


# Notificación de Estado de Solicitud BBVA: Solicitud de Documentos

CRM BBVA <clientes@bbvaseguros.com.co>

Mier 23/03/2021 10:02 AM

Para: monchionoriginal@hotmail.com <monchionoriginal@hotmail.com>

 Logo BBVA

Bogotá D.C. Martes 23 de Marzo de 2021

Señor (a)

RAMON CASTILLO ALMEIDA

Cordial saludo de parte de BBVA Seguros, en atención a su solicitud enviada el pasado 11/03/2021 01:00pm a través de nuestros canales de atención, nos permitimos confirmar que su trámite se encuentra a la espera de la siguiente documentación, para su análisis:

## Certificación incapacidad EPS o medico

Se requiere Dictamen de Pérdida de Capacidad Laboral Completo, elaborado por la eps, la arl o la afp a la cual se encuentre afiliado o por la junta regional o nacional de calificación de invalidez, siempre que la misma arroje una pérdida de capacidad laboral igual o superior al 50%.

Documentación que puede dirigirla a través de nuestro correo clientes@bbvaseguros.com.co, teniendo en cuenta que nuestra recepción máxima de adjunto por correo es de 10 MB.

Para mayor información, se puede comunicar a nuestra línea gratuita de atención al cliente 3078080 en Bogotá, al 01 8000 934 020 en el resto del país, escribanos al buzón clientes@bbvaseguros.com.co o ingrese a nuestra página web [www.bbvaseguros.com.co](http://www.bbvaseguros.com.co).