

---

**De:** Luis Alejandro Aguilar <alejandro.aguilar@aguilarabogadosasociados.co>  
**Enviado el:** miércoles, 22 de mayo de 2024 3:12 p. m.  
**Para:** bbvacolombia@bbva.com.co; BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.  
**CC:** Super; defensoriasseguros.co@bbvaseguros.co; Defensoria  
**Asunto:** Acción Directa frente al Banco y el Asegurador | Póliza VGV-380 / 022620000102691 | Obligación No. 00130158009624695656 | Rafael Enrique Copete Rivera (Q.E.P.D.)  
**Datos adjuntos:** 00. Acción Directa frente al Banco y el Asegurador.pdf; 1. Cédula de ciudadanía de todos los reclamantes..pdf; 2. Registros civiles de nacimiento de los hijos reclamantes..pdf; 3. Declaraciones juramentadas que acreditan la calidad de compañera permanente de MARÍA ELENA SEPULVEDA ALVAREZ (1).pdf; 4. Registro civil de defunción y cédula del señor RAFAEL ENRIQUE COPETE RIVERA (Q.E.P.D.).pdf; 5. Certificado de simulación financiera por libranza de fecha 19 de septiembre de 2016 .pdf; 6. Declaración de asegurabilidad diligenciada el 18 de noviembre del 2021.pdf; 7. Ratificación de la objeción emitida por BBVA Seguros el 15 de abril de 2024..pdf; 8. Extracto del crédito No. 96249695656 adquirido por el señor del señor RAFAEL ENRIQUE COPETE RIVERA (Q.E.P.D) con corte al 15 de abril de 2024.pdf; 9. Certificado de la obligación No. 00130158009624695656 y Póliza de Seguro No. 022620000102691 asociada a la misma de fecha 03 de mayo de 2024..pdf; 10. Documento PDF de argumentos de defensa en el caso concreto. (1).xlsx; 11. Poderes para actuar y otorgamientos electrónicos conferidos por los reclamantes conforme la Ley 2213 de 2022..pdf

**Categorías:** Olga

Bogotá D.C,

Señores,  
**BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.**  
**BBVA Colombia S.A.**  
E. S. D.

**Referencia: Solicitud de Reconsideración de objeción**  
**Acción Directa y agotamiento de requisito de procedibilidad con fines procesales de que tratan los artículos 78, 95 y 173 del Código General del Proceso**  
Reclamo: VGDB-32345  
Asegurado: Rafael Enrique Copete Rivera (Q.E.P.D.)  
Tomador: BBVA Colombia S.A.  
Póliza No: VGV-380 / 022620000102691  
Certificado: 00130158634020035220  
Obligación: 00130158009624695656

Respetados señores:

**Luis Alejandro Aguilar Roa**, identificado como aparece al pie de mi correspondiente firma, actuando como apoderado especial de **JULIE NATALIA COPETE SEPULVEDA, JENNIFER COPETE SEPULVEDA, PIEDAD MILENA COPETE LEÓN, MARÍA ELENA SEPULVEDA ALVAREZ y DIEGO**

**FERNANDO COPETE SEPÚLVEDA**, en su calidad de beneficiarios del señor **RAFAEL ENRIQUE COPETE RIVERA (Q.E.P.D.)**, quien falleció el pasado 16 de febrero de 2024, me permito presentar solicitud de reconsideración frente a la objeción formulada por **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA SA**, mediante comunicado del 15 de abril de 2024, a través del cual se niega a cubrir la Póliza de Seguro de Vida Deudores Libranzas Pensionados No. 02262000010**2691** con certificado No. 0013015863402003**5220** asociada a la obligación No. 0013015800962469**5656** derivada del crédito otorgado por el **BANCO BBVA COLOMBIA SA**, de conformidad con los documentos adjuntos.

***Ahora bien, atendiendo a que, las entidades accionadas en anteriores casos se han negado sistemáticamente a suministrar información y/o dilatan la entrega dentro del término legal de que trata el Artículo 58 de la Ley 1480 de 2011, solicito desde ahora la intervención tanto de las Defensorías del consumidor de cada entidad, así como de la Superintendencia Financiera, para lo de su competencia, en aras de evitar la afectación de derechos de los consumidores que represento.***

Con la presente anexo:

00. Acción Directa frente al Banco y el Asegurador

1. Cédula de ciudadanía de todos los reclamantes.
2. Registros civiles de nacimiento de los hijos reclamantes.
3. Declaraciones juramentadas y documentos que acreditan la calidad de compañera permanente reclamante de MARÍA ELENA SEPULVEDA ALVAREZ
4. Registro civil de defunción y cédula del señor RAFAEL ENRIQUE COPETE RIVERA (Q.E.P.D)
5. Certificado de simulación financiera por libranza de fecha 19 de septiembre de 2016
6. Declaración de asegurabilidad diligenciada el 18 de noviembre del 2021.
7. Ratificación de la objeción emitida por BBVA Seguros el 15 de abril de 2024.
8. Extracto del crédito No. 96249695656 adquirido por el señor del señor RAFAEL ENRIQUE COPETE RIVERA (Q.E.P.D) con corte al 15 de abril de 2024
9. Certificado de la obligación No. 00130158009624695656 y Póliza de Seguro No. 022620000102691 asociada a la misma de fecha 03 de mayo de 2024.
10. Documento PDF de argumentos de defensa en el caso concreto.
11. Poderes para actuar y otorgamientos electrónicos conferidos por los reclamantes conforme la Ley 2213 de 2022.

Cordialmente,

