

**RE: \*PRIORITARIO URGENTE\* SOLICITUD DE SOPORTES Y ANTECEDENTES - COBRO PREJURÍDICO EN CONTRA DE IPS ENSALUD COLOMBIA - FACTURA: 5230083190**

Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

Mar 16/07/2024 15:58

Para: CAD GHA <cad@gha.com.co>

CC: Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>

📎 2 archivos adjuntos (200 KB)

Representacion grafica DIAN.pdf; Estatus Factura DIAN.png;

Estimados compañeros, muy buenas tardes,

Amablemente solicito su valiosa ayuda **cargando la cadena del correo y las piezas adjuntas.**

Muchas gracias, siempre cordial,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Darlyn Marcela Muñoz Nieves**  
*Coordinadora Regional Sur Occidente*

Email: [dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co) | 311 388 8049

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** carlos\_alberto.manrique\_morales.ext@boehringer-ingelheim.com <carlos\_alberto.manrique\_morales.ext@boehringer-ingelheim.com> en nombre de carterabi.co@boehringer-ingelheim.com <carterabi.co@boehringer-ingelheim.com>

**Enviado:** martes, 16 de julio de 2024 15:53

**Para:** Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>; carterabi.co@boehringer-ingelheim.com <carterabi.co@boehringer-ingelheim.com>; angie.barahona@boehringer-ingelheim.com <angie.barahona@boehringer-ingelheim.com>; carterabi.co@boehringer-ingelheim.com <carterabi.co@boehringer-ingelheim.com>  
**Cc:** Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>  
**Asunto:** RE: \*PRIORITARIO URGENTE\* SOLICITUD DE SOPORTES Y ANTECEDENTES - COBRO PREJURÍDICO EN CONTRA DE IPS ENSALUD COLOMBIA - FACTURA: 5230083190

Buen día Dr. Juan Vergara,

En este momento cuento con los siguientes soportes adjuntos, en los cuales se soporta por la Dian, que la factura fue recibida de forma correcta, y no presentó ningún evento asociado, tal como rechazo. Favor confirmar si con los soportes mencionados, podemos continuar con el proceso de forma satisfactoria.

**Carlos Alberto Manrique Morales**  
**FACT Colombia**

Boehringer Ingelheim S.A.  
Carrera 11 NO. 84 - 09 Piso 5 | Bogota, Colombia

E [carlos\\_alberto.manrique\\_morales.ext@boehringer-ingelheim.com](mailto:carlos_alberto.manrique_morales.ext@boehringer-ingelheim.com)



This e-mail is confidential and may also be legally privileged.

If you are not the intended recipient please reply to sender, delete the e-mail and do not disclose its contents to any person. Any unauthorized review, use, disclosure, copying or distribution is strictly prohibited.

---

**From:** Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>  
**Sent:** Tuesday, July 16, 2024 2:53 PM  
**To:** zrCO CarteraBI <carterabi.co@boehringer-ingelheim.com>; Barahona,Angie (FACT) BI-CO-B <angie.barahona@boehringer-ingelheim.com>; zrCO CarteraBI <carterabi.co@boehringer-ingelheim.com>  
**Cc:** Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>  
**Subject:** \*PRIORITARIO URGENTE\* SOLICITUD DE SOPORTES Y ANTECEDENTES - COBRO PREJURÍDICO EN CONTRA DE IPS ENSALUD COLOMBIA - FACTURA: 5230083190  
**Importance:** High

Algunos contactos que recibieron este mensaje no suelen recibir correos electrónicos de [jvergara@gha.com.co](mailto:jvergara@gha.com.co). [Por qué esto es importante](#)

**CAUTION: Do not click links, scan QR codes, or open attachments unless you trust the sender;** this email is from an **external sender** (outside Boehringer Ingelheim).

Estimado Dr. Carlos Manrique:  
Reciba un cordial saludo.

Comedidamente por favor solicitamos su amable colaboración con el envío de la factura electrónica dentro del caso en referencia que contenga la lectura o acuse recibido por parte de la IPS.

El día 09 de julio del 2024 se profirió autoinadmisorio de la demanda por parte del Juzgado Sexto Civil del Circuito, en el cual se solicitó el envío de la factura electrónica con la lectura o el acuse de recibido, como se observa subsiguientemente:

**2.- Dado que se trata del cobro de una factura electrónica, se deben cumplir algunos requisitos exigidos por la DIAN, en vista de ello, si bien se allegó constancia de que la factura electrónica fue enviada al deudor, lo cierto es que no se puede evidenciar de aquella constancia emitida por la empresa autorizada de lectura o acuso de recibido, con el fin de que el deudor conozca la existencia de la misma.**

En este sentido, solicitamos de manera prioritaria el envío de la factura electrónica con lectura o acuso de recibido, con el fin de subsanar la demanda presentada ante el Juzgado Sexto Civil del Circuito dentro del término legal pertinente.

**Por favor enviar este documento antes del 18 de julio del 2024, día en el cual fenece el término para presentar la subsanación.**

Muchas gracias por su amable atención.

Atentamente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Juan David Vergara Melo**  
*Senior I*

Email: [jvergara@gha.com.co](mailto:jvergara@gha.com.co) | 305 749 6064

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** [carlos\\_alberto.manrique\\_morales.ext@boehringer-ingelheim.com](mailto:carlos_alberto.manrique_morales.ext@boehringer-ingelheim.com) <[carlos\\_alberto.manrique\\_morales.ext@boehringer-ingelheim.com](mailto:carlos_alberto.manrique_morales.ext@boehringer-ingelheim.com)> en nombre de [carterabi.co@boehringer-ingelheim.com](mailto:carterabi.co@boehringer-ingelheim.com) <[carterabi.co@boehringer-ingelheim.com](mailto:carterabi.co@boehringer-ingelheim.com)>

**Enviado:** martes, 30 de abril de 2024 15:25

**Para:** Angela María Valencia Arango <[avalencia@gha.com.co](mailto:avalencia@gha.com.co)>; [carterabi.co@boehringer-ingelheim.com](mailto:carterabi.co@boehringer-ingelheim.com) <[carterabi.co@boehringer-ingelheim.com](mailto:carterabi.co@boehringer-ingelheim.com)>

**Cc:** [angie.barahona@boehringer-ingelheim.com](mailto:angie.barahona@boehringer-ingelheim.com) <[angie.barahona@boehringer-ingelheim.com](mailto:angie.barahona@boehringer-ingelheim.com)>

**Asunto:** RE: SOLICITUD DE SOPORTES Y ANTECEDENTES - COBRO PREJURÍDICO EN CONTRA DE IPS ENSALUD COLOMBIA - FACTURA: 5230083190

Buena tarde,

Estimada Angela,

De acuerdo con el punto que se encontraba en validación, nos comparten el siguiente soporte, favor tu apoyo confirmando si el mismo es acorde a la solicitud:



**Display Document: E524042294\_5230083190**

Reply... Reply with Reference... New message

Doc. contents Attributes Recipient list Attachments

| Recipient                   | Status      | Note | sent                | Read | Corr... | Forwarder |
|-----------------------------|-------------|------|---------------------|------|---------|-----------|
| contabilidad@ensalud.com.co | Transmitted |      | 13.12.2022 06:31:11 |      |         |           |

Recipient contabilidad@ensalud.com.co By E-Mail

**Sender** no-reply.gbs@boehringer-ingelheim.c External address **Sent on** 13.12.2022 06:31:11

**Send attribs** None

**Status return** Status is confirmed if errors occur  
Status mail is only sent to inbox if errors occur

**Send History**

| Date       | Time     | Status                                      |
|------------|----------|---------------------------------------------|
| 13.12.2022 | 06:31:11 | Document sent                               |
|            | 06:31:13 | Message sent to contabilidad@ensalud.com.co |

"En ambas imágenes indican que se envío el correo con la informacion PDF/XML el día 13/12/2022."

Respecto a tu consulta: "Así mismo, solicitamos encarecidamente nos informes si tiene algún soporte con el cual se pueda validar y/o corroborar que la IPS en salud recibió las mercancías."

Te confirmo que entre los documentos que te envié en mail anterior, figura el comprobante de entrega de la mercancía al cliente, en el cual firman y sellan recibido de la misma te lo adjunto nuevamente en este mail.

Quedo muy atento a cualquier comentario y/o solicitud adicional.

**Carlos Alberto Manrique Morales**  
**FACT Colombia**

Boehringer Ingelheim S.A.  
Carrera 11 NO. 84 - 09 Piso 5 | Bogota, Colombia

E [carlos\\_alberto.manrique\\_morales.ext@boehringer-ingelheim.com](mailto:carlos_alberto.manrique_morales.ext@boehringer-ingelheim.com)



This e-mail is confidential and may also be legally privileged.

If you are not the intended recipient please reply to sender, delete the e-mail and do not disclose its contents to any person. Any unauthorized review, use, disclosure, copying or distribution is strictly prohibited.

**From:** Angela María Valencia Arango <[avalencia@gha.com.co](mailto:avalencia@gha.com.co)>  
**Sent:** Tuesday, April 30, 2024 2:27 PM  
**To:** zrCO CarteraBI <[carterabi.co@boehringer-ingelheim.com](mailto:carterabi.co@boehringer-ingelheim.com)>  
**Cc:** Barahona, Angie (FACT) BI-CO-B <[angie.barahona@boehringer-ingelheim.com](mailto:angie.barahona@boehringer-ingelheim.com)>  
**Subject:** RE: SOLICITUD DE SOPORTES Y ANTECEDENTES - COBRO PREJURÍDICO EN CONTRA DE IPS ENSALUD COLOMBIA - FACTURA: 5230083190

Algunos contactos que recibieron este mensaje no suelen recibir correos electrónicos de [avalencia@gha.com.co](mailto:avalencia@gha.com.co). [Por qué esto es importante](#)

**CAUTION: Do not click links, scan QR codes, or open attachments unless you trust the sender;** this email is from an **external sender** (outside Boehringer Ingelheim).

Cordial saludo

Estimado Carlos Alberto:

De ante mano agradecemos la respuesta a los soportes solicitados. Con el presente nos permitimos preguntar si ya se cuenta con el soporte que se encontraba en validación. Así:

Remitir los registros de envío de las facturas electrónicas con constancia de recepción, emitidas por el proveedor tecnológico.//EN VALIDACIÓN

Así mismo, solicitamos encarecidamente nos informes si tiene algún soporte con el cual se pueda validar y/o corroborar que la IPS en salud recibió las mercancías.

Quedamos atentos a sus consideraciones,

Cordialmente,

**ANGELA MARIA VALENCIA  
ARANGO**

**ABOGADA JUNIOR**

**ÁREA DERECHO PRIVADO**

+57 321 558 4943

[avalencia@gha.com.co](mailto:avalencia@gha.com.co)



[GHA.COM.CO](https://gha.com.co)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** [carlos\\_alberto.manrique\\_morales.ext@boehringer-ingelheim.com](mailto:carlos_alberto.manrique_morales.ext@boehringer-ingelheim.com) <[carlos\\_alberto.manrique\\_morales.ext@boehringer-ingelheim.com](mailto:carlos_alberto.manrique_morales.ext@boehringer-ingelheim.com)> en nombre de [carterabi.co@boehringer-ingelheim.com](mailto:carterabi.co@boehringer-ingelheim.com) <[carterabi.co@boehringer-ingelheim.com](mailto:carterabi.co@boehringer-ingelheim.com)>

**Enviado:** miércoles, 24 de abril de 2024 17:43

**Para:** Angela María Valencia Arango <[avalencia@gha.com.co](mailto:avalencia@gha.com.co)>; [angie.barahona@boehringer-ingelheim.com](mailto:angie.barahona@boehringer-ingelheim.com) <[angie.barahona@boehringer-ingelheim.com](mailto:angie.barahona@boehringer-ingelheim.com)>

**Cc:** [carterabi.co@boehringer-ingelheim.com](mailto:carterabi.co@boehringer-ingelheim.com) <[carterabi.co@boehringer-ingelheim.com](mailto:carterabi.co@boehringer-ingelheim.com)>; Maria Camila Agudelo Ortiz <[mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co)>

**Asunto:** RE: SOLICITUD DE SOPORTES Y ANTECEDENTES - COBRO PREJURÍDICO EN CONTRA DE IPS ENSALUD COLOMBIA - FACTURA: 5230083190

Buena tarde,

Acorde a solicitud confirmamos de la siguiente forma:

1. Factura electrónica //Adjunto
2. Actas o constancias de entrega de las mercancías cobradas en cada una de las facturas. //Adjunto
3. Documento en el que conste cuál fue la dirección de correo indicada por el deudor para la remisión o radicación de facturas electrónicas. En el evento en que no se hubiese designado una dirección para remisión de la facturación, por favor indicar de qué manera se determinó la dirección a la que serían enviadas las facturas. //Adjunto
4. Verificar si alguna de las facturas fue rechazada. //Adjunto
5. Informar cuál fue el proveedor tecnológico a través del cual se realizó la emisión y remisión de las facturas electrónicas.//SAP
6. Remitir los registros de envío de las facturas electrónicas con constancia de recepción, emitidas por el proveedor tecnológico.//EN VALIDACIÓN
7. Certificado de firma digital.//Favor aclarar puntualmente que se requiere, este certificado se configura en el sistema por el área de IT
8. Certificado extraído de la página de la DIAN de emisión y recepción de la factura.//Adjunto – El cliente no emite acuse de recibo.

Quedamos atentos a tus comentarios sobre los pasos a seguir.

**Carlos Alberto Manrique Morales**  
**FACT Colombia**

Boehringer Ingelheim S.A.  
Carrera 11 NO. 84 - 09 Piso 5 | Bogota, Colombia

E [carlos\\_alberto.manrique\\_morales.ext@boehringer-ingelheim.com](mailto:carlos_alberto.manrique_morales.ext@boehringer-ingelheim.com)



This e-mail is confidential and may also be legally privileged.

If you are not the intended recipient please reply to sender, delete the e-mail and do not disclose its contents to any person. Any unauthorized review, use, disclosure, copying or distribution is strictly prohibited.

---

**From:** Angela María Valencia Arango <[avalencia@gha.com.co](mailto:avalencia@gha.com.co)>

**Sent:** Tuesday, April 16, 2024 2:15 PM

**To:** Barahona,Angie (FACT) BI-CO-B <[angie.barahona@boehringer-ingelheim.com](mailto:angie.barahona@boehringer-ingelheim.com)>

**Cc:** zrCO CarteraBI <[carterabi.co@boehringer-ingelheim.com](mailto:carterabi.co@boehringer-ingelheim.com)>; Maria Camila Agudelo Ortiz <[mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co)>

**Subject:** SOLICITUD DE SOPORTES Y ANTECEDENTES - COBRO PREJURÍDICO EN CONTRA DE IPS ENSALUD COLOMBIA - FACTURA: 5230083190

Algunos contactos que recibieron este mensaje no suelen recibir correos electrónicos de [avalencia@gha.com.co](mailto:avalencia@gha.com.co). [Por qué esto es importante](#)

**CAUTION: Do not click links, scan QR codes, or open attachments unless you trust the sender;** this email is from an **external sender** (outside Boehringer Ingelheim).

Estimada Angie, recibe un cordial saludo

De acuerdo a lo indicado, adelantaremos el cobro pre jurídico a **IPS Ensalud Colombia**. Para el efecto por favor remítame los siguientes documentos:

**1. Factura electrónica**

2. Actas o constancias de entrega de las mercancías cobradas en cada una de las facturas.
3. Documento en el que conste cuál fue la dirección de correo indicada por el deudor para la remisión o radicación de facturas electrónicas. En el evento en que no se hubiese designado una dirección para remisión de la facturación, por favor indicar de qué manera se determinó la dirección a la que serían enviadas las facturas.
4. Verificar si alguna de las facturas fue rechazada.
5. Informar cuál fue el proveedor tecnológico a través del cual se realizó la emisión y remisión de las facturas electrónicas.
6. Remitir los registros de envío de las facturas electrónicas con constancia de recepción, emitidas por el proveedor tecnológico.
7. Certificado de firma digital
8. Certificado extraído de la página de la DIAN de emisión y recepción de la factura.

Quedamos atentas a la documentación, si tienes alguna inquietud no dudes en contactarnos.

Muchas gracias por tu amable colaboración.

Cordialmente,

**ANGELA MARIA VALENCIA  
ARANGO**

**ABOGADA JUNIOR**

**ÁREA DERECHO PRIVADO**

+57 321 558 4943

[avalancia@gha.com.co](mailto:avalancia@gha.com.co)



[GHA.COM.CO](http://gha.com.co)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.