

ALLIANZ

Cra. 13A No. 29-24 11 001 -Bogotá, D.C., Colombia  
www.allianz.co

CONSORCIO EXPRESS S.A.S. .  
CL KRA 69 N° 25 B 44 EDF WORD BUSSINES P 11 0-BOGOTA  
EMAIL tereapap@hotmail.com

Siniestro: 124265881

Fecha  
Siniestro: 28-08-2019

1 de Marzo de 2023

Lamentamos lo sucedido. De acuerdo a tu solicitud de indemnización, por los perjuicios ocasionados en el siniestro antes citado, te agradecemos formalizarnos tu reclamación presentándonos:

1. Un comunicado en el que nos amplíes y detalles las circunstancias que rodean el hecho y que nos indique el monto de tus pretensiones con su correspondiente sustento probatorio.
2. Los documentos que nos permitan acreditar los perjuicios ocasionados en el evento (constancias de atención médica, facturas, certificado laboral, entre otros).
3. Los certificados de atención médica para víctimas de accidente de tránsito (SOAT), en caso de haber afectación de esta póliza.
4. El informe policial del accidente de tránsito y/o los documentos que demuestren las circunstancias en que ocurrió el evento y la responsabilidad de nuestro asegurado.
5. Demás documentos que nos sirvan para comprobar la ocurrencia del evento y la cuantía de tu reclamación.

Los documentos deben ser radicados a través del buzón reclamacioneslesionesyhomicidios@allianz.co a nombre de la Gerencia de Indemnizaciones de Autos para ser analizados. Esto no implica nuestra aceptación del compromiso de pago.

Ten en cuenta que al radicar la documentación en el buzón previamente informado, autorizas el tratamiento de los datos personales remitidos con la documentación solicitada y todos aquellos que sean solicitados con posterioridad, los cuales serán tratados de acuerdo con la política de protección de datos personales dispuesta en [www.allianz.co](http://www.allianz.co) para las siguientes finalidades: (i) análisis de la reclamación y (ii) cumplir con los deberes legales y/o contractuales que se deriven para la compañía con ocasión al contrato de seguro.

El tratamiento de los datos personales de naturaleza sensible según como están definidos en la normativa vigente tales como: información médica, videos e imágenes en general, entre otros, así como los datos relacionados con menores de edad son de carácter facultativo.

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de consulta, revocación, supresión y demás dispuestos en la Ley 1581 de 2012 a través de los siguientes canales:

- Línea call center - Clientes ALLIANZ (Desde celular: #265 - Bogotá: 601 5941133 A nivel nacional: 018000 513500 - Opción 6).
- Requerimiento escrito a la Carrera 13 A No. 29-24 de Bogotá, Dirección de Oficina del Cliente.
- Correo electrónico a la dirección de correo electrónico: [servicioalcliente@allianz.co](mailto:servicioalcliente@allianz.co).

Si del análisis de los anteriores documentos nos surgen dudas o requerimos alguna información adicional, nos estaremos comunicando contigo.

Si tienes alguna inquietud adicional, no dudes en comunicarte con nosotros de forma gratuita a nuestras líneas de atención al cliente:

Desde un celular: #265  
Bogotá: 601 594 11 33  
Nacional: 018000 51 35 00

Visítanos: [www.allianz.co](http://www.allianz.co).

**Allianz Seguros S.A.**



**Representante Legal**