


**SEÑORES  
ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES  
E.S.O.**

1  
COLPENSIONES - 2023\_19852013  
11/12/2023 03:32:59 PM  
DUITAMA  
BOYACA - DUITAMA  
PORS  
IMAGENES:33  
  
CONSULTE EL ESTADO DE SU TRÁMITE EN  
WWW.COLPENSIONES.GOV.CO

**REF:** SOLICITUD INEFICACIA DEL TRASLADO DEL RPM AL RAIS Y  
REACTIVACION AFILIACION EN EL RPM

**ANGELA YAMILE CARDENAS TORRES**, identificada con la Cédula de Ciudadanía No. 1.052.396.233 de Duitama, abogada en ejercicio, acreditado con Tarjeta Profesional No. 287.152 del C. S. de la J., obrando en mi condición de apoderado especial de la Señora **GLADYS LUCIA POVEDA RIVEROS**, conforme a poder que se anexa, respetuosamente me dirijo a Usted con el fin de solicitar la INEFICACIA DEL TRASLADO realizado del extinto ISS a la Administradora de Pensiones y Cesantías Colfondos SA, teniendo en cuenta los siguientes:

**HECHOS**

**PRIMERO.** La Señora **GLADYS LUCIA POVEDA RIVEROS** nació el 15 de septiembre de 1963.

**SEGUNDO:** La Señora **GLADYS LUCIA POVEDA RIVEROS** Actualmente cuenta con la edad de 60 años de edad.

**TERCERO.** La Señora **GLADYS LUCIA POVEDA RIVEROS** se afilio al extinto ISS en el día 09 de marzo de 1989 y desde dicha data empezó a cotizar, conforme obra en Historia laboral.

**CUARTO:** La Señora **GLADYS LUCIA POVEDA RIVEROS** se afilio a AFP COLFONDOS SA el día 01 de diciembre de 2000, trasladándose del régimen de prima media con prestación definida al régimen de ahorro con solidaridad individual.

**QUINTO.** Al momento de firmar el formulario presentado por las Administradoras de pensiones Colfondos SA no se le informo a mi poderdante sobre las ventajas y desventajas que presentaba el régimen de ahorro individual con solidaridad.

**SEXTO:** Las Administradora de pensiones Colfondos SA no realizo asesoría a mi poderdante tendiente a presentar el reglamento y modalidades propias del régimen de ahorro con solidaridad, que conllevaran a realizar una afiliación libre y consiente ante esta Administradora.

**SEPTIMO:** La Administradora de pensiones y cesantías Colfondos SA falto al deber de informarle a mi poderdante acerca del retracto con el que contaba para retornar al régimen de prima media con prestación definida

**OCTAVO.** Las Administradora de pensiones Colfondos SA al decir de mi poderdante solo le menciono al momento de suscribir el formulario que en el régimen de ahorro individual con solidaridad, podría pensionarse a cualquier edad, con una tasa de reemplazo superior a la que le otorgaría el RPM así como mi mesada pensional sería superior a la que le correspondería con el ISS, en el mismo sentido que ella era dueña del capital y podía retirarlo cuando quisiera, al mismo que en dado caso sus herederos.

**NOVENO.** Las Administradora de pensiones Colfondos SA no informo a mi poderdante, que el reconocimiento y monto de pensión de vejez dependían del valor que acumulara como capital y se sujetaría a los rendimientos financieros que logran obtener sus aportes.

**DECIMO.** La Administradora de pensiones Colfondos SA no le brindo a mi poderdante la asesoría tendiente a exponer que para poderse pensionar debía acumular un capital superior al 110% del mismo.

**DECIMO PRIMERO.** La Administradora de pensiones Colfondos SA no le brindo acompañamiento a mi poderdante tendiente a manifestar la posibilidad de retorno al régimen de prima media con prestación definida.

**DECIMO SEGUNDO.** La Administradora de pensiones Colfondos SA no realizo proyección de la mesada pensional que recibiría mi poderdante, en algún momento de la permanencia en el fondo pensional, así como no brindo asesoría periódica sobre los rendimientos del mismo.

**DECIMO TERCERO.** Mi representada cuenta con más de 1690 semanas cotizadas al Sistema de Seguridad Social en Pensiones.

Por lo anterior, solicito

### PETICIONES

1. Se declare la INEFICACIA de la afiliación realizada en el año 2000 por la Señora **GLADYS LUCIA POVEDA RIVEROS** con la ADMINISTRADORA DE PENSIONES Y CESANTIAS COLFONDOS SA, al haber faltado al deber de información amplia y suficiente sobre el régimen pensional de ahorro individual con solidaridad y de las condiciones propias del régimen de acuerdo a lo establecido en el artículo 4 del Decreto 656 de 1994 *"En su calidad de administradoras del régimen de ahorro individual con solidaridad, las administradoras son instituciones de carácter previsional y, como tales, se encuentran obligadas a prestar en forma eficiente, eficaz y oportuna todos los servicios inherentes a dicha calidad. Por lo tanto, serán responsables de los perjuicios que por su culpa leve se puedan ocasionar a los afiliados."*

2. Que como consecuencia de la declaratoria se trasladen y acepten por Colpensiones la totalidad de los aportes, rendimientos, bonos pensionales, existentes en mi cuenta de ahorro en la AFP COLFONDOS SA, sin que se deduzca del mismo costo administrativo o del fondo de solidaridad de la Señora **GLADYS LUCIA POVEDA RIVEROS**.

3. Solicito se reactive la afiliación de la Señora **GLADYS LUCIA POVEDA RIVEROS** sin solución de continuidad, actualizando mi historia laboral en la Administradora Colombiana de Pensiones Colpensiones.

4. Se efectué el Reconocimiento de pensión de vejez a la Señora **GLADYS LUCIA POVEDA RIVEROS** por cumplir con los requisitos para acceder a la prestación prevista en la Ley 100 de 1993, Ley 797 de 2003, y demás normas concordantes.

### RAZONES Y FUNDAMENTOS DE DERECHO

#### DISPOSICIONES VIOLADAS.

##### CONSTITUCION POLITICA

Artículo 13. Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica. El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados. El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los

abusos o maltratos que contra ellas se cometan.

Artículo 48. La Seguridad Social es un servicio público de carácter obligatorio que se prestará bajo la dirección, coordinación y control del Estado, en sujeción a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad, en los términos que establezca la Ley. Se garantiza a todos los habitantes el derecho irrenunciable a la Seguridad Social. El Estado, con la participación de los particulares, ampliará progresivamente la cobertura de la Seguridad Social que comprenderá la prestación de los servicios en la forma que determine la Ley. La Seguridad Social podrá ser prestada por entidades públicas o privadas, de conformidad con la ley. No se podrán destinar ni utilizar los recursos de las instituciones de la Seguridad Social para fines diferentes a ella. La ley definirá los medios para que los recursos destinados a pensiones mantengan su poder adquisitivo constante. Acto Legislativo 01 de 2005, artículo 1. Se adicionan los siguientes incisos y párrafos al artículo 48 de la Constitución Política: El Estado garantizará los derechos, la sostenibilidad financiera del Sistema Pensional, respetará los derechos adquiridos con arreglo a la ley y asumirá el pago de la deuda pensional que de acuerdo con la ley esté a su cargo. Las leyes en materia pensional que se expidan con posterioridad a la entrada en vigencia de este Acto Legislativo, deberán asegurar la sostenibilidad financiera de lo establecido en ellas. Sin perjuicio de los descuentos, deducciones y embargos a pensiones ordenados de acuerdo con la ley, por ningún motivo podrá dejarse de pagar, congelarse o reducirse el valor de la mesada de las pensiones reconocidas conforme a derecho. Para adquirir el derecho a la pensión será necesario cumplir con la edad, el tiempo de servicio, las semanas de cotización o el capital necesario, así como las demás condiciones que señala la ley, sin perjuicio de lo dispuesto para las pensiones de invalidez y sobrevivencia. Los requisitos y beneficios para adquirir el derecho a una pensión de invalidez o de sobrevivencia serán los establecidos por las leyes del Sistema General de Pensiones. En materia pensional se respetarán todos los derechos adquiridos. Los requisitos y beneficios pensionales para todas las personas, incluidos los de pensión de vejez por actividades de alto riesgo, serán los establecidos en las leyes del Sistema General de Pensiones. No podrá dictarse disposición o invocarse acuerdo alguno para apartarse de lo allí establecido. Para la liquidación de las pensiones sólo se tendrán en cuenta los factores sobre los cuales cada persona hubiere efectuado las cotizaciones. Ninguna pensión podrá ser inferior al salario mínimo legal mensual vigente. Sin embargo, la ley podrá determinar los casos en que se puedan conceder beneficios económicos periódicos inferiores al salario mínimo, a personas de escasos recursos que no cumplan con las condiciones requeridas para tener derecho a una pensión. A partir de la vigencia del presente Acto Legislativo, no habrá regímenes especiales ni exceptuados, sin perjuicio del aplicable a la fuerza pública, al Presidente de la República y a lo establecido en los párrafos del presente artículo. "Las personas cuyo derecho a la pensión se cause a partir de la vigencia del presente Acto Legislativo no podrán recibir más de trece (13) mesadas pensionales al año. Se entiende que la pensión se causa cuando se cumplen todos los requisitos para acceder a ella, aún cuando no se hubiese efectuado el reconocimiento". La ley establecerá un procedimiento breve para la revisión de las pensiones reconocidas con abuso del derecho o sin el cumplimiento de los requisitos establecidos en la ley o en las convenciones y laudos arbitrales válidamente celebrados. Parágrafo 1. A partir del 31 de julio de 2010, no podrán causarse pensiones superiores a veinticinco (25) salarios mínimos legales mensuales vigentes, con cargo a recursos de naturaleza pública. Parágrafo 2. A partir de la vigencia del presente Acto Legislativo no podrán

establecerse en pactos, convenciones colectivas de trabajo, laudos o acto jurídico alguno, condiciones pensionales diferentes a las establecidas en las leyes del Sistema General de Pensiones. Parágrafo transitorio 1. El régimen pensional de los docentes nacionales, nacionalizados y territoriales, vinculados al servicio público educativo oficial es el establecido para el Magisterio en las disposiciones legales vigentes con anterioridad a la entrada en vigencia de la Ley 812 de 2003, y lo preceptuado en el artículo 81 de esta. Los docentes que se hayan vinculado o se vinculen a partir de la vigencia de la citada ley, tendrán los derechos de prima media establecidos en las leyes del Sistema General de Pensiones, en los términos del artículo 81 de la Ley 812 de 2003. Parágrafo transitorio 2. Sin perjuicio de los derechos adquiridos, el régimen aplicable a los miembros de la Fuerza Pública y al Presidente de la República, y lo establecido en los párrafos del presente artículo, la vigencia de los regímenes pensionales especiales, los exceptuados, así como cualquier otro distinto al establecido de manera permanente en las leyes del Sistema General de Pensiones expirará el 31 de julio del año 2010. Parágrafo transitorio 3. Las reglas de carácter pensional que rigen a la fecha de vigencia de este Acto Legislativo contenidas en pactos, convenciones colectivas de trabajo, laudos o acuerdos válidamente celebrados, se mantendrán por el término inicialmente estipulado. En los pactos, convenciones o laudos que se suscriban entre la vigencia de este Acto Legislativo y el 31 de julio de 2010, no podrán estipularse condiciones pensionales más favorables que las que se encuentren actualmente vigentes. En todo caso perderán vigencia el 31 de julio de 2010. Parágrafo transitorio 4. El régimen de transición establecido en la Ley 100 de 1993 y demás normas que desarrollen dicho régimen, no podrá extenderse más allá del 31 de julio de 2010; excepto para los trabajadores que estando en dicho régimen, además, tengan cotizadas al menos 750 semanas o su equivalente en tiempo de servicios a la entrada en vigencia del presente Acto Legislativo, a los cuales se les mantendrá dicho régimen hasta el año 2014.

CONCEPTO 2015123910-002 DEL 29 DE DICIEMBRE DE 2015 DE LA SUPERFINANCIERA DE COLOMBIA

*El artículo 2.6.10.2.3 del Decreto 2555 de 2010 establece el deber de asesoría e información al Consumidor Financiero según el cual las AFP tienen el deber del buen consejo, por lo que se encuentran obligadas a proporcionar a los consumidores financieros información completa respecto a los beneficios, inconvenientes y efectos de la toma de decisiones en relación con su participación en cualquiera de los dos regímenes del Sistema General de Pensiones.*

«(...) comunicación en la que formula varios interrogantes relacionados con el deber de asesoría de las administradoras de fondos de pensiones y su situación particular como pensionada de (...), las cuales serán atendidas previa la realización de las siguientes consideraciones:

En lo referente al derecho a recibir información y asesoría que le asiste a los afiliados al Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad, es preciso señalar en la Ley 1328 de 2009 y el Decreto 2555 de 2010 se consagran los principios que orientan la Protección al Consumidor Financiero en el Sistema General de Pensiones.

Se destaca la importancia de los principios de debida diligencia y transparencia e información cierta, suficiente y oportuna, conforme con los cuales las AFP deberán emplear la debida diligencia en el ofrecimiento de sus productos y/o en la prestación de sus servicios a los consumidores financieros, a fin de que éstos reciban la información y/o la atención debida y respetuosa en relación con las opciones de afiliación a cualquiera de los dos regímenes que conforman el

Sistema General de Pensiones, así como respecto de los beneficios y riesgos pensionales de la decisión.

Adicionalmente, las AFP deben suministrar al público información cierta, suficiente, clara y oportuna que permita a los consumidores financieros conocer adecuadamente los derechos, obligaciones y costos que aplican en los dos regímenes del Sistema General de Pensiones.

En armonía con los principios comentados se han establecido los derechos de los consumidores financieros, dispuestos en el artículo 2.6.10.1.3 del decreto 2555 de 2010 de los cuales destacamos los siguientes:

*“1. Ser informados de manera cierta, suficiente, clara y oportuna de las condiciones del Sistema General de Pensiones, del nuevo sistema de administración de multifondos, de las diferentes modalidades de pensión y de los efectos y consecuencias de la no toma de decisiones.*

*“(…)”*

*“5. Acceder a las herramientas financieras que las administradoras decidan ofrecer con el objeto de permitir al consumidor financiero conocer cálculos preliminares sobre el posible monto de su pensión, de acuerdo con las instrucciones que imparta la Superintendencia Financiera de Colombia. En particular, las administradoras del Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad deberán ofrecer dichas herramientas.*

*“6. Recibir una adecuada educación respecto de los diferentes productos y servicios ofrecidos, los costos que se generan sobre los mismos, sus derechos y obligaciones así como sobre los diversos mecanismos de protección establecidos para la defensa de sus derechos.*

*“7. Exigir la debida diligencia, asesoría e información en la prestación del servicio por parte de las administradoras”.*

Aunado a lo anterior, el artículo 2.6.10.2.3 del Decreto 2555 de 2010 establece el deber de asesoría e información al Consumidor Financiero según el cual las AFP tienen el deber del buen consejo, por lo que se encuentran obligadas a proporcionar a los consumidores financieros información completa respecto a los beneficios, inconvenientes y efectos de la toma de decisiones en relación con su participación en cualquiera de los dos regímenes del Sistema General de Pensiones.

La misma norma señala que, en todo caso, el consumidor financiero podrá solicitar en cualquier momento durante la vigencia de su relación con la administradora toda aquella información que requiera para tomar decisiones informadas en relación con su participación en cualquiera de los dos regímenes del Sistema General de Pensiones.

En adición a lo expuesto, de acuerdo con el artículo 2° de la Ley 1748 de 2015 las AFP tendrán la obligación de poner a disposición de sus afiliados a través de los distintos canales que dispongan las administradoras y, trimestralmente, a través de extractos que serán enviados al afiliado por el medio que este escoja, la siguiente información: a) Capital neto ahorrado; b) Monto de los intereses devengados por ese capital durante el tiempo que se informa; c) Las cotizaciones recibidas durante el periodo de corte del extracto; d) El monto deducido por el valor de todas y cada una de las comisiones que cobra la sociedad administradora, indicando el valor de cada comisión y porcentaje respectivo, así como el monto de las demás deducciones realizadas, de acuerdo con la normatividad vigente; e) Saldo final neto después de efectuar las deducciones, así como la información que para el efecto determine la Superintendencia Financiera de Colombia.

El afiliado podrá solicitar una proyección de su expectativa pensional a la Administradora en la que se encuentre afiliado. Para ello suministrará a la administradora respectiva la información adicional que requiera sobre su situación familiar y beneficiarios, entre otros factores necesarios para la estimación. La proyección de la expectativa pensional se calculará con base en las normas legales existentes. El afiliado tiene derecho a contar con asesoría personalizada para este efecto.

En relación con las gestiones que se deben desarrollar con miras a obtener información acerca de la modalidad de pensión de renta vitalicia, el artículo 80 de la Ley 100 de 1993 dispuso que la administradora a la que hubiere estado cotizando el afiliado al momento de cumplir con las condiciones para la obtención de una pensión, será la encargada de efectuar, a nombre del pensionado, los trámites o reclamaciones que se requieran, ante la respectiva aseguradora.

### **DEBER DE DEBIDA DILIGENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS EN LAS ADMINISTRADORAS DE FONDOS DE PENSIONES**

El Decreto 663 de 1993 artículo 98 numeral 4, estableció la debida diligencia en la prestación de los servicios por parte de las sociedades de servicios financieras incluyendo entre ellas a los Fondos Privados de Pensiones tal y como se puede ver en el artículo 3 de la misma normatividad.

La debida diligencia debe entenderse como el cumplimiento, cuidado, celo, esfuerzo y esmero, en la ejecución de las funciones delegadas a una persona. De donde se desprende que la persona diligente ha de cumplir en primera medida con sus obligaciones o con las obligaciones que le impone la Ley.

En caso de existir duda de qué se entiende por ser diligente, es claro que no podría predicarse diligencia o, hablarse que un hombre es diligente, cuando no se atiende a las previsiones que señala la Ley.

De igual forma, lo indica el artículo 3° del decreto 1328 de 2009 que instituyó el Régimen de Protección al Consumidor Financiero, donde se reitera uno de los más importantes deberes de la AFP's, como es el deber de diligencia, también llamado por la doctrina foránea como "due diligence", el cual debe orientar las relaciones entre consumidores financieros y las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera.

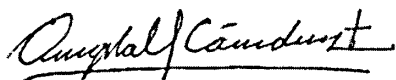
### **PRUEBAS**

- Poder debidamente conferido.
- Copia Cedula Sra. **GLADYS LUCIA POVEDA RIVEROS**.
- Copia Cedula de la Suscrita.
- Copia Tarjeta profesional de la Suscrita.
- Copia Historia Laboral COLFONDOS SA.

### **NOTIFICACIONES**

- Manifiesto que mi poderdante Sra. **GLADYS LUCIA POVEDA RIVEROS** recibirá notificaciones en la Carrera 17A # 21-30, Duitama -Boyacá, correo electrónico [gladyslup@yahoo.es](mailto:gladyslup@yahoo.es) Celular 3115298860
- La suscrita apoderada, recibe notificaciones en la Calle 18 # 12-53 Oficina 410 Centro Comercial y de Oficinas Innovo Plaza Duitama, Boyacá, Correo electrónico: [angelaycardenas@gmail.com](mailto:angelaycardenas@gmail.com) Celular 3102275851

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Angela Yamile Cardenas Torres', with a horizontal line drawn underneath the name.

**ANGELA YAMILE CARDENAS TORRES**

**C.C. 1.052.396.233 de Duitama**

**T.P. N° 287.152 del C.S. de la J.**