

	MANUAL DE DOCUMENTO PARA PAGOS A TERCEROS	
	CONTRATO No. 008-CCP	
	ACTA DE INICIO DEL CONTRATO DE OBRA	

ACTA DE INICIO DEL CONTRATO DE OBRA No 008-CCP

CONTRATO:	No. 008-CCP
OBJETO:	“SUMINISTRO DE EQUIPOS DE DOTACION PARA LAS AREAS TEMATICAS DE CAFÉ Y CACAO DEL SENA ETNICO PARA EL INCREMENTO EN EL ACCESO Y LA COBERTURA DE LA EDUCACIÓN DE LA POBLACION INDIGENA UBICADO EN EL MUNICIPIO DE VALLEDUPAR – CESAR. ”
LOCALIZACION DEL PROYECTO:	MUNICIPIO DE VALLEDUPAR – CESAR
CONTRATANTE:	CONSORCIO ETNICO VALLEDUPAR HMT
	NIT: 901.563.363-2
	R.L. DARIO JOSE PEINADO ACOSTA
CONTRATISTA:	DOTACIONES MEDICAS DE COLOMBIA DOMEVOL S.A.S
	NIT: 901.558.798-2
	R. L. ORIANA DANUTA SERNA DAZA
VALOR INICIAL:	QUINIENTOS OCHENTA Y SIETE MILLONES CUATRO MIL QUINIENTOS VENTISEIS PESOS M/C (\$587.004.526)
VALOR DE ANTICIPO:	DOSCIENTOS NOVENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS DOS MIL DOSCIENTOS SESENTA Y TRES PESOS CON 50 CENTAVOS M/C (\$293.502.263,50)
PLAZO:	CUARENTA Y CINCO (45) DÍAS APARTIR DE LA FECHA DE INICIO

En Valledupar, a UN (01) día del mes de noviembre de 2023, en la oficina de CONSORCIO ETNICO VALLEDUPAR HMT, se reunieron los ingenieros DARIO JOSE PEINADO ACOSTA, en calidad de CONTRATANTE y representante legal de CONSORCIO ETNICO VALLEDUPAR HMT, ORIANA DANUTA SERNA DAZA en calidad de CONTRATISTA y representante legal de DOTACIONES MEDICAS DE COLOMBIA DOMEVOL S.A.S, con el propósito de suscribir la presente ACTA DE INICIO del contrato de la referencia, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

1. Que, de acuerdo con la forma de pago pactada en el contrato, el contratista recibirá por concepto de anticipo el valor de DOSCIENTOS NOVENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS DOS MIL DOSCIENTOS SESENTA Y TRES PESOS CON 50 CENTAVOS M/C (\$293.502.263,50) 50% del valor del contrato equivalente, el cual deberá utilizar de conformidad con lo pactado en el contrato.
2. Que como el plazo de ejecución del contrato es de CUARENTA Y CINCO (45) DÍAS y la fecha de inicio es la arriba mencionada y queda como fecha de finalización el día 15 de Diciembre de 2023.

	MANUAL DE DOCUMENTO PARA PAGOS A TERCEROS	
	CONTRATO No. 008-CCP	
	ACTA DE INICIO DEL CONTRATO DE OBRA	

3. Que el Contratista se compromete a cumplir con sus obligaciones legales y contractuales.

Para constancia de lo anterior, se firma el presente documento bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella, en Valledupar a UN (01) día del mes de noviembre de 2023


DARIO JOSE PEINADO ACOSTA
 R/L CC: 7.571.343
 CONTRATANTE.


ORIANA DANUTA SERNA DAZA
 R/L CC: 63.528.305
 CONTRATISTA.

DOTACIONES MEDICAS D COLOMBIA DOMEOL S.A.S .
CRA 4 # 4-02 OCA#A .
OCAÑA NORTE SANTANDER- COLOMBIA



51865 17410

Oficina: 0333



Creando Oportunidades

Extracto de Cuenta

CUENTA CORRIENTE

¿Imagínate realizar todas tus compras tranquilo? Haz tus transacciones con confianza con el seguro Tarjeta Segura. Asegúrate fácil, ,contacta a tu asesor!

Información de la oficina

PARQUE SANTANDER
DIRECCIÓN: CRA 19 36 03
TELÉFONO: 00976304429

PERÍODO DESDE: 01-11-2023 HASTA: 30-11-2023

Información de la cuenta

Número de cuenta 001303330100012573

Fecha de corte 30-11-2023

Valor cupo sobregiro 0.00

Cupo sobregiro utilizado 0.00

Resumen de movimientos

	No.	Valor	No.	Valor
SALDO CIERRE MES ANTERIOR		954.02	11	14,573.00
+ ABONOS	11	525,072,921.90	- IVA	923,772.00
- CARGOS	55	372,127,935.06	- 4 POR MIL	0.00
- INTERESES PAGADOS DE SOBREGIRO			- RETENCIONES	152,007,595.86
DIAS DE GRACIA OTORGADOS EN EL MES			SALDO FINAL	278,820,942.83
DIAS DE GRACIA UTILIZADOS EN EL MES			SALDO MEDIO	

Detalles de transacciones

Movi- miento	Fecha operación	Fecha valor	Concepto	Cargos	Abonos	Saldo
751	02-11-2023	02-11-2023	ABONO DOMI. CETV139 Anticipo		293,502,264.00	293,503,218.02
752	03-11-2023	03-11-2023	ABONO DOMI. PAGO DE SOBREGIRO		8,000,000.00	293,503,218.02

DOTACIONES MEDICAS D COLOMBIA DOMECOL S.A.S .

CRA 4 # 4-02 OCA#A .
OCAÑA NORTE SANTANDER- COLOMBIA



51866 17410

Oficina: 0333



Creando Oportunidades

Extracto de Cuenta
CUENTA CORRIENTE

NÚMERO DE CUENTA: 001303330100012573

NOMBRE DEL CLIENTE: DOTACIONES MEDICAS D COLOMBIA DOMECOL S.A.S .

Detalles de transacciones

Movi- miento	Fecha operación	Fecha valor	Concepto	Cargos	Abonos	Saldo
779	07-11-2023	07-11-2023	IMPUESTO DECRETO	31,056.00		270,651,941.42
780	07-11-2023	07-11-2023	VALOR PAGO FACTURA SERVICIO PSE ENLACE DE APLICATIVO	7,764,000.00		262,887,941.42
781	07-11-2023	07-11-2023	IMPUESTO DECRETO	2,532.00		262,885,409.42
782	07-11-2023	07-11-2023	VALOR PAGO FACTURA SERVICIO PSE ENLACE DE APLICATIVO	633,000.00		262,252,409.42
783	08-11-2023	08-11-2023	ABONO DOMI. UNIVERSIDAD INDUSTRIAL D		3,268,461.00	265,520,870.42
784	08-11-2023	08-11-2023	CARGO POR BBVACASH BBVA CASH	10,000,000.00		255,520,870.42
785	09-11-2023	09-11-2023	ABONO DOMI. 899999175 EMPRESAS BOGOTÁ		997,000.00	256,517,870.42
786	09-11-2023	09-11-2023	IMPUESTO DECRETO	2,512.00		256,515,358.42
787	09-11-2023	09-11-2023	VALOR PAGO FACTURA SERVICIO PSE ENLACE DE APLICATIVO	628,006.00		255,887,352.42
788	09-11-2023	09-11-2023	IMPUESTO DECRETO	809.00		255,886,543.42
789	09-11-2023	09-11-2023	VALOR PAGO FACTURA SERVICIO PSE ENLACE DE APLICATIVO	202,184.00		255,684,359.42
790	10-11-2023	10-11-2023	IMPUESTO DECRETO	21,200.00		255,663,159.42
791	10-11-2023	10-11-2023	VALOR PAGO FACTURA SERVICIO PSE ENLACE DE APLICATIVO	5,300,000.00		250,363,159.42
792	10-11-2023	10-11-2023	IMPUESTO DECRETO	14.00		250,363,145.42
793	10-11-2023	10-11-2023	COMISION POR DOMICILIACION	3,600.00		250,359,545.42
794	10-11-2023	10-11-2023	IMPUESTO DECRETO	3.00		250,359,542.42
795	10-11-2023	10-11-2023	IVA POR COMISION POR DOMICILIACION	684.00		250,358,858.42
796	10-11-2023	10-11-2023	IMPUESTO DECRETO	12,853.00		250,346,005.42
797	10-11-2023	10-11-2023	CARGO DOMI. 901558798	3,213,159.00		247,132,846.42
798	11-11-2023	14-11-2023	IMPUESTO DECRETO	22,783.00		247,110,063.42
799	11-11-2023	14-11-2023	VALOR PAGO FACTURA SERVICIO PSE ENLACE DE APLICATIVO	5,695,641.00		241,414,422.42
800	14-11-2023	14-11-2023	IMPUESTO DECRETO	8,000.00		241,406,422.42
801	14-11-2023	14-11-2023	VALOR PAGO FACTURA SERVICIO PSE ENLACE DE APLICATIVO	2,000,000.00		239,406,422.42
802	14-11-2023	14-11-2023	ABONO DOMI. pago factura 1087 nov 23		2,218,684.00	241,625,106.42
803	15-11-2023	15-11-2023	ABONO DOMI. CETV146 Seg Anticipo		176,101,358.00	417,726,464.42
804	15-11-2023	15-11-2023	CARGO POR BBVACASH BBVA CASH	10,000,000.00		407,726,464.42

DOTACIONES MEDICAS D COLOMBIA DOMEOL S.A.S .

CRA 4 # 4-02 OCA#A .
OCAÑA NORTE SANTANDER- COLOMBIA



56114 17425

Oficina: 0333



Creando Oportunidades

Extracto de Cuenta
CUENTA CORRIENTE

NÚMERO DE CUENTA: 001303330100012573

NOMBRE DEL CLIENTE: DOTACIONES MEDICAS D COLOMBIA DOMEOL S.A.S .

Detalles de transacciones

Movi- miento	Fecha operación	Fecha valor	Concepto	Cargos	Abonos	Saldo
918	08-12-2023	11-12-2023	IMPUESTO DECRETO	521.00		125,036,054.44
919	08-12-2023	11-12-2023	VALOR PAGO FACTURA SERVICIO PSE ENLACE DE APLICATIVO	130,351.43		124,905,703.01
920	08-12-2023	11-12-2023	IMPUESTO DECRETO	48,000.00		124,857,703.01
921	08-12-2023	11-12-2023	VALOR PAGO FACTURA SERVICIO PSE ENLACE DE APLICATIVO	12,000,000.00		112,857,703.01
922	09-12-2023	11-12-2023	IMPUESTO DECRETO	3,813.00		112,853,890.01
923	09-12-2023	11-12-2023	VALOR PAGO FACTURA SERVICIO PSE ENLACE DE APLICATIVO	953,244.78		111,900,645.23
924	09-12-2023	11-12-2023	IMPUESTO DECRETO	2,345.00		111,898,300.23
925	09-12-2023	11-12-2023	VALOR PAGO FACTURA SERVICIO PSE ENLACE DE APLICATIVO	586,261.54		111,312,038.69
926	10-12-2023	11-12-2023	IMPUESTO DECRETO	20,000.00		111,292,038.69
927	10-12-2023	11-12-2023	VALOR PAGO FACTURA SERVICIO PSE ENLACE DE APLICATIVO	5,000,000.00		106,292,038.69
928	13-12-2023	13-12-2023	IMPUESTO DECRETO	26.00		106,292,012.69
929	13-12-2023	13-12-2023	COMISION POR DOMICILIACION	6,400.00		106,285,612.69
930	13-12-2023	13-12-2023	IMPUESTO DECRETO	5.00		106,285,607.69
931	13-12-2023	13-12-2023	IVA POR COMISION POR DOMICILIACION	1,216.00		106,284,391.69
932	13-12-2023	13-12-2023	IMPUESTO DECRETO	240,000.00		106,044,391.69
933	13-12-2023	13-12-2023	CARGO DOMI. 901558798	60,000,000.00		46,044,391.69
934	13-12-2023	13-12-2023	IMPUESTO DECRETO	2,194.00		46,042,197.69
935	13-12-2023	13-12-2023	VALOR PAGO FACTURA SERVICIO PSE ENLACE DE APLICATIVO	548,466.64		45,493,731.05
936	13-12-2023	13-12-2023	IMPUESTO DECRETO	8,466.00		45,485,265.05
937	13-12-2023	13-12-2023	VALOR PAGO FACTURA SERVICIO PSE ENLACE DE APLICATIVO	2,116,483.39		43,368,781.66
938	13-12-2023	13-12-2023	IMPUESTO DECRETO	716.00		43,368,065.66
939	13-12-2023	13-12-2023	VALOR PAGO FACTURA SERVICIO PSE ENLACE DE APLICATIVO	178,911.15		43,189,154.51
940	13-12-2023	13-12-2023	IMPUESTO DECRETO	1,565.00		43,187,589.51
941	13-12-2023	13-12-2023	VALOR PAGO FACTURA SERVICIO PSE ENLACE DE APLICATIVO	391,345.69		42,796,243.82
942	13-12-2023	13-12-2023	ABONO DOMI. CETV149		117,400,904.00	160,197,147.82

DOMECOL SAS

NIT: 901.558.798-2
Cra 4 # 04 -02 Barrio Villanueva
Ocaña - Norte de Santander
Tel.: 607-6998565



Remisión #: 140-2023
Fecha: 18/12/2023
Cliente: CONSORCIO ETNICO VALLEDUPAR HMT
Concepto: CONTRATO 008

Item en contrato	Descripción	Unidades
14	JARRA THERMAL, MARCA Bunn, REF. 51746.0001, CAPACIDAD 1.9L, EN ACERO INOX, GARANTÍA DE FÁBRICA	4
20	CRONOMETRO 99 MINUTOS : 59 SEGUNDOS, GARANTÍA DE FÁBRICA	2
21	TERMOMETRO DE BOLSILLO BOLSILLO 0° A 220°F, REF TMT-P1, MARCA WINCO, GARANTÍA DE FÁBRICA	2
23	REFRACTOMETRO, MARCA ATC, 0-32 BRIX, MANUAL, GARANTIA DE FÁBRICA	1
24	DATALOGGER BLUETOOTH, MARCA HAIER, REF. HETL-01, GAANTIA DE FÁBRICA	1
29	CALENTADOR DE AGUA TIPO BUNN H10X-80-208 10Gal (37.9L) Stainless Hot Water Dispenser, REF.	1
33	MAQUINA ESPRESSO PROFESIONAL, MARCA LA SPAZIALE, REF. EK541 1GR S2, espresso electrónica con dosificación programable, bomba incorporada, 1 Grupo. Calefacción	1
35	JARRA TETERA CUELLO DE GANSO 1000ML ACERO INOXIDABLE, MARCA BARISTA WARRIOR	4
36	JARRA CUELLO GANSO CISNE ACERO INOXIDABLE 1200 ML TERMOMETRO, MARCA BARISTA WARRIOR	2
37	METODOS DE FILTRADO V60, COLOR GRIS CLARO, MARCA HARIO, CAPACIDAD 600 ML, POLIPROPILENO Y VIDRIO, APTO PARA LAVAVAJILLAS, TALLA DE FILTRO # 2	4
38	METODO PRENSA FRANCESA, Prensa francesa 800 ml rosada import vk Referencia: QH-621	4
41	METODO TORRE DE COLD BREW, CAPACIDAD 6-8 TAZAS, MARCA YAMA, ESTRUCTURA EN MADERA NEGRA, PIEZAS EN VIDRIO BOROSILICADO RESISTENTE A LAVAVAJILLAS	4
43	TERMOS PARA CAFÉ, ALMACENA FRIO O CALIENTE, CAPACIDAD 1,9 L, MARCA HOME ELEMENTS	3

44	JARRAS EN ACERO INOXIDABLE PARA ARTE LATTE MEDIANA, CAPACIDAD 600 ML, MARCA RUN HOME	4
45	KIT ARTE LATTE JARRA LATEAR (650ML) + LAPIZ PINCEL DIBUJO CAFÉ COMBO, MARCA RUN HOME	4
47	MAQUINA FABRICADORA DISPENSADORA DE HIELO, Máquina De Hielo Comercial Vevor 365w 121 Lb / 24h Cubos, MODELO SKF-C66F, 110V/60Hz, GARANTIA DE FÁBRICA	1
48	TERMOMETRO D COCINA TEMPERATURA COMIDA TP300 PARA LATTEAR, INCLUYE GANCHO SOPORTE	4
50	CRONOMETRO SEGUNDO LAP PRESION 99.9, MARCA LEAP TEMPORIZADOR PROFESIONAL 3 RAW 10/30/100, RESISTENTE AL AGUA	2
52	LICUADORA VASO DE VIDRIO BATIDORA MALTEADA 2 VELOCIDADES, Licuadora Helix de Black + Decker 800 Watts Blade Boost BL1600BG-LA	1
53	BATIDORA MALTEADA 2 VELOCIDADES, REF. DRINK MASTER, MARCA HAMILTON BEACH	1
54	JUEGO DE TAZAS DE CAFÉ EXPRESSO, CAPACIDAD 70 ML, 72 TAZAS EN TOTAL, MARCA JUST HOME COLLECTION, GARANTIA DE FÁBRICA 3 MESES	6
55	TAZA DE 250 ML, EN PORCELANA CORONA, REF. CARIBE, CAPACIDAD MAX 260 ML, GARANTIA 3 MESES	100
59	ESTANTERÍA METÁLICA ADAPTABLE AL ESPACIO BODEGA DE MATERIA PRIMA EN AREA DE CAFÉ MEDIDAS :90CM X 40CM X 200 CM, MARCA INDUSTRIAS CRUZ, SEIS NIVELES,	3
61	TERMOHIGROMETRO DIGITAL CON Sonda Medidor de Humedad y Temperatura REF. A12T, MARCA UNI-T	5
63	BASCULA DIGITAL	1
64	GRAMERA BALANZA DIGITAL 10 KG, MARCA FULLER MACHINERY, RESOLUCIÓN 1G. GARANTIA DE FABRICA	2
65	TERMOMETRO INFRARROJO LASER, USO INDUSTRIAL REF. UT300A+, MARCA UNI-T, RANGO DE TEMP -20-400°C. GARANTIA DE FÁBRICA	1
66	MICRÓMETRO EXTERIOR DIGITAL, MARCA MITUTOYO, Digital Micrometer IP65 0-25mm, w/o Output	1
67	RELOJ/CRONOMETRO 4 FUNCIONES, PARA LABORATORIO, MARCA KNS, REF SN360, GARANTIA DE FÁBRICA	5
68	LAMPARA CON LUPA LUZ LED 9003 LED, Lupa 5 Dipotrias con lámpara de 60 LEDS. Garantía de fábrica	1
71	CRISPETERA ELECTRICA, Palomitas De Maiz Minijoy Popcorn	1
73	QUEBRADOR DE GRANOS TIPO COCOAT MANUAL CRACKER - COCOATOWN	1

75	MOLINO DE CAFÉ TIPO COCOAT MINI PREGRINDER - COCOATOWN	1
76	REFINADOR DE CAFÉ TIPO ECGC-12SLTA MELANGER - COCOATOWN	2
78	REPUESTO DE PIEDRAS CILINDRICAS PARA REFINADOR DE CAFÉ	2
80	SECADOR POWER VOLUME 2000 REMINGTON	1
81	MOLDES EN POLICARBONATO DE MARCA CHOCOLATE WORLD REFERENCIAS: MOLDE EN POLICARBONATO PARA CHOCOLATE, BOMBON DE 13 GR, REF. CW2295; MOLDE	15
86	BAÑO MARIA CON DESAGUE, AGAFATE Y 2 RECIPIENTES REF: ZCK-165-BT-4.	1
87	ESTUFA DE SECADO-CULTIVO PARA LABORATORIO REF: UN 30 SINGLE DISPLAY MARCA MEMMERT, SER.B122.180	1
88	BANDEJA PARA HORNEAR 33.02X45.72 CM Marca: WINCO	5
89	ESPÁTULA DE SILICONA MANGO PLÁSTICO 25Cm Marca: KM Referencia: SR25.	6
90	DISPENSADOR DE AGUA DE PISO, PARA BOTELLÓN, COLOR BLANCO KALLEY K-DAG2"B	2

NOTA: Elementos despachados por Copetran 15/12/2023

Nombre y firma del cliente en señal de aceptación

Observaciones:



NO SONO GRANDES CONTRIBUYENTES ARTICULO 2 RESOLUCION 0114
COMO ENTIDAD GUBERNATIVA SIN EMPLEO DE LUJO. NUESTROS
INGRESOS NO ESTAN SUJETOS AL 10 POR CIENTO DE LA FUENTE
BUCARAMANGA CL 66 9 11 9 - 17 - 4441167

REMISION
6981524

AGENCIA FACTURA
BUCARAMANGA CARGA



00024010000001020714916

PAEX

MENSALERIA ☐ CARGA ☒
EXPRESA

REMITENTE
calle 68#27-68 barrio lasaye
DOTACIONES MEDICAS DE COLOMBIA
DOMECOL SAS
NIT: 901558798
CORREO: DIOME.COLOMBIA@GMAIL.COM

CIUDAD: BUCARAMANGA
COD.POSTAL: 680001
TEL.CEL: 3144062842

DESTINATARIO
VUP
FORMA PAGO: PAGADO
TIPO ENTREGA: CLIENTE
TRAZAS AL: AD:\$84.50 TBO: TBD:
DIG 10-42-6 BRISAS DE LA POPA 3218365306
SENA
NIT: 89999034
CORREO:
CIUDAD: VALLEDUPAR
COD.POSTAL: 200001
TEL.CEL: 2800273

PRUEBA DE ADMISION
☐ CORREO
☐ PAGINA WEB
☐ FISICO
MOTIVO DEVOLUCION ENVIO
Rehusado
No Recibido
No Reclamado
Dirección Errada
Otro
FECHA DEVOLUCION AL REMITENTE
HORA / DIA / MES / AÑO

EL REMITENTE DICE CONTENER: 18 UNIDADES SIN VERIFICAR ESTADO NI CONTENIDO

UNIDADES: 18 PESO: 250 Kg. AN: 20 LA: 10 AL: 10 P. VOLUMEN: 250 Kg. V. DECLARADO: \$100.000.000

RECIBI A CONFORME
OBSERVACION: PAGO POR TRANSFERENCIA, REMISIONES
Recibí 13 cajas, 14 de
5 unidades

SERVICIO ADICIONAL		TOTALES	VALORES
DESCRIPCION	VALPAGO	VALOR TRANSPORTE ACORDADO	\$430.000
A.DESTI	\$20.000	TOTAL VALORACION	\$300.000
		TOTAL SERVICIO ADICIONAL	\$20.000
		TOTAL A PAGAR	\$750.000

ST Cuando esta empresa comprime que tiene conocimiento de los datos que se encuentran publicados en la página web de Copetran www.copetran.com.co y en las oficinas del país, que regula el servicio acordado entre los países, cuyo contenido cae dentro de la competencia de la legislación de este documento. Para la presentación de personas, datos y relaciones con el país se debe en caso de la línea telefónica de atención nacional 01 8000 114 184

AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS LEY 1581 DE 2012
CONSENTIMIENTO: Al aceptar que la compra realizada de este servicio constituye conducta negligente y conculca de autorización para el tratamiento de datos personales y las finalidades descritas en la política de tratamiento de la información publicada en la página web www.copetran.com.co

ELABORA: MELBA MARIA SILVA MERCHAN
BUCARAMANGA CARGA
16-12-2023 15:28



VIGILADO
SuperTransporte
16/12/2023 9:10 am - DOSQUEBRADAS

COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DEL RISARALDA LTDA

Cra 2da Norte No. 54-193 Km 12 Variante Romelia El Pollo
PBX 3138500 - Despachos 3138505

-ORIGINAL-

REMESA



1045881

FECHA ELABORACION: 16/12/2023 09:08
ORDEN DE CARGUE: 900179

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE: DOTACIONES MEDICAS DE COLOMBIA DOMEOL S.A.S.

SUCURSAL: SUCURSAL PRINCIPAL OCAÑA

DATOS DEL VEHICULO

PLACA: TJQ497 TRAYLER:

MARCA: JAC

MODELO: 2.015

CONDUCTOR: C 10078655

ALBERTO URIBE OCAMPO

TELEFONO: 3104966134

LUGAR DE ENTREGA

DESTINATARIO: SENA ETNICO VALLEDUPAR

TELEFONO: 3043463366

DIRECCION: DIAG 1042

CIUDAD: VALLEDUPAR

INFORMACION DE LA MERCANCIA

CANTIDAD
400

KILOS
2.000

TEXTILES

MERCANCIA

DATOS DEL REMITENTE

REMITENTE

DOTACIONES MÉDICAS DE COLOMBIA DOMEOL S.A

CIUDAD

PEREIRA

OBSERVACIONES EN LA ENTREGA

Recibo 7 cajas y tres maletines

PRECINTOS PRECINTO CORREA: 04732819

FECHA PACTADA DESCARGUE: 20/12/2023 08:00 HH 2 MM 0

ELABORADO POR

David Emiro Díaz Hoyos



FIRMA DESPACHADOR

RECIBI A SATISFACCION

FIRMA Y SELLO

Después de firmado este cumplido por sus destinatarios o sus empleados, no se aceptan reclamos. Firmas provisionales y sellos, notas o indicaciones de recibos sin verificar peso ni contenido, no son aceptables si no se especifica el faltante por escrito de este cumplido. La empresa entrega en la misma forma que se recibe el bulto, al peso o a la medida. Nos ceñimos a los artículos 1027, 1028 y 1033 del Código de Comercio. Este recibo no es cuenta de cobro. Los fletes son pagaderos únicamente a COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DEL RISARALDA LTDA, mediante presentación de la cuenta respectiva.



VIGILADO
SuperTransporte
16/12/2023 9:10 am - DOSQUEBRADAS

COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DEL RISARALDA LTDA

Cra 2da Norte No. 54-193 Km 12 Variante Romelia El Pollo
PBX 3138500 - Despachos 3138505

-COPIA-

REMESA



1045881

FECHA ELABORACION: 16/12/2023 09:08
ORDEN DE CARGUE: 900179

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE: DOTACIONES MEDICAS DE COLOMBIA DOMEOL S.A.S.

SUCURSAL: SUCURSAL PRINCIPAL OCAÑA

DATOS DEL VEHICULO

PLACA: TJQ497 TRAYLER:

MARCA: JAC

MODELO: 2.015

CONDUCTOR: C 10078655

ALBERTO URIBE OCAMPO

TELEFONO: 3104966134

LUGAR DE ENTREGA

DESTINATARIO: SENA ETNICO VALLEDUPAR

TELEFONO: 3043463366

DIRECCION: DIAG 1042

CIUDAD: VALLEDUPAR

INFORMACION DE LA MERCANCIA

CANTIDAD
400

KILOS
2.000

TEXTILES

MERCANCIA

DATOS DEL REMITENTE

REMITENTE

DOTACIONES MÉDICAS DE COLOMBIA DOMEOL S.A

CIUDAD

PEREIRA

OBSERVACIONES EN LA ENTREGA

PRECINTOS PRECINTO CORREA: 04732819

FECHA PACTADA DESCARGUE: 20/12/2023 08:00 HH 2 MM 0

ELABORADO POR

David Emiro Díaz Hoyos



FIRMA DESPACHADOR

RECIBI A SATISFACCION

FIRMA Y SELLO

Después de firmado este cumplido por sus destinatarios o sus empleados, no se aceptan reclamos. Firmas provisionales y sellos, notas o indicaciones de recibos sin verificar peso ni contenido, no son aceptables si no se especifica el faltante por escrito de este cumplido. La empresa entrega en la misma forma que se recibe el bulto, al peso o a la medida. Nos ceñimos a los artículos 1027, 1028 y 1033 del Código de Comercio. Este recibo no es cuenta de cobro. Los fletes son pagaderos únicamente a COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DEL RISARALDA LTDA, mediante presentación de la cuenta respectiva.

DOMECOL SAS

NIT: 901.558.798-2
Cra 4 # 04 -02 Barrio Villanueva
Ocaña - Norte de Santander
Tel.: 607-6998565



Remisión #: 141-2023
Fecha: 18/12/2023
Cliente: CONSORCIO ETNICO VALLEDUPAR HMT
Concepto: CONTRATO 008

Item en contrato	Descripción	Unidades
1	TRILLADORA M-250, MARCA MAGRA, GARANTÍA 1 AÑO POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN	1
4	MALLAS PARA LABORATORIO DE CAFÉ, 7 CALIBRES, MARCA MAGRA	1
5	ZARANDA PARA LABORATORIO DE CAFÉ, MARCA MAGRA, REF. MZ-L, MOTOR ELECTRICO 110V	1
6	CAMARA DE LUZ UV REF. UV LIGHT, MARCA PENAGOS, 110 V, GARANTIA 1 AÑO POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN	1
9	SONDA PARA CAFÉ, Ref: R0090128, MARCA MAGRA	2
10	TRILLADORA DE FLUJO CONTINUO Ref: CR.2000, MARCA MAGRA, GARANTÍA UN AÑO POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN	1
11	MONITOR MZ 300, MARCA MAGRA, GARANTÍA UN AÑO POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN	1
12	SISTEMA FILTRANTE COLDRIK 2 MC2, MARCA EVERPURE, CONTIENE: Cartucho de repuesto EV9612-56 EC210 y 2 Prefiltro de repuesto: EV9534-26 MC2, GARANTÍA DE	1
18	CUCHARA CATACION ACERO	25

19	CUCHARA PARA MUESTRAS TOSTADORA	2
25	TUBO DE CARGUE TOSTADORA	1
27	TOSTADORA DE LABORATORIO PARA CAFÉ TIPO PROBAT BRZ 2, GARANTIA 1 AÑO POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN	1
28	MOLINO DE CAFÉ TIPO BUNN GVH-2, GVH-2, 120V -Visual Hopper Grinder- 2lb, REF. 55600.0200, GARANTIA 1 AÑO POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN	1
30	TOSTADORA DE TAMBOR, MARCA AILLIO, REF. BULLET R1, GARANTÍA DE FÁBRICA	1
31	MOLINO DE DISCOS P-60, MARCA MAGRA, INCLUYE BASE Y MOTOR DE 3HP, GARANTÍA 1 AÑO	1
34	MOLINO DIGITAL, MOLINO SR 64 OD, MARCA SAN REMO, 110V, GARANTIA DE FÁBRICA	1

NOTA: Elementos despachados por COTRARIS 15/12/2023

Nombre y firma del cliente en señal de aceptación

Observaciones:

DOMECOL SAS

NIT: 901.558.798-2

Cra 4 # 04 -02 Barrio Villanueva

Ocaña - Norte de Santander

Tel.: 607-6998565



Remisión #: 142-2023
Fecha: 29/12/2023
Cliente: CONSORCIO ETNICO VALLEDUPAR HMT
Concepto: CONTRATO 008

Item en contrato	Descripción	Unidades
34	JARRA TETERA CUELLO DE GANSO 1000ML ACERO INOXIDABLE	2
38	METODO CHEMEX	4
24	BANDEJA PARA MUESTRAS	38
48	TAMPER DE CAFÉ ACERO INOXIDABLE, APISONADOR DE CAFÉ PROFESIONAL, LONGITUD DE DISCO 58 MM	2
39	METODO AEROPRESS	4
86	DETERMINADOR DE DENSIDAD	1
23	KIT DE CLASIFICACION POR COLOR DE CAFÉ TOSTADO	1
53	GUILLOTINA PARA GRANOS CACAO MAGRA 14	2
83	ATEMPERADORA TIPO CHOCOVISION REVOLUTION V (REV V)	1

NOTA: Elementos despachados por Copetran 29/12/2023

Nombre y firma del cliente en señal de aceptación

Observaciones:



NO SONDE GRANDES CONTRIBUYENTES ARTICULO 2 RESOLUCION 8474.
COMO ENTREGA COOPERATIVA, SIN ANIMO DE LUORO, INVENTORIO
PROPIOS NO ESTAN SUJETOS A RETENCION EN LA FUENTE.
BUCARAMANGA CC 99 # 17 B - 17 - 9449167

REMITENTE

DOTACIONES MEDICAS DE COLOMBIA
DOMECOL SAS
NIT: 901568798
CORREO: DOMECOLMBIA@GMAIL.COM

CIUDAD: BUCARAMANGA
COD. POSTAL: 580001
TEL/CEL: 3144062842

VUP
SENA DG 10 42

FORMA PAGO: CONTRAENT

TIPO ENTREGA: CLIENTE

TRAZAS AL: AD:\$17.72 TBO:\$5.150 TBO:\$5.150

CIUDAD: VALLEDUPAR
COD. POSTAL:
TEL/CEL: 3218365306

MENSAJERIA ☐ CARGA ☒ EXPRESA

PATT



00024010000000021797792

LOCION MENSAJERIA EXPRESA Y VALORES DEL 10 DE SEPTIEMBRE DE 2011 HASTA
LOCION TRANSPORTES DE CARGA Y VALORES DEL 20 DE SEPTIEMBRE DE 2011 HASTA
CORREO Y VALORES ELECTRONICA EN VALORES DEL 20 DE SEPTIEMBRE DE 2011 HASTA
PODRA DESCONTAR LA FACTURA CUANDO REALICE LA PRESTACION DEL SERVICIO

DESTINATARIO

Ent. Programada
31/12/2023

SERVICIO ADICIONAL
DESCRIPCION VALPAGO
A DESTI \$10.000

TOTALES
VALOR TRANSPORTE ACORDADO \$51.500
TOTAL VALORACION \$90.000
TOTAL SERVICIO ADICIONAL \$10.000
TOTAL A PAGAR \$151.500

CIUDAD: VALLEDUPAR
COD. POSTAL:
TEL/CEL: 3218365306

EL REMITENTE DICE CONTENER: 3 PAQUETES SIN VERIFICAR ESATDO NI CONTENIDO

UNIDADES 1 PESO 30 Kg AM 20 LA 20 AL 10 P. VOLUMEN 30 Kg V. DECLARADO \$30.000.000

FECHA DEVOLUCION AL REMITENTE
HORA / DIA / MES / AÑO

1. HORA / DIA / MES / AÑO
2. HORA / DIA / MES / AÑO

REHUSADO
No Reclamado
Derección Errada
Otro

RECEBI A COMISIONADO
CC / NIT: 7229326

RECEBI A COMISIONADO
CC / NIT: 7229326

RECEBI A COMISIONADO
CC / NIT: 7229326

RECEBI A COMISIONADO
CC / NIT: 7229326



AVISO DE PROTECCION DE DATOS LEY 1581 DE 2012
COMETRAM, advierte que la compra voluntaria de este servicio conlleva a la entrega de datos personales y de carácter confidencial a los sistemas de procesamiento de datos de la empresa, para el cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales.

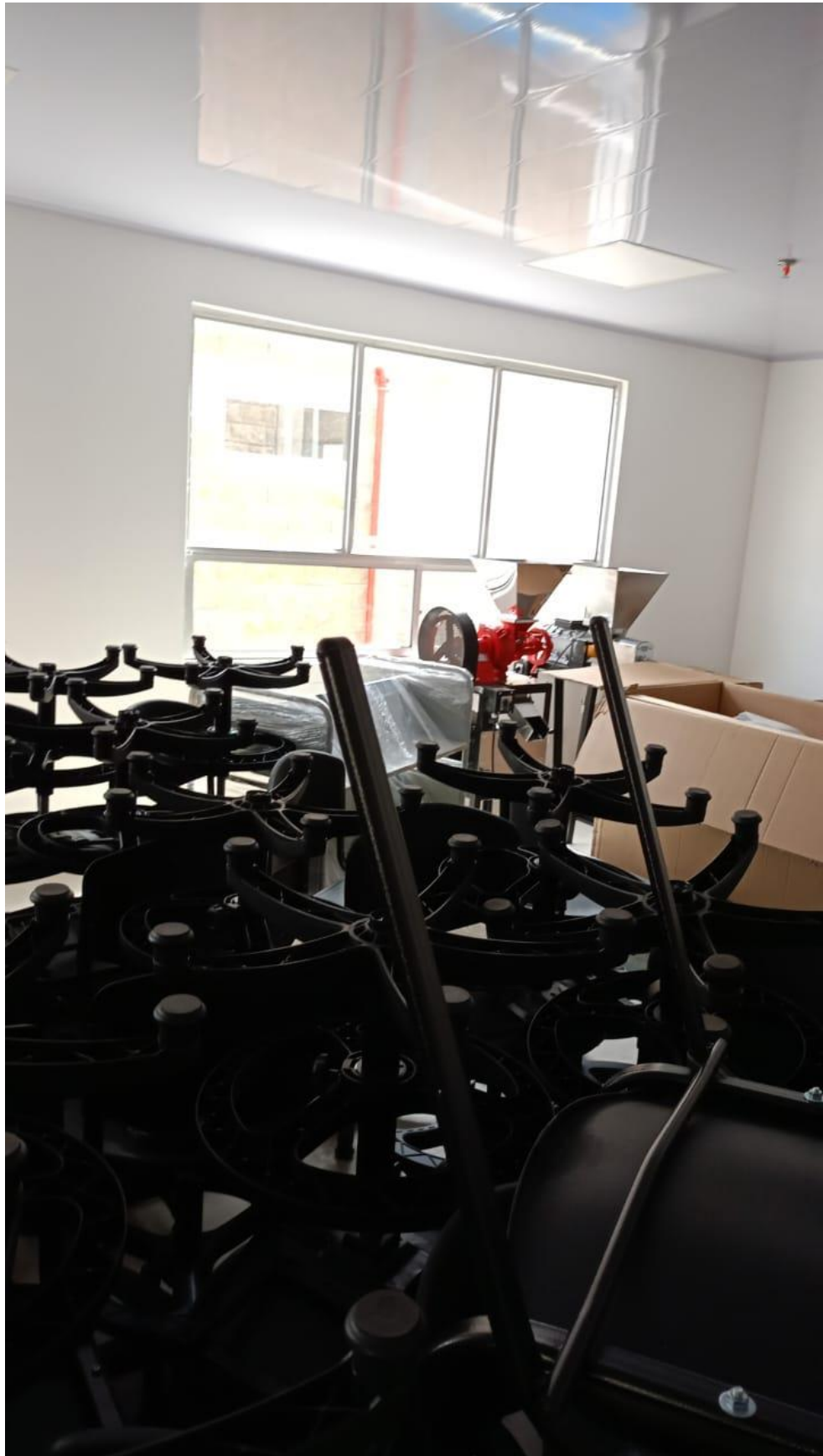
ELABORA: SADIEL TOBIAS VILLAMIZAR PRADA
BUCARAMANGA CARGA
29-12-2023 19:41

ELABORA: SADIEL TOBIAS VILLAMIZAR PRADA
BUCARAMANGA CARGA
29-12-2023 19:41

ELABORA: SADIEL TOBIAS VILLAMIZAR PRADA
BUCARAMANGA CARGA
29-12-2023 19:41

Imagenes de entrega de equipos de remisión 143/2023





CONTRATO 008-23 CONSORCIO ÉTNICO & DOMECOL SAS

DIRECCIÓN DE ENTREGA: SENA ÉTNICO Diagonal 10 No. 42
Barrio Brisas De La Popa



ITEM	DESCRIPCION	UND	CANTIDAD CONTRATADA	ESTADO	OBSERVACIONES
1	TRILLADORA M-250, MARCA MAGRA, GARANTÍA 1 AÑO POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN	UND	1	✓	
2	BALANZA LABORATORIO TIPO OHAUS REF. CX 621, 620 GRAMOS, RESOLUCIÓN 0,1G, GARANTÍA 1 AÑO	UND	1		Falta
3	BALANZA LABORATORIO TIPO OHAUS NVT4201, 4200 GRAMOS, 0,1G RESOLUCIÓN, GARANTÍA 1 AÑO	UND	1		Falta
4	MALLAS PARA LABORATORIO DE CAFÉ, 7 CALIBRES, MARCA MAGRA	UND	1		
5	ZARANDA PARA LABORATORIO DE CAFÉ, MARCA MAGRA, REF. MZ-L, MOTOR ELECTRICO 110V	UND	1		
6	CAMARA DE LUZ UV REF. UV LIGHT, MARCA PENAGOS, 110 V, GARANTIA 1 AÑO POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN	UND	1		
7	DETERMINADOR DE DENSIDAD Y HUMEDAD DE GRANOS - AMTAST GM005, GARANTIA 1 AÑO POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN	UND	1		Falta
8	BÁSCULA PARA BULTOS BSC PISO INDUSTRIAL BADECOL, ELECTRÓNICA, DC 6V 500 Ma, GARANTIA 1 AÑO POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN	UND	1		
9	SONDA PARA CAFÉ, Ref: R0090128, MARCA MAGRA	UND	2	✓	
10	TRILLADORA DE FLUJO CONTINUO Ref: CR.2000, MARCA MAGRA, GARANTÍA UN AÑO POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN	UND	1		
11	MONITOR MZ 300, MARCA MAGRA, GARANTÍA UN AÑO POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN	UND	1		
12	SISTEMA FILTRANTE COLDRIK 2 MC2, MARCA EVERPURE, CONTIENE: Cartucho de repuesto EV9612-56 EC210 y 2 Prefiltro de repuesto: EV9534-26 MC2, GARANTÍA DE FÁBRICA	UND	1		
13	FLOJET PUMP BOOSTER 2100-12A, BOMBA DE DIAFRAGMA MARCA XYLEM	UND	1		
14	JARRA THERMAL, MARCA Bunn, REF. 51746.0001, CAPACIDAD 1.9L, EN ACERO INOX, GARANTÍA DE FÁBRICA	UND	4		
15	LE NEZ DU CAFÉ, REF. Revelation 36 aromas, EDITIONS JEAN LENOIR, CONTIENE: - 36 aromas para identificar y memorizar : Nota terrosa: 1 Tierra. Notas leguminosas: 2 Papa (Patata), 3 Guisante (Arveja), 4 Pepino. Nota de vegetales secos: 5 Paja. Nota de madera: 6 Cedro. Notas de especias: 7 Clavo de olor, 8 Pimienta, 9 Semilla de cilantro, 10 Vainilla. Notas florales: 11 Rosa té, 12 Flor de cafeto. Notas afrutadas: 13 Cereza del cafeto, 14 Grosella negra, 15 Limón, 16 Albaricoque, 17 Manzana. Notas animales: 18 Mantequilla fresca, 19 Nota melosa, 20 Cuero. Notas tostadas: 21 Arroz Basmati, 22 Pan tostado, 23 Malta, 24 Nota de regaliz, 25 Caramelo, 26 Chocolate amargo, 27 Almendra tostada, 28 Cacahuete tostado, 29 Avellana tostada, 30 Nuez, 31 Aves asadas, 32 Notas ahumadas: 33 Tabaco, 34 Café tostado. Notas químicas: 35 Nota medicinal, 36 Caucho. Caja de madera, aromas y libro con las explicaciones, idénticos a los del Nez du Café Passion, formato 260 x 150 x 85 mm, peso 1,850 kg. Fabricado en Francia. Se garantiza que nuestros aromas se pueden conservar durante 5 años. En buenas condiciones, un libro cofre se puede conservar una década	UND	2		Falta
16	KIT DE CLASIFICACION POR COLOR DE CAFÉ TOSTADO, Marca RoastRite Ref. RA-710, GARANTÍA DE FÁBRICA	UND	1		Falta
17	BANDEJA PARA MUESTRAS	UND	50		12 UNOS
18	CUCHARA CATAACION ACERO	UND	25		
19	CUCHARA PARA MUESTRAS TOSTADORA	UND	2		

1-5

20	CRONOMETRO 99 MINUTOS : 59 SEGUNDOS, GARANTÍA DE FÁBRICA	UND	2		
21	TERMOMETRO DE BOLSILLO BOLSILLO 0° A 220°F, REF TMT-P1, MARCA WINCO, GARANTÍA DE FÁBRICA	UND	2		
22	REFRACTOMETRO ATAGO PAL-COFFEE (BX/TDS), GARANTÍA DE FÁBRICA	UND	2		
23	REFRACTOMETRO, MARCA ATC, 0-32 BRIX, MANUAL, GARANTIA DE FÁBRICA	UND	1		
24	DATALOGGER BLUETOOTH, MARCA HAIER, REF. HETL-01, GAANTIA DE FÁBRICA	UND	1		
25	TUBO DE CARGUE TOSTADORA	UND	1		
26	LAVAVAJILLAS CON HIGIENIZADOR, de empotrar ELECTROLUX, CAPACIDAD 70 piezas, REF. EHFE14T6M Gris, 110 V, GARANTÍA 1 AÑO	UND	1		
27	TOSTADORA DE LABORATORIO PARA CAFÉ TIPO PROBAT BRZ 2, GARANTIA 1 AÑO POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN	UND	1		
28	MOLINO DE CAFÉ TIPO BUNN GVH-2, GVH-2, 120V - Visual Hopper Grinder- 2lb, REF. 55600.0200, GARANTIA 1 AÑO POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN	UND	1		
29	CALENTADOR DE AGUA TIPO BUNN H10X-80-208 10Gal (37.9L) Stainless Hot Water Dispenser, REF. 26300.0001	UND	1		
30	TOSTADORA DE TAMBOR, MARCA AILLIO, REF. BULLET R1, GARANTÍA DE FÁBRICA	UND	1		
31	MOLINO DE DISCOS P-60, MARCA MAGRA, INCLUYE BASE Y MOTOR DE 3HP, GARANTÍA 1 AÑO	UND	1		
32	MAQUINA SELLADORA DE BOLSAS DE PLASTICO TERMOSELLABLE, MARCA VEVOR, Máquina de sellado continuo de banda de bolsas FR770A, sellador horizontal de bolsas con control de temperatura digital para bolsas de plástico de 0.001-0.003, 110V/60HZ. Incluye función de impresión, CONTIENE: 1X MAQUINA SELLADORA, 1X CAJA CON ACCESORIOS PARA IMPRESIÓN, 1X RUEDAS DE IMPRESIÓN, 1X CABLE PARA FUENTE DE PODER, 1X ATORNILLADOR, 1X KIT DE ACCESORIOS. GARANTIA DE FÁBRICA	UND	1		
33	MAQUINA ESPRESSO PROFESIONAL, MARCA LA SPAZIALE, REF. EK541 1GR S2, espresso electrónica con dosificación programable, bomba incorporada, 1 Grupo. Calefacción eléctrica, manómetro para el control de la presión caldera (3 litros) y motor de la bomba, termostato de seguridad para el calentador eléctrico de la caldera, Control electrónico de nivel, caja de acero inoxidable. Dimensiones: Frente 0.460 / Fondo 0.530 / Altura 0.520 mts. Peso: 42 Kg. Potencia: 2200 W. Voltaje: 220V. (No incluye Descalcificador ni sistema de filtro para el agua), GARANTIA DE FÁBRICA	UND	1		
34	MOLINO DIGITAL, MOLINO SR 64 OD, MARCA SAN REMO, 110V, GARANTIA DE FÁBRICA	UND	1		
35	JARRA TETERA CUELLO DE GANSO 1000ML ACERO INOXIDABLE, MARCA BARISTA WARRIOR	UND	4		Faltan 2
36	JARRA CUELLO GANSO CISNE ACERO INOXIDABLE 1200 ML TERMOMETRO, MARCA BARISTA WARRIOR	UND	2		
37	METODOS DE FILTRADO V60, COLOR GRIS CLARO, MARCA HARIO, CAPACIDAD 600 ML, POLIPROPILENO Y VIDRIO, APTO PARA LAVAVAJILLAS, TALLA DE FILTRO # 2	UND	4		
38	METODO PRENSA FRANCESA, Prensa francesa 800 ml rosada import vk Referencia: QH-621	UND	4		
39	METODO CHEMEX, MARCA CHEMEX, CAPACIDAD 600 ML,	UND	4		Falta
40	METODO AEROPRESS, REF GO, CONTIENE 1X MUG, 1X TAPA, 1X PLUNGER, 1X CAMARA, 1X HOLDER PARA FILTRO, 1X AGITADOR, 1X CUCHARA	UND	4		Falta

2-5



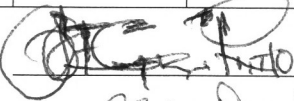
41	METODO TORRE DE COLD BREW, CAPACIDAD 6-8 TAZAS, MARCA YAMA, ESTRUCTURA EN MADERA NEGRA, PIEZAS EN VIDRIO BOROSILICADO RESISTENTE A LAVAVAJILLAS	UND	4		
42	CAFETERA MARCA BUNN SMARTWAVE WAVE-SAPS, SmartWAVE® Low Profile Silver Thermal Server Coffee Brewer, REF. 39900.0009, CAPACIDAD 1,9 L, GARANTIA DE FÁBRICA	UND	1		
43	TERMOS PARA CAFÉ, ALMACENA FRIO O CALIENTE, CAPACIDAD 1,9 L, MARCA HOME ELEMENTS	UND	3		
44	JARRAS EN ACERO INOXIDABLE PARA ARTE LATTE MEDIANA, CAPACIDAD 600 ML, MARCA RUN HOME	UND	4		
45	KIT ARTE LATTE JARRA LATEAR (650ML) + LAPIZ PINCEL DIBUJO CAFÉ COMBO, MARCA RUN HOME	UND	4		
46	NEVERA NO FROST 484 LTS, Nevera SAMSUNG No Frost Congelador Superior 480 Litros Brutos RT48A6340B1/CO Negro, 20 años de Garantía en el compresor	UND	1		
47	MAQUINA FABRICADORA DISPENSADORA DE HIELO, Máquina De Hielo Comercial Vevor 365w 121 Lb / 24h Cubos, MODELO SKF-C66F, 110V/60Hz, GARANTIA DE FÁBRICA	UND	1		
48	TERMOMETRO D COCINA TEMPERATURA COMIDA TP300 PARA LATTEAR, INCLUYE GANCHO SOPORTE	UND	4		
49	GRAMERA MARCA HARIO, MMODELO V60 CON TEMPORIZADOR, REF. VSTN-2000B	UND	2		
50	CRONOMETRO SEGUNDO LAP PRESION 99.9, MARCA LEAP TEMPORIZADOR PROFESIONAL 3 RAW 10/30/100, RESISTENTE AL AGUA	UND	2		
51	TAMPER DE CAFÉ ACERO INOXIDABLE, Café tamper espresso, prensa de mano con acero inoxidable 304, 51mm, incluye art stencil set	UND	2		Falta
52	LICUADORA VASO DE VIDRIO BATIDORA MALTEADA 2 VELOCIDADES, Licuadora Helix de Black + Decker 800 Watts Blade Boost BL1600BG-LA	UND	1		
53	BATIDORA MALTEADA 2 VELOCIDADES, REF. DRINK MASTER, MARCA HAMILTON BEACH	UND	1		
54	JUEGO DE TAZAS DE CAFÉ EXPRESSO, CAPACIDAD 70 ML, 72 TAZAS EN TOTAL, MARCA JUST HOME COLLECTION, GARANTIA DE FÁBRICA 3 MESES	UND	6		
55	TAZA DE 250 ML, EN PORCELANA CORONA, REF. CARIBE, CAPACIDAD MAX 260 ML, GARANTIA 3 MESES	UND	100		
59	ESTANTERÍA METÁLICA ADAPTABLE AL ESPACIO BODEGA DE MATERIA PRIMA EN AREA DE CAFÉ MEDIDAS :90CM X 40CM X 200 CM, MARCA INDUSTRIAS CRUZ, SEIS NIVELES, RESISTENCIA 60 KG POR NIVEL CON CARGA DISTRIBUIDA, GARANTIA 1 AÑO POR DEFECTOS DE FRABRICACIÓN	UND	3		
60	GUILLOTINA PARA GRANOS CACAO REF MAGRA 14, TESERBA	UND	2		Falta
61	TERMOHIGROMETRO DIGITAL CON SONDA Medidor de Humedad y Temperatura REF. A12T, MARCA UNI-T	UND	5		
62	MEDIDOR DE HUMEDAD DE CAFÉ EN GRANO, REF 8150 MARCA AGRATRONIX, GARANTIA DE FÁBRICA	UND	1		
63	BASCUA DIGITAL	ODC	1		
64	GRAMERA BALANZA DIGITAL 10 KG, MARCA FULLER MACHINERY, RESOLUCIÓN 1G. GARANTIA DE FABRICA	UND	2		
65	TERMOMETRO INFRARROJO LASER, USO INDUSTRIAL REF. UT300A+, MARCA UNI-T, RANGO DE TEMP -20-400°C. GARANTIA DE FÁBRICA	UND	1		
66	MICRÓMETRO EXTERIOR DIGITAL, MARCA MITUTOYO, Digital Micrometer IP65 0-25mm, w/o Output REF. 293-240-30 GARANTIA DE FÁBRICA	UND	1		
67	RELOJ/CRONOMETRO 4 FUNCIONES, PARA LABORATORIO, MARCA KNS, REF SN360, GARANTIA DE FÁBRICA	UND	5		

68	LAMPARA CON LUPA LUZ LED 9003 LED, Lupa 5 Dipotrias con lámpara de 60 LED5. Garantía de fábrica	UND	1		
69	BASCULA DE PISO TIPO BAXIC	UND	1		
70	MOLINO DE CAFÉ HAMILTON BEACH. GARANTIA 36 MESES REF 80350	UND	1		
71	CRISPETERA ELECTRICA, Palomitas De Maiz Minijoy Popcorn	UND	1		
72	TOSTADOR PEQUEÑO CON BANDEJA DE ENFRIAMIENTO TIPO COCOAT JR PI -COCOATOWN	UND	1		
73	QUEBRADOR DE GRANOS TIPO COCOAT MANUAL CRACKER - COCOATOWN	UND	1		
74	DESCASCARILLADOR TIPO BASIC WINNOWER COCOATOWN	UND	1		
75	MOLINO DE CAFÉ TIPO COCOAT MINI PREGRINDER - COCOATOWN	UND	1		
76	REFINADOR DE CAFÉ TIPO ECGC-12SLTA MELANGER - COCOATOWN	UND	2		
77	JUEGO DE MINI TAMBOR Y PIEDRAS RODANTES PARA REFINADOR DE CAFÉ	UND	1		
78	REPUESTO DE PIEDRAS CILINDRICAS PARA REFINADOR DE CAFÉ	UND	2		
79	ATEMPERADORA TIPO CHOCOVISION REVOLUTION V (REV V)	UND	1		Falta
80	SECADOR POWER VOLUME 2000 REMINGTON GARANTÍA 1 AÑO	UND	1		
81	MOLDES EN POLICARBONATO DE MARCA CHOCOLATE WORLD REFERENCIAS: MOLDE EN POLICARBONATO PARA CHOCOLATE, BOMBON DE 13 GR, REF. CW2295; MOLDE POLICARBONATO RECTANGULAR, REF. CF0905; MOLDE EN POLICARBONATO PARA CHOCOLATE, REF. CW1540; MOLDE EN POLICARBONATO PARA CHOCOLATE, REF. CW1798; MOLDE EN POLICARBONATO PARA CHOCOLATE, RECTANGULAR. REF. CW1612. SE ENTREGAN 3 UND DE CADA REFERENCIA. GARANTIA DE FÁBRICA	UND	15		
83	CONGELADOR HORIZONTAL ELECTROLUX Dual REF. EFCC32C Blanco Capacidad interna de 316 litros Incluye Llave de Seguridad Ruedas 360° GARANTIA GENERAL: 12 MESES - DE FÁBRICA	UND	1		
84	VITRINA VERTICAL DE UNA PUERTA EN LÁMINA GALVANIZADA DE 510 LITROS - VV-510BL1CDLD MARCA INDUCOL	UND	1		
85	ESTUFA ELECTRICA DE MESA, 2 PUESTOS, GRIS, 110 V HACEB REF. 9000684 Garantía:12 Meses	UND	1		
86	BAÑO MARIA CON DESAGUE, AGAFATE Y 2 RECIPIENTES REF: ZCK-165-BT-4. Mueble fabricado en lámina de acero inoxidable tipo 304, calibre 20, con tanque en el mismo material, con calentamiento eléctrico en la parte inferior, con control de temperatura. GARANTIA DE FÁBRICA	UND	1		
87	ESTUFA DE SECADO-CULTIVO PARA LABORATORIO REF: UN 30 SINGLE DISPLAY MARCA MEMMERT, SER.B122.180	UND	1		
88	BANDEJA PARA HORNEAR 33.02X45.72 CM Marca: WINCO Referencia: ALXP-1318. Bandeja lisa, calibre 20. Liviana, esquinas redondeadas para fácil limpieza, ideal para operaciones de horneado de productos de panadería y pastelería.	UND	5		

49

89	ESPÁTULA DE SILICONA MANGO PLÁSTICO 25Cm Marca: KM Referencia: SR25. Espátula raspadora plástica plana. Fabricada en silicona. Este producto es ideal para mezclar, raspar productos de ollas, batidoras y lugares de difícil acceso gracias, MARCA PALLOMARO	UND	6		
90	DISPENSADOR DE AGUA DE PISO, PARA BOTELLÓN, COLOR BLANCO KALLEY K-DAG2"B	UND	2	OK	

RECIBE:


22 de Dic 2023
11:22 AM



DOMECOL SAS
NIT: 901.558.798-2
Cra 4 # 04 -02 Barrio Villanueva
Ocaña - Norte de Santander
Tel.: 607-6998565



Remisión #: 003-2024
Fecha: 1/22/2024
Cliente: CONSORCIO ETNICO VALLEDUPAR HMT
Concepto: CONTRATO 008

Item en contrato	Descripción	Unidades
2	BALANZA LABORATORIO TIPO OHAUS REF. X 621, 620 GRAMOS, RESOLUCIÓN 0,1G, GARANTÍA 1 AÑO	1
3	BALANZA LABORATORIO TIPO OHAUS x62201, 6200 GRAMOS, 0,1G RESOLUCIÓN, GARANTÍA 1 AÑO	1
15	LE NEZ DU CAFÉ, REF. Revelation 36 aromas, EDITIONS JEAN LENOIR, CONTIENE: - 36 aromas para identificar y memorizar : Nota terrosa: 1 Tierra. Notas leguminosas: 2 Papa (Patata), 3 Guisante (Arveja), 4 Pepino. Nota de vegetales secos: 5 Paja. Nota de madera: 6 Cedro. Notas de especias: 7 Clavo de olor, 8 Pimienta, 9 Semilla de cilantro, 10 Vainilla. Notas florales: 11 Rosa té, 12 Flor de cafeto. Notas afrutadas: 13 Cereza del cafeto, 14 Grosella negra, 15 Limón, 16 Albaricoque, 17 Manzana. Notas animales: 18 Mantequilla fresca, 19 Nota melosa, 20 Cuero. Notas tostadas: 21 Arroz Basmati, 22 Pan tostado, 23 Malta, 24 Nota de regaliz, 25 Caramelo, 26 Chocolate amargo, 27 Almendra tostada, 28 Cacahuete tostado, 29 Avellana tostada, 30 Nuez, 31 Aves asadas, 32 Notas ahumadas: 33 Tabaco, 34 Café tostado. Notas químicas: 35 Nota medicinal, 36 Caucho. Caja de madera, aromas y libro con las explicaciones, idénticos a los del Nez du Café Passion, formato 260 x 150 x 85 mm, peso 1,850 kg. Fabricado en Francia. Se garantiza que nuestros aromas se pueden conservar durante 5 años. En buenas condiciones, un libro cofre se puede conservar una década	2
60	GUILLOTINA PARA GRANOS CACAO REF MAGRA 14, TESERBA	2

NOTA: Elementos despachados por Copetran 22/01/2024

Nombre y firma del cliente en señal de aceptación

Observaciones:



Fwd: CUADRO ENTREGAS ACTUALIZADO 27 DICIEMBRE 2023

10 mensajes

FACTURA DOMECOL <facturasdomecol@gmail.com>
Para: domecolombia@gmail.com

9 de enero de 2024, 4:56 p.m.

----- Forwarded message -----

From: **JOSE MARTIN ACOSTA SOTO** <joseacosta.gruposeron@gmail.com>

Date: Tue, 9 Jan 2024, 13:24

Subject: Re: CUADRO ENTREGAS ACTUALIZADO 27 DICIEMBRE 2023

To: <facturasdomecol@gmail.com>, gerencia.gruposeron@gmail.com <gerencia.gruposeron@gmail.com>, JORGE MESTRE <jmestre.gruposeron@gmail.com>, ventas2domecol@gmail.com <ventas2domecol@gmail.com>

Buenos días

Seguimos a la espera informacion entrega restante, adicional el ultimo envio que hicieron tocó pagar el envio y lo acordado con ustedes era todo el material puesto en obra

Quedo atento a su pronta respuesta

El mié, 27 dic 2023 a las 16:09, JOSE MARTIN ACOSTA SOTO (<joseacosta.gruposeron@gmail.com>) escribió:

Envío listado revisado en obra, el cual pertenece al mismo cuadro enviado

El mié, 27 dic 2023 a las 15:40, JOSE MARTIN ACOSTA SOTO (<joseacosta.gruposeron@gmail.com>) escribió:

Respuesta de la gerente DOMECOL el día de hoy

El mié, 27 dic 2023 a las 15:36, JOSE MARTIN ACOSTA SOTO (<joseacosta.gruposeron@gmail.com>) escribió:

Buenas tardes

Adjunto cuadro actualizado material pendiente por entregar proyecto CONSORCIO ETNICO VALLEDUPAR HMT, quedo atento

Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>

Para: "gerencia.gruposeron@gmail.com" <gerencia.gruposeron@gmail.com>

CC: Luis Alejandro Ventas domecol <ventas2domecol@gmail.com>

9 de enero de 2024, 5:02 p.m.

José Martín buenas tardes,

Le agradezco nos tenga paciencia.

Hoy retomamos actividades laborales y estamos atentos a la respuesta que nos de el operador logístico. Finalizando la tarde enviaremos novedades de acuerdo a la información que nos envíen.

Respecto al pago de la remesa, mil disculpas pero no fue error nuestro sino de Copetran que cobro dos veces, nos cobró a nosotros y a ustedes. Alejandro está coordinando con el asesor de la empresa de transporte para que realicen la devolución.

Un saludo cordial,

Oriana Serna

[Texto citado oculto]

Dario Jose Peinado <dariopeinado@gmail.com>

Para: Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>

CC: Luis Alejandro Ventas domecol <ventas2domecol@gmail.com>, Jose Soto <joseacosta.gruposeron@gmail.com>

9 de enero de 2024, 5:41 p.m.

No. es que ya hemos tenido mucha paciencia

El incumplimiento por parte de ustedes ha sido demasiado.

Aparte que se excusan en terceros (transportadores).

Tengan claro que nosotros hicimos negocio con ustedes, no con terceros.

El incumpliendo por parte de ustedes nos perjudica en todos los sentidos a nosotros como consorcio. Se necesita que resuelvan esto esta misma semana en la entrega de lo pendiente

El que se hayan demorado unos días más podría ser normal, pero ya pasó casi 1 mes, incluso cambió de año

Cabe aclarar que el incumplimiento acarrea acciones legales

Atentamente

Darío peinado

Rep legal consorcio étnico valledupar HMT

El 9/01/2024, a la(s) 12:02 p. m., Domecol Sas <domecolombia@gmail.com> escribió:

[Texto citado oculto]

Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>

10 de enero de 2024, 7:06 p.m.

Para: Dario Jose Peinado <dariopeinado@gmail.com>

CC: Luis Alejandro Ventas domecol <ventas2domecol@gmail.com>, Jose Soto <joseacosta.gruposeron@gmail.com>

Buenas tardes,

Lamentamos sinceramente las demoras en la entrega y entendemos la importancia de resolver esta situación de manera urgente. Como hemos explicado en reiteradas ocasiones es una situación ajena a nuestro alcance.

Hemos tomando medidas inmediatas para acelerar la entrega pendiente y garantizar la entrega lo más pronto posible, pero no hemos logrado que se haga entrega de todos los elementos.

Reconocemos el impacto negativo en su consorcio y nos comprometemos a rectificar la situación.

Entendemos tu preocupación y agradecemos tu paciencia. Nos esforzaremos al máximo para resolver lo más pronto posible.

Lo máximo que podemos hacer es tramitar un nuevo envío express por los elementos faltantes (balanzas y Le nez du café).

Confiamos en que esta medida nos permitirá resolver rápidamente la situación.

Atentos a sus comentarios,

Oriana Serna



AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Sólo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. La persona que ilícitamente sustraiga, oculte, extravié, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que quien en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo.

[Texto citado oculto]

Dario Jose Peinado <dariopeinado@gmail.com>

10 de enero de 2024, 7:33 p.m.

Para: Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>

CC: Luis Alejandro Ventas domecol <ventas2domecol@gmail.com>, Jose Soto <joseacosta.gruposeron@gmail.com>

Se necesitan respuestas concretas

1. Fechas de envío y entrega a nosotros
2. Confirmación de que los productos se encuentren en Colombia o en qué sitio?
3. Ubicación exacta de los productos faltantes

Hemos solicitado que se envíen las guías nacionales o internacionales para hacer seguimiento a estos productos que están pendiente y aún no la envían.

Ustedes son los que deciden en qué se haga un envío express o cualquier otro método para la solución. Lo que no podemos es seguir esperando sin respuesta concreta que es lo que ha pasado hasta el momento, como tampoco que los productos no lleguen.

Dario Peinado

Rep legal consorcio étnico valledupar hmt

El 10/01/2024, a la(s) 2:06 p. m., Domecol Sas <domecolombia@gmail.com> escribió:

[Texto citado oculto]

Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>

10 de enero de 2024, 7:43 p.m.

Para: Dario Jose Peinado <dariopeinado@gmail.com>

CC: Luis Alejandro Ventas domecol <ventas2domecol@gmail.com>, Jose Soto <joseacosta.gruposeron@gmail.com>

Te proporcionaremos más detalles el viernes 12 de enero de 2024 en horas de la tarde, estamos procediendo con los pedidos.

Entendemos la gravedad de la situación y nos disculpamos por las inconveniencias causadas.

Apreciamos tu paciencia y colaboración mientras trabajamos para resolver este problema de manera efectiva.

Quedamos a tu disposición para cualquier pregunta adicional.

Atentamente,

Oriana Serna



AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Sólo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. La persona que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que quien en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo.

[Texto citado oculto]

Dario Jose Peinado <dariopeinado@gmail.com>

10 de enero de 2024, 8:15 p.m.

Para: Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>

CC: Luis Alejandro Ventas domecol <ventas2domecol@gmail.com>, Jose Soto <joseacosta.gruposeron@gmail.com>

Por lo que menciona usted en el último correo, el 12 de este mes de enero, aún no llegarán los productos
Seguirán incumpliendo ustedes entonces

El no tener la información de donde se encuentran los equipos y/o producto es grave. Mintieron ustedes al solicitarnos ustedes el último pago donde supuestamente ya los productos estaban en colombia ?

Dario Peinado

El 10/01/2024, a la(s) 2:43 p. m., Domecol Sas <domecolombia@gmail.com> escribió:

[Texto citado oculto]

Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>

12 de enero de 2024, 10:40 p.m.

Para: Dario Jose Peinado <dariopeinado@gmail.com>

CC: Luis Alejandro Ventas domecol <ventas2domecol@gmail.com>, Jose Soto <joseacosta.gruposeron@gmail.com>

Buenas tardes,

Aún no tenemos confirmación del nuevo despacho, por lo tanto, no nos es posible confirmar hoy fecha de entrega. Esperamos al lunes tener el dato y enviarles información puntual. Agradezco su comprensión.

Cordial saludo,

Oriana Serna

[Texto citado oculto]

Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>

16 de enero de 2024, 1:30 p.m.

Para: Dario Jose Peinado <dariopeinado@gmail.com>

CC: Luis Alejandro Ventas domecol <ventas2domecol@gmail.com>, Jose Soto <joseacosta.gruposeron@gmail.com>

Buenos días,

Tenemos confirmado nuevo despacho para hoy, estamos haciendo seguimiento para enviarles información de la fecha de entrega.
Agradecidos por su comprensión,

Oriana Serna



AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Sólo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. La persona que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que quien en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo.

[Texto citado oculto]

Dario Jose Peinado <dariopeinado@gmail.com>

17 de enero de 2024, 9:28 p.m.

Para: Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>

CC: Luis Alejandro Ventas domecol <ventas2domecol@gmail.com>, Jose Soto <joseacosta.gruposeron@gmail.com>

Vuelven e incumplen.

Siguen incumpliendo

Quedaron a enviar despacho el dia de ayer e informar y no lo hicieron.

Así como han incumplido en las entregas de los equipos y elementos, también siguen incumpliendo en la entrega de la documentación de los manuales

- Manuales de instalación
- Manuales de Uso
- Manuales de mantenimiento
- Garantías

[Texto citado oculto]

Fwd: Contrato 008-CCP - CETV y Domecol

Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>
Para: Consorcio Etnico Valledupar HMT <c.etnicovalleduparhmt@gmail.com>, JORGE MESTRE <jmestre.gruposeron@gmail.com>
CC: ventas2domecol@gmail.com, FACTURA DOMECOL <facturasdomecol@gmail.com>, Ventas Domecol <ventas3domecol@gmail.com>

12 de diciembre de 2023, 7:03 a.m.

Buenos días para todos,

Con la presente informamos que el día 15 de dic de 2023, se espera realizar el despacho de los elementos faltantes.
A la fecha se han entregado en las instalaciones del SENA Valledupar:

8	BASCULA PARA BULTOS	49714	UND	1
26	LAVAVAJILLAS CON HIGIENIZADOR	49727	UND	1
46	NEVERA NO FROST 484 LTS	49746	UND	1
69	BASCULA DE PISO TIPO BAXIC	49758	UND	1
70	MOLEDOR DE CAFÉ	49759	UND	1
83	CONGELADOR HORIZONTAL DE PUERTA BATIENTE DE 288 LITROS	46641	UND	1
85	ESTUFA ELECTRICA 2 PUESTOS COLOR NEGRO	49763	UND	1

Se espera entrega entre el 12 y 13 de dic de 2023 de:

84	VITRINA VERTICAL DE UNA PUERTA EN LÁMINA GALVANIZADA DE 510 LITROS - VV-510BL1CDLD	48046	UND	1
----	--	-------	-----	---

Agradecemos al recibir revisar en totalidad y la firma de las remisiones que Alejandro enviará via electrónica.
Adicionalmente, se enviará una carpeta digital con los manuales, garantías y demás documentos de los elementos contratados.

Atentos a sus comentarios,

If I am sending emails outside normal working hours, I may be working flexibly.
Please be assured that I do not expect a response outside of your own working hours.



DOMECOL
Detecciones Medicas de Colombia

Oriana Danuta Serna
Rep. Legal
Móvil y WhatsApp: +57 3167425346
Cra 4 # 4-02
Ocaña - Norte de Santander
Domecol.com



Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>

RV: Estado de guía y demoras en entrega guía EF011570666GB [thread::a-q95kaal9GZaz4FWWazHhw::]

9 mensajes

servicioalcliente@4-72.com.co <servicioalcliente@4-72.com.co>
Para: "domecolombia@gmail.com" <domecolombia@gmail.com>

17 de enero de 2024, 5:06 p.m.

Buen día,

Recibe un cordial saludo por parte de la oficina de Servicio al Cliente de Servicios Postales Nacionales S.A.S., empresa que opera bajo la marca de "4-72 correo y mucho más";

En atención a tu solicitud me permito informar, que tu envío con número de guía N° **EF011570666GB**, presentó cobro de impuestos (Artículo 53° de la Ley 2155 de septiembre 14 de 2021) por lo tanto te sugiero generar el pago para proceder con la entrega.

- Mediante el siguiente enlace podrás descargar la carta de impuestos <https://www.4-72.com.co/> ingresa el número de la guía en sigue tu envío, da clic en gestión de envíos internacionales (abrirá otra página) debajo del campo de datos básicos encontrarás el botón descargar carta para pago por banco así generarás tu carta Dian para descarga en PDF.
- Si lo deseas puedes gestionar el pago de tu impuesto en línea por medio del siguiente enlace <https://www.pagoimpuestos.4-72.com.co/> favor seguir el paso a paso que se indica.
- También puede realizar el pago por medio de nuestros canales presenciales: BANCO DE OCCIDENTE te puedes acercar con la carta de impuestos generada en el primer paso y en la caja generarán el pago.

En caso de realizar el pago de manera presencial debes enviar los siguientes documentos al correo: programacionesenvios@4-72.com.co

- ✓ Carta de liquidación firmada por el Representante legal de la empresa (Nombre completo, número de documento, correo electrónico y firma).
- ✓ Documento de Identificación del representante legal (Cédula de Ciudadanía o Pasaporte) por ambas caras.
- ✓ Escáner cámara de comercio de la empresa ó rut
- ✓ Soporte del pago de impuesto.

Si la documentación no está completa se rechazará la solicitud y deberás hacer el proceso nuevamente.

Nota: El tiempo de entrega después de verificar el pago del impuesto es de 5 a 7 días hábiles.

Te comparto una breve encuesta para calificar nuestro servicio https://4-72.my.site.com/survey/runtimeApp.app?invitationId=0Ki8X000000cWSn&surveyName=encuesta_2023&UUID=573b26ac-76b6-4c85-82c3-62575cd4f2b7.

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Recuerda que en 4-72 más que un envío, ¡entregamos una experiencia!, que tengas feliz día.

Luz Stela Montalvo C
SAC Regional Norte
Servicio al Cliente | 4-72



----- Mensaje original -----

De: Reclamos Internacionales [reclamosinternacionales@4-72.com.co]

Enviado: 16/01/2024, 4:16 p. m.

Para: servicioalcliente@4-72.com.co

Asunto: RV: Estado de guía y demoras en entrega guía EF011570666GB

De: Domocol Sas <domecolombia@gmail.com>

Enviado el: martes, 9 de enero de 2024 3:51 p. m.

Para: Reclamos Internacionales <reclamosinternacionales@4-72.com.co>

Asunto: Fwd: Estado de guía y demoras en entrega guía EF011570666GB

----- Forwarded message -----

De: Domocol Sas <domecolombia@gmail.com>

Date: mar, 26 dic 2023 a la(s) 8:38 p.m.

Subject: Estado de guía y demoras en entrega guía EF011570666GB

To: <reclamosinternacionales@4-72.com.co>

Buenas tardes,

Con la presente agradezco información de estado y se precise fecha de entrega de la guía EF011570666GB enviada por Royal Mail.

El tiempo estimado por la empresa contratada es de 5 a 7 días hábiles para la entrega y llevamos 17 días. Desde el 19 de diciembre tenemos registro de ingreso a aduanas, entiendo que aduanas puede estar congestionado para esta época del año pero el tiempo de respuesta de aduanas se estima en 24 horas.

Agradezco pronta respuesta,

Oriana Serna

3167425346

Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario, pudiendo contener información confidencial. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de 4-72. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e Infórmenos por esta vía. De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de Protección de datos, el titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, cuyo responsable es 4-72, siendo tratados con la finalidad gestionar su solicitud y en base a la política de tratamiento que puede consultar en: www.4-72.com.co. Puede usted ejercer los derechos de consulta y reclamo sobre sus datos mediante escrito dirigido a 4-72 en la siguiente dirección: servicioalcliente@4-72.com.co.

Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario, pudiendo contener información confidencial. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de 4-72. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e Infórmenos por esta vía. De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de Protección de datos, el titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una

base de datos, cuyo responsable es 4-72, siendo tratados con la finalidad gestionar su solicitud y en base a la política de tratamiento que puede consultar en: www.4-72.com.co. Puede usted ejercer los derechos de consulta y reclamo sobre sus datos mediante escrito dirigido a 4-72 en la siguiente dirección: servicioalcliente@4-72.com.co.

thread::a-q95kaal9GZaz4FWWazHhw::

Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>

17 de enero de 2024, 5:44 p.m.

Para: "servicioalcliente@4-72.com.co" <servicioalcliente@4-72.com.co>

Luz Stella buenas tardes y muchas gracias por tu colaboración.
Ya realicé el pago de los impuestos e línea, y en el paso a paso adjunté la documentación requerida.
Quedamos atentos al despcho.

If I am sending emails outside normal working hours, I may be working flexibly. Please be assured that I do not expect a response outside of your own working hours.



**ORIANA DANUTA
SERNA**

REPRESENTANTE LEGAL

☎ + 57 316 7425346

✉ domecolombia@gmail.com

📍 Calle 22 # 20-20 Andes 22, Bucaramanga

🌐 domecol.com

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Sólo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. La persona que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que quien en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo.

[Texto citado oculto]

servicioalcliente@4-72.com.co <servicioalcliente@4-72.com.co>

19 de enero de 2024, 12:26 p.m.

Para: "domecolombia@gmail.com" <domecolombia@gmail.com>

Buen día,

Recibe un cordial saludo por parte de la oficina de Servicio al Cliente de Servicios Postales Nacionales S.A.S., empresa que opera bajo la marca de "4-72 correo y mucho más"

En atención a su solicitud me permito informar que su envío con número de guía **EF011570666GB**, registra en ruta el día de hoy 19-01-24, favor estar atento a la entrega del envío en domicilio.

Lo invitamos a estar atento al seguimiento de su envío, a través de nuestra plataforma web: <https://www.4-72.com.co/>

Adicional favor tener precaución con mensajes de textos o correos electrónicos que están llegando a los usuarios utilizando el nombre de 472 donde le indiquen que debe cancelar un valor adicional, ya se escaló con el área encargada dicha información fraudulenta, por favor no ingrese datos personales al link ni brindes información de tus tarjetas ya que puede ser víctima de estafas.

Te comparto una breve encuesta para calificar nuestro servicio https://4-72.my.site.com/survey/runtimeApp.app?invitationId=0Ki8X000000cWSn&surveyName=encuesta_2023&UUID=573b26ac-76b6-4c85-82c3-62575cd4f2b7.

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Recuerda que en 4-72 más que un envío, ¡entregamos una experiencia!, que tengas feliz día.

Luz Stela Montalvo C
SAC Regional Norte
Servicio al Cliente | 4-72



----- Mensaje original -----

De: Domacol Sas [domacolombia@gmail.com]

Enviado: 17/01/2024, 5:44 p. m.

Para: servicioalcliente@4-72.com.co

Asunto: Re: Estado de guía y demoras en entrega guía EF011570666GB [thread::a-q95kaal9GZaz4FWWazHhw::]

[Texto citado oculto]

Domacol Sas <domacolombia@gmail.com>

20 de enero de 2024, 10:48 a.m.

Para: "servicioalcliente@4-72.com.co" <servicioalcliente@4-72.com.co>

Luz Stella buenos días,

Con la presente agradezco tu colaboración para que el paquete en mención sea entregado en la dirección:
Calle 22 # 20-20 apt 1604 Edificio Andes 22
Barrio Alarcón
Bucaramanga - Santander

Esa fue la dirección especificada para la entrega en el formulario de impuestos, así como la persona autorizada para recibir Luis Alejandro Garcia Serna CC 1.005.258.123.
De todas formas adjunto los documentos que se enviaron con el formulario.
Agradecida por tu ágil respuesta.

Oriana Serna

[Texto citado oculto]

servicioalcliente@4-72.com.co <servicioalcliente@4-72.com.co>

20 de enero de 2024, 11:02 a.m.

Para: "domacolombia@gmail.com" <domacolombia@gmail.com>

Buen día,

Recibe un cordial saludo por parte de la oficina de Servicio al Cliente de Servicios Postales Nacionales S.A.S., empresa que opera bajo la marca de "4-72 correo y mucho más"

En atención a su solicitud me permito informar, que el envío con número de guía **EF011570666GB**, tiene como dirección de entrega: **Calle 68 N° 27-68 La Salle - Bucaramanga / Santander**, el día de ayer 19-01-24 se realizó un intento de entrega en dicha dirección e indicaron que reciben solo en jornada de la mañana, por tal motivo se encuentra a espera para una nueva asignación de entrega a domicilio.

Importante:

* La entrega se hace únicamente a la dirección donde llegó la carta de pago de impuestos DIAN (Registrada por remitente).

* El envío será entregado a una persona mayor de edad ubicada en el predio.

Lo invitamos a estar atento al seguimiento de su envío, a través de nuestra plataforma web: <https://www.4-72.com.co/>

Te comparto una breve encuesta para calificar nuestro servicio https://4-72.my.site.com/survey/runtimeApp.app?invitationId=0Ki8X000000cWSn&surveyName=encuesta_2023&UUID=573b26ac-76b6-4c85-82c3-62575cd4f2b7.

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Recuerda que en 4-72 más que un envío, ¡entregamos una experiencia!, que tengas feliz día.

Luz Stela Montalvo C
SAC Regional Norte
Servicio al Cliente | 4-72



----- Mensaje original -----

De: Domecol Sas [domecolombia@gmail.com]

Enviado: 20/01/2024, 10:48 a. m.

[Texto citado oculto]

Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>

30 de enero de 2024, 7:21 a.m.

Para: "servicioalcliente@4-72.com.co" <servicioalcliente@4-72.com.co>

Buenos días Luz Stella,

Espero te encuentres bien. Con la presente te agradezco estado del envío con número de guía **EF011570666GB**, dado que nos dijeron que se tenía 5 días para salir a distribución otra vez y hasta el momento no se ha hecho. Realmente estamos urgidos por la remesa en cuestión. Agradecida por tu pronta respuesta.

Oriana Serna



AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Sólo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. La persona que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que quien en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo.

[Texto citado oculto]

servicioalcliente@4-72.com.co <servicioalcliente@4-72.com.co>

30 de enero de 2024, 8:09 a.m.

Para: "domecolombia@gmail.com" <domecolombia@gmail.com>

Buen día,

Recibe un cordial saludo por parte de la oficina de Servicio al Cliente de Servicios Postales Nacionales S.A.S., empresa que opera bajo la marca de "4-72 correo y mucho más".

En atención a tu solicitud me permito informar, en el momento presentamos novedad con la programación de algunos envíos, estamos trabajando lo más rápido posible para solucionar la novedad y que su envío N° **EF011570666GB**, sea entregado en domicilio cuanto antes.

Agradecemos su comunicación ya que nos permite adoptar las medidas necesarias, con el fin de mejorar la calidad de nuestro servicio.

Lo invitamos a estar atento al seguimiento de su envío, a través de nuestra plataforma web: <https://www.4-72.com.co/>

Adicional encaso de inconformidad con la respuesta brindada, es necesario que el destinatario radique una PQRS para que el área jurídica valide el caso y brinde una respuesta a fondo.

Puede radicar la PQRS en nuestra página web: <https://www.4-72.com.co/institucional/publicaciones/48/peticiones-quejas-reclamos-denuncias-sugerencias-y-felicitaciones/>

Opción: [Utilice nuestro Formulario Electrónico para enviar sus Peticiones, Quejas y/o Recursos](#) --- Registrar una PQR

Ya que este es el procedimiento estipulado por ley para poderle dar respuesta acerca de su caso.

Te comparto una breve encuesta para calificar nuestro servicio https://4-72.my.site.com/survey/runtimeApp.app?invitationId=0Ki8X000000cWSn&surveyName=encuesta_2023&UUID=573b26ac-76b6-4c85-82c3-62575cd4f2b7.

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Recuerda que en 4-72 más que un envío, ¡entregamos una experiencia!, que tengas feliz día.

Luz Stela Montalvo C
SAC Regional Norte
Servicio al Cliente | 4-72

----- Mensaje original -----

De: Domecol Sas [domecolombia@gmail.com]

Enviado: 30/01/2024, 7:21 a. m.

[Texto citado oculto]

Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>

29 de febrero de 2024, 2:50 p.m.

Para: "servicioalcliente@4-72.com.co" <servicioalcliente@4-72.com.co>

Buenas tardes Luz Stella,

Le agradezco me indique sinceramente cuál es el estado de mi envío.

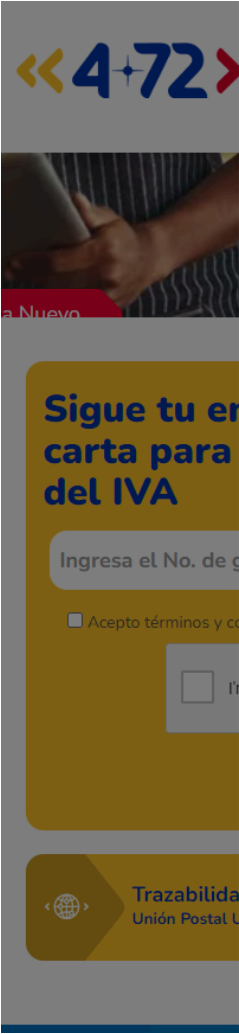
Ya completamos un mes desde que me dijeron que iban a entregar y 45 días desde que salió de aduanas y nada que recibimos.

Hemos llamado para solicitar que nos entreguen en la oficina y tampoco nos solucionan, siempre es que demoran 5 días hábiles en responder,

pero no dan respuesta alguna. Yo necesito que me den una solución.

Esos elementos hacen parte de un contrato con pólizas de cumplimiento y la ineficacia de 4-72 me está llevando a un proceso jurídico por incumplimiento.

Así las cosas, yo entraría a trasladar la responsabilidad y los prejuicios que nos está causando a 4-72.



Hasta: BUCARAMANGA_SANTANDER - SANTANDER

Trazabilidad

- Estado:

Centro de operaciones

Ciudad

Descripción:

Envío con novedad

PO.BUCARAMANGA

BUCARAMANGA_SANTANDER

Devolución por BUCARAMANGA_SANTANDER Fecha 19/01/2024 Hora 18:33.
- Estado:

Centro de operaciones

Ciudad

Descripción:

En proceso de entrega

PO.BUCARAMANGA

BUCARAMANGA_SANTANDER

En proceso de entrega
- Estado:

Centro de operaciones

Ciudad

Descripción:

En centro de tratamiento destino

CTP.CENTRO A

BOGOTA D.C.

En centro de tratamiento BOGOTA D.C. Fecha 16/01/2024 Hora 18:52.
- Estado:

Centro de operaciones

Ciudad

En tránsito a ciudad destino

CTP.CENTRO A

Agradezco pronta respuesta,

If I am sending emails outside normal working hours, I may be working flexibly. Please be assured that I do not expect a response outside of your own working hours.



**ORIANA DANUTA
SERNA**

REPRESENTANTE LEGAL

+ 57 316 7425346
domecolombia@gmail.com
Calle 22 # 20-20 Andes 22, Bucaramanga
domecol.com

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Sólo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. La persona que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que quien en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo.

[Texto citado oculto]

servicioalcliente@4-72.com.co <servicioalcliente@4-72.com.co>
Para: "domecolombia@gmail.com" <domecolombia@gmail.com>

29 de febrero de 2024, 3:51 p.m.

Buen día,

Recibe un cordial saludo por parte de la oficina de Servicio al Cliente de Servicios Postales Nacionales S.A.S., empresa que opera bajo la marca de "4-72 correo y mucho más".

En atención a su solicitud y evidenciándose la demora y falta de una respuesta exacta sobre el estado del envío N° **EF011570666GB**, me permito informar es necesario la radicación de una PQRS y que el área jurídica brinde una respuesta a fondo.

- Nombre del solicitante (Indicar si es destinatario o remitente).
- Número de guía (2 letras, 9 números, 2 letras).
- Documento de identidad.
- Dirección.
- Teléfono.
- Correo electrónico.

También puede radicarla por nuestra pagina web: <https://www.4-72.com.co/institucional/publicaciones/48/peticiones-quejas-reclamos-denuncias-sugerencias-y-felicitaciones/>

Opción: Utilice nuestro Formulario Electrónico para enviar sus Peticiones, Quejas y/o Recursos --- Registrar una PQR a través de nuestro Call center a nivel nacional 018000111210 y en Bogotá al 6014722000

Ya que este es el procedimiento estipulado por ley para poderle dar respuesta acerca de su caso.

Te comparto una breve encuesta para calificar nuestro servicio https://4-72.my.site.com/survey/runtimeApp.app?invitationId=0Ki8X000000cWSn&surveyName=encuesta_2023&UUID=573b26ac-76b6-4c85-82c3-62575cd4f2b7.

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Recuerda que en 4-72 más que un envío, ¡entregamos una experiencia!, que tengas feliz día.

Luz Stela Montalvo C
SAC Regional Norte
Servicio al Cliente | 4-72



----- Mensaje original -----

De: Domecol Sas [domecolombia@gmail.com]

Enviado: 29/02/2024, 2:50 p. m.

[Texto citado oculto]



oriana serna <oriana.serna@gmail.com>

Countyscales.co.uk Shopping Cart Order (Paypal)

1 message

sales@csgonline.co.uk <sales@csgonline.co.uk>
To: oriana.serna@gmail.com

28 November 2023 at 17:17

**Order confirmation**

Oriana Serna ,
Thank you for choosing to shop with countyscales.co.uk.
We have successfully received your order and will send you a Vat invoice when your goods are dispatched.

Here are the details confirming the order you placed with us on 28 November 2023.

OHAUS NAVIGATOR NVT PORTABLE
BALANCE X3201 (3200 g.)
Quantity = 1

OHAUS COMPASS CX SERIES COMPACT SCALE
CX621 (620g.)
Quantity = 1

Order ref :
CSG2311282149033086
Transaction type : Paypal

County Scales Ltd
Langley Business Park
Station Road
Langley Mill
Nottingham
NG16 4DG
Tel : 01773 763 555

www.teserba.swiss
info@teserba.ch

teserba gmbh, Gewerbstrasse 3, CH-8162 Steinmaur / Zurich

Date 21.11.2023

DOTACIONES MEDICAS DE COLOMBIA - DOMECOL SAS
CALLE 68 27-68 LA SALLE
680001 BUCARAMANGA
Colombia

TAX ID: 901.558.798-2
E-Mail: domecolombia@gmail.com
PHONE NUMBER: +57 3167425346

INVOICE 231121.1

Pos.	Description	Quantity	Price \$	Amount US\$
1	Cutting unit MAGRA 14 for Cocoabeans	2	1390.00	2780.00
2	Discount	2	145.00	-290.00
3	Port, dispatch and insurance	1	425.00	425.00

The exporter of the products covered by this document,
declares that where otherwise clearly indicated, these
products are of Swiss preferent.

Weight : Brutto: 7.5kg, Netto: 6.6kg, Dim: 49x40x20

Incoterms: DAP
HS Code: 8438.2020.00
Prices exclusive duties and taxes

E-Mail: domecolombia@gmail.com
Tel. +57 3167425346

Netto	2915.00	MWST	0.00	Total US\$	2915.00
-------	---------	------	------	-------------------	----------------

Conditions of payment: Netto in Advance

Our Bank: Raiffeisenbank
Ferrachstrasse 13
CH - 8630 Rueti
BIC/Swift code: RAIFCH22
Accountholder: tesorba gmbh
Accountnumber: **38530.38**
IBAN: **CH40 8080 8009 8134 6232 1**

S.A.S. EDITIONS JEAN LENOIR

http://www.lenez.com - info@lenez.com
1600 chemin du plan d'Olive - Lot n°6 Horizon Bregadan
13260 CASSIS
FRANCE

Tel : (33) 4.42.73.59.55
Fax : (33) 9.72.61.13.64

Adresse de Livraison

ORIANA serna
ORIANA serna
oriana.serna@gmail.com
YO231HX York
Royaume-Uni
Observations :

Bon de Commande EUR N° : BC23110293

PAGE	DATE	CLIENT
1/2	17/11/2023	055067

ORIANA serna
oriana.serna@gmail.com
YO231HX York
Royaume-Uni

MODE DE REGLEMENT

Paypal

TVA Intracommunautaire

Référence	Désignation	Qt	P.U. HT	% Rem	Remise HT	Montant HT	TVA
*	Transaction : 48237, date : 20231117, auth : 4LM27260E30739823 par : PayPal	0	0,00	0	0,00	0,00	0
NEZCAF36REN	Révélation - 36 arômes - Anglais CUSTOMS STATISTICS CODE : 49019900	2	250,00	0	0,00	500,00	1

VOTRE REFERENCE

Notes :

Bases HT	% TVA	Montant TVA
0	0.00	0.00
1	505.00	0.00

Transport : Colissimo International

Transitaire : Colissimo

INCOTERM :

Banque : SOCIETE GENERALE AUBAGNE
IBAN : FR76 3000 3012 5500 0202 2000 444
BIC SWIFT : SOGEFRPP

Escompte : aucun

Conditions générales de vente disponibles sur simple demande. Le client reconnaît avoir pris expressément connaissance des conditions générales de vente des Editions Jean Lenoir.
En cas de retard de paiement, seront exigibles, conformément à l'article L 441-6 du code de commerce, une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date de livraison ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.
RESERVE DE PROPRIETE : Nous nous réservons la propriété des marchandises jusqu'au paiement du prix par l'acheteur. Notre droit de revendication porte aussi bien sur la marchandise que sur leur prix si elles ont déjà été revendues (Article 2367 du 01 février 2009).

S.A.S. Editions Jean Lenoir au Capital de 78 770 Euros - R.C.S. Marseille B 327 763 959 - SIRET 327 763 959 00043 - TVA N° FR.76.327.763.959

Total brut HT	500.00
Total remise	0.00
Remise spécifique	0.00
Net HT	500.00
Frais de port HT	5.00
Total TVA	0.00
Total TTC	505.00
Acompte à verser	0.00
NET A PAYER EN €	505.00



Order Placed On: 11 Jan 2024
Order Number: 0007092512

Your Reference: Web-7-114593710
Placed By: ORIANA SERNA

Delivery Address

ORIANA SERNA
YO23 1HX
United Kingdom

Billing Address

ORIANA SERNA
YO23 1HX
United Kingdom

Payment Terms

Cash with order

Order Summary

Subtotal:	£193.75
VAT:	£38.75
Total:	£232.50

Delivery instructions

Product Code **Product Description**

Unit Price

Qty

Total



B8R06328

Ohaus Scout Balance
6200x0.1g

£ 193.75

1

£ 193.75

www.teserba.swiss
info@teserba.ch

teserba gmbh, Gewerbstrasse 3, CH-8162 Steinmaur / Zurich

Date 12.01.2024

DOTACIONES MEDICAS DE COLOMBIA - DOMECOL SAS
CALLE 68 27-68 LA SALLE
680001 BUCARAMANGA
Colombia

TAX ID: 901.558.798-2
E-Mail: domecolombia@gmail.com
PHONE NUMBER: +57 3167425346

INVOICE 240112.1

Pos.	Description	Quantity	Price \$	Amount US\$
1	Cutting unit MAGRA 14 for Cocoabeans	2	1390.00	2780.00
2	Discount	2	145.00	-290.00
3	Port, dispatch and insurance	1	425.00	425.00

The exporter of the products covered by this document,
declares that where otherwise clearly indicated, these
products are of Swiss preferent.

Weight : Brutto: 7.5kg, Netto: 6.6kg, Dim: 49x40x20

Incoterms: DAP
HS Code: 8438.2020.00
Prices **exclusive duties and taxes**

E-Mail: domecolombia@gmail.com
Tel. +57 3167425346

Netto	2915.00	MWST	0.00	Total US\$	2915.00
-------	---------	------	------	-------------------	----------------

Conditions of payment: Netto in Advance

Our Bank: Raiffeisenbank
Ferrachstrasse 13
CH - 8630 Rüti
BIC/Swift code: RAIFCH22
Accountholder: tesorba gmbh
Accountnumber: **38530.38**
IBAN: **CH40 8080 8009 8134 6232 1**

lenez.com: order confirmation

1 mensaje

LeNez.com <clients@lenez.com>
Para: domecolombia@gmail.com

9 de enero de 2024, 8:10 p.m.



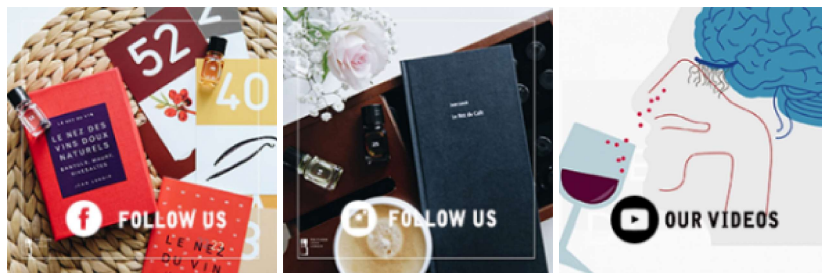
Thank you for your payment.

Review your order:

Commande : 50299

Billing address ORIANA serna oriana.serna@gmail.com YO231HX York GB		Shipping address ORIANA serna oriana.serna@gmail.com YO231HX York GB	
		Shipping instructions : Please, send this with MSDS	
Book-object	Price	Qty	Total TTC
Révélation - 36 arômes - Espagnol	250,00 €	2	500,00 €
Sub-total			500,00 €
Delivery			
Colissimo International			5,00 €
TOTAL			505,00 €
incl. VAT			0,00 €

Follow us on social media:



Citación a comité de incumplimiento - Contrato De Suministro E Instalación No. 008-CCP entre DOMECOL SAS y CONSORCIO ETNICO VALLEDUPAR HMT

3 mensajes

Dario Jose Peinado <dariopeinado@gmail.com>

22 de enero de 2024, 8:20 p.m.

Para: notificaciones@solidaria.com.co, Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>, Luis Alejandro Ventas domecol <ventas2domecol@gmail.com>

CC: JORGE MESTRE <jmestre.gruposearon@gmail.com>, JOSE MARTIN ACOSTA SOTO <joseacosta.gruposearon@gmail.com>, diegolondono4@hotmail.com

 **Citacion a comite de incumplimiento - Contrato De Suministro E Instalación No. 008-CCP - 22 enero 2024.pdf**

2914K

Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>

22 de enero de 2024, 8:40 p.m.

Para: "Jose Irenarco Garcia Gamboa, Director Comercial Asegurandote Bucaramanga Centro" <igarcia@solidaria.com.co>

Adicionalmente, adjunto para tu conocimiento.

 **Citacion a comite de incumplimiento - Contrato De Suministro E Instalación No. 008-CCP - 22 enero 2024.pdf**

2914K

Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>

23 de enero de 2024, 8:00 p.m.

Para: Dario Jose Peinado <dariopeinado@gmail.com>

CC: notificaciones@solidaria.com.co, Luis Alejandro Ventas domecol <ventas2domecol@gmail.com>, JORGE MESTRE <jmestre.gruposearon@gmail.com>, JOSE MARTIN ACOSTA SOTO <joseacosta.gruposearon@gmail.com>, diegolondono4@hotmail.com

Estimado Dario José Peinado,

Con relación a la cita programada el día 23 de enero de 2024 a las 04:00 p.m. en las oficinas técnicas y administrativas del Proyecto Sena Ético.

Lamentablemente, debido a compromisos ineludibles, no podré asistir en la fecha establecida.

Quedo a disposición para cualquier comunicación o consulta adicional.

Atentamente,

If I am sending emails outside normal working hours, I may be working flexibly. Please be assured that I do not expect a response outside of your own working hours.

**ORIANA DANUTA
SERNA**

REPRESENTANTE LEGAL

 + 57 316 7425346 domecolombia@gmail.com Calle 22 # 20-20 Andes 22, Bucaramanga domecol.com

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Sólo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. La persona que ilícitamente sustraiga, oculte, extravié, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que quien en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo.

El lun, 22 ene 2024 a la(s) 3:21 p.m., Dario Jose Peinado (dariopeinado@gmail.com) escribió:

Segunda citación a comité de incumplimiento - Contrato De Suministro E Instalación No. 008-CCP entre DOMECOL SAS y CONSORCIO ETNICO VALLEDUPAR HMT

2 mensajes

Dario Jose Peinado <dariopeinado@gmail.com>

23 de enero de 2024, 8:45 p.m.

Para: Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>, Luis Alejandro Ventas domecol <ventas2domecol@gmail.com>

CC: notificaciones@solidaria.com.co, JORGE MESTRE <jmestre.gruposeron@gmail.com>, JOSE MARTIN ACOSTA SOTO <joseacosta.gruposeron@gmail.com>, diegolondono4@hotmail.com

El 23/01/2024, a las 3:00 p. m., Domecol Sas <domecolombia@gmail.com> escribió:

Estimado Dario José Peinado,

Con relación a la cita programada el día 23 de enero de 2024 a las 04:00 p.m. en las oficinas técnicas y administrativas del Proyecto Sena Étnico.

Lamentablemente, debido a compromisos ineludibles, no podré asistir en la fecha establecida.

Quedo a disposición para cualquier comunicación o consulta adicional.

Atentamente,

If I am sending emails outside normal working hours, I may be working flexibly. Please be assured that I do not expect a response outside of your own working hours.



ORIANA DANUTA
SERNA

REPRESENTANTE LEGAL

+ 57 316 7425346

domecolombia@gmail.com

Calle 22 # 20-20 Andes 22, Bucaramanga

domecol.com

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Sólo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. La persona que ilícitamente sustraiga, oculte, extravié, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que quien en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo.

El lun, 22 ene 2024 a la(s) 3:21 p.m., Dario Jose Peinado (<dariopeinado@gmail.com>) escribió:

 Segunda Citacion a comite de incumplimiento - Contrato De Suministro E Instalación No. 008-CCP - 23 enero 2024.pdf
2916K

Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>

24 de enero de 2024, 9:01 p.m.

Para: Dario Jose Peinado <dariopeinado@gmail.com>

CC: Luis Alejandro Ventas domecol <ventas2domecol@gmail.com>, notificaciones@solidaria.com.co, JORGE MESTRE <jmestre.gruposeron@gmail.com>, JOSE MARTIN ACOSTA SOTO <joseacosta.gruposeron@gmail.com>, diegolondono4@hotmail.com

Estimado Dario José Peinado,

Con relación a la cita programada el día 24 de enero de 2024 a las 04:00 p.m. en las oficinas técnicas y administrativas del Proyecto Sena Étnico.

Lamentablemente, debido a compromisos ineludibles, no podré asistir en la fecha establecida.

Quedo a disposición para cualquier comunicación o consulta adicional.

Adicionalmente, agradecemos por este medio confirmación de recibido de los elementos enviados con guía 7020821 de Copetran,

en la cual se despacharon:

Item en contrato	Descripción	Unidades
2	BALANZA LABORATORIO TIPO OHAUS REF. X 621, 620 GRAMOS, RESOLUCIÓN 0,1G, GARANTÍA 1 AÑO	1
3	BALANZA LABORATORIO TIPO OHAUS x62201, 6200 GRAMOS, 0,1G RESOLUCIÓN, GARANTÍA 1 AÑO	1
15	"LE NEZ DU CAFÉ, REF. Revelation 36 aromas, EDITIONS JEAN LENOIR	2
60	GUILLOTINA PARA GRANOS CACAO REF MAGRA 14, TESERBA	2

Atentamente,

El mar, 23 ene 2024 a la(s) 3:46 p.m., Dario Jose Peinado (dariopeinado@gmail.com) escribió:

El 23/01/2024, a las 3:00 p. m., Domecol Sas <domecolombia@gmail.com> escribió:

Estimado Dario José Peinado,

Con relación a la cita programada el día 23 de enero de 2024 a las 04:00 p.m. en las oficinas técnicas y administrativas del Proyecto Sena Étnico.

Lamentablemente, debido a compromisos ineludibles, no podré asistir en la fecha establecida.

Quedo a disposición para cualquier comunicación o consulta adicional.

Atentamente,

If I am sending emails outside normal working hours, I may be working flexibly. Please be assured that I do not expect a response outside of your own working hours.



ORIANA DANUTA
SERNA

REPRESENTANTE LEGAL

+ 57 316 7425346

domecolombia@gmail.com

Calle 22 # 20-20 Andes 22, Bucaramanga

domecol.com

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Sólo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. La persona que ilícitamente sustraiga, oculte, extravié, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que quien en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo.

El lun, 22 ene 2024 a la(s) 3:21 p.m., Dario Jose Peinado (dariopeinado@gmail.com) escribió:

Tercera citación a comité de incumplimiento - Contrato De Suministro E Instalación No. 008-CCP entre DOMECOL SAS y CONSORCIO ETNICO VALLEDUPAR HMT

13 mensajes

Dario Jose Peinado <dariopeinado@gmail.com>

Para: Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>, notificaciones@solidaria.com.co

CC: Luis Alejandro Ventas domecol <ventas2domecol@gmail.com>, JORGE MESTRE <jmestre.gruposeron@gmail.com>, JOSE MARTIN ACOSTA SOTO <joseacosta.gruposeron@gmail.com>, diegolondono4@hotmail.com

24 de enero de 2024, 10:05 p.m.

 Tercera Citacion a comite de incumplimiento - Contrato De Suministro E Instalación No. 008-CCP - 23 enero 2024.pdf

2963K

Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>

Para: Dario Jose Peinado <dariopeinado@gmail.com>

CC: notificaciones@solidaria.com.co, Luis Alejandro Ventas domecol <ventas2domecol@gmail.com>, JORGE MESTRE <jmestre.gruposeron@gmail.com>, JOSE MARTIN ACOSTA SOTO <joseacosta.gruposeron@gmail.com>, diegolondono4@hotmail.com

Estimado Dario José Peinado,

Con relación a la cita programada el día 25 de enero de 2024 a las 04:00 p.m. en las oficinas técnicas y administrativas del Proyecto Sena Étnico.

Lamentablemente, debido a compromisos ineludibles, no podré asistir en la fecha establecida.

Quedo a disposición para cualquier comunicación o consulta adicional.

Adicionalmente, agradecemos por este medio confirmación de recibido de los elementos enviados con guía 7020821 de Copetran,

en la cual se despacharon:

Item en contrato	Descripción	Unidades
2	BALANZA LABORATORIO TIPO OHAUS REF. X 621, 620 GRAMOS, RESOLUCIÓN 0,1G, GARANTÍA 1 AÑO	1
3	BALANZA LABORATORIO TIPO OHAUS x62201, 6200 GRAMOS, 0,1G RESOLUCIÓN, GARANTÍA 1 AÑO	1
15	"LE NEZ DU CAFÉ, REF. Revelation 36 aromas, EDITIONS JEAN LENOIR	2
60	GUILLOTINA PARA GRANOS CACAO REF MAGRA 14, TESERBA	2

Atentamente,

El mié, 24 ene 2024 a la(s) 5:05 p.m., Dario Jose Peinado (dariopeinado@gmail.com) escribió:

Dario Jose Peinado <dariopeinado@gmail.com>

Para: Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>, kcipagauta@solidaria.com.co

CC: notificaciones@solidaria.com.co, Luis Alejandro Ventas domecol <ventas2domecol@gmail.com>, JORGE MESTRE <jmestre.gruposeron@gmail.com>, JOSE MARTIN ACOSTA SOTO <joseacosta.gruposeron@gmail.com>, diegolondono4@hotmail.com

25 de enero de 2024, 9:44 p.m.

La que debe Saber si fueron entregados, deben de ser ustedes que no dan la cara para explicar que solución se le va a dar al incumplimiento del contrato y que los equipos y elementos no han llegado completos como tampoco en su totalidad.

El compromiso de ustedes es entregarlos en el sitio del contrato y de manera formal

Dario peinado
[Texto citado oculto]

Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>

Para: "Jose Irenarco Garcia Gamboa, Director Comercial Asegurandote Bucaramanga Centro" <lgarcia@solidaria.com.co>

CCO: Luis Alejandro Ventas domecol <ventas2domecol@gmail.com>

25 de enero de 2024, 11:05 p.m.

Jose buenas tardes,

Sabes si la aseguradora ha avanzado en la revisión?

Tengo una situación compleja con este cliente.

Hemos intentado abordar directamente las preocupaciones del cliente y trabajar juntos para encontrar una solución, pero él solo lee lo que quiere y escucha lo que quiere.

Además que está entorpeciendo la finalización del contrato en aras de solicitar a la compañía de seguros la póliza.

Quiero aclararte que desde el lunes se despacharon los faltantes por copetran (REMESA 7020821 - 22/01/2024), es decir:

LE NEZ 2 und

BALANZAS 2 und

Guillotinas 2 und

De Copetran nos comunican que llamaron al destinatario para solicitar indicaciones, específicamente a José Martín Acosta (funcionario del consorcio), quien se comprometió a recoger la remesa en las oficinas de Copetran Valledupar y no lo han hecho.

Copetran Valledupar nos dicen que todos los días lo llaman y siempre dice lo mismo,

el sitio no es de fácil acceso pues ni siquiera tiene dirección exacta pero tampoco le dan indicaciones a la persona que hace la entrega.

Si pasan 5 días y no hay quien reclame van a devolver la mercancía (Adjunto evidencia de lo mencionado).

Todos los días recibimos una invitación a un 'comité de incumplimiento' (Mensajes que anteceden), de parte nuestra no me voy a despalazar ni desplazo personal a Valledupar para hacer presencia, pues nuestro compromiso de entrega no implica presencia en el sitio, nos limitamos a hacer envío con transportadora y entrega de la documentación y ambas cosas se han realizado.

En diciembre y como un adicional de nuestra parte para ayudarles a reconocer los equipos desplazamos dos personas que les hicieron la entrega.

El consorcio es una empresa netamente de obra civil, a quien le dan un contrato para la entrega del SENA Etnico con la dotación de equipos.

Honestamente, no entiendo como una alcaldía otorga un contrato a alguien que no tiene ni idea de lo que está recibiendo.

A nosotros nos contrata el consorcio, como el objeto contractual menciona, para el suministro de equipos, esto no implica ni capacitación, ni instalación ni presencia alguna en el sitio de entrega.

Te invito e invito a la aseguradora a revisar con detalle el tema, pues me parece nos están usando como escudo frente a otros incumplimientos del Sr Peinado y su consorcio:

<https://elperiodico.net.co/asi-opera-camusel-de-contratacion-en-la-alcaldia-de-valledupar/>

El incumplimiento lo tienen ellos con la alcaldía que contrataron la megaobra, recibieron mucho antes el dinero para la compra de esos equipos y nos contratan a nosotros a última hora.

Quisiera ratificarte que:

1. Nosotros invertimos el anticipo en la compra y logística de los productos del contrato,

2. Nuestros retrasos se limitaron a la nacionalización de algunos elementos,
3. El Sr Peinado siempre ha estado informado
4. No hemos estado de ninguna manera al cliente ni al consorcio.
5. Contamos con todos los soportes del contrato, facturas, importaciones, entregas, comunicaciones, y demás que la aseguradora crea convenientes para su revisión y por supuesto, estamos atentos a cualquier requerimiento de la compañía.

Como tu sabes, desde hace mas de 5 años que hemos venido trabajando con Aseguradora Solidaria, primero como persona natural y luego como persona jurídica y NUNCA hemos hecho uso de las pólizas por nuestro compromiso con los clientes y no tenemos queja alguna de nuestros clientes para uso de las garantías.

Yo te agradezco si es posible que la aseguradora me de la oportunidad de realizar una reunión virtual con ustedes para explicar en detalle la situación.

Atenta a tus comentarios,

If I am sending emails outside normal working hours, I may be working flexibly. Please be assured that I do not expect a response outside of your own working hours.



ORIANA DANUTA
SERNA
REPRESENTANTE LEGAL

 + 57 316 7425346

 domecolombia@gmail.com

 Calle 22 # 20-20 Andes 22, Bucaramanga

 domecol.com

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Sólo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. La persona que ilícitamente sustraiga, oculte, extravié, destruya, intercepte o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que quien en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo.
[Texto citado oculto]

4 archivos adjuntos



95f27be5-f4d4-49e9-8985-4c186770b8f6.jpg
80K



DIRECCION ENTREGADA POR JOSE MARTIN PARA DESPACHOS.jpg
99K



7feb6168-99ac-44b3-8de8-0e625b993831.jpg
101K

AUDIO COPETLAN VALLEDUPAR.ogg
169K

JOSE IRENARCO GARCIA GAMBOA <IGARCIA@solidaria.com.co>
Para: KIARA GERALDINE CIPAGAUTA RAMIREZ <kcipagauta@solidaria.com.co>
CC: GERMAN LONDOÑO GIRALDO <glondono@solidaria.com.co>, CLAUDIA MARCELA GARZON BERNAL <cmgarzon@solidaria.com.co>, JESUS SANTIAGO SAAVEDRA SANTA <ssaavedra@solidaria.com.co>, Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>

26 de enero de 2024, 12:31 a.m.

Hola Kiara te comparto correo enviado por Domecol dónde informa que ya despacharon los equipos faltantes, pero a pesar de que se comprometieron a recogerlos no lo han hecho, han dilatado el tema y pareciera ser que lo que les interesa es intentar hacer efectiva la póliza, cuando no habría lugar porque el contrato ya estaría ejecutado en su totalidad.

Por favor ponerse en contacto para ampliar la información con nuestro afianzado.

Cordial Saludo
José Irenarco García Gamboa
Gerente Seas Aseguradote Ltda

Obtener Outlook para Android

De: Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>
Enviado: jueves, enero 25, 2024 6:06:21 p. m.
Para: JOSE IRENARCO GARCIA GAMBOA <IGARCIA@solidaria.com.co>
Asunto: Fwd: Tercera citación a comité de incumplimiento - Contrato De Suministro E Instalación No. 008-CCP entre DOMECOL SAS y CONSORCIO ETNICO VALLEDUPAR HMT

No suele recibir correos electrónicos de domecolombia@gmail.com. Por qué esto es importante
[Texto citado oculto]

Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

Este mensaje es confidencial, esta amparado por secreto profesional y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s). Si recibió esta transmisión por error, por favor avise al remitente. Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus y entendemos que no contienen virus ni otros defectos. En todo caso, el destinatario debe verificar que este mensaje no está afectado por virus y por tanto Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa no es responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

This message is confidential, subject to professional secret and may not be used or disclosed by any person other than its addressee(s). If received in error, please contact the sender. This message and any attachments have been scanned and are believed to be free of any virus or other defect. However, recipient should ensure that the message is virus free. Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa is not liable for any loss or damage arising from use of this message.

Ya visitó <https://www.solidaria.com.co> ?

4 archivos adjuntos



95f27be5-f4d4-49e9-8985-4c186770b8f6.jpg
80K



DIRECCION ENTREGADA POR JOSE MARTIN PARA DESPACHOS.jpg
99K



7feb6168-99ac-44b3-8de8-0e625b993831.jpg
101K

AUDIO COPETAN VALLEDUPAR.ogg
169K

GERMAN LONDOÑO GIRALDO <glondono@solidaria.com.co>

26 de enero de 2024, 12:41 a.m.

Para: JOSE IRENARCO GARCIA GAMBOA <IGARCIA@solidaria.com.co>, KIARA GERALDINE CIPAGAUTA RAMIREZ <kcipagauta@solidaria.com.co>

CC: CLAUDIA MARCELA GARZON BERNAL <cmgarzon@solidaria.com.co>, JESUS SANTIAGO SAAVEDRA SANTA <ssaavedra@solidaria.com.co>, Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>

Apreciado Irenarco

Acusamos recibo, gracias; tendremos en cuenta toda la información en el evento que el asegurado pretenda hacer efectiva la póliza.

Cabe mencionar, si bien es cierto estamos siempre prestos a orientar a nuestro afianzado, por servicio e intereses comunes, la mejor recomendación en estos eventos que le podemos dar a nuestro cliente, es que actúe por conducto de su asesor legal de confianza.

Cordial Saludo,

GERMAN LONDOÑO GIRALDO

GERENTE

GERENCIA INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES

glondono@solidaria.com.co

Bogotá - CO



Defensor del Consumidor Financiero: **Manuel Guillermo Rueda Serrano** • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 7919180 • Fax: (601) 7919180 • Celular: 312 342 6229 • Correo electrónico: defensoriasolidaria@gmail.com
Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

[Texto citado oculto]

[Texto citado oculto]

JESUS SANTIAGO SAAVEDRA SANTA <ssaavedra@solidaria.com.co>

26 de enero de 2024, 2:44 a.m.

Para: JOSE IRENARCO GARCIA GAMBOA <IGARCIA@solidaria.com.co>

CC: KIARA GERALDINE CIPAGAUTA RAMIREZ <kcipagauta@solidaria.com.co>, GERMAN LONDOÑO GIRALDO <glondono@solidaria.com.co>, CLAUDIA MARCELA GARZON BERNAL <cmgarzon@solidaria.com.co>, Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>

OK

Cordial saludo,

JESUS SANTIAGO SAAVEDRA SANTA

Gerente

ZONA NOR ORIENTE

Enviado desde mi iPad Pro

El 25/01/2024, a la(s) 7:31 p. m., JOSE IRENARCO GARCIA GAMBOA <IGARCIA@solidaria.com.co> escribió:

[Texto citado oculto]

<AUDIO COPETAN VALLEDUPAR.ogg>
<95f27be5-f4d4-49e9-8985-4c186770b8f6.jpg>
<DIRECCION ENTREGADA POR JOSE MARTIN PARA DESPACHOS.jpg>
<7feb6168-99ac-44b3-8de8-0e625b993831.jpg>

[Texto citado oculto]

Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>

26 de enero de 2024, 1:04 p.m.

Para: Dario Jose Peinado <dariopeinado@gmail.com>

CC: kcipagauta@solidaria.com.co, notificaciones@solidaria.com.co, Luis Alejandro Ventas domecol <ventas2domecol@gmail.com>, JORGE MESTRE <jmestre.gruposeron@gmail.com>, JOSE MARTIN ACOSTA SOTO <joseacosta.gruposeron@gmail.com>, diegolondono4@hotmail.com, JESUS SANTIAGO SAAVEDRA SANTA <ssaavedra@solidaria.com.co>

CCO: "Jose Irenarco Garcia Gamboa, Director Comercial Asegurandote Bucaramanga Centro" <igarcia@solidaria.com.co>

Estimado Dario,

Agradezco sinceramente su paciencia y comprensión mientras trabajamos juntos para resolver las preocupaciones pendientes. Reconocemos la importancia de mantener una comunicación fluida y efectiva, y aunque no podemos realizar una reunión en persona en este momento, estamos comprometidos a atender cada una de sus solicitudes a través de este medio.

Antes de programar cualquier reunión, sería de gran ayuda para nosotros si pudiera proporcionarnos la siguiente información:

- Una lista detallada de los elementos que aún están pendientes de recibir en el marco del Contrato De Suministro No. 008-CCP.
- Necesitamos una aclaración sobre lo que usted considera una entrega "formal" para poder satisfacer adecuadamente su requerimiento.

Me gustaría recordarle que el 22 de diciembre de 2023, nuestro equipo de Domecol SAS se desplazó a su ubicación para asistir en la identificación de los productos y facilitar la entrega al SENA Etnico. Durante esta visita, también se llevó a cabo una revisión exhaustiva con la persona designada por ustedes y posteriormente, se entregó toda la documentación correspondiente vía correo electrónico. Además, se mantuvo una comunicación constante por correo electrónico para asegurarnos de que sus necesidades fueran atendidas de manera oportuna. Estamos dispuestos a revisar cualquier solicitud adicional que pueda tener en relación con este tema.

Con respecto a los elementos pendientes, quiero informarle que, debido a las demoras en aduanas para la liberación de los últimos artículos, nos comprometimos a realizar una importación con despacho express a nuestras costas con el objetivo de agilizar la entrega. Me complace confirmar que el día lunes 22 de enero de 2024, estos artículos fueron despachados por COPETRAN (REMESA 7020821), que incluyen:
LE NEZ: 2 unidades
BALANZAS: 2 unidades
Guillotinas: 2 unidades
Según la información proporcionada por COPETRAN, ayer 25 de enero fueron recogidos por José Martín.

Entendemos completamente su preocupación y queremos reiterarle nuestro compromiso de cumplir con nuestras obligaciones contractuales. Como lo he mencionado en nuestras comunicaciones anteriores, nuestra intención nunca ha sido incumplir con usted ni mucho menos defraudarlo. Hemos actuado con la misma buena fe que esperamos que usted también mantenga. Estoy segura de que al revisar detenidamente los hechos, podrá notar que a hoy hemos entregado el 100% de los elementos requeridos. Quedo a la espera de su pronta respuesta y cualquier aclaración adicional que pueda necesitar.

Saludos cordiales,

If I am sending emails outside normal working hours, I may be working flexibly. Please be assured that I do not expect a response outside of your own working hours.



ORIANA DANUTA
SERNA
REPRESENTANTE LEGAL

+ 57 316 7425346
domecolombia@gmail.com
Calle 22 # 20-20 Andes 22, Bucaramanga
domecol.com

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Sólo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. La persona que ilícitamente sustraiga, oculte, extravié, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que quien en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo.

[Texto citado oculto]

Dario Jose Peinado <dariopeinado@gmail.com>
Para: Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>, kcipagauta@solidaria.com.co
CC: notificaciones@solidaria.com.co, Luis Alejandro Ventas domecol <ventas2domecol@gmail.com>, JORGE MESTRE <jmestre.gruposeron@gmail.com>, JOSE MARTIN ACOSTA SOTO <joseacosta.gruposeron@gmail.com>, diegolondono4@hotmail.com

30 de enero de 2024, 5:02 p.m.

Buenos días,

Oriana, le aclaro que con usted ha sido imposible tener reuniones ni físicas como tampoco virtuales. Usted no ha aparecido a dar la cara por el incumplimiento que han tenido y la única respuesta siempre ha sido las mismas:

- Hay que tener paciencia
- Se les sale de las manos
- Dependen de un transportador para poder cumplir

Le aclaro que con usted me he tratado de comunicar por llamadas y nunca ha sido posible, Únicamente vía mail ó WhatsApp donde su respuesta es que tenemos que esperar y que prácticamente hay que dar gracias a ustedes por el esfuerzo que han hecho, más no por dan fechas concretas ni soluciones definitivas, como tampoco un plan de acción o de trabajo. La ejecución del Contrato es en la ciudad de Valledupar, no en otra parte.

A su respuesta donde pide que: "Antes de programar cualquier reunión, sería de gran ayuda para nosotros si pudiera proporcionarnos la siguiente información:

1. Una lista detallada de los elementos que aún están pendientes de recibir en el marco del Contrato De Suministro No. 008-CCP.

Respuesta: es ustedes quienes deben de tener claro que equipos o elementos están pendientes por entregar a nosotros, ya que ninguno fue entregado por ustedes directamente. Han hecho entregas algunos Transportadores en cajas ó en guacal, los cuales ustedes no han hecho la entrega de manera formal para identificar si cumplen con las especificaciones, verificar el estado de entrega, los elementos que los componen y demás.

2. Necesitamos una aclaración sobre lo que usted considera una entrega 'formal' para poder satisfacer adecuadamente su requerimiento."

Respuesta: El resultado de la operación de colocar en el tiempo acordado, en las condiciones acordadas y a la persona adecuada en el sitio acordado la cantidad precisa del bien o servicio adquirido, donde se diligencia un acta que evidencia lo que se entrega como el estado del mismo y la fecha de entrega, donde además se hagan observaciones de ambas partes (contratista y contratante). Cabe resaltar que esta acta final es necesaria para poder dar por terminado el contrato como también para liquidación del mismo ta también la actualización de las pólizas de garantía.

EL TRABAJO QUE DEBEN HACER USTEDES, NO PODEMOS HACERLO NOSOTROS Y MENOS EL DE MANIPULAR UNOS EQUIPOS O ELEMENTOS, COMO TAMBIEN EL EMPAQUE DONDE VIENEN, LO CUAL POR CUALQUIER MALA MANIPULACION NOS HARIAN RESPONSABLE DE DAÑO ALGUNO.

Con base a lo que usted menciona de que su equipo de trabajo se desplazó a nuestra ubicación para asistir en la identificación de los productos y facilitar la entrega al SENA Etnico, le hago saber que discrepo en esta afirmación, ya que solo un (1) funcionario se desplazó, donde supuestamente venía a entregar de manera formal lo que había llegado y a verificar el estado de los elementos como también a traer los elementos que hacían falta por llegar pero no fue así. En ningún momento nos entregó la totalidad de lo que faltaba y aún falta, solo vino a inspeccionar las cajas que habían llegado y mencionó que volvería en otra ocasión para hacer entregar formal de todos los elementos con sus respectivos manuales y garantías de los productos, como también para aperturar las cajas que ustedes han enviado, las cuales se desconoce lo que hay adentro, ya que como la empresa lo había enviado solo a él, se le dificultaba realizar dicha entrega formal ya que debía regresar a el mismo día.

Es falso lo que usted menciona de que se hizo una revisión exhaustiva ya que ni siquiera se abrieron muchas cajas y es inviable revisar algo que no este abierto a menos de que se tenga visión de poder ver a travez de muros, paredes o elementos.

Usted menciona: "Me complace confirmar que el día lunes 22 de enero de 2024, estos artículos fueron despachados por COPETRAN (REMESA 7020821), que incluyen:
LE NEZ: 2 unidades
BALANZAS: 2 unidades
Guillotinas: 2 unidades
Según la información proporcionada por COPETRAN, ayer 25 de enero fueron recogidos por José Martín."

RESPUESTA: Verifique bien usted esta información errada que nos envía, ya que Jose Martín me informa que el no se ha desplazado hasta COPETRAN a recibir artículos de parte de ustedes. Cabe mencionar que en el Contrato la Dirección de entrega no es las Oficinas de COPETRAN y mucho menos a recibir algo que no se sabe que hay adentro.

Le agradecemos a ustedes como CONTRATISTAS y a SOLIDARIA DE SEGUROS como garante, cumplir con el contrato a cabalidad en un 100% y bajo las especificaciones y normas ya que nosotros le cumplimos a ustedes a cabalidad y con el pago del 100%, como también resarcir el daño que han hecho a nuestra compañía.

Manifestamos nuestro inconformismo con SOLIDARIA DE SEGUROS como garante por la NULA gestión que han hecho al respecto.

Atentamente,

DARIO JOSE PEINADO ACOSTA
REP LEGAL CONSORCIO ETNICO VALLEDUPAR HMT

Copia:

- KIARA CIPAGAUTA RAMIREZ
Solidaria de Seguros
Abogada Indemnizaciones
GERENCIA INDEMNIZACIONES DE SEGUROS GENERALES
Dirección General
Celi: 3165240420
Calle 100 No 9A – 45 Bogotá - CO

El 25/01/2024, a las 3:55 p. m., Domecol Sas <domecolombia@gmail.com> escribió:

[Texto citado oculto]

Estimado Dario,

Agradezco profundamente su detallada comunicación y el tiempo que ha tomado para expresar sus preocupaciones de manera tan clara. Quiero asegurarle que valoramos enormemente su perspectiva y entendemos la importancia de cada uno de los puntos que ha mencionado. Reconocemos que, en ocasiones, pueden surgir desafíos en la ejecución de proyectos tan importantes como este, y estamos comprometidos a abordarlos de manera proactiva y colaborativa.

Respecto a las cuestiones planteadas:

1. Conocimiento de Elementos: Estamos plenamente conscientes de la importancia de tener un entendimiento claro de los elementos involucrados en cada envío, nosotros tenemos claro que elementos componen cada uno de los enviados, pero la pregunta es si ustedes lo conocen. Estamos comprometidos a garantizar que el consorcio esté completamente informado sobre los detalles de cada entrega para facilitar una información fluida y efectiva.
2. Proceso de Entrega: En base en lo contratado se hizo el despacho al lugar acordado en el contrato y es ustedes deben verificar lo recibido. Agradecemos que su equipo de trabajo haga el proceso de revisión de los elementos recibidos. Es necesario hacer un esfuerzo conjunto para garantizar la transparencia y la verificación adecuada de los elementos entregados. Estamos comprometidos a seguir colaborando si requieren apoyo en el reconocimiento de estos.
3. Alcance del Contrato: Entendemos y respetamos completamente el alcance del contrato como un contrato de suministros, lo cual no implica actividades como instalación, verificación in situ, ni capacitación. Es responsabilidad del consorcio adelantar un contrato separado con un técnico capacitado para la instalación, verificación y/o capacitación de los equipos. Estamos comprometidos a verificar cualquier problema relacionado con los productos suministrados y a actuar según los términos de la garantía en caso de fallas.
4. Comunicación y Apoyo: Valoramos enormemente la comunicación abierta y continua que hemos mantenido hasta ahora y estamos comprometidos a seguir brindando el apoyo necesario. Estamos aquí para ayudar en cualquier aspecto técnico que surja para garantizar la finalización del contrato.

En resumen, apreciamos su franqueza y estamos comprometidos a trabajar juntos de manera constructiva y colaborativa para abordar cualquier preocupación. No dude en comunicarse con nosotros si hay algo más en lo que podamos ayudar o discutir.

Cordialmente,

If I am sending emails outside normal working hours, I may be working flexibly. Please be assured that I do not expect a response outside of your own working hours.



ORIANA DANUTA
SERNA
REPRESENTANTE LEGAL
☎ + 57 316 7425346
✉ domecolombia@gmail.com
📍 Calle 22 # 20-20 Andes 22, Bucaramanga
🌐 domecol.com

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Sólo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. La persona que ilícitamente sustraiga, oculte, extravié, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que quien en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo.

[Texto citado oculto]

Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>
Para: Dario Jose Peinado <dariopeinado@gmail.com>, kcpagauta@solidaria.com.co
CC: notificaciones@solidaria.com.co, Luis Alejandro Ventas domecol <ventas2domecol@gmail.com>, JORGE MESTRE <jmestre.gruposeron@gmail.com>, JOSE MARTIN ACOSTA SOTO <joseacosta.gruposeron@gmail.com>, diegolondono4@hotmail.com, "Jose Irenarco Garcia Gamboa, Director Comercial Asegurandote Bucaramanga Centro" <igarcia@solidaria.com.co>

2 de febrero de 2024, 9:31 p.m.

Buenas tardes,


De acuerdo a nuestros registros, hemos realizado la entrega de todos los elementos correspondientes al contrato. Adjuntamos la relación de las entregas para su revisión. Adicionalmente, nos gustaría programar una reunión a través de Google Meets para revisar los compromisos acordados, así como para aclarar cualquier duda pendiente que pueda surgir para el cierre del contrato.

En aras de facilitar la coordinación y de acuerdo a su disponibilidad, les proponemos las siguientes fechas y horarios:
Lunes, 5 de febrero de 2024, de 2:00 pm a 3:00 pm.
Jueves, 8 de febrero de 2024, de 2:00 pm a 3:00 pm.
Viernes, 9 de febrero de 2024, de 2:00 pm a 3:00 pm.

Agradecemos de antemano su pronta respuesta y quedamos a disposición para cualquier consulta adicional que pudieran tener.

Quedamos a la espera de sus comentarios.

[Texto citado oculto]
[Texto citado oculto]

**ELEMENTOS CONTRATADOS - RELACION DE ENTREGAS.xlsx**
37K

Dario Jose Peinado <dariopeinado@gmail.com>
Para: Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>, "Jose Irenarco Garcia Gamboa, Director Comercial Asegurandote Bucaramanga Centro" <igarcia@solidaria.com.co>, kcpagauta@solidaria.com.co
CC: NOTIFICACIONES@solidaria.com.co, Luis Alejandro Ventas domecol <ventas2domecol@gmail.com>, JORGE MESTRE <jmestre.gruposeron@gmail.com>, JOSE MARTIN ACOSTA SOTO <joseacosta.gruposeron@gmail.com>, diegolondono4@hotmail.com

2 de febrero de 2024, 10:03 p.m.

Buena tarde,

Le aclaro que es FALSO lo que usted menciona. La dotación no ha sido entregada totalmente en un 100%. No aceptamos su afirmación y menos la relación que envía. Los elementos no han llegados en su totalidad y algunos según lo que manifestó su trabajador (su hijo) cuando vino en diciembre, son de diferente especificación a la solicitada y relacionada en el contrato. Le aclaro que transportadores que desconocemos la relación entre usted y ellos ha enviado son cajas sin saber que hay en su interior, donde a la fecha aún se encuentran en el mismo estado. Estamos a la espera de que ustedes que fue con quien hicimos el contrato y no con terceros entreguen de manera formal y también a que entreguen la totalidad ya que según relación hacen falta varios elementos.

Confirmamos la reunión para el día jueves 08 de febrero de 2024 a las 2pm en el sitio del proyecto (Sena étnico valledupar) de manera presencial (sitio establecido en el contrato)

Dario Peinado
Consortio étnico valledupar HMT

El 2/02/2024, a la(s) 4:32 p. m., Domecol Sas <domecolombia@gmail.com> escribió:

[Texto citado oculto]
<ELEMENTOS CONTRATADOS - RELACION DE ENTREGAS.xlsx>

Dario Jose Peinado <dariopeinado@gmail.com>
Para: Domecol Sas <domecolombia@gmail.com>, "Jose Irenarco Garcia Gamboa, Director Comercial Asegurandote Bucaramanga Centro" <igarcia@solidaria.com.co>, notificaciones@solidaria.com.co
CC: kcpagauta@solidaria.com.co, Luis Alejandro Ventas domecol <ventas2domecol@gmail.com>, JORGE MESTRE <jmestre.gruposeron@gmail.com>, JOSE MARTIN ACOSTA SOTO <joseacosta.gruposeron@gmail.com>, diegolondono4@hotmail.com

5 de febrero de 2024, 6:57 p.m.

Buena tardes ORIANA,

En texto negro enviamos respuesta a los puntos enunciados por ustedes

Saludos,

DARIO PEINADO

El 31/01/2024, a las 7:26 p. m., Domecol Sas <domecolombia@gmail.com> escribió:

Estimado Dario,

Agradezco profundamente su detallada comunicación y el tiempo que ha tomado para expresar sus preocupaciones de manera tan clara. Quiero asegurarle que valoramos enormemente su perspectiva y entendemos la importancia de cada uno de los puntos que ha mencionado. Reconocemos que, en ocasiones, pueden surgir desafíos en la ejecución de proyectos tan importantes como este, y estamos comprometidos a abordarlos de manera proactiva y colaborativa.

Respecto a las cuestiones planteadas:

1. Conocimiento de Elementos: Estamos plenamente conscientes de la importancia de tener un entendimiento claro de los elementos involucrados en cada envío, nosotros tenemos claro que elementos componen cada uno de los enviados, pero la pregunta es si ustedes lo conocen. Estamos comprometidos a garantizar que el consorcio esté completamente informado sobre los detalles de cada entrega para facilitar una información fluida y efectiva.

Respuesta 1: Como se le ha mencionado en diferentes ocasiones y en diferentes medios: Ustedes ha enviado en cajas donde incluso hay elementos desarmados, así como tampoco ha llegado la totalidad relacionada en el contrato. No solamente no llegaron a tiempo según el contrato, sino que no han llegado a la fecha. Es por lo anterior que se han solicitado diferentes comité y visita para que nos entreguen de manera presencial y formal, pero ha sido imposible ante la negativa de parte de ustedes con este tema y poder cumplir con el contrato.

2. Proceso de Entrega: En base en lo contratado se hizo el despacho al lugar acordado en el contrato y es ustedes deben verificar lo recibido.

Respuesta 2: Le aclaro que no todo ha llegado y menos al sitio acordado en el contrato ya que como usted misma menciona, despacharon por Copetran u otras empresas de envío que no lo llevaron o han llevado al sitio del proyecto.

Obviamente nosotros tenemos que verificar lo recibido, pero esto únicamente es viable ó se puede hacer cuando ustedes envíen la totalidad ya que lo que no ha llegado no es viable recibir, como también cuando lo entreguen de manera formal según el contrato (*Clausula Octava, numeral 2:* 2.- “Entregar los equipos nuevos y en perfecto estado de funcionamiento.”). Reiteremos que ustedes son quien deben de entregarnos a nosotros para evidenciar lo que entregan y así poder recibir la mercancía a satisfacción ó con observaciones como lo menciona el Numeral 1 de la clausula octava: “1.- Ejecutar el proyecto de acuerdo con la descripción, especificaciones, cotizaciones y plazos previamente aprobados, que se anexan al presente contrato, los cuales hacen parte del mismo. EL CONTRATANTE se reserva el derecho de rechazar cualquier parte de la obra o de los materiales utilizados que no estén acordes con las especificaciones del contrato.”.

Al ustedes enviar mercancía con terceros y pretender que nosotros tengamos que entendernos con empresas y personal ajeno a este contrato, ustedes están incumpliendo la CLAUSULA DECIMA (“EL CONTRATISTA no podrá ceder el presente contrato a ninguna persona natural o jurídica sin previo consentimiento por escrito de EL CONTRATANTE.

Parágrafo: El contratista no podrá subcontratar total o parcialmente las obligaciones del presente acto.”) ya que pretenden que terceros sean quienes nos entreguen la mercancía sujeta a verificación donde cualquier discrepancia no se podría trara con ellos ya que no hacen parte del negocio ni del contrato, como también nosotros los desconocemos y desautorizamos por no tener vínculo ni obligación de ninguna índole entre esos terceros y nosotros.

Agradecemos que su equipo de trabajo haga el proceso de revisión de los elementos recibidos. Es necesario hacer un esfuerzo conjunto para garantizar la transparencia y la verificación adecuada de los elementos entregados. Estamos comprometidos a seguir colaborando si requieren apoyo en el reconocimiento de estos.

Respuesta 2.1: El esfuerzo lo hemos hecho nosotros, pero de parte de ustedes no hemos visto ningún tipo de esfuerzo ya que el compromiso ha sido muy poco por no decir que nulo, donde lo que pretenden ahora es excusarse con que terceros que no están en el contrato han entregado mercancía. Ustedes deben y debieron recibir la mercancía por parte de esos terceros y entregárnosla a nosotros como lo dice el contrato firmado entre las partes. Le recuerdo que quienes han incumplido el contrato es ustedes, no nosotros.

3. Alcance del Contrato: Entendemos y respetamos completamente el alcance del contrato como un contrato de suministros, lo cual no implica actividades como instalación, verificación en sitio, ni capacitación.

Respuesta 3: Nosotros no le estamos pidiendo a ustedes que vayan más allá del contrato y mucho menos que nos hagan capacitación o instalación. Lo que hemos pedido es que entreguen de manera formal ustedes la mercancía que ha llegado y la que no ha llegado, que la hagan llegar, como también que al entrega se haga directamente entre ustedes como contratista y nosotros como contratante para poder ser recibida y se verifique para poder dar paso a la clausula octava del Contrato, numerales

1. “Ejecutar el proyecto de acuerdo con la descripción, especificaciones, cotizaciones y plazos previamente aprobados, que se anexan al presente contrato, los cuales hacen parte del mismo. EL CONTRATANTE se reserva el derecho de rechazar cualquier parte de la obra o de los materiales utilizados que no estén acordes con las especificaciones del contrato.”.

2. “Entregar los equipos nuevos y en perfecto estado de funcionamiento.”

Es responsabilidad del consorcio adelantar un contrato separado con un técnico capacitado para la instalación, verificación y/o capacitación de los equipos.

Respuesta 3.1: Le repetimos que no le estamos pidiendo a ustedes que vayan más allá del contrato y mucho menos que nos hagan capacitación o instalación. Hemos pedido que entreguen la totalidad de los elementos y se haga el inventario y que estos sean nuevos y se encuentren en perfecto estado de funcionamiento como lo exige el contrato en la Clausula Octava.

Sí lo que ustedes están pretendiendo en la presión que están haciendo como también en el no asistir a los comité y continuar incumpliendo el contrato para que nosotros hagamos un contrato separado con ustedes que incluya un técnico capacitado para la instalación, verificación y/o capacitación de los equipos, les informo que no estamos en posición de aceptar esto.

Estamos comprometidos a verificar cualquier problema relacionado con los productos suministrados y a actuar según los términos de la garantía en caso de fallas.

4. Comunicación y Apoyo: Valoramos enormemente la comunicación abierta y continua que hemos mantenido hasta ahora y estamos comprometidos a seguir brindando el apoyo necesario. Estamos aquí para ayudar en cualquier aspecto técnico que surja para garantizar la finalización del contrato.

En resumen, apreciamos su franqueza y estamos comprometidos a trabajar juntos de manera constructiva y colaborativa para abordar cualquier preocupación. No dude en comunicarse con nosotros si hay algo más en lo que podamos ayudar o discutir.

Respuesta 4: Los invito y exijo a ustedes que cumplan con el contrato y no dilaten más ya que cada día para nosotros se no incrementan los gastos ya que tenemos que tener personal vinculado hasta tanto no se liquide este contrato, donde ya no solamente nos estamos afectando por incumplirnos con los equipos, con la entrega de estos en el tiempo contractual, sino también el daño al buen nombre de nosotros, la reputación del consorcio y un desequilibrio económico por aumentos en gastos.

[Texto citado oculto]

jmestre.gruposeron@gmail.com downloaded MANUALES Y FICHAS TECNICAS

1 mensaje

WeTransfer <noreply@wetransfer.com>
Responder a: jmestre.gruposeron@gmail.com
Para: domecolombia@gmail.com

11 de enero de 2024, 1:33 p.m.



**jmestre.gruposeron@gmail.com
downloaded MANUALES Y FICHAS
TECNICAS**

1 item, 129 MB in total · Expires on 18 January, 2024

Download link

<https://we.tl/t-pWJtpMDplj>

1 item

MANUALES Y FICHAS TECNICAS
■ Folder · 101 items

Message

MANUALES Y FICHAS TECNICAS contrato 008-23 CCP

[See transfer info](#)

To make sure our emails arrive, please add noreply@wetransfer.com to [your contacts](#).

Your files haven't been downloaded yet...

1 mensaje

WeTransfer <noreply@wetransfer.com>
Para: domecolombia@gmail.com

27 de enero de 2024, 9:15 p.m.



Manuales y fichas técnicas expires in two days!

Hmm, it looks like your files haven't been downloaded yet, and this transfer will expire on 29 January, 2024. When this happens, these files will be removed from our servers.

Do you want to keep this transfer available for longer? If you upgrade, you'll be able to extend the expiration date by going to your sent transfers, selecting the transfer, and setting a new expiration date.

[Upgrade now](#)**Download link**<https://we.tl/t-O4orzDcm7H>**108 items**

1. TRILLADORA M250 - MAGRA - FT.pdf
323 KB

1. TRILLADORA M250 - MAGRA - MANUAL.pdf
846 KB

10. TRILLADORA DE FLUJO CONTINUO CR 2000 - FT.pdf
301 KB

10. TRILLADORA DE FLUJO CONTINUO CR 2000 - MANUAL DE
USO.pdf
629 KB

11. MONITOR MZ 300, MARCA MAGRA - MANUAL.pdf
846 KB

12. SISTEMA FILTRANTE COLDRINK 2 MC2.pdf
1.06 MB

+ 102 more

Message

Se adjuntan manuales y fichas técnicas de los equipos entregados en el marco del contrato 008-23

To make sure our emails arrive, please add noreply@wetransfer.com to [your contacts](#).

[About WeTransfer](#) · [Help](#) · [Legal](#)

[Don't send me these expiry reminders anymore](#)



Luis Alejandro Ventas domecol <ventas2domecol@gmail.com>
para Dario, Domecol, facturasdomecol, JOSE, JORGE ▾

11 ene 2024, 8:55 (hace 11 días) ☆ 😊 ↶ ⋮

Buen día estimado Dario,

Agradecemos verificar la documentación digital y física que fue enviada con los equipos donde podrán encontrar manuales de usuario, fichas y condiciones de garantía. Es importante resaltar que se contrató con nosotros el suministro de los equipos e insumos con entrega en sede del SENA ÉTNICO, pero no fue contratada la instalación y capacitación de uso de los mismos, este servicio tiene un costo adicional y deberá ser programado de acuerdo a la disponibilidad del personal técnico. Adicionalmente, con el fin de dar claridad y verificar el correcto estado de los equipos, nosotros estuvimos en la sede SENA ÉTNICO el 22 de diciembre del 2023, resolviendo todas las dudas e inquietudes.

Quedamos atentos a cualquier inquietud o requerimiento adicional
Cordialmente,

--



Dario Jose Peinado
para mi, Domecol, facturasdomecol, JOSE, JORGE ▾

11 ene 2024, 9:17 (hace 11 días) ☆ 😊 ↶ ⋮

Le aclaro que a la fecha no nos han enviado información ni digital como tampoco de manera física. Lo único que han hecho llegar es los equipos.

Le recuerdo que a la fecha que usted menciona del 22 de diciembre tampoco habían llegado todos los equipos y elementos como a la fecha actual tampoco han llegado en su totalidad. Recordamos que nosotros nos hicimos compra parcial sino total, al igual que el pago, donde a ustedes ya se les pagó el 100% sin habernos entregado en las fechas pactadas

Nosotros no estamos solicitando a ustedes que nos capaciten para el uso, pero sí lo que deben enviar es el manual de instalación, de uso y mantenimiento de los mismos, así como también la garantía de los mismos. Cabe resaltar que para una buena garantía, deben de entregar estos manuales y a lo cual ustedes se han comprometido y a la fecha no se ha enviado.

↶ Responder ↶ Responder a todos ↷ Reenviar 😊