de mi poderante.
9. Que la AFP SKANDIA deberá asumir a título de indemnización los perjuicios por la diferencia del monto de la pensión que recibe hoy día por la AFP y el monto de la mesada que pudo haber recibido en el régimen de prima media administrado por COLPENSIONES.
10. Último extracto e historial laboral.



Señores

JUZGADO LABORAL DEL CIRCUITO DE BOGOTA

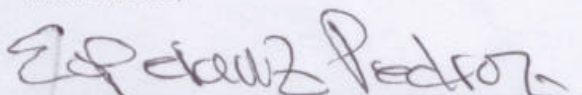
E. S. D.

MARIA ESPERANZA PEDROZA CABEZAS, mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía **51.712.085**, domiciliada en **BOGOTA - CUNDINAMARCA** en la siguiente dirección Av Calle 116 No. 9 -27 Apto 304 celular de contacto 315 7919237 email de contacto: esp_465@hotmail.com; manifiesto a usted que confiero poder especial a la Dra. **ERIKA ALEJANDRA CARDONA LONDOÑO**, mayor de edad y domiciliada en Bogotá, identificada como aparece al pie de su firma con correo electrónico ocestudiojuridicosas@gmail.com para que en mi nombre y representación presente demanda y lleve hasta su terminación **PROCESO ORDINARIO DE PRIMERA INSTANCIA** en contra de: **ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES -COLPENSIONES-; ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTIAS PROTECCION S.A.; SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTIAS PORVENIR S.A.; COLFONDOS PENSIONES Y CESANTIAS S.A.; y, SKANDIA ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTIAS SA;** para que se declaren las siguientes:

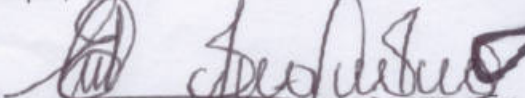
- Se declare la nulidad e ineficacia de la continuidad en la vinculación al régimen de ahorro individual con las demandadas **PORVENIR, PROTECCION, COLFONDOS Y SKANDIA** toda vez que carece de toda validez por existir vicio del consentimiento del afiliado.
 - Se declare que las demandadas **PORVENIR, PROTECCION, COLFONDOS Y SKANDIA** no asesoraron conforme a la ley a **MARIA ESPERANZA PEDROZA CABEZAS**, para escoger la mejor opción.
 - Se declare válida la voluntad de la señora **MARIA ESPERANZA PEDROZA CABEZAS**, de estar afiliada a **COLPENSIONES**,
 - Se declare y ordene a **PORVENIR, PROTECCION, COLFONDOS Y SKANDIA** a trasladar los dineros obrantes en la cuenta individual con sus respectivos rendimientos, cuotas de administración y demás descuentos realizados.
- Se declare y ordene a **COLPENSIONES (Régimen de Prima Media)** a recibir el traslado de régimen, los dineros que se ordene a trasladar a **PORVENIR, PROTECCION, COLFONDOS Y SKANDIA**, los cuales son necesarios para tramitar en dicho régimen la pensión de vejez del demandante y que la misma se mantuvo sin disolución,
- Que se ordene a **PORVENIR, PROTECCION, COLFONDOS Y SKANDIA**, a procesar y tramitar el traslado de régimen del demandante al régimen de prima media administrado por **COLPENSIONES (Régimen de Prima Media)** de forma inmediata;
- Que se condene a **PORVENIR, PROTECCION, COLFONDOS Y SKANDIA**, y asuma las consecuencias económicas y legales por la falta de información, diligencia y oportunidad en la asesoría en materia de pensiones,
 - Que se declare y condene a lo Extra y Ultra Petita como resultado de lo que se pruebe dentro del proceso.

Mi apoderada está facultada para recibir, desistir, transigir, conciliar, confesar, sustituir, reasumir, ejecutar y demás facultades inherentes y legales al mandato judicial.

Atentamente,


MARIA ESPERANZA PEDROZA CABEZAS
C.C. 51.712.085

Acepto,


ERIKA ALEJANDRA CARDONA LONDOÑO
C.C. 52.217.845 de Bogotá
T.P. 149.566 C.S. de la J.



DILIGENCIA DE PRESENTACIÓN PERSONAL
Artículo 2.2.6.1.2.4.1 del Decreto 1069 de 2015



3367342

En la ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia, el dieciseis (16) de junio de dos mil veintiuno (2021), en la Notaría Treinta Y Uno (31) del Círculo de Bogotá D.C., compareció: MARIA ESPERANZA PEDROZA CABEZAS, identificado con Cédula de Ciudadanía / NUIP 51712085, presentó el documento dirigido a JUZGADO LABORAL DEL CIRCUITO DE BOGOTA y manifestó que la firma que aparece en el presente documento es suya y acepta el contenido del mismo como cierto.

Esperanza Pedroza



3vzq1pqx5lk4
16/06/2021 - 16:14:34



----- Firma autógrafa -----

Conforme al Artículo 18 del Decreto - Ley 019 de 2012, el compareciente fue identificado mediante cotejo biométrico en línea de su huella dactilar con la información biográfica y biométrica de la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Acorde a la autorización del usuario, se dio tratamiento legal relacionado con la protección de sus datos personales y las políticas de seguridad de la información establecidas por la Registraduría Nacional del Estado Civil.



KAREN LILIANA PARRA COTEX

Notario Treinta Y Uno (31) del Círculo de Bogotá D.C. - Encargado

Consulte este documento en www.notariasegura.com.co
Número Único de Transacción: 3vzq1pqx5lk4

