

## ALDEMIR HURTADO GONZALEZ TUT 2021-00457. RESPUESTA INCIDENTE DE DESACATO.

notificacionesjudiciales <notificacionesjudiciales@axacolpatria.co>

Vie 14/06/2024 17:38

Para: Juzgado 03 Municipal Pequeñas Causas Laboral - Valle del Cauca - Cali <j03pclccali@cendoj.ramajudicial.gov.co>

 4 archivos adjuntos (683 KB)

ALDEMIR HURTADO GONZALEZ TUT 2021-00457. RESPUESTA INCIDENTE DE DESACATO. (JUNIO DE 2024)(LNSB).pdf; recibido 1.jpeg; recibido 2.jpeg; recibido 3.jpeg;

Buenas tardes:

Respetado Despacho, por medio del presente correo y dentro del término legal, me permito enviar respuesta del incidente de desacato del asunto de referencia.

Cordialmente,



Abogado II  
Administradora de Riesgos Laborales  
Secretaría General

**#OrgulloAXACOLPATRIA**

Carrera 7 No. 24-89. Torre Colpatria  
Bogotá D. C. - Colombia  
PBX: (57-1) 7421400

---

### AVISO:

- Toda la información consignada y los anexos en este documento son de carácter estrictamente confidencial y está dirigida exclusivamente a su destinatario, sin la intención de que sea revelada o divulgada a otras personas. El acceso al contenido de esta comunicación por cualquier otra persona diferente al destinatario no está autorizado por el Remitente y está sancionado de acuerdo con las normas legales aplicables.
- Su contenido no constituye un compromiso para AXACOLPATRIA salvo ratificación escrita por ambas partes.
- El receptor deberá verificar posibles virus informáticos que tenga el correo o cualquier anexo a él, razón por la cual AXACOLPATRIA (AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A., AXA COLPATRIA CAPITALIZADORA y AXA COLPATRIA MEDICINA PREPAGADA S.A.) no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus transmitido en este correo.
- El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes. Igualmente, incurrirá en sanciones penales el que, en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en esta comunicación. En particular, los servidores públicos que reciban este mensaje están obligados a asegurar y mantener la

confidencialidad de la información en él contenida y en general, a cumplir con los deberes de custodia, cuidado, manejo y demás previstos en el régimen disciplinario.

•Si por error recibe este mensaje, le solicitamos destruirlo.

WARNING:

- All the information contained and the annexes in this document are strictly confidential and are directed exclusively to its recipient, without the intention of it being revealed or disclosed to other people. Access to the content of this communication by any person other than the recipient is not authorized by the Sender and is sanctioned in accordance with applicable legal regulations.
- Its content does not constitute a commitment for AXACOLPATRIA unless written ratification by both parties.
- The recipient must check for possible computer viruses in the email or any attachment to it, which is why AXACOLPATRIA (AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A., AXA COLPATRIA CAPITALIZADORA and AXA COLPATRIA MEDICINA PREPAGADA S.A.) will not accept any responsibility. for damage caused by any virus transmitted in this email.
- Whoever illegally steals, hides, loses, destroys, intercepts, controls or prevents this communication, before it reaches its recipient, will be subject to the corresponding criminal sanctions. Likewise, anyone who, for their own benefit or that of others or to the detriment of another, discloses or uses the information contained in this communication will incur criminal sanctions. In particular, public servants who receive this message are obliged to ensure and maintain the confidentiality of the information contained therein and, in general, to comply with the duties of custody, care, management and other duties provided for in the disciplinary regime.
- If you receive this message by mistake, we ask you to destroy it.

Señores:

**JUZGADO TERCERO (03) MUNICIPAL PEQUEÑAS CAUSAS LABORALES**

**CALI, VALLE DEL CAUCA**

**j03pclccali@cendoj.ramajudicial.gov.co**

**E. S. D.**

**REF. INCIDENTE DE DESACATO - FALLO DE ACCIÓN DE TUTELA RAD. No. 2021-00457 instaurada por el señor ALDEMIR HURTADO GONZALEZ identificado con C.C. No. 94.370.422 en contra de AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A.**

Respetado señor Juez:

Actuando en calidad de REPRESENTANTE LEGAL de AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A., Sociedad comercial con domicilio principal en la Ciudad de Bogotá, autorizada para comercializar el ramo de Riesgos Laborales mediante la Resolución No. 59 del 13 de enero de 1995, proferida por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia, de manera respetuosa me permito brindar respuesta al requerimiento de incidente de desacato, lo cual realizó en los siguientes términos:

**CUMPLIMIENTO AL FALLO DE TUTELA**

- El Fallo de tutela de fecha 04 de noviembre de 2021, proferido por el Juzgado Tercero (03) Municipal Pequeñas Causas Laborales, ordenó brindar tratamiento integral al señor Hurtado Gonzalez, y en consecuencia, autorizar y entregar y/o llevar a cabo todos los medicamentos, insumos, exámenes, terapias, citas médicas y demás que prescriban los médicos tratantes y que guarden relación con la patología traumatismo de la médula espinal cervical, disfunción neuromuscular de la vejiga y paraplejia.
- El señor Hurtado Gonzalez presentó incidente de desacato en nuestra contra, por medio del cual indicó que esta ARL no había brindado cumplimiento al fallo de tutela, toda vez que, manifiesta que no se le entregaron los insumos.
- Por lo anterior, nos permitimos informar a su Despacho que los medicamentos e insumos fueron enviados el 15 de mayo de 2024, motivo por el cual, con dicha entrega se cubre el tratamiento de 3 meses ordenado el 5 de marzo de 2024. Así, se suministraron medicamentos e insumos hasta el mes de junio de 2024.
- Se adjunta al presente escrito las autorizaciones enviadas al paciente junto con la guía e envió de la farmacia institucional, así como los soportes de recibido la firma de la esposa del paciente.

Con base en las anteriores consideraciones no encontramos pertinente iniciar o continuar con el presente trámite incidental en contra de esta entidad, toda vez que hemos revisado nuestro procedimiento y consideramos que está ajustado a la Ley y a lo dispuesto por el Despacho.

**SOLICITUD**

Así las cosas, no existe desconocimiento por parte de ésta Administradora de Riesgos Laborales a la orden judicial dada por su despacho en el proceso de la referencia, pues actualmente ya se procedió a dar cumplimiento a la parte resolutive del fallo que se estudia.

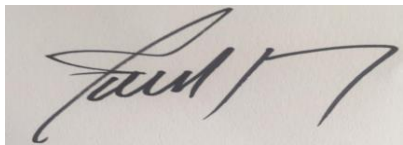
Carrera 7 No. 24-89 • Teléfonos: (57-1) 336 4677 - 018000512620 • Bogotá D.C. Colombia • [www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)

Línea Integral de Atención al Cliente AXA COLPATRIA: teléfonos: (57-1) 423 5757 en Bogotá y 018000-512620 para el resto del país  
Correo electrónico: [servicioalcliente@axacolpatria.co](mailto:servicioalcliente@axacolpatria.co) • Para quejas y reclamos usted también cuenta con la Defensoría del Cliente ubicada en la calle 13 No. 7-90 - 2º piso, Bogotá, teléfono: (57-1) 745 6300 extensiones: 4910, 4911, 4747, 3412, 3414 y 3473 (fax)  
Correo electrónico: [defensoria@colpatria.com](mailto:defensoria@colpatria.com)

Con base en los argumentos expuestos, con todo respeto solicitamos al Despacho declarar el cumplimiento del fallo y archivar el caso, ya que ésta entidad ha cumplido a cabalidad el fallo de tutela proferido por su Despacho.

Hemos revisado nuestro procedimiento y consideramos que está ajustado a la Ley, no obstante, de manera respetuosa solicitamos a su Señoría nos informe, si en su concepto hemos actuado de manera equivocada, para realizar de manera inmediata los ajustes necesarios.


Respetuosamente,



**WILSON GORDON RESTREPO**  
**LIDER REGIONAL**  
**AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. ARL**

LNSB

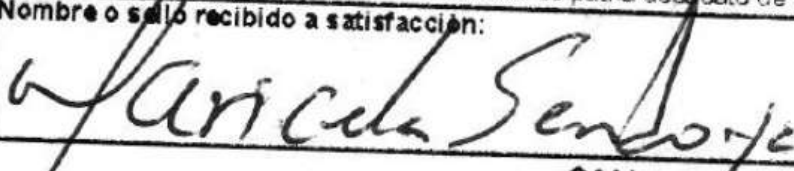
INC003585125

Fecha: 15/05/2024 18:00		Desc: INSUMOS 890014773	
Cliente: 900285194 FARMACIA INSTITUCIONAL	V. Dec: 5000	Ps Cl 3000 gr	
Proceso: FINCL - FARMACIA INSTITUCIONAL CARGA L	V. Env: 10282.00	Emp PAQUETE	
Ciudad Destino: VALLE DEL CAUCA / CALI	Código Postal: 760042		
Destinatario: - ALDEMIR HURTADO GONZALEZ			
cl 7 37 58 cali valle contacto 3112240304 axa do patria desacato de tutela			
Nombre o sello recibido / satisfacción		Cantidad	Fecha Hora de entrega
 CALI		1	

El valor del envío está sujeto a cambios según validación // Consulta envío en <https://www.interserviciosas.com>

ca 66 978381

18-5-24  
9AM

Fecha: 15/05/2024 18:00		Desc. INSUMOS B90014773	
Cliente 900285194 FARMACIA INSTITUCIONAL	V. Dec. 5000	Ps Cl 3000 gr	
Proceso FINCL - FARMACIA INSTITUCIONAL CARGA L	V. Env. 10282.00	Emp PAQUETE	
Ciudad Destino VALLE DEL CAUCA / CALI	Código Postal 760042		
Destinatario ALDEMIR HURTADO GONZALEZ cl 7 37 59 cali valle contacto 3112240304 axa colpatia desercato de tutela			
Nombre o solo recibido a satisfacción:		Cantidad	1
 <b>CALI</b>		Fecha Hora de entrega	

El valor del envío está sujeto a cambios según validación // Consulta envío en <https://www.interservicios.com.co>

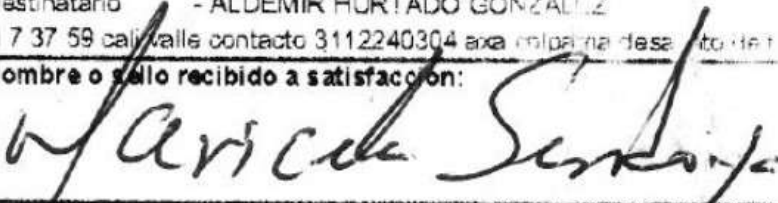
cc 66978381

INCU3585126

18-5-24

9:49

INNOV3585124

Fecha: 15/05/2024 18:00		Desc: INSUMOS B90014773	
Cliente: 900285194 FARMACIA INSTITUCIONAL	V. Des: 5000	Paq: 3000 gr	
Proceso: FINCL - FARMACIA INSTITUCIONAL MARCA	V. Env: 102000	Emp: PAQUETE	
Ciudad Destino: VALLE DEL CAUCA / CALI	Codigo Postal: 780042		
Destinatario: - ALDEMIR HURTADO GONZALEZ			
Tel: 7 37 59 cali valle contacto 3112240304 area corporativa de servicio al cliente			
Nombre o sello recibido a satisfacción:		Cantidad:	1
		Fecha Hora de entrega:	

CALI

El valor del envío está sujeta a cambio según validación. Consultar en: <http://www.interserviciosas.com>

ce 66978381

18-5-24

8:22

INNOV3585124