Señores

**DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES**

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

Bogotá, DC

REFERENCIA: Acción de protección del consumidor financiero. Ley 1480 de 2011 y artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

**DATOS DEL DEMANDANTE**:

Nombres: Daniel

Apellidos: Llanos Duran

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1234196995

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

**DATOS DEL DEMANDADO:**

Entidad: BBVA SEGUROS

Presento ante este Despacho ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra la entidad vigilada por esa Superintendencia, ya enunciada en la referencia, con base en los siguientes:

1. **HECHOS.**

| La aseguradora no reconoce el pago de un limite agregado anual que ofrecen por medio de la pagina web, el cual en el plan que tengo adquirido cubre hasta 6.400.000 por el segundo evento ya que el primero me cubrió 3.780.000 y no me cancelan el restante, siendo aceptado un segundo pago por 20.000 pesos. Están ofreciendo coberturas que no están pagando, empezando porque el primer evento ocurrido el 12 de diciembre del 2023 se demoró casi 3 meses en ser pagado, este evento ocurrido el 25 de abril del 2024 fue pagado solamente por 20.000 pesos, me dan favorable el pago pero me cancelan 20.000 pesos sin tener en cuenta el limite agregado ofrecido. |
| --- |

1. **CUANTÍA**

| 2400000 |
| --- |

1. **INDEMNIZACIÓN**

**Pretende indemnización: Si**

1. **JURAMENTO ESTIMATORIO**

Estimo bajo la gravedad del juramento, que se entiende prestado con la presentación de esta demanda, que el valor de mis pretensiones asciende a las indicadas.

1. **PRUEBAS**

Las pruebas aportadas obran como anexos en el expediente digital las cuales acompañan el escrito de la demanda.

- Screenshot\_2024-05-07-14-49-35-605\_com.android.chrome.jpg

1. **NOTIFICACIONES.**

**DEMANDANTE:**

Nombres: Daniel

Apellidos: Llanos Duran

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1234196995

País: Colombia

Departamento: VALLE DEL CAUCA

Municipio: CALI

Dirección:

Correo electrónico: llanos2799@outlook.com

Celular: 3104428928

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

La entidad vigilada, contra quien se dirige esta demanda, recibirá las notificaciones a través de los medios electrónicos dispuestos por la Superintendencia.

Cordialmente,

Nombres: Daniel

Apellidos: Llanos Duran

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1234196995