



---

**INFORME AUDIENCIA ||EXPEDIENTE 2024-10476|| RADICADO: 2024072539-030-000|| DTE: JESÚS DAVID CANTILLO TESILLO|| DDO. BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**

---

Desde Juan Manuel Henao Gallego <jhenao@gha.com.co>

Fecha Mar 11/02/2025 9:43

Para Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

CC Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Monica Liceth Torres Escobar <mtorres@gha.com.co>

Cordial saludo, estimados compañeros.

Me permito informa de actuación en el siguiente asunto.

<b>Despacho</b>	Delegatura para funciones jurisdiccionales- Superfinanciera
<b>Radicado</b>	2024072539-033-000
<b>Asunto</b>	Acción de protección al consumidor
<b>Demandante</b>	Jesús David Cantillo Tesillo
<b>Demandado</b>	BBVA COLOMBIA, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.
<b>Case track</b>	22981

El día de hoy **11 de enero de 2025** se asistió a audiencia de que trata el numeral 6o del artículo 372 del Código General del Proceso, ante la Delegatura para funciones jurisdiccionales de la Superintendencia Financiera de Colombia en el marco de la acción de protección al consumidor de la referencia. La misma se trataba de agotar la conciliación en el asunto de la referencia, etapa que fue declarada como fracasada ante la notoria falta de ánimo conciliatorio de los demandados.

**Nota:** no se fijó fecha para la audiencia en la que se agotarían las demás etapas previstas en el artículo 372 del Código General del Proceso, porque el Despacho se pronunció frente a la reforma de la demanda que radicó la parte demandante, misma que fue admitida y por tanto **CORRIÓ TRASLADO POR EL TÉRMINO DE 10 DÍAS** a los demandados para que se pronunciaran frente a la reforma de la demanda.

**CAD:** por favor cargar correo e informe a plataforma

**INFORMES:** por favor informar de la actuación al cliente

**Tiempo invertido:** 2 horas (preparación de audiencia y asistencia a la misma).

Siempre cordial.





[gha.com.co](http://gha.com.co)

## Juan Manuel Henao Gallego

*Abogado Junior*

Of Cali: +57 315 5776200 |

Of Bog: +57 317 3795688 | Cel: 324 5833382

Email: [jhenao@gha.com.co](mailto:jhenao@gha.com.co)

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Oficina 212, Bogotá  
- Cra 11A #94A-23 Of. 201.



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments