

Acción de Tutela  
Accionante: Andrés Fernández Ortegaón  
Accionado: Juzgado 28 Civil Circuito de Bogotá.  
Rad 11001220300020250162200

**REPÚBLICA DE COLOMBIA**  
**RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO**



**TRIBUNAL SUPERIOR DEL DISTRITO JUDICIAL DE BOGOTÁ**  
**SALA CIVIL**

**HENEY VELÁSQUEZ ORTIZ**  
**Magistrada Ponente**

Proyecto discutido y aprobado en sala ordinaria de decisión del 02 de julio de 2025. Acta 24.

Bogotá D.C., dos de julio de dos mil veinticinco.

Procede la Sala a resolver la acción de tutela formulada por Andrés Fernández Ortegaón contra el Juzgado 28 Civil del Circuito de Bogotá, por la presunta vulneración de sus derechos al debido proceso, petición y acceso a la administración de justicia.

**ANTECEDENTES**

1. Solicitó el accionante que, en protección de sus derechos fundamentales, se ordene *(i)* al Juzgado 28 Civil Circuito de Bogotá, proceda a dar respuesta de fondo a las solicitudes de acceso al expediente y facilite el acceso el envío del *link*, si éste se encuentra disponible en esa modalidad, *(ii)* Se oficie a la Secretaría del Juzgado para que facilite copia de las piezas procesales pertinentes, tal como fue solicitado inicialmente.

2. Las pretensiones las soportó en los siguientes hechos:

2.1. Que ante el Juzgado convocado cursa el proceso verbal con radicado No. 11001310302820240030200, siendo demandante Angela

Viviana Pardo Acuña y otros y demandados Allianz Seguros S.A. y otros.

2.2. Que, el día 21 de febrero de 2025, presentó dentro del referido proceso solicitud formal para acceder al expediente, del cual tuvo conocimiento recientemente y en el que figura como demandado.

2.3. Que, a pesar de haber transcurrido un tiempo prudencial desde la primera solicitud, y haberla reiterado el 13 de mayo pasado, ni ha obtenido respuesta a sus peticiones, ni se le ha brindado acceso al expediente.

### **TRÁMITE PROCESAL**

3. La presente acción se admitió mediante auto adiado 26 de junio del año en curso. Enterado de la formulación de esta acción, el Juzgado 28 Civil Circuito de Bogotá, informó que, *“El proceso de la referencia se encuentra al despacho para resolver varias solicitudes e ingresó... el 13 de mayo del presente año”*.

### **CONSIDERACIONES**

4. Corresponde al Tribunal determinar si el Juzgado accionado se encuentra en mora de responder las solicitudes elevadas por el actor dentro del expediente No. 11001310302820240030200, en el que funge como demandado.

5. El gestor constitucional enfila sus pretensiones para que se ordene al Juzgado 28 Civil Circuito, brinde respuesta a las solicitudes de acceso al expediente y facilite el enlace al expediente digital; y para que la secretaría del Juzgado le expida, de ser el caso, copia de las piezas procesales del proceso referido.

6. Y para resolver lo que constitucionalmente corresponde cumple precisar que aquí se trata de una solicitud elevada dentro de un trámite procesal

que no ha sido resuelta, acusando una mora en la resolución de su pedimento, lo que conlleva a que la Sala analice si la vulneración del derecho al debido proceso (en su faceta de obtener decisión sin dilaciones injustificadas y dentro del plazo razonable) es o no imputable a la desidia, omisión, inadvertencia, o negligencia del juzgador, o a otras causas, como, por ejemplo, problemas estructurales de congestión judicial.

7. Revisados los anexos de la presente acción constitucional, junto con el proceso subyacente, se observa que, en efecto, los días 21 de febrero y 13 de mayo del presente año, el accionante radicó las solicitudes aludidas en el libelo como se muestra en las siguientes imágenes:

**De:** asesor@multiserviciosdeloriente.com <asesor@multiserviciosdeloriente.com>  
**Enviado:** viernes, 21 de febrero de 2025 10:50  
**Para:** Acciones Constitucionales Ejecución Civil Circuito - Bogotá - Bogotá D.C.  
<cserejecbta@cendoj.ramajudicial.gov.co>  
**Asunto:** solicitud expediente Juzgado 028 Civil del Circuito de Bogotá Proceso No. 11001310302820240030200

No suele recibir correo electrónico de asesor@multiserviciosdeloriente.com. [Por qué es esto importante](#)

Respetado(a) Señor(a) Secretario(a),  
Adjunto al presente, remito el memorial dirigido al Juzgado 028 Civil del Circuito de Bogotá, mediante el cual solicito acceso al expediente del proceso declarativo No. 11001310302820240030200, en razón de que recientemente tuve conocimiento de mi vinculación al mismo.  
Agradezco su amable gestión para dar trámite a esta solicitud y quedo atento a cualquier información adicional que se requiera.  
Quedo a su disposición para cualquier aclaración.  
Cordialmente,  
**Andrés Fernández Ortegon**  
C.C. 80123619 de Bogotá  
Correo: asesor@multiserviciosdeloriente.com  
Teléfono: 3004047696

**De:** asesor@multiserviciosdeloriente.com <asesor@multiserviciosdeloriente.com>  
**Enviado:** martes, 13 de mayo de 2025 12:20  
**Para:** Acciones Constitucionales Ejecución Civil Circuito - Bogotá - Bogotá D.C.  
<cserejecbta@cendoj.ramajudicial.gov.co>  
**Asunto:** Asunto: Solicitud reiterativa de acceso al expediente – Proceso 11001310302820240030200

No suele recibir correo electrónico de asesor@multiserviciosdeloriente.com. [Por qué es esto importante](#)

Respetados funcionarios del Juzgado 028 Civil del Circuito de Bogotá:  
Me permito remitir el memorial suscrito por el señor ANDRÉS FERNÁNDEZ ORTEGÓN, identificado con cédula de ciudadanía No. 80123619 de Bogotá, mediante el cual se solicita de manera reiterada el acceso al expediente del proceso declarativo identificado con el radicado No. 11001310302820240030200.  
Lo anterior, teniendo en cuenta que dicha solicitud fue elevada inicialmente el día 21 de febrero de 2025 y a la fecha no ha sido posible ejercer el derecho de defensa y contradicción conforme al artículo 29 de la Constitución Política  
Se agradece de antemano la atención y pronta gestión de esta solicitud. Para efectos de notificación y remisión de copias procesales, se indica el siguiente correo electrónico:  
asesor@multiserviciosdeloriente.com  
Cordial saludo,  
**ANDRÉS FERNÁNDEZ ORTEGÓN**  
Teléfono: 3004047696  
Correo: asesor@multiserviciosdeloriente.com

Sin que aquellas hayan sido atendidas por el Juzgado cognoscente, ni por la secretaria respectiva, sin causa o razón que lo justifique. Es más, el convocado se limitó a responder que el proceso ingresó al despacho hasta Exp. 2025-01622.

el **13 de mayo** hogaño, sin precisar las razones objetivas por las cuales, pese a que la primera solicitud se elevó desde el mes de febrero del año en curso, ésta no ha sido atendida; tampoco se justificó la tardanza en la respuesta; o, razones que le permitieran al Tribunal tener por justificada tal omisión. Es más, a la fecha sigue sin pronunciarse respecto de esas solicitudes, lo que impone conceder el amparo reclamado.

8. Desde luego que, en respeto del principio de autonomía judicial, el sentido en el que se emita la decisión no puede ser determinado por el Juez Constitucional, pues es del resorte exclusivo del Juez de la causa. En mérito de lo expuesto, el Tribunal Superior del Distrito Judicial de Bogotá D.C., en Sala Civil de Decisión administrando justicia en nombre de la República y por autoridad de la Ley,

#### **RESUELVE:**

PRIMERO. **CONCEDER** la protección de los derechos fundamentales invocados por el accionante.

En consecuencia, se ordena al Juzgado 28 Civil del Circuito que, en el término de cinco (5) días contados a partir de la notificación del presente fallo, proceda a pronunciarse sobre las peticiones radicadas en ese despacho los días 21 de febrero y 13 de mayo de 2025.

SEGUNDO: Si no fuera impugnada esta decisión, por secretaría remítase el expediente a la H. Corte Constitucional para su eventual revisión.

TERCERO: Comuníquese a las partes por el medio más expedito.

Notifíquese,

**HENEY VELÁSQUEZ ORTIZ**

Magistrada

**ADRIANA SAAVEDRA LOZADA**

Magistrada

**GERMÁN VALENZUELA VALBUENA**

Magistrado

**Firmado Por:**

**Heney Velasquez Ortiz**

**Magistrada**

**Sala Civil**

**Tribunal Superior De Bogotá D.C.,**

**Adriana Saavedra Lozada**

**Magistrado Tribunal O Consejo Seccional**

**Sala 001 Civil**

**Tribunal Superior De Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,**

**German Valenzuela Valbuena**

**Magistrado**

**Sala 019 Civil**

**Tribunal Superior De Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,**

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con  
plena validez jurídica,  
conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario  
2364/12

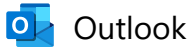
Código de verificación:

**a18088b4cd714c38d1000b569c51e53372fe49ef9f9997c903255fa7c  
4b3a7b0**

Documento generado en 02/07/2025 12:50:54 PM

**Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la  
siguiente URL:**

**<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>**

**URGENTE-NOTIFICA FALLO TUTELA 11001220300020250162200 DRA HENEY VELASQUEZ ORTIZ**

**Desde** Despacho Sala Civil Tribunal Superior - Bogotá - Bogotá D.C. <des00sctsbtta@cendoj.ramajudicial.gov.co>

**Fecha** Mié 2/07/2025 4:57 PM

**Para** asesor@multiserviciosdelorientel.com <asesor@multiserviciosdelorientel.com>; Juzgado 28 Civil Circuito - Bogotá - Bogotá D.C. <ccto28bt@cendoj.ramajudicial.gov.co>; fabianagu.pardo@gmail.com <fabianagu.pardo@gmail.com>; asesor@multiserviciosdelorientel.com <asesor@multiserviciosdelorientel.com>; asesor@multiserviciosdelorientel.com <asesor@multiserviciosdelorientel.com>; andresreyesabogado@gmail.com <andresreyesabogado@gmail.com>; andresreyesabogado@gmail.com <andresreyesabogado@gmail.com>; andresbarrigaandrade@yahoo.com <andresbarrigaandrade@yahoo.com>; andresbarrigaandrade@yahoo.com <andresbarrigaandrade@yahoo.com>; judiciales@segurosdelestado.com <judiciales@segurosdelestado.com>; judiciales@segurosdelestado.com <judiciales@segurosdelestado.com>; juridico@segurosdelestado.com <juridico@segurosdelestado.com>; judiciales@allianz.co <judiciales@allianz.co>; asesor@multiserviciosdelorientel.com <asesor@multiserviciosdelorientel.com>; asesor@multiserviciosdelorientel.com <asesor@multiserviciosdelorientel.com>; asesor@multiserviciosdelorientel.com <asesor@multiserviciosdelorientel.com>; asesor@multiserviciosdelorientel.com <asesor@multiserviciosdelorientel.com>; reclamacionesterceros@allianz.co <reclamacionesterceros@allianz.co>; reclamacionesterceros@allianz.co <reclamacionesterceros@allianz.co>; taxiperla2003@yahoo.es <taxiperla2003@yahoo.es>

📎 1 archivo adjunto (373 KB)

2025-01622 concede mora judicial - solicitud de acceso al expediente OK.pdf;

**POR FAVOR LEER TODA LA INFORMACIÓN DEL CORREO**

**AL CONTESTAR, FAVOR REMITIR RESPUESTA ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE AL CORREO [ntsctsbtta@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:ntsctsbtta@cendoj.ramajudicial.gov.co) ;**

**CITAR NÚMERO Y REFERENCIA DEL PROCESO**

**LAS RESPUESTAS O REQUERIMIENTOS REMITIDOS A ESTE CORREO NO SERAN TENIDOS COMO RADICADOS**

**Oficio No O.P.T.5373**

**Bogotá D.C., 2 de julio de 2025**

**Señores:**

**ANDRES FERNANDEZ ORTEGON**  
**asesor@multiserviciosdeloriente.com**

**JUZGADO 28 CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTA D.C.**  
**ccto28bt@cendoj.ramajudicial.gov.co**

**fabianagu.pardo@gmail.com**  
**asesor@multiserviciosdeloriente.com**  
**andresreyesabogado@gmail.com**  
**andresbarrigaandrade@yahoo.com**  
**judiciales@segurosdelestado.com**  
**juridico@segurosdelestado.com**  
**judiciales@allianz.co**  
**asesor@multiserviciosdeloriente.com**  
**reclamacionesterceros@allianz.co**  
**taxiperla2003@yahoo.es**  
**acunasara25@gmail.com**  
**andresreyesabogado@gmail.com**  
**juridico@segurosdelestado.com**  
**taxiperla2003@yahoo.es**  
**notificacionesjudiciales@allianz.co**  
**nvaleriamaldonado77@gmail.com**  
**mcpardo@hotmail.es**

**Ref.: Acción de Tutela**  
**MAGISTRADA PONENTE: HENEY VELASQUEZ ORTIZ**  
**Proceso N°:11001220300020250162200**  
**De: ANDRES FERNANDEZ ORTEGON**  
**Contra: JUZGADO 28 CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTA**  
**D.C.**

Me permito notificar **SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA** proferida por la H. Magistrado (a) **HENEY VELASQUEZ ORTIZ** dentro de la acción de tutela de la referencia.

Atentamente.

**HERNAN ALEAN MORENO**  
**Oficial Mayor**



*República de Colombia  
Rama Judicial del Poder Público  
Secretaría Sala Civil  
Tribunal Superior de Distrito Judicial de Bogotá*

---

*Av. calle 24 N° 53-28 Torre C - Oficina 305*

**Por favor CONFIRMAR recibido del presente mensaje, así como de los archivos adjuntos y archivos compartidos sí los hay, al correo electrónico antes señalado**  
**[ntssctsbtta@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:ntssctsbtta@cendoj.ramajudicial.gov.co)**

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información de la Rama Judicial de Colombia. Si no es el destinatario de este correo y lo recibió por error comuníquelo de inmediato, respondiendo al remitente y eliminando cualquier copia que pueda tener del mismo. Si no es el destinatario, no podrá usar su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si es el destinatario, le corresponde mantener reserva en general sobre la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Antes de imprimir este correo, considere si es realmente necesario hacerlo, recuerde que puede guardarlo como un archivo digital.