

**INFORME AUDIENCIA 26 DE JULIO || RV: Indicaciones RV: INFORME AUDIENCIA EXTRAJUDICIAL PC-2024-111 // CTE: NORBEY GALVIS OSPINA // Citación Audiencia de Conciliación PC-2024-111 SINIESTRO 10303464**

Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

Dom 28/07/2024 20:28

Para:Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>;Informes GHA <informes@gha.com.co>

CC:CAD GHA <cad@gha.com.co>

📎 4 archivos adjuntos (8 MB)

citacion\_La\_Equidad\_Seguros.pdf; ACTA\_SUSPENSIO\_N\_5JULIO2024\_docx.pdf; 2\_Anexos.pdf; 1\_Solicitud\_audiencia.pdf;

**DESPACHO:** CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS

**REFERENCIA:** AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN PC-2024-111

**CONVOCANTE:** NORBEY GALVIS OSPINA

**CONVOCADO:** LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES

Estimada Vale y Área de informes:

Comedidamente informo que el 26 de julio de 2024 se llevó a cabo la audiencia de conciliación que se encontraba programada dentro del proceso previamente identificado. En la que se surtieron las siguientes actuaciones:

- Instalación de audiencia y reconocimiento de personería
- Fase de conciliación: De conformidad a las instrucciones de la Compañía, se informó a las partes que la aseguradora no tenía ánimo conciliatorio para esta audiencia, dada la carencia probatoria respecto de la responsabilidad del asegurado en la ocurrencia del accidente. Así mismo, se manifestó que si a la fecha contaban con alguna documentación adicional que pudiera ser evaluada por la aseguradora, podían remitirla inmediatamente. Sin embargo, el convocante indicó que no tenía ningún documento adicional.
- Constancia de no acuerdo: Se declaró fracasada la conciliación y se dio paso a la expedición de la constancia de no acuerdo, que será enviada a los correos de los presentes en los próximos días (una vez cuente con ella la remitiré inmediatamente)

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Maria Camila Agudelo**

*Coordinadora Derecho Privado Bogotá y Centro*

Email: [mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co) | 318 380 0187

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>

**Enviado:** jueves, 25 de julio de 2024 10:30

**Para:** Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>

**Asunto:** RV: Indicaciones RV: INFORME AUDIENCIA EXTRAJUDICIAL PC-2024-111 // CTE: NORBEY GALVIS OSPINA // Citación Audiencia de Conciliación PC-2024-111 SINIESTRO 10303464

Buen día Cami,

Cordial saludo,

Comedidamente te remito las instrucciones para la audiencia del día 26 de julio del 2024. En este caso la compañía manifiesta que debemos indicar que **no nos asiste ánimo conciliatorio**, pues se requiere que demuestre que la causa de los daños que se reclaman son consecuencia de un evento en el que nuestro asegurado es responsable, requisito que no está acreditado, toda vez que hasta la fecha no remite prueba que determine como responsable del accidente al conductor del vehículo asegurado o que apunte a concluir que en el momento de realizar la acción de conducir, infringiera norma alguna de tránsito, como tampoco asiste prueba de que en su actuar haya recaído en negligencia, imprudencia o haya sido producto de impericia. Lo anterior guarda sustento legal en el artículo 1077 del Código de Comercio el cual debe *demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía* de la pérdida.

En el evento que en audiencia aporten documentos que permitan realizar un nuevo análisis, favor tomar fotos enviarlas adjuntas al presente correo y comunicarse al celular 318 344 0620 con el fin de revisar el caso.

En la diligencia, recuerda seguir cada una de las recomendaciones contenidas en el manual de audiencias extrajudiciales y la instrucción exacta de la compañía.

Una vez surtida la audiencia, recuerda notificar a la Compañía al correo [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) con copia a Ana Maria Baron <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>; Gustavo Alberto Herrera Ávila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Kevin Jeymar Orozco Rua <[korozco@gha.com.co](mailto:korozco@gha.com.co)>; y a mí. Por favor remitir el informe en esta misma cadena de correos para guardar la trazabilidad del trámite, máximo al día siguiente de su realización, si no tienes el acta o constancia, das alcance al correo cuando la tengas.

De antemano, muchas gracias.

Cordialmente,



**Valeria Suarez Labrada**

*Abogada Junior*

Email: [vsuarez@gha.com.co](mailto:vsuarez@gha.com.co) | 315 577 6200

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688

[gha.com.co](http://gha.com.co)



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

**Enviado:** jueves, 25 de julio de 2024 9:16

**Para:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Néstor Ricardo Gil Ramos <ngil@gha.com.co>

**Asunto:** Indicaciones RV: INFORME AUDIENCIA EXTRAJUDICIAL PC-2024-111 // CTE: NORBEY GALVIS OSPINA // Citación Audiencia de Conciliación PC-2024-111 SINIESTRO 10303464

Cordial saludo

Remito indicaciones para ser utilizadas en el momento de llevarse a cabo la audiencia programada para el 26 de julio de 2024, a las 2:30 hrs

Siniestro: 10303464

Caso: no registra

Reclamación: del tercero; no registra

Aviso del siniestro; no registra

Fecha del evento por el cual citan audiencia: 6 de mayo de 2024

Placa: WOV430

Vigencia: 11/20/2023 al 11/20/2024

Amparo; daños vienes de terceros

NO registra reclamación ni aviso de siniestro,

**CON LA INFORMACION ADJUNTA NO SE LOGRA ESTABLECER RESPONSABILIDAD, NO HAY CLARIDAD DE LAS TRAYECTORIAS Y LOS PUNTOS DE IMPACTO NO SON CONCORDANTES.**

Por lo tanto, se requiere que en audiencia se indique a la(s) víctima(s), que es preciso que presente(n) reclamación a través de la página web [🔗](#) en la sección **Siniestros – ir a final de la página** botón **Radicar siniestro**, con el fin de que esta sea analizada.

Para validar documentos de reclamación dirigirse al siguiente link:

<https://sftp.laequidadseguros.coop/2024/Doc.%20m%C3%ADnimos%20ramo%20RCC%20y%20RCE.pdf>

Indicar que NO nos asiste ánimo conciliatorio. , se requiere que demuestre que la causa de los daños que se reclaman son consecuencia de un evento en el que nuestro asegurado es responsable, requisito que no está acreditado, toda vez que hasta la fecha no remite prueba que determine como responsable del accidente al conductor del vehículo asegurado o que apunte a concluir que en el momento de realizar la acción de conducir, infringiera norma alguna de tránsito, como tampoco asiste prueba de que en su actuar haya recaído en negligencia, imprudencia o haya sido producto de impericia. Lo anterior guarda sustento legal en el artículo 1077 del Código de Comercio el cual debe *demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía* de la pérdida.

En el evento que en audiencia aporten documentos que permitan realizar un nuevo análisis, favor tomar fotos enviarlas adjuntas al presente correo y comunicarse conmigo al 6019142114 ext 1293 con el fin de revisar el caso.

Cordialmente

**Audiencias- Jazmin Mojica****Gerencia Nacional de Indemnizaciones**[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | + [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

Bogotá D.C.– Colombia



Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente

NOTA CONFIDENCIAL. "La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

**De:** Mayra Alejandra Diaz Millán <[mdiaz@gha.com.co](mailto:mdiaz@gha.com.co)>

**Enviado el:** lunes, 8 de julio de 2024 4:22 p. m.

**Para:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**CC:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Valeria Suarez Labrada <[vsuarez@gha.com.co](mailto:vsuarez@gha.com.co)>; Ana María Barón Mendoza <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: INFORME AUDIENCIA EXTRAJUDICIAL PC-2024-111 // CTE: NORBEY GALVIS OSPINA // Citación Audiencia de Conciliación PC-2024-111

Buen día, respetados Doctores (a).

Dando alcance al correo que antecede, remitimos documentación allegada para su respectivo análisis.

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Mayra Alejandra Diaz Millán**

*Abogada Junior*

Email: [mdiaz@gha.com.co](mailto:mdiaz@gha.com.co) | 324 248 3923

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Mayra Alejandra Diaz Millán <[mdiaz@gha.com.co](mailto:mdiaz@gha.com.co)>

**Enviado:** viernes, 5 de julio de 2024 9:52

**Para:** [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Cc:** Ana María Barón Mendoza <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>; Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Kevin Orozco Rua <[korozco@gha.com.co](mailto:korozco@gha.com.co)>; Valeria Suarez Labrada <[vsuarez@gha.com.co](mailto:vsuarez@gha.com.co)>

**Asunto:** INFORME AUDIENCIA EXTRAJUDICIAL PC-2024-111 // CTE: NORBEY GALVIS OSPINA // Citación Audiencia de Conciliación PC-2024-111

Buen día, respetados Doctores (a).

Comedidamente informamos que, el día de 02 de julio de 2024, se asiste a la audiencia de conciliación del siguiente proceso:

**REFERENCIA: AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN PC-2024-111**

**CONVOCANTE: NORBEY GALVIS OSPINA**

**CONVOCADO: LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES Y LAGOS S.A.**

### **Etapas surtidas:**

1. Verificación de asistencia.
2. Se concede palabra a las partes, en esta instancia se le informa a la delegada de la audiencia que no se cuentan con los anexos de solicitud de conciliación por lo que informan que serán enviados nuevamente al correo electrónico para su revisión y se le informa a la parte convocante el link para realizar la reclamación administrativa.

Debido a lo anterior, se suspende la diligencia y se fija nueva fecha para el día **26 de julio de 2024, a las 2:30pm** de manera virtual para dar continuidad.

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

Cordialmente,



**Mayra Alejandra Diaz Millán**  
*Abogada Junior*

Email: [mdiaz@gha.com.co](mailto:mdiaz@gha.com.co) | 324 248 3923

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688

[gha.com.co](http://gha.com.co)



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Enviado:** viernes, 21 de junio de 2024 14:21

**Para:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Néstor Ricardo Gil Ramos <[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)>; Valeria Suarez Labrada <[vsuarez@gha.com.co](mailto:vsuarez@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>

**Asunto:** Agendamiento e indicaciones: Registrado: Citación Audiencia de Conciliación PC-2024-111

Cordial saludo

Remito indicaciones para ser utilizadas en el momento de llevarse a cabo la audiencia programada para el 5 de julio de 2024, a las 9:30 hrs

Siniestro: no registra.

Caso: no registra  
Reclamación: del tercero; no registra  
Aviso del siniestro; no registra  
Fecha del evento por el cual citan audiencia: 6 de mayo de 2024  
Placa: WOV430  
Vigencia: 11/20/2023 al 11/20/2024  
Amparo; se desconoce

NO registra reclamación ni aviso de siniestro, y de acuerdo a la fecha del evento se evidencia cobertura

**POR FAVOR CONSIGAMOS INFORME DE TRANSITO O CUALQUIER DOCUMENTOS QUE PERMITA VERIFICAR FECHA DE OCURRENCIA (A efectos de pago de honorarios)**

De este caso no contamos con información del accidente que origina la convocatoria.

Por lo tanto, se requiere que en audiencia se indague acerca de los hechos y los involucrados. A la(s) víctima(s), si corresponde, por favor indicarle(s) que es preciso que presente(n) reclamación a través de la página web [👉](#) en la sección **Siniestros – ir a final de la página** botón **Radicar siniestro**, con el fin de que esta sea analizada.

Por el momento NO nos asiste animo conciliatorio.

Para validar documentos de reclamación dirigirse al siguiente link:

<https://sftp.laequidadseguros.coop/2024/Doc.%20m%C3%ADnimos%20ramo%20RCC%20y%20RCE.pdf>

En el evento que en audiencia aporten documentos que permitan realizar un nuevo análisis, favor tomar fotos enviarlas adjuntas al presente correo y comunicarse conmigo al 6019142114 ext 1293 con el fin de revisar el caso.

Cordialmente

**Audiencias- Jazmin Mojica**

**Gerencia Nacional de Indemnizaciones**

[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | + [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

Bogotá D.C.– Colombia



Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente

NOTA CONFIDENCIAL. "La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

**De:** Notificacionesjudicialeslaequidad <[Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop](mailto:Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop)>

**Enviado el:** miércoles, 19 de junio de 2024 6:30 p. m.

**Para:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Asunto:** RV: Registrado: Citación Audiencia de Conciliación PC-2024-111

---

**De:** ConciliaciónCCMPC <[conciliacion@ccm.org.co](mailto:conciliacion@ccm.org.co)>

**Enviado el:** miércoles, 19 de junio de 2024 10:24 a. m.

**Para:** Notificacionesjudicialeslaequidad <[Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop](mailto:Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop)>

**Asunto:** Registrado: Citación Audiencia de Conciliación PC-2024-111

---

Este es un Email Registrado™ mensaje de **Conciliación CCMPC**.

---

1. Ver adjuntos (citación, solicitud audiencia de conciliación y anexos)
2. Hora. 5 jul 2024 09:00 a. m. Bogotá

Entrar Zoom Reunión

<https://zoom.us/j/91309282650?pwd=T3hpa3ppUk9EQ0dQZ1dDZS9VRnBKZz09>

ID de reunión: 913 0928 2650

Código de acceso: 572053

**Para responder este correo o enviar información al centro de conciliación, dirigirlo al email**  
[conciliacion@ccm.org.co](mailto:conciliacion@ccm.org.co).

—  
María del Mar Echeverri Pérez  
Coordinadora Centro de Arbitraje y Conciliación  
Cámara de Comercio de Manizales por Caldas  
Teléfono: 8841840, ext.302  
Celular 3206362152  
[www.ccmpec.org.co](http://www.ccmpec.org.co)

---

**AVISO LEGAL: CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS.**

Este mensaje es confidencial, puede contener información privilegiada y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su destinatario. Está prohibido sustraer, ocultar, interceptar o impedir que el presente mensaje llegue a su destinatario. Si obtiene esta transmisión por error, por favor destruya su contenido y avise a su remitente. Está prohibida su retención, grabación, utilización, aprovechamiento o divulgación con cualquier propósito.

El receptor deberá verificar posibles virus informáticos u otros defectos que tenga el correo o cualquier anexo a él, razón por la cual LA CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS no asume responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus u otro defecto transmitido en este correo.

Correo enviado el Miércoles 19 de Junio de 2024 10:23 am

Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

[www.almeraim.com](http://www.almeraim.com)

2024-06-19 10:23:42 / 78711d2639474d09d7e58d9ac925cb97c1f9a1142c0a6cb7ee9d7fafb5862a5a

---

RPost® Patentado