

Bogotá D.C., 15 de septiembre de 2023

Señor

Jaime Andres Quintana Chaparro

jaimequintana.ch@hotmail.com

Tel: 3004607425

Referencia: Siniestro: SP140042 caso 172609
 Póliza: AA002110
 Tomador: Fong Caballero Linda Yiselly
 Asegurado: Fong Caballero Linda Yiselly

Respetado señor, cordial saludo

En atención a la reclamación presentada por usted, en donde reclama como apoderado de Oswaldo Jose Rivero Miranda y solicita el reconocimiento y pago de sin determinar como indemnización de perjuicios con ocasión del accidente de tránsito ocurrido el 29 de abril de 2023, en el que se vio involucrado el vehículo asegurado de placa HYN228, nos permitimos manifestarle lo siguiente:

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 1077 del Código de Comercio, además de demostrar la cuantía de la pérdida, se debe soportar la ocurrencia del siniestro, es decir, que la causa de los daños que se reclaman, son a consecuencia de un evento en el que nuestro asegurado es responsable, situación que no es posible acreditar, toda vez que de acuerdo con el análisis de la documentación aportada, para el caso particular, no es posible endilgar responsabilidad al conductor del vehículo asegurado, por cuanto según el material aportado se evidencia como responsable al señor Oswaldo Jose Rivero Miranda conductor del vehículo de placas AWX65G.

Por lo tanto, LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C. objeta su reclamación y se abstiene de reconocer suma alguna a título de indemnización por los hechos ocurridos el 29 de abril de 2023.

Sin perjuicio de lo anterior, reiteramos nuestra total disposición para atender cualquier aclaración al respecto, por tanto, lo invitamos a acceder a nuestro portal web <https://www.laequidadseguros.coop> ¿Qué hacer en caso de siniestro? botón [Formulario documentos anexos](#), en el cual, Usted podrá cargar sus solicitudes de manera virtual, relacionando el número de caso y número de siniestro que le fue informado en este oficio y con gusto la resolveremos.

Tenga en cuenta que la respuesta a su reclamación la enviaremos a la dirección electrónica informada en el formulario de reclamación web, a través de nuestra

plataforma de gestión de siniestros, que genera respuestas automáticas de notificación hacia el cliente externo de la Aseguradora, la cual podrá identificar bajo el destinatario onequidad@laequidadseguros.coop. Recuerde no responder, ni enviar documentos a este correo ya que es una dirección no habilitada para recibir información.

Cordialmente,



LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C.

Elaboró: Jrincon – Analista de indemnizaciones

Aprobó: Coordinación De Indemnizaciones Cumplimiento Y Rc.