{fiduprevisora}

Radicado:	20251081002861211	**Fecha:**	2025-06-11T14:23:24
Trámite:	Salida	**Destino:**	GUSTAVO ALBERTO HERRERA
Origen:	GERENCIA SERVICIOS DE SA	**Folios:**	1/1

Señor(a):
GUSTAVO ALBERTO HERRERA AVILA
notificaciones@gha.com.co

Asunto:

Respuesta solicitud 20240322818272

Cordial saludo.

Le informamos que su caso ha sido gestionado y, para su conocimiento, se anexa la respuesta oficial correspondiente.

Quedamos atentos a cualquier inquietud adicional o solicitud de aclaración que pueda tener.

Cordialmente,

Diana Elizabeth Escobar Correa
TECNICO 2
GERENCIA SERVICIOS DE SALUD

Elaboró: Diana Elizabeth Escobar Correa
Aprobó: Diana Elizabeth Escobar Correa
Anexos: respuesta
CC: - -

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com