


## Información - Skandia LC – 1752

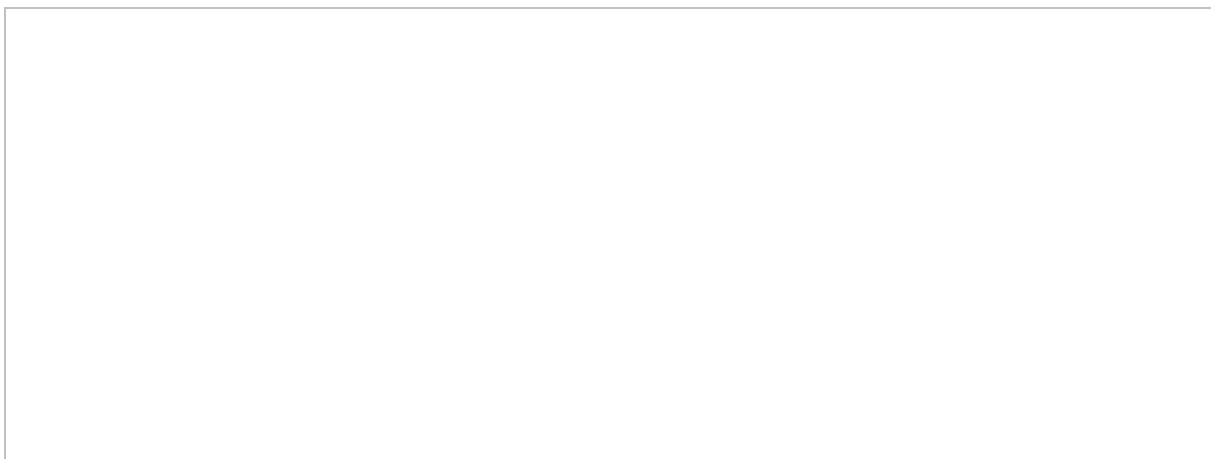
CLIENTE SKANDIA <cliente@skandia.com.co>

Vie 31/05/2024 16:17

Para: Juzgado 09 Laboral Circuito - Valle del Cauca - Cali <j09lccali@cendoj.ramajudicial.gov.co>

 1 archivos adjuntos (119 KB)

LC 1752 TERESA DE JESUS ESTUPIÑAN SUAREZ.pdf;



Señores:

### **JUZGADO NOVENO LABORAL DEL CIRCUITO DE CALI**

Reciban un cordial saludo de parte de la familia Skandia.

De manera atenta, nos permitimos enviar como archivo adjunto respuesta a solicitud instaurada ante nuestra sociedad administradora.

**Por favor confirmar acuse de recibido.**

Reiteramos nuestro compromiso de brindar la asesoría financiera y de servicio que usted se merece, si desea información adicional, con gusto le atenderemos en nuestro Contact Center en el correo [cliente@skandia.com.co](mailto:cliente@skandia.com.co) o en el teléfono 6584000 en Bogotá, y a la línea nacional 018000517526.

Cordialmente,

Skandia Servicio al Cliente

## PLANEACIÓN FINANCIERA

Ahorro | Inversión | Protección de su futuro

**Skandia Pensiones y Cesantías S.A.**

skandia.com.co



Si su solicitud no ha tenido la debida atención, podrá contactarse con nuestro Defensor del Consumidor Financiero el Dr. Carlos Alfonso Cifuentes Neira o su suplente Dr. César Alejandro Pérez Hamilton, en el teléfono 57(1) 2131322, Fax. 57 (1) 2130495 en Bogotá o al correo electrónico [defensoriaskandia@outlook.com](mailto:defensoriaskandia@outlook.com). Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. jornada continua.

Al dar clic en el(los) hipervínculo(s), va a ser direccionado a la página de Skandia. Al ingresar, compruebe el certificado digital (candado en la parte superior izquierda del enlace), el cual pertenece a Skandia Holding S.A. Si el sitio no cumple con esta característica, lo invitamos a digitar manualmente en su navegador [www.skandia.com.co](http://www.skandia.com.co). Las Compañías Skandia le podrán enviar mensajes vía correo electrónico con enlaces a sitios; en los mismos, nunca se solicitará el ingreso de información y/o claves personales. En caso de encontrar alguna irregularidad, agradecemos que la misma sea reportada a [ciberseguridad@skandia.com.co](mailto:ciberseguridad@skandia.com.co). Para conocer nuestra política de tratamiento de datos, ingrese [aquí](#). Recuerde que puede enviar sus consultas a [cliente@skandia.com.co](mailto:cliente@skandia.com.co). Por favor no responda este correo electrónico. La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona a la cual está dirigida. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada de conformidad con las leyes aplicables. Si por error recibe este mensaje, por favor elimínelo de manera inmediata.

Mi horario de trabajo podría no ser el tuyo, por ello si has recibido este correo y no te encuentras dentro de tu horario laboral, no te sientas obligado a contestar, podrás hacerlo el día hábil siguiente a la recepción y dentro del horario establecido.

Aviso legal de responsabilidad: El presente correo electrónico puede contener información confidencial, de propiedad o legalmente protegida. Está destinado sólo para la(s) persona(s) a quien va dirigida, si usted no es el destinatario, no podrá utilizar, leer, retransmitir, distribuir, grabar, almacenar o tomar cualquier acción basada en él y podría ser ilegal. Por favor notifique al remitente y a [ciberseguridad@skandia.com.co](mailto:ciberseguridad@skandia.com.co) que usted lo ha recibido por error y elimine inmediatamente la comunicación por completo, incluidos los archivos adjuntos. Frente a cualquier uso de terceros no autorizados, o de terceros con fines no autorizados, las compañías Skandia no controlan el cifrado o controles de seguridad de terceros alrededor de la comunicación, por lo tanto, no puede garantizar la confidencialidad o integridad de los remitentes o participantes en la comunicación por correo electrónico y, por lo tanto, no puede ser responsable por cualquier acceso no autorizado, revelación, uso o manipulación que pueda ocurrir durante la transmisión y recepción. Si usted no es el destinatario indicado, se les notifica que revelar, copiar, distribuir, grabar, almacenar o tomar cualquier acción basada en el contenido de esta información está totalmente prohibida. Las compañías Skandia no se hacen responsables por el contenido de correos electrónicos remitidos en las condiciones prenotadas, o por las consecuencias de cualquier acción tomada sobre la base de la información que proporcionan. El presente correo electrónico solo refleja la idea u opinión de su remitente, no necesariamente la opinión o posición oficial Skandia o sus directivos.

Disclaimer: This email may contain confidential, proprietary or legally protected information. It is intended only for the person(s) to whom it is addressed, if you are not the intended recipient, you may not use, read, retransmit, distribute, record, store or take any action based on it and it may be illegal. Please notify the sender and [ciberseguridad@skandia.com.co](mailto:ciberseguridad@skandia.com.co) that you have received it in error and immediately delete the entire communication, including attachments. Against any use by unauthorized third parties, or by third parties for unauthorized purposes, the Skandia companies do not control the encryption or security controls of third parties around the communication, therefore, it cannot guarantee the confidentiality or integrity of the senders or participants in the email communication and, therefore, cannot be held responsible for any unauthorized access, disclosure, use or manipulation that may occur during transmission and reception. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that disclosing, copying, distributing, recording, storing or taking any action based on the content of this information is strictly prohibited. Skandia companies are not responsible for the content of emails sent under the above conditions, or for the consequences of any action taken on the basis of the information they provide. This email only reflects the idea or opinion of its sender, not necessarily the official opinion or position of Skandia or its directors.

Gracias | Thanks,

Bogotá, D.C., 31 de mayo de 2024  
LC – 1752

Señores

**JUZGADO NOVENO LABORAL DEL CIRCUITO DE CALI**

[j09lccali@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:j09lccali@cendoj.ramajudicial.gov.co)

Proceso:	ORDINARIO PRIMERA INSTANCIA
Radicado:	760013105009202400231-00
Demandante:	TERESA DE JESUS ESTUPIÑAN SUAREZ
Demandada:	COLPENSIONES, PORVENIR S.A. Y SKANDIA ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTIAS S.A.

Respetados Señores:

En atención a su solicitud recibida a través de correo electrónico en esta Sociedad Administradora el 24 de mayo de 2024, de manera atenta aclaramos que de acuerdo con la información registrada en el Sistema de Información de las Administradoras de Fondos de Pensiones (SIAFP) no se evidencia que durante la vigencia de la afiliación de la señora TERESA DE JESUS ESTUPIÑAN SUAREZ con SKANDIA PENSIONES Y CESANTÍAS S.A. se haya presentado conflicto de multifiliación.

En los anteriores términos atendemos su solicitud.

Cordialmente,



**JUAN SEBASTIÁN RESTREPO SERNA**  
Representante Legal  
SKANDIA PENSIONES Y CESANTÍAS S.A.



Elaborado/EAA