Allianz | 150 años

Conectados con nuestros asegurados

Bogotá, 26 de abril el 2024.

MAY DICSON COLMENARES BAUTISTA Y otros
Correo electrónico: notificaciones@defendersolucionesjuridicas.com
Bogotá.

Asunto: RESPUESTA DERECHO DE PETICION PLACA WLN545

Buen día Sr, Colmenares

En atención a tu solicitud recibida en días pasados a través de buzón servicio al cliente referente a la solicitud de Póliza y clausulados, te informamos:

Analizando tu caso, nos permitimos remitir copia de la póliza número Póliza Nº. 023270561 / 37, vigente el día 13 septiembre del 2023, fecha en la cual presentó el accidente de tránsito en el cual se vio involucrado el vehículo asegurado de placas WLN545.

Esperamos haber aclarado sus inquietudes, si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo desea puede escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

Le recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información le invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link: *https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html*

Cordialmente,

Adriana Rocío Castro Espinosa
Directora Oficina del Cliente