



Bogotá D.C., 1 de marzo de 2023

Señora:

Teresa De Jesus Aparicio Aparicio

Ciudad

Referencia: Requerimiento 1586393

Con el fin de dar respuesta a su requerimiento de la referencia, nos permitimos comunicarle que, con base a sus manifestaciones que, el bus de placas TUP806 el día del accidente estaba asegurado con Allianz seguros; por lo anterior, la reclamación la debe realizar, ante la compañía ALLIANZ S.A.

De igual manera, le informamos que el Concesionario Consorcio Express, se encuentra realizando capacitaciones periódicamente, sensibilizando a los Colaboradores en la importancia de su labor para una buena prestación del servicio.

Finalmente, ofrecemos disculpas por los inconvenientes que le pudo haber generado este hecho y agradecemos la información que nos ha brindado, siendo esta fundamental para el buen funcionamiento del servicio y mejoras en el mismo.

Cordialmente,

Consorcio Express S.A.S.