**Fecha Ingreso:** 30/11/2023 15:59:54 **Remitente:** carlaecortes@gmail.com

**Asunto:** [External] Seguro por invalidez perm **Id gestión:** 351790716

carlaecortes@gmail.com

Cc

Cco

BBVA Seguros - Araminta Carlina Escallón Cortes - CC. 30739142

Arial xx-small Template

BBVA Seguros

Bogotá D.C. 30 de noviembre de 2023

Señor (a):

Araminta Carlina Escallón Cortes

Cordial saludo de parte de BBVA Seguros, en atención a tu solicitud enviada a través de nuestros canales de atención, nos permitimos informarte que hemos recibido la documentación satisfactoriamente, la cual reposa en nuestro sistema y se encuentra en proceso de análisis para ser atendida en el menor tiempo posible.

Estaremos emitiendo comunicación a tu correo electrónico, respecto a los avances de tu reclamación.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 80 80 en Bogotá, escribirnos al buzón clientes@bbvaseguros.com.co o ingresar a nuestra página web www.bbvaseguros.com.co.

Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:

Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co

Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 -21 piso 6, Bogotá D.C.

Teléfono: 601 343 83 85 – Fax: 601 343 83 87.

BBVA Seguros

**BBVA Seguros**

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | clientes@bbvaseguros.com.co

**BBVA Seguros** - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia

Y.N

Ahora puedes reportar