Señores

**CENTRO DE CONCILIACIÓN DE LA**

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

Bogotá, DC

**Referencia:** Solicitud de conciliación extrajudicial por conflictos contractuales con entidades vigiladas

**DATOS DEL CONVOCANTE:**

Nombres: Teresa De Jesus

Apellidos: Aparicio Aparicio

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 51935414

Comedidamente solicito a ustedes convocar audiencia de conciliación con el fin de solucionar el conflicto presentado con:

**DATOS DEL CONVOCADO:**

Entidad: Allianz Seguros S.A.

1. **HECHOS**

| Respetado saludo, Tengo el reporte de siniestro S-124265881 con la aseguradora Allianz S.A. Por cuenta de un accidente que sufrí dentro del bus SITP de placa TUP806, el pasado 28 de agosto de 2019. Donde varias vértebras de mi columna se vieron fracturadas y tuve que ser intervenida quirúrgicamente.Tras las dilaciones presentadas por la empresa a la cual está vinculado el bus, Consorcio Express, logré dar con la aseguradora correcta. Allianz efectivamente reconoce que existe una póliza (número de póliza dado por Allianz 22455047/973), seguro contratado por la empresa Consorcio Express para asegurar el vehículo de placa TUP806.No ha sido fácil la consecución de documentos clave para demostrar mi derecho de reclamación por los perjuicios causados, por tanto he estado supeditada a las actuaciones de terceros como la fiscalía y la entrega de información por parte de Consorcio Express. Pese a ello, aún estoy dentro del tiempo estimado por el código de comercio para que el trámite de mi reclamación formal de solicitud de indemnización por los perjuicios causados, se surta.Dicha documentación ha sido entregada, explicada y sustentada a la aseguradora Allianz. La Dra Jeny Naranjo, abogada de Allianz, se ha comunicado conmigo para pedirme documentos con el fin de continuar el proceso, aunque pese a que tan pronto las actuaciones de los terceros que mencione, obtuve los documentos, los he hecho llegar a la aseguradora. Pero ahora que entregué los documentos, la aseguradora con renuencia, se niegan a responder. Considero actúan con la mala pretensión de esperar a que el término real de prescripción llegue el cual es en Agosto de 2024, en 4 meses.Lo cual considero inadmisible, ya que la póliza contratada por la empresa Consorcio Express para el vehículo TUP806 cubre la fecha en la que ocurrió mi accidente, el 28 de agosto de 2019. Pero se niegan a responderPresento lo anterior, solicitando a la aseguradora Allianz, responda oportunamente por la reclamación hecha en la solicitud de indemnización que está más que sustentada y en los tiempos oportunos. Evitando valerse de medios dilatorios que solo buscan que los 4 meses reales que quedan, se venzan.Agradezco la oportuna ayuda y quedó muy pendienteAtentamente,Teresa de Jesús Aparicio AparicioCelular: 3202683757 - 3132266017 |
| --- |

1. **CUANTÍA**

|  |
| --- |

1. **PRUEBAS**

Las pruebas aportadas obran como anexos en el expediente digital las cuales acompañan el escrito de la solicitud de conciliación.

- Descripcion de los hechos y actuaciones.pdf
- Documentos completos Conductor TUP806.pdf
- Tasacion de Perjucios - Teresa de Jesus Aparicio Aparicio.pdf
- FURIPS\_Teresa\_Aparicio.pdf
- 20230301-1637\_4213\_Reclamación de Terceros.pdf
- 1. Anexo No. 1 - Historia Clínica.pdf
- 2. Anexo No. 2 - Informe medicina legal diciembre 2019.pdf
- 3. Anexo No. 3 - Respuesta Consorsio Express.pdf
- 4. Anexo No. 4 - Certificación IPC.pdf
- 5. Anexo No. 5 - Certificado de discapacidad JUNTA MÉDICA.pdf
- 6. Anexo No. 6 - Dictamen medicina legal noviembre 2022.pdf
- 7. Anexo No. 7 - Croquis (adicional).pdf

1. **DATOS DE CONTACTO**

**CONVOCANTE:**

Nombres: Teresa De Jesus

Apellidos: Aparicio Aparicio

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 51935414

País: Colombia

Departamento: BOGOTÁ, D.C.

Municipio: BOGOTÁ, D.C.

Dirección:

Correo electrónico: tereapap@hotmail.com

Celular: 3132266017

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

**Cordialmente,**

Nombres: Teresa De Jesus

Apellidos: Aparicio Aparicio

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 51935414