

Bogotá enero 10 de 2024

Señores

Allianz

Bogotá

Ref. Reclamación siniestro 131277851 Póliza Allianz 023198309

De manera atenta me permito realizar las siguientes reclamaciones en atención al siniestro que fue autorizado por la compañía Allianz y que relato a continuación:

El día 27 de noviembre de 2023 ingrese el vehículo de placas DNK 446 el cual fue autorizado para su reparación de acuerdo con lo ordenado por la compañía Allianz y el cual fue devuelto por al aquí firmante el día 28 de diciembre de 2023, allí deje en consigna que lo llevará la concesionario de la marca para que revisaran el arreglo realizad por la compañía MULTISERVICIOS TECNICAR.

Al ingresar el vehículo el día 4 enero de 2024, me di cuenta de que el vehículo presentaba algunas inconvenientes técnicos y en su reparación:

1. El vehículo se apagaba y no volvía a encender
2. Existía un empaque debajo de la silla del conductor.
3. El vidrio de la parte del conductor sube hasta la mitad y luego se devuelve, a veces no sube.
4. Algunos acabados en su pintura dentro de las puertas no fueron detallados cerraron las puertas y no dejaron secar la pintura.
5. El botón de apertura de la puerta del conductor fue pintado de color rojo cuando era negro
6. Existen algunas partes de pintura que están porosas.
7. Se coloque el Bocel que quedo pendiente por parte de TECNICAR de la parte delantera del vehículo.

NOTA: DEJO CONTANCIA QUE, SI A MI VEHICULO SE LE HACE EL ARREGLO EN EL TALLER DE LA MARCA, NO ESARIA PRESENTANDO ESTOS INCONVENIENTES

Solicite una cita al concesionario **ALCIAUTOS propio de la marca**, para que se realice una inspección que revisara porque se estaba apagando y se verificara los otros 5 puntos expuestos anteriormente, manifiesta que ellos no pueden dar certificaciones, pero me indicaría que estaba sucediendo.

Una vez realizada la inspección del vehículo por parte del concesionario me manifiestan lo siguiente respecto a mis 6 inquietudes:

1. **"El vehículo se apagaba y no volvía a encender"** Que el vehículo se apaga porque la Bateria esta presentando problemas, yo les manifesté que esta la había comprado hace un año directamente en la marca y que esta no puede estar fallando, ME RESPONDIO QUE SUCEDEN VARIAS CAUSAS ENTRE ELLAS QUE EL VEHICULO SI NO SE PRENDIO DURANTE UN TIEMPO PROLONGADO SE AVERIO, a lo que le manifesté que estuvo un mes en el TALLER

MULTISERVICIOS TECNICAR, y respondió que si el vehículo NO lo encendieron por lo menos cada 3 días este puede dañar los componentes de la BATERIA.

COMO PROPIETARIO DEL VEHICULO ME TOCO COMPRAR OTRA BATERIA Y DE LA CUAL ADJUNTO FACTURA, AL IGUAL ADJUNTO FECHA DE COMPRA DE LA ANTERIOR

- 2 **“Existía un empaque debajo de la silla del conductor.”** Que el empaque que se encontraba debajo del puesto del conductor pertenece al ensamble de la puerta delantera, la cual TECNICAR intervino para colocar el espejo retrovisor.
- 3 **“El vidrio de la parte del conductor sube hasta la mitad y luego se devuelve, a veces no sube”** que no se puede verificar ya que tiene que desarmar la puerta y está en la pasta que tapa la puerta en la parte de adentro esta vencida y que le faltan broches que cierran bien la tapa, ya que esta fue forzada y mal ensamblada cuando colocaron el espejo, y como parte de esto no le colocaron los empaques y los dejaron debajo de la puerta del conductor.
- 4 **Referente a los numerales 4,5 y 6** manifiestan que el color de la pintura se puede evidenciar hasta dos meses después de aplicado ya que puede cambiar su tonalidad, referente a los acabados me indico que me acercara a TECNICAR para que lo solucionaran.

PETICIONES A MI RECLAMACION

1. **SE ME DEVUELVA EL COSTO DEL VALOR DE LA BATERIA Y LOS BROCHES ADQUIRIDA EN EL TALLER MAZDA LA CUAL ADJUTNO FACTURA.**
2. **SE ORDENE EL CAMBIO DE TALLER A UN TALLER DE LA MARCA, Y SE GARANTICE SU ARREGLO, MI VEHICULO NO PRESETABA ESOS INCONVENIENTES.**

Adjunto álbum fotográfico

Cordialmente



**Edwin alexander Aguilar Pardo
80048142
Celular 3153604939**