

RV: INFORME REMISIÓN PROYECCIÓN RESPUESTA A QUEJA SFC N° Radicación 34384 (Código Super: 1521716241162722573)

Informes GHA <informes@gha.com.co>

Mar 09/07/2024 11:55

Para:Facturacion <facturacion@gha.com.co>

CC:CAD GHA <cad@gha.com.co>

📎 2 archivos adjuntos (2 MB)

PROYECCIÓN RESPUESTA 34384 MJA.docx; SOPORTE REQU SOLIDARIA.pdf;

Buenos días

Se ingreso al controlador.

Nº 22902

Cordialmente;

---

De: Brenda Patricia Diaz Vidal <bdiaz@gha.com.co>

Enviado: viernes, 14 de junio de 2024 16:23

Para: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Facturacion <facturacion@gha.com.co>

Cc: Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>

Asunto: RV: INFORME REMISIÓN PROYECCIÓN RESPUESTA A QUEJA SFC N° Radicación 34384 (Código Super: 1521716241162722573)

Buenas tardes estimada área de informes,

**RADICACIÓN: 34384**

**RECLAMANTE: MARGARITA DE JESÚS ARIAS YEPES**

**ASEGURADO: GUILLERMO OCARIS YEPES MESA**

**SINIESTRO: 843 - 16 - 2018 – 32581**

Confirmando que el día 7 de junio de 2024 se remitió proyección de la respuesta a la Doctora Mileidy. Asimismo, nos autoriza el cobro de 1/4 SMLMV por la gestión realizada.

Gracias, quedo atenta a sus requerimientos.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Brenda Patricia Díaz Vidal**  
*Abogada Senior I*

Email: [bdiaz@gha.com.co](mailto:bdiaz@gha.com.co) | 312 442 3203

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** ANA MILEIDY DIAZ HORTUA <anmdiaz@solidaria.com.co>  
**Enviado:** martes, 11 de junio de 2024 18:29  
**Para:** Brenda Patricia Diaz Vidal <bdiaz@gha.com.co>  
**Cc:** JUAN PABLO RUEDA SERRANO <jrueda@solidaria.com.co>; IVONNE LIZETH PARDO CADENA <IPARDO@solidaria.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>  
**Asunto:** RE: PROYECCIÓN RESPUESTA A QUEJA SFC N° Radicación 34384 (Código Super: 1521716241162722573)

Buenas tardes Dra Brenda.

Se autoriza monto propuesto.

Quedamos atentos al cobro efectuado.

Cordialmente,

**ANA MILEIDY DIAZ HORTÚA**  
**PROFESIONAL ABOGADO**  
**GERENCIA JURÍDICA**  
**Dirección General**  
**Calle 100 No 9A - 45 Bogotá – CO**



**Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano** • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá  
**Teléfono:** (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com  
**Horario:** Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

**De:** Brenda Patricia Diaz Vidal <bdiaz@gha.com.co>  
**Enviado el:** viernes, 7 de junio de 2024 04:24  
**Para:** ANA MILEIDY DIAZ HORTUA <anmdiaz@solidaria.com.co>  
**CC:** Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>  
**Asunto:** RE: PROYECCIÓN RESPUESTA A QUEJA SFC N° Radicación 34384 (Código Super: 1521716241162722573)

Buenas tardes estimada Doctora Ana Mileidy Díaz,

Nos permitimos remitir la proyección de la respuesta conforme a las instrucciones de la Compañía.

Finalmente, amablemente ponemos a consideración de la Compañía la suma de 1/4 SMLMV por la gestión realizada.

Agradecemos la confianza depositada en la firma y quedamos pendientes de sus comentarios, inquietudes y requerimientos sobre el particular.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Brenda Patricia Díaz Vidal**  
*Abogada Senior I*

Email: [bdiaz@gha.com.co](mailto:bdiaz@gha.com.co) | 312 442 3203

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
 Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** ANA MILEIDY DIAZ HORTUA <[anmdiaz@solidaria.com.co](mailto:anmdiaz@solidaria.com.co)>

**Enviado:** martes, 4 de junio de 2024 8:24

**Para:** Santiago Rojas Buitrago <[srojas@gha.com.co](mailto:srojas@gha.com.co)>; Brenda Patricia Díaz Vidal <[bdiaz@gha.com.co](mailto:bdiaz@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: QUEJA SFC N° Radicación 34384 (Código Super: 1521716241162722573)

Buenos días,

Remito soportes adicionales.

Cordialmente,

**ANA MILEIDY DIAZ HORTUA**  
**PROFESIONAL ABOGADO**  
**GERENCIA JURÍDICA**  
**Dirección General**  
**Calle 100 No 9A - 45 Bogotá – CO**



**Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano** • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá  
**Teléfono:** (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** [defensoriasolidaria@gmail.com](mailto:defensoriasolidaria@gmail.com)  
**Horario:** Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

**De:** ANA MILEIDY DIAZ HORTUA

**Enviado el:** domingo, 2 de junio de 2024 11:50

**Para:** [srojas@gha.com.co](mailto:srojas@gha.com.co); IVONNE LIZETH PARDO CADENA <[IPARDO@solidaria.com.co](mailto:IPARDO@solidaria.com.co)>

**CC:** JUAN PABLO RUEDA SERRANO <[jrueda@solidaria.com.co](mailto:jrueda@solidaria.com.co)>

**Asunto:** QUEJA SFC N° Radicación 34384 (Código Super: 1521716241162722573)

Buenos días dr Santiago.

Comparto nueva queja SFC de SUDAMERIS que recae sobre lo siguiente:

"Buenas tardes Yo Margarita De Jesús Arias Yepes, identificada con cédula 22.040.641, compañera permanente del fallecido señor Guillermo Ocaris Yepes Uribe con cédula 8.385.210, en uso de mis facultados, acudo a ustedes como entidad competente para que me ayuden con el siguiente caso: Para el 25 de Mayo de 2018, a mi esposo le fue desembolsado un crédito que solicitó con antelación ante la entidad bancaria Sudameris, lo que quiere decir que para dicho desembolso, la entidad genera el estudio pertinente para aprobar o no dicho crédito, mes a mes se le venían haciendo los débitos de su mesada correspondiente a la obligación, incluyendo el seguro de vida que incluye dicho crédito, sin problema alguno. Desafortunadamente, mi esposo fallece el 25 de noviembre de 2018, de un paro cardiorrespiratorio en el posoperatorio de una cirugía coronaria la cual salió con éxito realizada el 23 de noviembre del mismo año, luego de pasar todo el tema de las exequias y de cargar con el dolor de una pérdida, siendo beneficiaria del seguro de vida, me acerco a la entidad bancaria para hacer uso del beneficio de dicho seguro, de donde obtengo una respuesta no muy positiva, ya que me niegan la solicitud, puesto que dice que el señor Guillermo Yepes, "venía con una enfermedad coronaria desde el año 2011" al momento de mi esposo hacer la solicitud bancaria, estaba en todas sus capacidades físicas y mentales, de hecho la misma entidad lo puede corroborar, no era una persona que dependía de un tercero o de un objeto ortopédico para su movilidad y acercarse a hacer dicho proceso, tanto es que el crédito le fue aprobado y desembolsado, a lo que se asume que no encontraron ningún motivo para negarle la solicitud, basados en el artículo 1144 del código de comercio, soy acreedora de dicho beneficio, considerando que al no tener problema al otorgar dicho crédito, puesto que se supone que se hizo el estudio pertinente para otorgarlo o no, no veo coherente la negación a lo que por ley me concierne. Adjunto respuesta otorgada por parte de la aseguradora y agradezco enormemente la posibilidad de ser estudiado mi caso ya que considero que hay irregularidades por parte de la aseguradora, de ser así, me pregunto, ¿al tener tan presente la historia clínica después del fallecimiento, porque se le descontaba lo correspondiente al seguro? ¿por qué valerse de una historia clínica, después del descenso del titular? ¿puedo asumir que no se hizo el estudio correspondiente para el otorgamiento del crédito? me surgen un sin número de inquietudes que quiero que ustedes como intermediarios me ayuden con este caso. Quedo atenta y muchas gracias. Margarita de Jesús Arias Yepes C.C. 1042062096 3137558259 [guillermoyepes@hotmail.com](mailto:guillermoyepes@hotmail.com)"

Al respecto remito proyección realizada por el área correspondiente para su validación, quedo atenta en sus inquietudes y en breve remitiré antecedentes adicionales del caso.

Cordialmente,

**GERENCIA JURÍDICA.**  
**Dirección General.**  
**ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA**  
**ENTIDAD COOPERATIVA**

Calle 100 No 9A – 45 Bogotá – CO



\*\*\*\*\*  
Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

Este mensaje es confidencial, esta amparado por secreto profesional y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s). Si recibió esta transmisión por error, por favor avise al remitente. Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus y entendemos que no contienen virus ni otros defectos. En todo caso, el destinatario debe verificar que este mensaje no esta afectado por virus y por tanto Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa no es responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

This message is confidential, subject to professional secret and may not be used or disclosed by any person other than its addressee(s). If received in error, please contact the sender. This message and any attachments have been scanned and are believed to be free of any virus or other defect. However, recipient should ensure that the message is virus free. Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa is not liable for any loss or damage arising from use of this message.

Ya visitó <https://www.solidaria.com.co> ?

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

Este mensaje es confidencial, esta amparado por secreto profesional y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s). Si recibió esta transmisión por error, por favor avise al remitente. Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus y entendemos que no contienen virus ni otros defectos. En todo caso, el destinatario debe verificar que este mensaje no esta afectado por virus y por tanto Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa no es responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

This message is confidential, subject to professional secret and may not be used or disclosed by any person other than its addressee(s). If received in error, please contact the sender. This message and any attachments have been scanned and are believed to be free of any virus or other defect. However, recipient should ensure that the message is virus free. Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa is not liable for any loss or damage arising from use of this message.

Ya visitó <https://www.solidaria.com.co> ?

\*\*\*\*\*