



Outlook

RV: [External] RV: Super Notificación Personal : 2024070434-005-000 FREDY COMBITA TARACHE

Desde Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>**Fecha** Vie 27/09/2024 8:20**Para** Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>**CC** Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

Buenos días estimados, reciban un cordial saludo,

Amablemente remito para su conocimiento.

Cordialmente,

gha.com.co**Mayerly Ayala Rivera***Abogada Junior*

Email: mayala@gha.com.co | 301 394 2039Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ <juansebastian.sastre@bbva.com>

Enviado: viernes, 27 de septiembre de 2024 8:13

Para: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

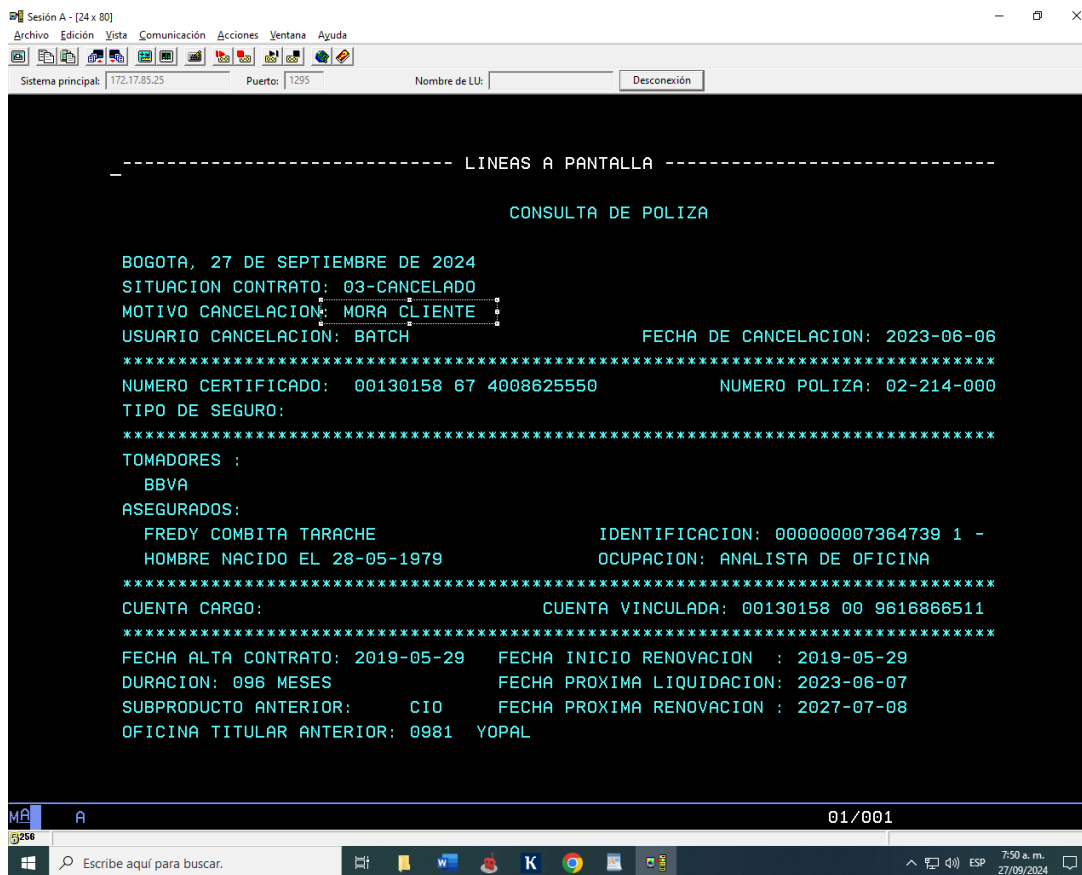
Cc: DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com>; MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>

Asunto: Re: [External] RV: Super Notificación Personal : 2024070434-005-000 FREDY COMBITA TARACHE

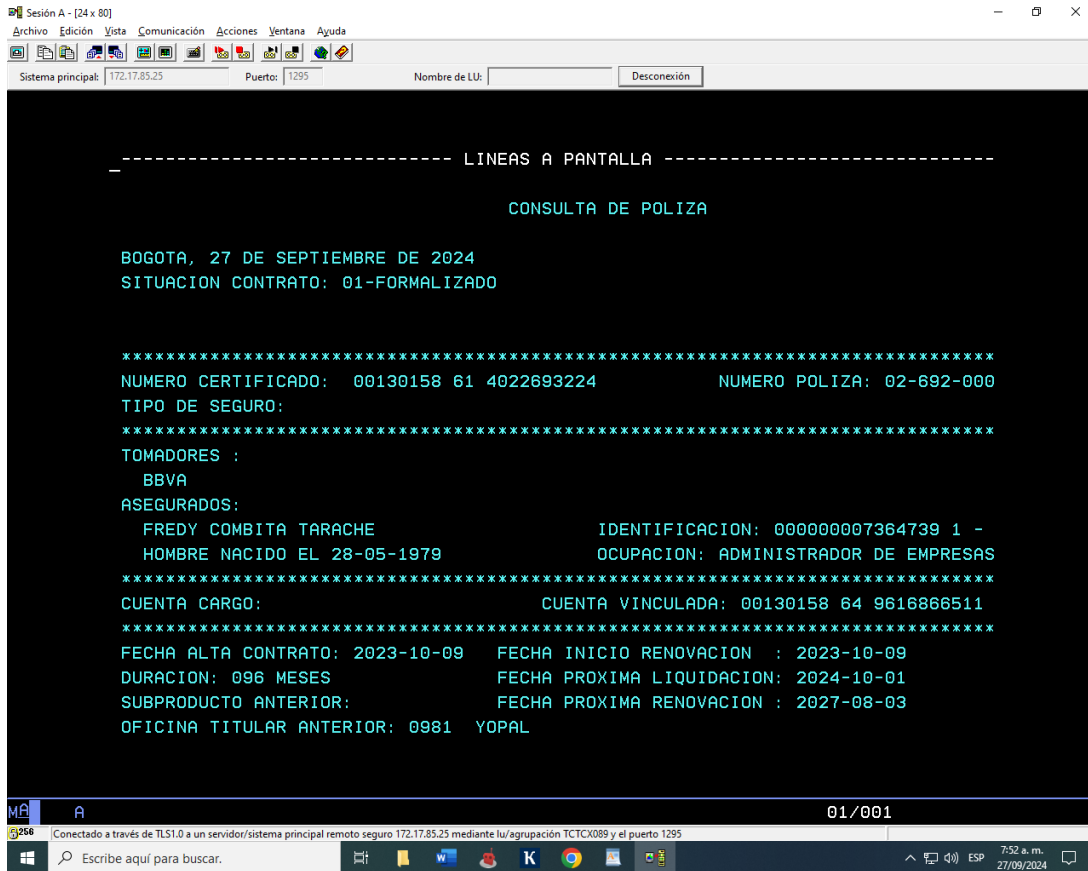
Estimados doctores, cordial saludo.

Dando alcance al correo que antecede me permito compartir la información suministrada por la compañía sobre el particular:

Me permito informar que el seguro fue revocado por mora, como se muestra a continuación:



Sin embargo validando en sistema se evidencia que el pasado 09/10/2023 se emitió un nuevo seguro No. 02 692 0000032970 Certificado No. 0013-0158-61-4022693224 para la obligación No. 9616866511, el cual se encuentra vigente:



El jue, 26 sept 2024 a las 11:20, JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ (<juansebastian.sastre@bbva.com>)
escribió:

Estimados doctores, cordial saludo.

De manera atenta me permito informar que hemos escalado la consulta al interior de la compañía, una vez se brinde la información correspondiente daremos alcance al presente asunto. Muchas gracias.

Cordialmente

El jue, 26 sept 2024 a las 10:33, Mayerly Ayala Rivera (<mayala@gha.com.co>) escribió:

Apreciados Dres, reciban un cordial saludo,

Amablemente nos permitimos remitir un gentil recordatorio del correo que antecede, con el fin de conocer la razón por la cual la póliza fue revocada (si fue por mora en el pago de la prima o no, dado que la certificación de vigencia y cobertura no lo menciona).

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

Cordialmente,



gha.com.co

Mayerly Ayala Rivera
Abogada Junior

Email: mayala@gha.com.co | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Enviado: jueves, 11 de julio de 2024 7:48

Para: DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>; Paola Andrea Narváez Loaiza <pnarvaez@gha.com.co>

Asunto: RV: Super Notificación Personal : 2024070434-005-000 FREDY COMBITA TARACHE

Estimada Daniela, recibe un cordial saludo,

Amablemente solicitamos la siguiente información de manera urgente:

- Confirmación de la razón por la cual la póliza fue revocada (si fue por mora en el pago de la prima o no, dado que la certificación de vigencia y cobertura no lo menciona).
- Soporte de envío de la objeción del 20 de junio de 2024 al correo del señor Fredy Cómbita.

Quedamos atentos a su valiosa gestión.

Cordialmente,



gha.com.co

Mayerly Ayala Rivera

Abogada Junior

Email: mayala@gha.com.co | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



 [linkedin icon](#)  [instagram icon](#)  [facebook icon](#) 

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com>

Enviado: lunes, 8 de julio de 2024 12:38

Para: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Asunto: Fwd: Super Notificación Personal : 2024070434-005-000 FREDY COMBITA TARACHE

Cordial saludo,

Remito información solicitada



DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO
Secretaría General- BBVA Seguros - Abogada
Tel 601-3471600
danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com
Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

----- Forwarded message -----

De: **SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA (BZG07706)** <sopORTEoperativo@bbva.com>

Date: lun, 8 jul 2024 a las 11:17

Subject: Re: Super Notificación Personal : 2024070434-005-000 FREDY COMBITA TARACHE

To: DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com>

Cc: CARLOS ARMANDO GIL PUERTO <carlosarmando.gil.contractor@bbva.com>, KIMBERLY YISELTH CARDENAS CAÑON <kimberlyyiselth.cardenas@bbva.com>, EDWIN GERMAN DIAZ GARZON <edwingerman.diaz@bbva.com>, RAFAEL CABRERA <rafaelenrique.cabrera@bbva.com>, DIANA MARCELA ZAMORA ALVAREZ <dianamarcela.zamora@bbva.com>, CARLOS HERNANDO DIAZ ARANGUREN <chdiaz@bbva.com>, <yudi.nuneztellez@konecta-group.com>

Buen Dia Daniela

Me permito compartir la documentación cruzada que reposa en sistema.

Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida.

Cordialmente.



BBVA Seguros | Servicio al cliente.

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | clientes@bbvaseguros.com.co

BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia, Bogotá

Antes de imprimir este mensaje, por favor comprueba que es necesario hacerlo. Before you print this message please consider if it is really necessary.

El lun, 8 jul 2024 a las 8:53, DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO

(<danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com>) escribió:

Cordial saludo,

De manera atenta solicito las comunicaciones cruzadas que tengan, muchas gracias



DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO

Secretaría General- BBVA Seguros - Abogada

Tel 601-3471600

danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com

Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

El jue, 27 jun 2024 a las 16:48, CARLOS ARMANDO GIL PUERTO

(<carlosarmando.gil.contractor@bbva.com>) escribió:

Buenas tardes Daniela,

A continuación adjunto documentación solicitada registrada en sugar

@SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA (BZG07706) Por favor adjuntar documentación faltante.

Muchas gracias

Saludos

El jue, 27 jun 2024 a las 14:17, DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO (<danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com>) escribió:

ANTECEDENTES:

VENCE: 4 DE JUNIO 2024

ASEGURADO: FREDY COMBITA TARACHE

CC. 7364739

OBLIGACIÓN: 00130158009616866511

SINIESTRO: VGDB-29301

FECHA SINIESTRO: 12 DE OCTUBRE 2022

[@SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA \(BZG07706\)](#)

Póliza (Carátula, condiciones generales y particulares)
Certificado de Cancelación de la Póliza (si aplica)
Certificación de la vigencia de la póliza y valor asegurado a fecha de siniestro
Movimiento de primas
Grabación (si la venta fue telefónica)
Soporte de venta y entrega de condiciones al asegurado
Certificación de capacitación al asesor que vendió la póliza

[@CARLOS ARMANDO GIL PUERTO](#)

Reclamo y comunicaciones enviadas por BBVA
Documentos aportados con el reclamo
Objeción
Pagos con cargo a la póliza / Órdenes de pago del siniestro o de reclamos anteriores

Quedo atenta, gracias



DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO

Secretaría General- BBVA Seguros - Abogada

Tel 601-3471600

danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com

Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

----- Forwarded message -----

De: **ANA LUCILA MORENO GARCIA** <lucila.moreno@bbva.com>

Date: mié, 26 jun 2024 a las 15:25

Subject: Super Notificación Personal : 2024070434-005-000 FREDY COMBITA TARACHE

To: MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>, DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com>

Hola Mari,

Damos traslado el tema citado



Ana Lucila Moreno García
Secretaría General Asistente
BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.
BBVA Seguros Colombia S.A.
lucila.moreno@bbva.com

Tel. +57 1 2191100

Cra 9 #72-35 - Piso 8 - Bogotá - Colombia

--



JUAN SEBASTIÁN SASTRE QUIÑONEZ
BBVA Seguros - Legal Discipline Associate II
juansebastian.sastre@bbva.com

En BBVA respetamos la desconexión digital.

Si has recibido este correo electrónico fuera de tu horario laboral, no sientas la obligación de contestar ahora.

--



JUAN SEBASTIÁN SASTRE QUIÑONEZ
BBVA Seguros - Legal Discipline Associate II
juansebastian.sastre@bbva.com

En BBVA respetamos la desconexión digital.

Si has recibido este correo electrónico fuera de tu horario laboral, no sientas la obligación de contestar ahora.