

Señores (as)

JUZGADOS DEL CIRCUITO (REPARTO)

La ciudad

REFERENCIA:

ACCION DE TUTELA CON MEDIDA PROVISIONAL

ACCIONANTE: WILLIAM OSPINA CELIS

AGENTE OFICIOSA: AURA NELLY RIVERA DE OSPINA

ACCIONADOS: NUEVA EPS

AURA NELLY RIVERA DE OSPINA, mayor de edad, vecina de Palmira (V.), identificada con la cédula de ciudadanía No. 31'147.877 de Palmira - Valle, actuando en calidad de agente oficiosa de mi esposo **WILLIAM OSPINA CELIS**, identificado con CC N.º 16'241.458, por medio de este escrito interpongo acción de tutela para la protección de los derechos fundamentales a la salud y vida, que considero vulnerados por la **NUEVA EPS**, con fundamento en los siguientes,

HECHOS:

PRIMERO: Mi esposo **WILLIAM OSPINA CELIS** es paciente de 75 años de edad, afiliada a la **EPS CAPITAL SALUD** en el régimen contributivo en calidad de cotizante activo.

SEGUNDO: Presenta como diagnóstico principal **"BRADICARDIA SINTOMÁTICA"** y como diagnóstico relacionado **"SÍNDROME DE NODO SINUSUAL ENFERMO - BIGEMINISMO"**; además de otras patologías de base como son **"DIABETES MELLITUS"**, **"HIPERTENSIÓN ARTERIAL"** e **"HIPOTIROIDISMO"**.

TERCERO: El agenciado estuvo hospitalizado en la **Clínica Palmira** por espacio de 21 días, a raíz de un infarto que sufrió el mes pasado, frente a lo cual, el médico especialista en cardiología, debido a la baja frecuencia cardíaca que aquel está presentando, le ordenó **"CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA"** y **"CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CARDIOLOGÍA (ELECTROFISIOLOGÍA)"**, sobre esta última, específicamente para saber si el paciente es candidato a implante de marcapasos.

CUARTO: Se estuvo intentando conseguir cita para la especialidad de electrofisiología en la **IPS DIME**, sin embargo, esta entidad manifestó no contar con disponibilidad de agenda.

QUINTO: Por lo tanto, estamos a la espera de que la EPS accionada le programe al agenciado las citas médicas de **"CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA"** y **"CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CARDIOLOGÍA (ELECTROFISIOLOGÍA)"**, los cuales, mi esposo requiere de manera urgente; con el fin de conjurar la crisis de sus patologías de **"BRADICARDIA SINTOMÁTICA"** y como diagnóstico relacionado **"SÍNDROME DE NODO SINUSUAL ENFERMO - BIGEMINISMO"** y, de esta manera, le puedan definir el tratamiento a seguir, teniendo en cuenta que dichas afecciones requieren de una atención oportuna y sin ningún tipo de talanqueras administrativas ni dilaciones injustificadas, que pongan en riesgo su salud y por ende su vida; pues no se justifica que estuviera 21 días internado en la Clínica Palmira sin que la **NUEVA EPS** le hubiere autorizado la cita con el especialista en electrofisiología, que es la que necesita con urgencia dado el delicado estado de salud de mi esposo.

SEXTO: Actualmente, el ritmo cardíaco de mi esposo es muy lento y temo que pueda llegar a complicarse aún más su estado de salud, si no se programan las citas de manera urgente, con el fin de que sea valorado y los galenos determinen si el agenciado requiere o no de un implante de marcapasos, para mejorar su salud y calidad de vida.

SÉPTIMO: Igualmente, quiero solicitar se suministre el tratamiento integral que se desprenda de los diagnósticos de **"BRADICARDIA SINTOMÁTICA"**, **"SÍNDROME DE NODO SINUSUAL ENFERMO - BIGEMINISMO"**, **"DIABETES MELLITUS"**, **"HIPERTENSIÓN ARTERIAL"** e **"HIPOTIROIDISMO"**.

AFILIACIÓN AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Sobre este punto en particular, cobra especial relevancia, el criterio de la Corte Constitucional en sentencia T-760/08, M.P. Manuel José Cepeda Espinosa, sobre la cobertura de las personas en el sistema de seguridad social en salud, indicando: *"Sobre la responsabilidad de suministrar el Plan Obligatorio de Salud el artículo 156 de la Ley 100 de 1993 señala que ésta recae en las Entidades Promotoras de Salud. Dice la norma al*

respecto: “e) *Las Entidades Promotoras de Salud tendrán a cargo la afiliación de los usuarios y la administración de la prestación de los servicios de las Instituciones Prestadoras. Ellas están en la obligación de suministrar, dentro de los límites establecidos en el numeral 5 del artículo 180, a cualquier persona que desee afiliarse y pague la cotización o tenga el subsidio correspondiente, el Plan Obligatorio de Salud, en los términos que reglamente el gobierno; (...)*”

En idéntico sentido, el artículo 156, literal b, ley 100 de 1993; pregona la obligatoriedad por parte del Estado de garantizar la cobertura de los servicios de salud a todos los habitantes, expresando:

“(...) b) Todos los habitantes en Colombia deberán estar afiliados al sistema general de seguridad social en salud, previo el pago de la cotización reglamentaria o a través del subsidio que se financiará con recursos fiscales, de solidaridad y los ingresos propios de los entes territoriales;(...).”

Bajo estas circunstancias, considero que dicha omisión afecta considerablemente al agenciado; como quiera que él se encuentra sometida a una indeterminación y sufrimiento personal por parte del ente accionado, en cuanto a la atención en salud; estando en estos momentos desprotegido de un tratamiento médico integral que pueda aliviar la penosa enfermedad que padece, así como también de tratamientos, procedimientos, exámenes, medicamentos en caso de requerirlos; por lo que, se hace procedente la protección de los derechos invocados como vulnerados.

La Corte Constitucional ha dicho que, ¹ *“La Seguridad Social y la Salud se encuentran consagradas constitucionalmente como servicios públicos de carácter obligatorio sujetos a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad. A su vez, del principio de eficiencia se deriva el principio de continuidad, el cual, impone en cabeza del Estado la obligación de garantizar la prestación del servicio sin interrupciones, a menos que exista una causal legal que se ajuste a los principios constitucionales y justifique la interrupción”*².

Referente a las talanqueras administrativas por parte de los actores que integran el sistema general de seguridad social en salud, circunstancia que impide el acceso a los

¹Sentencia T-263 de 2009. Luis Ernesto Vargas Silva.

²Corte Constitucional. Sentencia T-155 de 2010. M.P. Jorge Ignacio Pretelt Chaljub.

servicios de salud de los pacientes en condiciones dignas, el Máximo Tribunal de la Jurisdicción Constitucional ha expresado³:

*“(...) **DERECHO A LA SALUD**-Vulneración al imponer barreras administrativas y burocráticas/**DERECHO DE ACCESO AL SERVICIO DE SALUD**-Debe ser sin demoras y cargas administrativas que no les corresponde asumir a los usuarios*

La jurisprudencia de esta Corte al analizar las diferentes vulneraciones al derecho a la salud, ha evidenciado que los usuarios se tienen que enfrentar a múltiples trabas administrativas y burocráticas para poder acceder a la prestación del servicio de salud. Estas barreras atrasan la prestación del servicio, aumentan el sufrimiento de las personas y muchas veces tiene consecuencias graves en la salud de los usuarios, como las siguientes: a) Prolongación del sufrimiento, que consiste en la angustia emocional que les produce a las personas tener que esperar demasiado tiempo para ser atendidas y recibir tratamiento; b) Complicaciones médicas del estado de Salud, esto se debe a que la persona ha tenido que esperar mucho tiempo para recibir la atención efectiva, lo cual se refleja en el estado de salud debido a que la condición médica empeora; c) Daño permanente, cuando ha pasado demasiado tiempo entre el momento en que la persona acude al servicio de salud y hasta el momento en que recibe la atención efectiva, empeorando el estado de salud y por lo tanto generándole una consecuencia permanente o de largo plazo; d) Discapacidad permanente, se da cuando el tiempo transcurrido es tal entre el momento que el paciente solicita la atención y hasta cuando la recibe, que la persona se vuelve discapacitada; e) Muerte, esta es la peor de las consecuencias, y se puede dar cuando la falta de atención pronta y efectiva se tarda tanto que reduce las posibilidades de sobrevivir o cuando el paciente necesita de manera urgente ser atendido y por alguna circunstancia el servicio es negado. Sin duda alguna la imposición de barreras administrativas y burocráticas, que impiden la prestación, pronta, adecuada y efectiva del servicio de salud tiene consecuencias perjudiciales en la salud de las personas, y en la medida en que las condiciones del paciente empeoren, necesitará una mejor atención o la prestación de servicios de mayor complejidad, lo que implicará una erogación económica mayor a la inicialmente requerida de haberse prestado el servicio de manera oportuna y con calidad. (...)”

PETICIÓN

³ Corte Constitucional. Sentencia T-188 de 2013. M.P. Mauricio González Cuervo.

Que se amparen los derechos fundamentales a la salud y a la vida de **WILLIAM OSPINA CELIS**; en consecuencia, pido que se ordene a la **NUEVA EPS**:

1.- **SE PROGRAME Y SE ASIGNE DE MANERA URGENTE E INMEDIATA:** **"CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA"** y **"CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CARDIOLOGÍA (ELECTROFISIOLOGÍA)"**, los cuales, requiere el agenciado para conjurar la crisis de sus patologías de **"BRADICARDIA SINTOMÁTICA"** y como diagnóstico relacionado **"SÍNDROME DE NODO SINUSUAL ENFERMO - BIGEMINISMO"** y, de esta manera, se me pueda definir el tratamiento a seguir.

2.- **TRATAMIENTO INTEGRAL** que se desprenda de los diagnósticos de **"BRADICARDIA SINTOMÁTICA"**, **"SÍNDROME DE NODO SINUSUAL ENFERMO - BIGEMINISMO"**, **"DIABETES MELLITUS"**, **"HIPERTENSIÓN ARTERIAL"** e **"HIPOTIROIDISMO"**.

MEDIDA PROVISIONAL

De conformidad con el artículo 7º del Decreto 2591 de 1991, solicito como medida provisional, **la atención urgente e inmediata con el fin de que se me autorice y asigne, sin dilaciones de ninguna clase para la prestación de los servicios de salud, lo siguiente:**

1.- **"CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA"**, adjunto orden.

2.- **"CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CARDIOLOGÍA (ELECTROFISIOLOGÍA)"**, adjunto orden.

COMPETENCIA

Es usted competente, señor juez, por el lugar principal de la prestación de servicios.

JURAMENTO

Bajo la gravedad de juramento, manifiesto que no he interpuesto otra acción basada en hechos y pretensiones iguales.

PRUEBAS

- 1)** Copia historia clínica y órdenes médicas
- 2)** Constancia de falta de agenda en electrofisiología por parte de la **IPS DIME**.

NOTIFICACIONES

Las mías, las recibiré en el correo electrónico: nellyriverarivera122@gmail.com y ospinaceliswilliam@gmail.com.

Celular: 316-7732000 y 302-2170239.

La accionada **NUEVA EPS** al correo electrónico: secretaria.general@nuevaeps.com.co.

Del señor Juez

Atentamente,

AURA NELLY RIVERA DE OSPINA

C.C. No. 31 '147.877

HISTORIA CLINICA

DATOS GENERALES DEL PACIENTE

HC No. CC 16241458

Paciente: William Ospina Celis

Identificación: CC 16241458

Fecha Nac: 29/06/1948

Est. Civil:

Edad: 75 años

Direccion: CALLE 52 # 31 79

Telefono: 3155514245

Sexo: Masculino

DR. ANDRADE (MEDICINA INTERNA).

DR. CARDENAS (ASISTENCIAL)

Resultados:

WILLIAM OSPINA

75 AÑOS

DIAGNÓSTICO:

-BRADICARDIA SINTOMÁTICA

-SINDROME DE NODO SINUSAL ENFERMO - BIGEMINISMO

ANTECEDENTE

-ENFERMEDAD CORONARIA MULTIVASO CON RVM 2019

-DIABETES MELLITUS

-HIPERTENSION ARTERIAL

-HIPOTIROIDISMO

S: PACIENTE EN COMPAÑIA DE FAMILIAR, REFIERE VERLO TRANQUILO, BUEN PATRON DEL SUEÑO

O: SV TA 110/67 MMHG FR 18 RPM FC 66 LPM SAT 98% T 36.1 °C

ACEPTABLES CONDICIONES GENERALES, EN CAMA,

CABEZA: NORMOCEFALO, CONJUNTIVAS ROSADA, CUELLO MOVIL SIN MASAS NI ADENOPATIAS.

TORAX: SIMETRICO NORMOEXPANDIBLE, MURMULLO VESICULAR CONSERVADO EN AMBOS CAMPOS PULMONARES, SIN

SOBREAGREGADOS, RUIDOS CARDIACOS RITMICOS, SIN SOPLOS

ABDOMEN: BLANDO, DEPRESIBLE, SIN DOLOR A LA PALPACION, SIN MASAS O MEGALIAS, NO HAY SIGNOS DE IRRITACION

PERITONEAL

G/U: SE OMITE

EXTREMIDADES: PULSOS DISTALES PRESENTES, MOVILES, SIN EDEMA

NEUROLOGICO: SIN DEFICIT, GLASGOW 15/15

PARACLINICOS

REPORTE DE HOLTER 16/04/2024:

1. RITMO DE BASE SINUSAL QUE ALTERNA CON EPISODIOS DE RITMO AURICULAR 2. NO PRESENTA PAUSAS MAYORES DE 2.5 SEG.
3. EXTRASISTOLES VENTRICULARES CON CARGA ARRITMICA DEL 38.2%, CINCO DUPLETAS 4. VARIABILIDAD DE LA FRECUENCIA CARDIACA DISMINUIDA

ECOCARDIOGRAMA TT 10/04/2024

FEVI 45% Ventrículo izquierdo de tamaño normal, con disfunción sistólica leve a moderada, y alteraciones segmentarias de la contractilidad. Patrón diastólico de relajación lenta. Atrio izquierdo normal. Válvula mitral con insuficiencia leve. Cavidades derechas normales. Probabilidad baja para hipertensión pulmonar significativa.

ANALISIS:

PACIENTE DE 75 AÑOS CON ANTECEDENTES ANOTADOS, CURSO ESTANCIA EN UCI POR BRADICARDIA SINUSAL SINTOMATICA Y BIGEMINISMO, SOSPECHA DE ENFERMEDAD DEL NODO SINUSAL, AL MOMENTO CON EVOLUCION ESTABLE, MODULANDO SIRs, TOLERANDO VIA ORAL, SE TOMO HOLTER CON RITMO DE BASE SINUSAL QUE ALTERNA CON RITMO AURICULAR, EXTRASISTOLES VENTRICULARES CON CARGA ARRITMICA 38,2% POR LO QUE SE INICIO REMISION PARA VALORACION Y MANEJO POR ELECTROFISIOLOGIA Y POSIBLE REQUERIMIENTOS DE MARCAPASOS A LA ESPERA DE RESPUESTA POR PARTE DE EPS SIN EMBARGO SIN RESUESTA HASTA EL MOMENTO Y EKG DE CONTROL CON BRADICARDIA SINUSAL SIN SINTOMATOLOGIA, DEBIDO A LO ANTERIOR Y A LA BUENA EVOLUCION CLINICA SE DECIDE DAR EGRESO CON FORMULA MEDICA, CITA CONTROL EN 15 DIAS CON MEDICINA INTERNA, CITA PRIORITARIA CON ELECTROFISIOLOGIA DE MANERA AMBULATORIA, INCAPACIDAD MEDICA, RECOMENDACIONES, SIGNOS Y SINTOMAS PARA RECONSULTAR A URGENCIAS, SE EXPLICA A EL PACIENTE, REFIERE ENTENDER Y ACEPTAR

DATOS GENERALES DEL PACIENTE

HC No. CC 16241458
Identificación: CC 16241458
Fecha Nac: 29/06/1948
Direccion: CALLE 52 # 31 79

Paciente: William Ospina Celis

Est. Civil:

Edad: 75 años

Telefono: 3155514245

Sexo: Masculino

ACEPTAR

DR. ANDRADE (MEDICINA INTERNA).
DR. CARDENAS (ASISTENCIAL)

Datos del Egreso

Diagnosticos de Egreso


NombreDiagnostico	TipoDiagnostico	Observaciones
Bradicardia, No Especificada	Confirmado nuevo	

Condiciones Generales:

BUENAS CONDICIONES GENERALES

Plan de Manejo Ambulatorio:

SALIDA


Dr. Miguel E. Andrade G.
INTERVENCIÓN MEDICINA
CALLE 100 N° 100

Miguel Eduardo ANDRADE GRANJA
CC 227759 T. Prof 16072
Médico(a) Especialista
Cardiología



CLINICA PALMIRA S.A.


SOLICITUD DE SERVICIOS
NIT: 891300047-6 DIR: CR 31 # 31-62
TEL: 2856070

Historia Clínica:	CC 16241458	Reg. Admisión:	150333	
Paciente:	WILLIAM OSPINA CELIS	Fecha Nac:	29/06/1948	Pag. 1 de 1
Identificación:	CC 16241458	Edad:	75 años	
Dirección:	CALLE 52 # 31 79	Sexo:	Masculino	
Telefono:	3155514245	Estado Civil:		
Contrato:	NUEVA EPS S.A. CONTRIBUTIVO			

Fec-Hora: 2024/04/30 12:28

Sustentación/Dx

Código	Nombre	Cant.	Indicaciones
890266	Consulta de primera vez por especialista en medicina interna	1	CITA CONTROL EN 15 DIAS CON MEDICINA INTERNA
890228	Consulta de primera vez por especialista en cardiología	1	CITA CONTROL PRIORITARIAURGENTE CON ELECTROFISIOLOGIA


Dr. Miguel E. Andrade G.
Médico(a) Especialista
CC 227759 T. Prof 16072

Miguel Eduardo ANDRADE GRANJA
CC 227759 T. Prof 16072
Médico(a) Especialista
Cardiología

Solicitado por : CLINICA PALMIRA S.A.

Nit: 891300047 - 6

Dirección: CALLE 31 # 30-68

Teléfono: (2) - 6022822992

Código: 765200227301

Departamento: VALLE DEL CAUCA 76

Municipio: PALMIRA

Ordenado por: ANDRADE GRANJA MIGUEL EDUARDO

Remitido a : DIMF CLINICA NEUROCARDIOVASCULAR S.A.

Nit: 800024390 - 3

Dirección: AV 5 NORTE # 20N-75

Teléfono: (2) - 6026600160

Código: 760010043801

Departamento: VALLE DEL CAUCA 76

Municipio: CALDAS


Ubicación del paciente: CONSULTA EXTERNA

Origen: ENFERMEDAD GENERAL



Dx: I10X

HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)

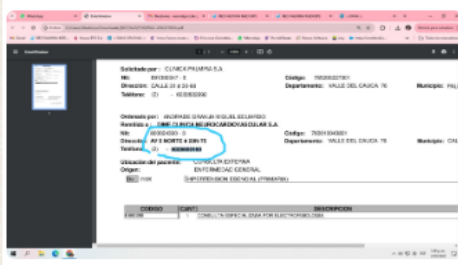
CODIGO	CANT	DESCRIPCION
E890289	1	CONSULTA ESPECIALIZADA POR ELECTROFISIOLOGIA



Nely Rivera



Reenviado



a ese numero de tel pide la cita en DIME 5:22 p. m.

Se eliminó este mensaje 5:22 p. m.

Se eliminó este mensaje 5:22 p. m.



Buena tarde. 5:25 p. m.

Mi esposo William Ospina Celis cc [16241458](tel:16241458) sufrió un infarto, estuvo hospitalizado 21 días en la Clínica Palmira de Palmira Valle y requiere cita prioritaria con Electrofisiología según orden adjunta 5:25 p. m.


Reenviado


Gracias por comunicarse con DIME Clínica Neurocardiovascular!!

Es un gusto atenderle.👍





Escribe un mensaje





Nely Rivera



Le informamos que este medio es para uso exclusivo de Programación e Información:

- *Radiografía
- *Ecografía
- *Escanografía
- *Resonancia
- *Doppler
- *Estudios Cardiología
- *Estudios Unidad Digestiva
- *Consulta con especialistas

En ocasiones tardamos en responder debido a la cantidad de mensajes que se presentan, pero pronto llegaremos a su chat 5:25 p. m.

Reenviado

Buena Tarde, como le podemos colaborar? 5:25 p. m.

Reenviado

agenda de electrofisiología, no contamos con disponibilidad 5:25 p. m.