

Bogotá D.C. 18 de junio de 2024

Señor(a):

DANIEL LLANOS DURAN

llanos2799@outlook.com

REF: HURTO TARJETA SEGURA RED NO. 00130858054891516911
Siniestro 100003659

Respetado(a) Señor(a):

En atención a la solicitud de explicación por el monto de la indemnización liquidada por la cobertura de ***Sustracción de Dineros Retirados en Cajeros Automáticos***, del siniestro ocurrido el 25 de abril de 2024; procedemos a explicar los valores de dicha liquidación:

BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A. expidió la **PÓLIZA HURTO TARJETA SEGURA RED NO. 00130858054891516911**, con vigencia comprendida desde el 20/11/2023 hasta el 20/11/2024; con cobertura de ***Sustracción de Dineros Retirados en Cajeros Automáticos*** de \$4,000,000 como se observa a continuación:

HURTO TARJETA SEGURA RED NO. 00130858054891516911

Emisión Original

Lugar y Fecha de expedición:	Ciudad No Encontrada 20/11/2023	Sucursal Bancaria:	Sucursal no encontrada
Tomador:	DANIEL LLANOS DURAN	C.C. o NIT:	1234196995
Asegurado:	DANIEL LLANOS DURAN	C.C. o NIT:	1234196995
Dirección Comercial:	ACLL 034 100 A 135 APTO 704 TORRE 01	Teléfono:	0000000000
Beneficiario:	DANIEL LLANOS DURAN	Teléfono:	0000000000
		C.C. o NIT:	1234196995
VIGENCIA DESDE:	20/11/2023 24:00:00 HORAS	VIGENCIA HASTA:	20/11/2024 24:00:00 HORAS
		No. de Días:	366

Datos del Producto		
Coberturas	Plan Seleccionado	Nro. Eventos
Compras Efectuadas con Tarjeta	\$4.000.000	2 Eventos por Vigencia
Uso Indevido de la Tarjeta	\$4.000.000	2 Eventos por Vigencia
Uso Forzado de la Tarjeta		
Sustracción de Dineros Retirados en Cajeros Automáticos		
Pérdidas Originadas en Manipulación de Cajeros Electrónicos		
Reposición de Documentos	\$400.000	1 Evento por Vigencia
Fraude en Compras en Internet Dispositivos Móviles	\$4.000.000	2 Eventos por Vigencia
Asistencias		
Cerrajería del Vehículo	\$120.000	2 Eventos por Vigencia
Cerrajería del Hogar	\$250.000	2 Eventos por Vigencia

Donde se debe aplicar un deducible equivalente al **5 % del límite asegurado de la cobertura afectada**.

Deducibles Por Vigencia Anual de la Póliza		Límite Máximo de Indemnización por Vigencia Anual de la Póliza
Por el Primer Evento		
Compras Efectuadas con Tarjeta	5% del límite asegurado de la cobertura afectada	100% del Valor Asegurado de la Cobertura Afectada.
Uso Indevido de la Tarjeta	5% del límite asegurado de la cobertura afectada	100% del Valor Asegurado de la Cobertura Afectada.
Reposición de Documentos	Sin Deducible	100% del Valor Asegurado de la Cobertura Afectada.
Fraude en Compras en Internet Dispositiv	5% del límite asegurado de la cobertura afectada	100% del Valor Asegurado de la Cobertura Afectada.
Por el Segundo Evento		
Compras Efectuadas con Tarjeta	5% del límite asegurado de la cobertura afectada	Hasta el excedente del 100% del Valor Asegurado de la Cobertura Afectada máximo hasta el Límite Agregado Anual
Uso Indevido de la Tarjeta	5% del límite asegurado de la cobertura afectada	Hasta el excedente del 100% del Valor Asegurado de la Cobertura Afectada máximo hasta el Límite Agregado Anual
Fraude en Compras en Internet Dispositiv	5% del límite asegurado de la cobertura afectada	Hasta el excedente del 100% del Valor Asegurado de la Cobertura Afectada máximo hasta el Límite Agregado Anual

- Usted presentó una reclamación anterior, afectando la cobertura **Uso Indevido de la Tarjeta**, por la cual se cancelaron \$3.780.000 (aplicando el deducible del 5%).
- Luego de pagar este siniestro, queda un saldo de cobertura de \$220.000.

- El 26/04/2024 presenta una reclamación por valor de \$3.100.000, afectando nuevamente la cobertura ***Uso Indebido de la Tarjeta.***
- Dado que solo tiene un saldo de \$220.000 para cubrir esta cobertura, a este saldo se aplica el deducible (%5) equivalente a \$200.000 del valor total de la cobertura (\$4,000,000) y queda un valor por pagar de \$20.000. Siendo este el valor correspondiente a la indemnización recibida en su cuenta de ahorros terminada en ***0338 mediante la ***Orden de Pago N° 19753204***, emitida el 06/05/2024.

Esperamos haber dado respuesta a sus inquietudes.


Datos de contacto Defensor del Consumidor Financiero BBVA Seguros Colombia:

Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 - 21, piso 6, Bogotá, D.C.

Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co

Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387

Cordial Saludo,



FIRMA AUTORIZADA
BBVASEGUROS COLOMBIA S.A.

LTQ