

INSTRUCCIONES AUDIENCIA DE CONCILIACION 09 DE JULIO DE 2024 // CTE: FRANCE ENITH GUTIERREZ CASTILLO // EDESK 929416 - PLACA Wfv130

Gustavo Andrés Fernández Calderón <gfernandez@gha.com.co>

Mié 10/07/2024 20:08

Para: carolina.gomez@sbseguros.co <carolina.gomez@sbseguros.co>

Cordial saludo doctora Carolina.

Comedidamente informo nuestra comparecencia a la audiencia de conciliación extrajudicial celebrada el 9 de julio de 2024 a las 3:00 pm, en la Cámara de Comercio de Tulúa.

A la diligencia compareció el señor ANDRES FELIPE MARGUEITIO como apoderado del convocante, la señora PAOLA BUSTAMANTE MORENO como propietaria del vh asegurado, la COOPERATIVA DE TRANSPORTES DE OCCIDENTE mediante el Rep. Legal RICARDO ADOLFO VALLEJO y su apoderado JUAN MANUEL LONDOÑO. No compareció el conductor del vehículo asegurado.

Los hechos de la solicitud de conciliación refieren a un accidente de tránsito ocurrido el día 16 de octubre de 2021, en el Km 77 + 300 vía Cali-Andalucía departamento del Valle del Cauca, en el que se vio involucrado el vehículo de placas Wfv130 (Asegurado), que fuere causado por el camión de placas XJB466, es decir, un vehículo externo.

Pretensiones:

- No fueron especificados por la parte convocante, por cuanto solo se redujo a indicar que fueron los mismos valores indicados en la reclamación.

Desarrollo de la audiencia: Ante la ausencia del señor RAMIRO DE JESÚS RAMÍREZ como conductor del vehículo asegurado al momento de los hechos, se finalizó la diligencia. Está pendiente que el convocado justifique su inasistencia dentro de los tres días siguientes.

Una vez trascurra el término indicado, se solicitará la constancia en caso de no justificarse la inasistencia.

CAD: Case 22904. Gracias!

Con un cordial saludo,



gha.com.co

Gustavo Andrés Fernández Calderón
Abogado Junior

Email: gfernandez@gha.com.co | 311 517 5364

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>

Enviado: martes, 9 de julio de 2024 9:47 a. m.

Para: Gustavo Andrés Fernández Calderón <gfernandez@gha.com.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>

Asunto: RV: INSTRUCCIONES AUDIENCIA DE CONCILIACION 09 DE JULIO DE 2024 // CTE: FRANCE ENITH GUTIERREZ CASTILLO // EDESK 929416 - PLACA Wfv130

Buen día Gustavo
Cordial saludo,

Comendidamente te remito las instrucciones para la audiencia del día 09 de julio del 2024 a las 3:00 p.m.. En este caso la compañía manifiesta que debemos indicar que **no nos asiste ánimo conciliatorio**, pero en caso de tener un análisis diferente del caso y observar un riesgo de condenar por favor infórmalos para estudiar la posibilidad de un acuerdo.

En la diligencia, recuerda seguir cada una de las recomendaciones contenidas en el manual de audiencias extrajudiciales y la instrucción exacta de la compañía.

Una vez surtida la audiencia, recuerda notificar a la Compañía al correo carolina.gomez@sbseguros.co con copia a Ana Maria Baron <abaron@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Ávila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Jeymar Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; y a mí. Por favor remitir el informe en esta misma cadena de correos para guardar la trazabilidad del trámite, máximo al día siguiente de su realización, si no tienes el acta o constancia, das alcance al correo cuando la tengas.

Quedo atenta si tienes alguna duda.

Cordialmente,



GHA
ABOGADOS & ASOCIADOS

gha.com.co

Valeria Suarez Labrada
Abogada Junior

Email: vsuarez@gha.com.co | 315 577 6200

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688





Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Carolina Gomez Gomez <carolina.gomez@sbseguros.co>
Enviado: martes, 2 de julio de 2024 11:19
Para: Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>
Cc: Jaime Hainsfurth Jaramillo <jaime.hainsfurth@sbseguros.co>; Juan Pachon Gonzalez <juan.pachon@sbseguros.co>; Olga Torres Roncancio <olga.torres@sbseguros.co>
Asunto: ASIGNACION AUDIENCIA DE CONCILIACION 09 DE JULIO DE 2024 EDESK 929416 - PLACA WFFV130

No suele recibir correos electrónicos de carolina.gomez@sbseguros.co. [Por qué esto es importante](#)

Buen día Dra. Gustavo Herrera,

Se procede con la asignación del presente caso

EDESK	929416
STRO	003-110-1000291
FECHA STRO	16/10/2021
FECHA DILIGENCIA	9/07/2024
HORA	3:00 p. m.
PLACA VEH ASEGURADO	WFFV130
CONVOCADO	COMPAÑÍA
CITACION	CAMARA DE COMERCIO DE TULUA

OBSERVACIONES	CASO CON RECLAMACION, OBJETADA POR RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL TERCERO, COMPARTO RECLAMACION INICIAL, OBJECION Y LOS DOCUMENTOS DE LA CITACION, POR AHORA ASISTIREMOS SIN ANIMO CONCILIATORIO, PERO EN CASO DE TENER UN ANALISIS DIFERENTE DEL CASO Y OBSERVAR UN RIESGO DE CONDENAR POR FAVOR INFORMANOS PARA ESTUDIAR LA POSIBILIDAD DE UN ACUERDO.
	CASO ASIGNADO
	ASIGNADO ANALISTA

Cordialmente,

Yiset Carolina Gómez G.
Analista de indemnizaciones Autos RCC/RCE
Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.
Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7° Bogotá, Colombia
carolina.gomez@sbseguros.co
www.SBSeguros.co



De: Olga Torres Roncancio <olga.torres@sbseguros.co>
Enviado el: viernes, 28 de junio de 2024 12:03 p. m.
Para: Carolina Gomez Gomez <carolina.gomez@sbseguros.co>
CC: Juan Pachon Gonzalez <juan.pachon@sbseguros.co>
Asunto: RV: Certificado: 3209-CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION

Buen día estimada, traslado para su atención, por favor colocar siniestro en sise a tu nombre.

Bitácora de Eventos

Bitácora Radicado #929416

Si desea agregar una entrada a la bitácora, p...

Sistema de Información para Ejecutivos - Ver. 10.14.593 - Database: COL_PRODUC...

Cartera Consultas Gerenciales Operaciones Siniestros Reaseguros Administración Contabilidad EMMA Ayuda

Polizas Compañía Transacciones Cubos

Detalle de Siniestros

Sucursal

Todas...

Sucursal

Ramo

Siniestro

CALI

RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRAC

1000291

Póliza : 1000162

Estado : CERRADO SIN PAGO

Sucursal del Reclamo BOGOTA

Ocurrencia/Incidente 16/10/2021

Asegurado : COOPERATIVA DE TRANSPORTES DE OCCIDENTE

Total Incurrido :

Operación DIRECTO

Siniestro

De Registro

De Turnado

De Respuesta

Conversion

Subsiniestros

Subsiniest

Analista

Estado

Asegurado/

Cobertura

Moneda

Reserva Indem.

Reserva Gastos

Pago Indem.

1 CARRETERO, VALENTINA

CERRADO

BUSTAMANTI

REEMBOL

\$

0.00

0.00

0.00

US

28/06/2024

1:00 PM

Cordialmente,

Olga Lucia Torres R
Analista de Indemnizaciones

Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.
Cra 53 N. 82- 86 oficina 304- y 315 Edificio Ocean Tower
Barranquilla, Colombia
T +57 (5) 3786910 Ext.: 5402 C+ 3157316774



De: Juan Pachon Gonzalez <juan.pachon@sbseguros.co>
Enviado el: viernes, 28 de junio de 2024 9:15 a. m.
Para: Olga Torres Roncancio <olga.torres@sbseguros.co>
Asunto: RV: Certificado: 3209-CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION

Olguita buenos días,

si no contaba con ellos, pero ayer los solicite entonces me permito enviártelos.

Quedo atento.

Saludos / kind regards,

Juan Camilo Pachón
Judicante
Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.
Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7° Bogotá, Colombia
T +57 (601) 313 8700
www.SBSeguros.co
juan.pachon@sbseguros.co



De: Olga Torres Roncancio <olga.torres@sbseguros.co>
Enviado el: viernes, 28 de junio de 2024 8:48 a. m.
Para: Juan Pachon Gonzalez <juan.pachon@sbseguros.co>
CC: Servicio al Cliente <servicio.cliente@sbseguros.co>
Asunto: RE: Certificado: 3209-CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION

Buen dia Juan,

Tenemos adjuntos de esta citación ?

Cordialmente,

Olga Lucia Torres R
Analista de Indemnizaciones
Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.
Cra 53 N. 82- 86 oficina 304- y 315 Edificio Ocean Tower
Barranquilla, Colombia
T +57 (5) 3786910 Ext.: 5402 C+ 3157316774



De: Juan Pachon Gonzalez <juan.pachon@sbseguros.co>
Enviado el: viernes, 28 de junio de 2024 12:12 a. m.
Para: Olga Torres Roncancio <olga.torres@sbseguros.co>
Asunto: RV: Certificado: 3209-CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION

Estimada Olguita,

te envío esta prejudicial.

Centro Convocante	Radicado	Fecha de recibido	Convocante(s)	Acompañamiento al asegurado	Citación directa a SBS	Placa convocante	Placa a
CENTRO DE ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN CAMARA DE COMERCIO DE TULUÁ	3209	27/06/2024	FRANCE ENITH GUTIÉRREZ CASTILLO		X	S/R	WI

Quedo atento.

Saludos / kind regards,

Juan Camilo Pachón

Judicante

Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.

Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7° Bogotá, Colombia

T +57 (601) 313 8700

www.SBSeguros.co

juan.pachon@sbseguros.co



De: Jaime Moreno Lizarazo <Jaime.Moreno@sbseguros.co>

Enviado el: jueves, 27 de junio de 2024 4:36 p. m.

Para: Servicio al Cliente <servicio.cliente@sbseguros.co>; Laura Sanabria Avila <laura.sanabria@sbseguros.co>; Juan Pachon Gonzalez <juan.pachon@sbseguros.co>

CC: Maria Giraldo Orozco <maria.giraldo@sbseguros.co>

Asunto: RE: Certificado: 3209-CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION

Gracias! Por favor les pedimos que siempre copien a [@Juan Pachon Gonzalez](mailto:@Juan.Pachon.Gonzalez).

Saludos / kind regards,

Jaime Moreno L.

Abogado de Litigios

Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.

Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7° Bogotá, Colombia

T +57 (601) 313 8700

www.SBSeguros.co

Jaime.Moreno@sbseguros.co



De: Servicio al Cliente <servicio.cliente@sbseguros.co>

Enviado el: jueves, 27 de junio de 2024 1:13 p. m.

Para: Jaime Moreno Lizarazo <Jaime.Moreno@sbseguros.co>; Laura Sanabria Avila <laura.sanabria@sbseguros.co>

CC: Maria Giraldo Orozco <maria.giraldo@sbseguros.co>

Asunto: RV: Certificado: 3209-CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION

Buen Día,

Estimados remitimos solicitud de audiencia de conciliación para su respectivo tramite y validación.

Asegurado: BUSTAMANTE MORENO PAOLA ANDREA

NIT / CC: 66873303

Placa: WFFV130

Fecha de citación: Julio 9 de 2024

Hora: 3:00 p.m.

Ciudad de citación: Calle 26 Nro. 24 – 57 Tuluá CONCILIACIÓN VIRTUAL

Quedamos atentos a sus importantes comentarios.

Cordial Saludo

Servicio al Cliente

SBS Seguros Colombia S.A.

Av. Cra. 9 # 101 - 67 Piso 7°

Bogotá, Colombia



A continuación encontraras la información de nuestro nuevo Defensor del Consumidor Financiero

Principal: José Guillermo Peña Gonzalez

Suplente: Cesar Alejandro Pérez Hamilton

Horario de Atención Lunes a viernes de 8 a.m. a 5.30 p.m. jornada continúa

Dirección: Avenida 19 No. 114-09, Oficina 502 Bogotá D.C. Colombia

Teléfonos: 601 213 13 70 – 601 213 13 22 Bogotá D.C.

Teléfono celular: 321 924 04 79 – 323 232 29 11

E-mail: defensorsbs@pgabogados.com

Página Web: www.defensoriapgabogadosasociados.com

"SBS, aclara que al recibir su información por correo electrónico; usted confirma que conoce y acepta la Política de Privacidad de SBS Seguros para el tratamiento de sus datos, esta política podrá ser consultada en nuestra página web

www.sbseguros.co"

De: conciliacion Camara Tulua <conciliacion@camaratulua.org>

Enviado: jueves, 27 de junio de 2024 9:11

Para: contacto@pgabogados.com <contacto@pgabogados.com>; Servicio al Cliente <servicio.cliente@sbseguros.co>; Valentina Carretero Arroyave <Valentina.carretero@sbseguros.onmicrosoft.com>

Asunto: Certificado: 3209-CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION

No suele recibir correos electrónicos de conciliacion@camaratulua.org. [Por qué esto es importante](#)



certimail

Powered by RPost®

Este es un Email Certificado™ enviado por **conciliacion Camara Tulua**.

No 3209

CENTRO DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Resolución 811 de 1992

Ministerio de Justicia y del Derecho

CITACIÓN A AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN VIRTUAL

Tuluá, junio 26 de 2024

Señor

SBS SEGUROS COLOMBIA S.A.

Av 19 Nro. 114 – 09 Of. 502

Bogotá D.C.

Servicio.cliente@sbseguros.co

La Cámara de Comercio de Tuluá, a través de su Centro de Conciliación y Arbitraje, se permite citar a AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN, para el día.

FECHA:	Julio 9 de 2024
HORA:	3:00 p.m.
LUGAR:	Calle 26 Nro. 24 – 57 Tuluá
LINK:	https://us02web.zoom.us/j/83679624998

Solicitud No. 3209 de abril 26 de 2024, interpuesta por **FRANCE ENITH GUTIÉRREZ CASTILLO**. En virtud del principio de transparencia y publicidad adjuntamos a la presente comunicación copia de la solicitud presentada por el solicitante.

En atención al artículo 2 de la Ley 2213 de 2022 y el artículo 6 de la ley 2220 de 2022, por medio de las cuales permite el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, la Cámara de Comercio de Tuluá, lo convoca a esta audiencia a través de medios virtuales.

Le recomendamos que para la adecuada conexión usted deberá contar con:

- Acceso a internet vía red local o WI-FI.
- Computador con parlantes y micrófono para el audio - audífonos o dispositivo móvil con la app ZOOM
- Equipo con cámara para el video

NOTA: De conformidad con el Art. 59 de la Ley 2220 de 2022, se advierte que su inasistencia a la audiencia de conciliación podrá ser considerada como indicio grave en contra de las pretensiones o de sus excepciones de mérito en un eventual proceso judicial y en caso de ser esta conciliación requisito de procedibilidad y se instaure la demanda judicial, el juez impondrá multa a la parte que no haya justificado su inasistencia a la audiencia.

Para nosotros es de gran importancia saber si recibió esta comunicación, por lo cual le solicitamos confirmar su asistencia a esta dirección electrónica: conciliacion@camaratulua.org

Quedo atenta a cualquier inquietud.



 RPost® Patentado