

RE: RE: Prioridad: Póliza MARIA CAMILA SALAZAR OSPINA

Torres Velasquez, Edward Yesid <Edward.Torres@hdi.com.co>

Para: Angel Medina, Carolina <Carolina.Angel@hdi.com.co>

CC: Perez Gallego, Lina Marcela <Lina.Perez@hdi.com.co>; Jimenez, Manuel <Manuel.Jimenez@hdi.com.co>

Buenas tardes, Carolina

Agradezco tu colaboración, revisando la solicitud de los correos que preceden te confirmo que no se otorga la extensión de cobertura, así mismo Finagro hasta la semana pasada nos confirmo que en este mes nos realizara el pago del subsidio de la prima.

Quedo atento.

Gracias

Cordialmente,

Edward Yesid Torres Velásquez | Analista técnico | **HDI Seguros**

Oficina Principal | Carrera 7 No. 72 – 13 | **Bogotá, Colombia**

PBX: +(57+1) 346 88 88

edward.torres@hdi.com.co

www.hdi.com.co

De: Angel Medina, Carolina <Carolina.Angel@hdi.com.co>

Enviado el: jueves, 24 de febrero de 2022 6:05 p. m.

Para: Torres Velasquez, Edward Yesid <Edward.Torres@hdi.com.co>

CC: Perez Gallego, Lina Marcela <Lina.Perez@hdi.com.co>

Asunto: Fwd: RE: Prioridad: Póliza MARIA CAMILA SALAZAR OSPINA

Buenas tardes Edward,

Agradezco tu ayuda revisando esta solicitud de la intermediaria y que por favor nos confirmes cómo va el proceso del subsidio de este cliente.

Mil gracias y quedo atenta.

De: ANA MILENA MARIN <ana.marin@cpsseguros.com.co>

Enviado: jueves, 24 de febrero de 2022 5:28 p. m.

Para: Angel Medina, Carolina

Cc: gerencia@cpsseguros.com.co

Asunto: Fwd: RE: Prioridad: Póliza MARIA CAMILA SALAZAR OSPINA

Buenos días, Apreciada Carolina:

Te solicito el favor de colaborarme mirando la posibilidad de acuerdo con el condicionado de otorgar una extensión de la póliza por 15 días más, ya que aun no han iniciado la recolección del maíz, la humedad esta al 19.7 y tiene que estar por debajo del 18 para poder hacer recolección, por lo que el asegurado nos solicita este tiempo ya que aproximadamente entre 12 y 15 días, iniciaria el proceso de recolección, Agradezco su apoyo y quedo atenta,

ANA MILENA MARIN HOYOS

Especialista en Gerencia de Riesgos

CPS CONSULTORES PROFESIONALES DE SEGUROS LTDA

Cel. 319-5546354

www.cpsseguros.com.co

----- Mensaje Original -----

Asunto: RE: Prioridad: Póliza MARIA CAMILA SALAZAR OSPINA

Fecha: 2021-12-10 16:08

De: PER.Emission.Generales <PER.Emission.Generales@hdi.com.co>

Destinatario: "Angel Medina, Carolina" <Carolina.Angel@hdi.com.co>

Cc: ANA MILENA MARIN <ana.marin@cpsseguros.com.co>

Buenas Tardes Carito,

Ya quedo la modificación, anexo 1 adjunto.

Saludos

 **Logo principal**

Jeimy Realpe Martinez | Asistente en soluciones de emision | **HDI Seguros**

Sucursal Pereira | Carrera 13 No 13-40 Of. 312B | **Pereira, Risaralda**

PBX: +(57+6) 3497660 ext. 610

jeimy.realpe@hdi.com.co

www.hdi.com.co

 Banner_firma-11

De: Angel Medina, Carolina <Carolina.Angel@hdi.com.co>

Enviado el: viernes, 10 de diciembre de 2021 3:10 p. m.

Para: PER.Emission.Generales <PER.Emission.Generales@hdi.com.co>

CC: ANA MILENA MARIN <ana.marin@cpsseguros.com.co>; Palacios Santiesteban, Jessica Lorena <Jessica.Palacios@hdi.com.co>

Asunto: Prioridad: Póliza MARIA CAMILA SALAZAR OSPINA

Buenas tardes niñas. Por favor me ayudan urgente con la modificación de beneficiario para la póliza que adjunto.

Beneficiario Agroinsumos NT 836000548

Cordialmente,

Carolina Angel Medina | Ejecutiva Comercial | **HDI Seguros**

Sucursal Pereira | Carrera 13 No 13-40 Of. 312B | **Pereira, Risaralda**

PBX: +(60+6) 3497660 ext. 640 Cel [3182574192](tel:3182574192)

carolina.angel@hdi.com.co

From: Angel Medina, Carolina <Carolina.Angel@hdi.com.co>

Sent: Friday, December 10, 2021 2:07:32 PM

To: ANA MILENA MARIN <ana.marin@cpsseguros.com.co>

Subject: Fwd: Póliza MARIA CAMILA SALAZAR OSPINA

Anita, te adjunto las carátulas de las pólizas y la pre liquidación para que el cliente pueda realizar urgente el pago que le corresponde y de esta forma podamos realizar la solicitud del subsidio.

Cordialmente,

Carolina Angel Medina | Ejecutiva Comercial | **HDI Seguros**

Sucursal Pereira | Carrera 13 No 13-40 Of. 312B | **Pereira, Risaralda**

PBX: +(60+6) 3497660 ext. 640 Cel [3182574192](tel:3182574192)

carolina.angel@hdi.com.co

***** AVISO DE CONFIDENCIALIDAD ***** Este mensaje incluyendo sus anexos, tiene carácter estrictamente confidencial y reservado. No puede ser usado ni divulgado por persona distinta de su destinatario autorizado. Si Usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor borre el correo de

su computador e informe al remitente sobre el error en el envío y la destrucción del correo. El receptor deberá verificar posibles virus u otros defectos informáticos que pueda tener este correo o cualquiera de sus anexos y, por tanto, HDI SEGUROS no se hace responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

*****AVISO DE CONFIDENCIALIDAD***** Este mensaje incluyendo sus anexos, tiene carácter estrictamente confidencial y reservado. No puede ser usado ni divulgado por persona distinta de su destinatario autorizado. Si Usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor borre el correo de su computador e informe al remitente sobre el error en el envío y la destrucción del correo. El receptor deberá verificar posibles virus u otros defectos informáticos que pueda tener este correo o cualquiera de sus anexos y, por tanto, HDI SEGUROS no se hace responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

*****AVISO DE CONFIDENCIALIDAD***** Este mensaje incluyendo sus anexos, tiene carácter estrictamente confidencial y reservado. No puede ser usado ni divulgado por persona distinta de su destinatario autorizado. Si Usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor borre el correo de su computador e informe al remitente sobre el error en el envío y la destrucción del correo. El receptor deberá verificar posibles virus u otros defectos informáticos que pueda tener este correo o cualquiera de sus anexos y, por tanto, HDI SEGUROS no se hace responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

*****AVISO DE CONFIDENCIALIDAD***** Este mensaje incluyendo sus anexos, tiene carácter estrictamente confidencial y reservado. No puede ser usado ni divulgado por persona distinta de su destinatario autorizado. Si Usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor borre el correo de su computador e informe al remitente sobre el error en el envío y la destrucción del correo. El receptor deberá verificar posibles virus u otros defectos informáticos que pueda tener este correo o cualquiera de sus anexos y, por tanto, HDI SEGUROS no se hace responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

**RE: PRESENTACIÓN DE CIFRAS // SINIESTRO 20001 RADICADO 11-106-200-179334
//PÓLIZA 4000001 // RAMO AGROPECUARIO GARANTÍA DE PRODUCCIÓN // DOL
23/02/2022 // Asegurado Maria Camila Salazar Ospina**

Porras Baron, Carlos Esteban <Carlos.Porras@hdi.com.co>

Lun 14/03/2022 1:00 PM

Para:manueljsalazar2008@hotmail.com <manueljsalazar2008@hotmail.com>;mariacamilasalazar0119@gmail.com
<mariacamilasalazar0119@gmail.com>

CC:Roa Yopasa, Mery Bibiana <Mery.Roa@hdi.com.co>;ipereira.generales <ipereira.generales@hdi.com.co>;Torres Velasquez,
Edward Yesid <Edward.Torres@hdi.com.co>;César Torres Herrera <ctorres@agroserviciosco.com.co>;William Leonardo Ramirez
Moreno <wl.ramirez@agroserviciosco.com.co>

 1 archivos adjuntos (236 KB)

Respuesta a comunicación del 05 de marzo de 2022 Reclamación Nro. 20001, Radicado 11-106-200-179334.pdf;

Apreciados un buen día;

Amablemente nos referimos al correo de marzo 11, con el ánimo de solicitar hacer caso omiso de las cifras presentadas. Como quiera que el evento aún se encuentra en ajuste de pérdida y los valores podrán variar de conformidad a lo indicado.

En concordancia procederemos con presentación de cifras una vez definido el valor real de indemnización. Agradecemos su comprensión y extendemos nuestras disculpas por los inconvenientes ocasionados. Por otro lado, amablemente damos respuesta formal al oficio radicado ante la compañía con fecha del 5 de marzo de 2022

Cordialmente,



Esteban Porras |Analista Senior de Indemnizaciones Generales|

Indemnizaciones de Seguros Generales | **HDI Seguros**

Oficina Principal | Carrera 7 No. 72 – 13, Piso 2 | **Bogotá, D.C., Colombia**

PBX: +(57+601) 346 88 88 – Ext 54220 - Celular 321 9902956

Correo Electrónico: ibogota.generales@hdi.com.co

www.hdi.com.co



Descarga nuestra aplicación
"HDI Seguros Colombia"



One Claim • El nuevo aplicativo para radicación y seguimiento
de siniestros de generales, disponible en www.hdi.com.co

*****AVISO DE CONFIDENCIALIDAD***** Este mensaje incluyendo sus anexos, tiene carácter estrictamente confidencial y reservado. No puede ser usado ni divulgado por persona distinta de su destinatario autorizado. Si Usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor borre el correo de su computador e informe al remitente sobre el error en el envío y la destrucción del correo. El receptor deberá verificar posibles virus u otros defectos informáticos que pueda tener este correo o cualquiera de sus anexos y, por tanto, HDI SEGUROS no se hace responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

From: Indemnizaciones.Generales <Indemnizaciones.Generales@hdi.com.co>

Sent: Friday, March 11, 2022 5:05 PM

To: manueljsalazar2008@hotmail.com; mariacamilasalazar0119@gmail.com

Cc: Roa Yopasa, Mery Bibiana <Mery.Roa@hdi.com.co>; ipereira.generales <ipereira.generales@hdi.com.co>;

Porras Baron, Carlos Esteban <Carlos.Porras@hdi.com.co>; Torres Velasquez, Edward Yesid

<Edward.Torres@hdi.com.co>; César Torres Herrera <ctorres@agroserviciosco.com.co>; William Leonardo

Ramirez Moreno <wl.ramirez@agroserviciosco.com.co>

Subject: FW: PRESENTACIÓN DE CIFRAS // SINIESTRO 20001 RADICADO 11-106-200-179334 // PÓLIZA 4000001 // RAMO AGROPECUARIO GARANTÍA DE PRODUCCIÓN // DOL 23/02/2022 // Asegurado Maria Camila Salazar Ospina

Importance: High

IMPORTANTE - Le agradecemos no responder a esta dirección electrónica directamente, dado que no permite la recepción de correos, por tratarse de un buzón único de respuesta. Por consiguiente, por favor dirigir su respuesta al buzón: lpereira.Generales@hdi.com.co.

Apreciados, cordial saludo.

En atención al aviso de reclamación en referencia, nos permitimos informar que, luego de analizar los documentos aportados como soporte del reclamo, la Compañía encuentra cobertura bajo la póliza contratada, y, con sujeción a las Condiciones suscritas, HDI Seguros S.A. ha determinado un valor a indemnizar de COP\$11.808.078, de otra parte se adjunta oficio de respuesta a la carta con fecha del 5 de marzo de 2022 respecto de la inspección llevada a cabo en riesgo:

NOTA: LOS DOCUMENTOS DEBEN APORTARSE DEBIDAMENTE AUTENTICADOS ANTE NOTARIO

Ítem	Descripción	Vr. Total
1	Stro.20001 póliza 4000001 Radicado 11-106-200-179334 Antes radicado 5890 Daños en cultivo el día 23 de febrero de 2022 como consecuencia de fuertes vientos en el sector riesgo Finca La Herminia Lotes 1,2,3 y 4	COP\$11.808.078
	TOTAL A INDEMNIZAR	COP\$11.808.078

En consecuencia, con el fin de programar el pago se requiere lo siguiente:

1. **Aceptación de la liquidación presentada, firmando el finiquito que se adjunta.**
2. **Diligenciar el formato de autorización pago indemnización (adjunto), y adjuntarlos debidamente diligenciado a este mismo correo.**
3. **Diligenciar la encuesta de servicio en el siguiente link: [Encuesta de Servicios - Indemnizaciones \(Link para copiar y pegar: https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=jlpvXKcAkEa4mgOm-IFzBLDwheZINWRCn7C0arUdnxtUMDhPNUhJVTZLMkswSDVQSVJXWU8zQ0RUSS4u\)](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=jlpvXKcAkEa4mgOm-IFzBLDwheZINWRCn7C0arUdnxtUMDhPNUhJVTZLMkswSDVQSVJXWU8zQ0RUSS4u).**
4. **Aportar una referencia bancaria de una cuenta, cuyo único titular sea el mismo Asegurado.**

Quedamos a la espera de su respuesta, para proceder de conformidad.

Nota: (Art. 45 del Estatuto Tributario) El valor de las indemnizaciones que se reciban en virtud de seguros de daños, es un ingreso no constitutivo de renta ni de ganancia ocasional. Para obtener este tratamiento, el contribuyente debe demostrar dentro del plazo que señala el reglamento, la inversión de la totalidad de la indemnización en la adquisición de bienes iguales o semejantes a los que eran objeto de seguro.

Las indemnizaciones obtenidas por concepto de seguros de lucro cesante, constituyen renta gravable.



Esteban Porras |Analista Senior de Indemnizaciones Generales|

Indemnizaciones de Seguros Generales | **HDI Seguros**

Oficina Principal | Carrera 7 No. 72 – 13, Piso 2 | **Bogotá, D.C., Colombia**

PBX: +(57+601) 346 88 88 – Ext 54220 - Celular 321 9902956

Correo Electrónico: ibogota.generales@hdi.com.co

www.hdi.com.co



Descarga nuestra aplicación
"HDI Seguros Colombia"



One Claim • El nuevo aplicativo para radicación y seguimiento de siniestros de generales, disponible en www.hdi.com.co

*****AVISO DE CONFIDENCIALIDAD***** Este mensaje incluyendo sus anexos, tiene carácter estrictamente confidencial y reservado. No puede ser usado ni divulgado por persona distinta de su destinatario autorizado. Si Usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor borre el correo de

su computador e informe al remitente sobre el error en el envío y la destrucción del correo. El receptor deberá verificar posibles virus u otros defectos informáticos que pueda tener este correo o cualquiera de sus anexos y, por tanto, HDI SEGUROS no se hace responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

From: Indemnizaciones.Generales <Indemnizaciones.Generales@hdi.com.co>

Sent: Friday, March 11, 2022 5:01 PM

To: manueljsalazar2008@hotmail.com; mariacamilasalazar0119@gmail.com

Cc: Roa Yopasa, Mery Bibiana <Mery.Roa@hdi.com.co>; ipereira.generales <ipereira.generales@hdi.com.co>;

Porras Baron, Carlos Esteban <Carlos.Porras@hdi.com.co>; Torres Velasquez, Edward Yesid

<Edward.Torres@hdi.com.co>; César Torres Herrera <ctorres@agroserviciosco.com.co>; William Leonardo

Ramirez Moreno <wl.ramirez@agroserviciosco.com.co>

Subject: PRESENTACIÓN DE CIFRAS // SINIESTRO 20001 RADICADO 11-106-200-179334 // PÓLIZA 4000001 // RAMO AGROPECUARIO GARANTÍA DE PRODUCCIÓN // DOL 23/02/2022 // Asegurado Maria Camila Salazar Ospina

Importance: High

IMPORTANTE - Le agradecemos no responder a esta dirección electrónica directamente, dado que no permite la recepción de correos, por tratarse de un buzón único de respuesta. Por consiguiente, por favor dirigir su respuesta al buzón: lpereira.Generales@hdi.com.co.

Apreciados, cordial saludo.

En atención al aviso de reclamación en referencia, nos permitimos informar que, luego de analizar los documentos aportados como soporte del reclamo, la Compañía encuentra cobertura bajo la póliza contratada, y, con sujeción a las Condiciones suscritas, HDI Seguros S.A. ha determinado un valor a indemnizar de COP\$11.808.078, de otra parte se adjunta oficio de respuesta a la carta con fecha del 5 de marzo de 2022 respecto de la inspección llevada a cabo en riesgo:

NOTA: LOS DOCUMENTOS DEBEN APORTARSE DEBIDAMENTE AUTENTICADOS ANTE NOTARIO

Ítem	Descripción	Vr. Total
1	Stro.20001 póliza 4000001 Radicado 11-106-200-179334 Antes radicado 5890 Daños en cultivo el día 23 de febrero de 2022 como consecuencia de fuertes vientos en el sector riesgo Finca La Herminia Lotes 1,2,3 y 4	COP\$11.808.078
	TOTAL A INDEMNIZAR	COP\$11.808.078

En consecuencia, con el fin de programar el pago se requiere lo siguiente:

1. Aceptación de la liquidación presentada, firmando el finiquito que se adjunta.
2. Diligenciar el formato de autorización pago indemnización (adjunto), y adjuntarlos debidamente diligenciado a este mismo correo.
3. Diligenciar la encuesta de servicio en el siguiente link: [Encuesta de Servicios - Indemnizaciones \(Link para copiar y pegar: https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=jlpvXKcAkEa4mgOm-IFzBLDwheZINWRCn7C0arUdnxtUMDhPNUhJVTZLMkswSDVQSVJXWU8zQ0RUSS4u\)](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=jlpvXKcAkEa4mgOm-IFzBLDwheZINWRCn7C0arUdnxtUMDhPNUhJVTZLMkswSDVQSVJXWU8zQ0RUSS4u).
4. Aportar una referencia bancaria de una cuenta, cuyo único titular sea el mismo Asegurado.

Quedamos a la espera de su respuesta, para proceder de conformidad.

Nota: (Art. 45 del Estatuto Tributario) El valor de las indemnizaciones que se reciban en virtud de seguros de daños, es un ingreso no constitutivo de renta ni de ganancia ocasional. Para obtener este tratamiento, el contribuyente debe demostrar dentro del plazo que señala el reglamento, la inversión de la totalidad de la indemnización en la adquisición de bienes iguales o semejantes a los que eran objeto de seguro.

Las indemnizaciones obtenidas por concepto de seguros de lucro cesante, constituyen renta gravable.



Esteban Porras |Analista Senior de Indemnizaciones Generales|

Indemnizaciones de Seguros Generales | HDI Seguros

Oficina Principal | Carrera 7 No. 72 – 13, Piso 2 | Bogotá, D.C., Colombia

PBX: +(57+601) 346 88 88 – Ext 54220 - Celular 321 9902956

Correo Electrónico: ibogota.generales@hdi.com.co
www.hdi.com.co



Descarga nuestra aplicación
"HDI Seguros Colombia"



Google play
App Store



One Claim • El nuevo aplicativo para radicación y seguimiento
de siniestros de generales, disponible en www.hdi.com.co

*****AVISO DE CONFIDENCIALIDAD***** Este mensaje incluyendo sus anexos, tiene carácter estrictamente confidencial y reservado. No puede ser usado ni divulgado por persona distinta de su destinatario autorizado. Si Usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor borre el correo de su computador e informe al remitente sobre el error en el envío y la destrucción del correo. El receptor deberá verificar posibles virus u otros defectos informáticos que pueda tener este correo o cualquiera de sus anexos y, por tanto, HDI SEGUROS no se hace responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

*****AVISO DE CONFIDENCIALIDAD***** Este mensaje incluyendo sus anexos, tiene carácter estrictamente confidencial y reservado. No puede ser usado ni divulgado por persona distinta de su destinatario autorizado. Si Usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor borre el correo de su computador e informe al remitente sobre el error en el envío y la destrucción del correo. El receptor deberá verificar posibles virus u otros defectos informáticos que pueda tener este correo o cualquiera de sus anexos y, por tanto, HDI SEGUROS no se hace responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

*****AVISO DE CONFIDENCIALIDAD***** Este mensaje incluyendo sus anexos, tiene carácter estrictamente confidencial y reservado. No puede ser usado ni divulgado por persona distinta de su destinatario autorizado. Si Usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor borre el correo de su computador e informe al remitente sobre el error en el envío y la destrucción del correo. El receptor deberá verificar posibles virus u otros defectos informáticos que pueda tener este correo o cualquiera de sus anexos y, por tanto, HDI SEGUROS no se hace responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

*****AVISO DE CONFIDENCIALIDAD***** Este mensaje incluyendo sus anexos, tiene carácter estrictamente confidencial y reservado. No puede ser usado ni divulgado por persona distinta de su destinatario autorizado. Si Usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor borre el correo de su computador e informe al remitente sobre el error en el envío y la destrucción del correo. El receptor deberá verificar posibles virus u otros defectos informáticos que pueda tener este correo o cualquiera de sus anexos y, por tanto, HDI SEGUROS no se hace responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

Bogotá, D.C., 11 de marzo de 2022

Señores
MARIA CAMILA SALAZAR OSPINA
Correo electrónico mariacamilasalazar0119@gmail.com
Propietaria
Ciudad

Asunto: Comunicación de Respuesta a Oficio Presentado el 05 de marzo de 2022

Referencia: Respuesta Solicitud de Indemnización
Póliza Agropecuario Garantía de Producción 4000001
Reclamación Nro. 20001, Radicado 11-106-200-179334

Respetados Señores,

Amablemente nos referimos a la solicitud de indemnización elevada ante esta Compañía y radicada bajo el número de la referencia, con ocasión a los daños en cultivo como consecuencia de fuertes vientos en el sector riesgo Finca La Herminia Lotes 1,2,3 y 4, el día 23 de febrero de 2022, según circunstancias de tiempo, modo y lugar consignadas en la declaración de reclamación y demás sustentos allegados para estudio.

Sobre el particular, HDI SEGUROS S.A., informa de manera respetuosa, las siguientes precisiones a lo indicado en oficio presentado a la compañía con fecha del 5 de marzo de 2022

Referente a la fecha de evento el asegurado ha indicado que:

(...)
"Queda claro, que se presentó un siniestro por vientos el día 23 de febrero de 2022"
(...)

Referente a esta afirmación amablemente informamos que de acuerdo al resultado de la inspección y al registro fotográfico tomado el día de la misma eventualmente el siniestro ocurre cuando el cultivo a finalizado su etapa de llenado, posiblemente en la fecha señalada en el comunicado

Ahora bien, el asegurado afirma posterior a esto que:

(...)
en el desarrollo de la inspección no se cuantificó la afectación de hectáreas del cultivo que presentan volcamiento, lo que contrasta con las fotos tomadas por el técnico, donde se evidencia que un gran porcentaje del cultivo, presenta afectación
(...)

Al respecto informamos que el asegurado aporta las mismas fotografías panorámicas que el inspector registro en la valoración de daños. Dichas imágenes permiten apreciar mejor las zonas afectadas en todos los lotes. En ese sentido el inspector, le reportó a esta aseguradora que generó la medición de aquellas zonas en donde había plantas acamadas, esto en cada uno de los cuatro lotes.



Ahora bien, dado que el evento de vientos ocurrió cuando el cultivo había terminado su etapa de llenado, la merma de rendimientos por dicho evento en esta etapa fenológica, no es significativa. Las mermas mínimas pueden darse como resultado de que en las mazorcas que están en contacto con el suelo y en un ambiente húmedo, se dé el rompimiento de la latencia en los granos (semillas) y ocurra una germinación de estos en el tercio apical de la mazorca.

Sin embargo, lo anterior; no conlleva a que las pérdidas sean altas, tal como lo evidencia la evaluación y ajuste de daños por parte del Ing. Los anteriores argumentos demuestran que en dichas zonas si se cuantificaron las pérdidas, puesto que la unidad de aseguramiento pactada en la póliza esta en términos de peso (toneladas o kilogramos), mas no en términos de área. Adicional a ello, el hecho que las fotografías muestren áreas volcadas o acamadas, no conlleva a que en dichas áreas se hubiere perdido la totalidad de la producción.

Ahora bien, en la misma carta se indica:

(...)

A partir del día del siniestro por vientos, se vienen presentando lluvias fuertes, que persisten a la fecha de hoy, 5 de marzo de 2022, por lo cual ha sido imposible la recolección del maíz, lo cual genera una afectación adicional a la producción total del cultivo, que no está siendo tomada en cuenta por parte del inspector que realizó la visita.

(...)

Frente a esta afirmación, se puede establecer que, si bien los vientos y las lluvias se dieron faltando uno o dos días antes del fin de la vigencia, los eventos que ocurren luego de finalizada la vigencia y coberturas contratadas, no son susceptibles de cobertura en la póliza pues luego de finalizada la vigencia cesa las responsabilidades de la Compañía aseguradora frente a las afectaciones y agravantes de riesgo que se den o puedan darse con posterioridad a la culminación de la vigencia de la póliza.

En consecuencia, el asegurado en oficio del 5 de marzo de 2022, de otra parte; afirma:

(...)

La actitud del técnico no fue la mejor y no tuvo en cuenta la pluviometría que afectó el cultivo, la cual, tan solo entre el 23 y 27 de febrero fue de 120mm, más lo que ha caído hasta hoy 5 de marzo de 2022.

(...)

Referente a esta afirmación, la compañía entiende lo indicado por el asegurado, no obstante; la persona que envía y firma el comunicado, no atestigua los hechos referentes a la inspección; de manera que, controvertir la actitud del técnico frente a su labor no se encuentra probada. Ahora, dado que el inspector ajusto y valoro las pérdidas el pasado 04 de marzo, su labor corresponde exclusivamente en la valoración de las posibles pérdidas dados los hechos y circunstancias ocurridas en las fechas señaladas en el comunicado.

Por último, el asegurado afirma en carta del 5 de marzo de 2022 que:

(...)

El técnico hace énfasis en realizar recolección manual, sin tener en cuenta, que tampoco ha sido posible realizarla a la fecha, por las altas precipitaciones que se continúan presentando.

(...)



De conformidad a esta afirmación sostenida en comunicación del 5 de marzo de 2022, amablemente informamos que dada la naturaleza del contrato de seguro y los riesgos cubiertos pactados en este, situaciones referentes a calidad, maneras, formas o procedimientos de recolección del cultivo y toda acción post cosecha, no se encuentran cubiertos. De manera que, cualquier actividad relacionada con lo mencionado se encuentra excluida de cobertura y es causal de objeción.

Ahora bien, Los niveles de precipitación que ocurran luego del fin de la vigencia y que afecten el cultivo, no se encuentran enmarcados dentro de la responsabilidad de la compañía toda vez que son eventos que se encuentran fuera de la vigencia contratada y por consiguiente fuera de la cobertura suscrita por el asegurado.

En tal virtud, HDI SEGUROS informa respetuosamente que, presenta cifras de manera formal, determinada y sustentada en los hallazgos que tuvieron lugar en la inspección realizada el 04 de marzo de 2022 y ajustada la pérdida, conforme a los términos y condiciones del contrato de seguros y la ley.

Sin otro particular de momento, reciba un saludo.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'C. Porras', with a stylized flourish at the end.

CARLOS ESTEBAN PORRAS
Analista Senior de Indemnizaciones Generales
HDI SEGUROS S.A.



**PRESENTACIÓN DE CIFRAS FORMAL// SINIESTRO 20001 RADICADO 11-106-200-179334
//PÓLIZA 4000001 // RAMO AGROPECUARIO GARANTÍA DE PRODUCCIÓN // DOL
23/02/2022 // Asegurado Maria Camila Salazar Ospina**

Porras Baron, Carlos Esteban <Carlos.Porras@hdi.com.co>

Lun 18/04/2022 10:28 AM

Para:ANA MILENA MARIN <ana.marin@cpsseguros.com.co>

CC:Roa Yopasa, Mery Bibiana <Mery.Roa@hdi.com.co>;ipereira.generales <ipereira.generales@hdi.com.co>;Torres Velasquez, Edward Yesid <Edward.Torres@hdi.com.co>;César Torres Herrera <ctorres@agroserviciosco.com.co>;William Leonardo Ramirez Moreno <wl.ramirez@agroserviciosco.com.co>;Angel Medina, Carolina <Carolina.Angel@hdi.com.co>; gerencia@cpsseguros.com.co <gerencia@cpsseguros.com.co>;Alexander Arias <tec.armenia@tecnicosagropecuarios.com>; Rodriguez Celis, Oscar David <Oscar.Rodriguez@hdi.com.co>

 4 archivos adjuntos (616 KB)

Casos maiz HDI.xlsx; NUEVO FORMATO AUTORIZACIÓN DE PAGO - HDI COLOMBIA.PDF; Respuesta a comunicación del 05 de marzo de 2022 Reclamación Nro. 20001, Radicado 11-106-200-179334.pdf; Recibo de Indemnización Stro 20001. Rad. 11-106-200-179334, oficina Pereira..pdf;

Apreciada Ana Milena, buen día;

De acuerdo al compromiso amablemente te comparto la presentación de cifras actualizada con el valor a favor del asegurado adicional indicado

NOTA: LOS DOCUMENTOS DEBEN APORTARSE DEBIDAMENTE AUTENTICADOS ANTE NOTARIO – ES MENESTER QUE EL ASEGURADO DE LA PÓLIZA FIRME LAS ACTAS LEVANTADAS EN LA INSPECCIÓN AL PREDIO PARA CONTINUAR CON EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN EN RAZÓN A ELLO, COMPARTIMOS EL CORREO DEL PERITO Alexander Arias tec.armenia@tecnicosagropecuarios.com CON EL ÁNIMO PUEDA SER COORDINADA LA FIRMA DE LAS ACTAS DE FORMA PRESENCIAL

Teniendo en cuenta que se nos ha informado que el pago del siniestro será al beneficiario oneroso de la póliza, agradecemos junto con los documentos suministrar (RUT, Cámara de comercio, Cédula Representante Legal, Sarlaft diligenciado y Certificado Cuenta Bancaria)

Ítem	Descripción	Vr. Total
1	Stro.20001 póliza 4000001 Radicado 11-106-200-179334 Antes radicado 5890 Daños en cultivo el día 23 de febrero de 2022 como consecuencia de fuertes vientos en el sector riesgo Finca La Herminia Lotes 1,2,3 y 4	COP\$12.451.400
	TOTAL A INDEMNIZAR	COP\$12.451.400

En consecuencia, con el fin de programar el pago se requiere lo siguiente:

1. **Aceptación de la liquidación presentada, firmando el finiquito que se adjunta.**
2. **Diligenciar el formato de autorización pago indemnización (adjunto), y adjuntarlos debidamente diligenciado a este mismo correo.**
3. **Diligenciar la encuesta de servicio en el siguiente link: [Encuesta de Servicios - Indemnizaciones \(Link para copiar y pegar: https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=jlpvXKcAkEa4mgOm-IFzBLDwheZINWRcn7C0arUdnxtUMDhPNUhJVTZLMkswSDVQSVJXWU8zQ0RUSS4u\)](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=jlpvXKcAkEa4mgOm-IFzBLDwheZINWRcn7C0arUdnxtUMDhPNUhJVTZLMkswSDVQSVJXWU8zQ0RUSS4u).**
4. **Aportar una referencia bancaria de una cuenta, cuyo único titular sea el mismo Asegurado.**

Quedamos a la espera de su respuesta, para proceder de conformidad.

Nota: (Art. 45 del Estatuto Tributario) El valor de las indemnizaciones que se reciban en virtud de seguros de daños, es un ingreso no constitutivo de renta ni de ganancia ocasional. Para obtener este tratamiento, el contribuyente debe demostrar dentro del plazo que señala el reglamento, la inversión de la totalidad de la indemnización en la adquisición de bienes iguales o semejantes a los que eran objeto de seguro.

Las indemnizaciones obtenidas por concepto de seguros de lucro cesante, constituyen renta gravable.

Esteban Porras |Analista Senior de Indemnizaciones Generales|
Indemnizaciones de Seguros Generales | **HDI Seguros**
Oficina Principal | Carrera 7 No. 72 – 13, Piso 2 | **Bogotá, D.C., Colombia**
PBX: +(57+601) 346 88 88 – Ext 54220 - Celular 321 9902956
Correo Electrónico: ibogota.generales@hdi.com.co
www.hdi.com.co

*****AVISO DE CONFIDENCIALIDAD***** Este mensaje incluyendo sus anexos, tiene carácter estrictamente confidencial y reservado. No puede ser usado ni divulgado por persona distinta de su destinatario autorizado. Si Usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor borre el correo de su computador e informe al remitente sobre el error en el envío y la destrucción del correo. El receptor deberá verificar posibles virus u otros defectos informáticos que pueda tener este correo o cualquiera de sus anexos y, por tanto, HDI SEGUROS no se hace responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

From: ANA MILENA MARIN <ana.marin@cpsseguros.com.co>

Sent: Tuesday, April 12, 2022 3:58 PM

To: Porras Baron, Carlos Esteban <Carlos.Porras@hdi.com.co>

Cc: Roa Yopasa, Mery Bibiana <Mery.Roa@hdi.com.co>; ipereira.generales <ipereira.generales@hdi.com.co>; Torres Velasquez, Edward Yesid <Edward.Torres@hdi.com.co>; César Torres Herrera <ctorres@agroserviciosco.com.co>; William Leonardo Ramirez Moreno <wl.ramirez@agroserviciosco.com.co>; Angel Medina, Carolina <Carolina.Angel@hdi.com.co>; gerencia@cpsseguros.com.co; Indemnizaciones.Generales <Indemnizaciones.Generales@hdi.com.co>

Subject: Re: PRESENTACIÓN DE CIFRAS FORMAL// SINIESTRO 20001 RADICADO 11-106-200-179334 //PÓLIZA 4000001 // RAMO AGROPECUARIO GARANTÍA DE PRODUCCIÓN // DOL 23/02/2022 // Asegurado Maria Camila Salazar Ospina

Importance: High

Buenas tardes, Apreciado Carlos Esteban:

Te solicito el favor de acuerdo con el compromiso adquirido ayer de remitir cifras formales al asegurado, se estaba esperando que ayer le hicieran llegar y ya vamos para segundo día y aun no hay respuesta,

Te agradecemos tu apoyo y quedamos atentos,

Cordial saludo,

ANA MILENA MARIN HOYOS

Especialista en Gerencia de Riesgos

CPS CONSULTORES PROFESIONALES DE SEGUROS LTDA

Cel. 319-5546354

www.cpsseguros.com.co

El 2022-04-07 21:24, ANA MILENA MARIN escribió:

Buenas noches, Apreciado Esteban:

La realidad es que desde el 11 de marzo hace casi un mes ustedes ya habian ofertado esta misma cifra por lo que para el cliente e incluso para nosotros como agencia nos parece de pesimo gusto que nos hagan esperar 26 días aproximadamente para responder lo mismo, y ya entrando al correo de hoy y teniendo en cuenta el análisis realizado por nosotros a las cifras formales que ustedes presentan, encontramos varias inconsistencias, las cifras de producción cosechadas que ustedes indican nada que ver con la realidad de nuestro agricultor, la producción cosechada fue de 87 toneladas aproximadamente y facturadas y ustedes colocan unas cifras totalmente diferentes, adicional a esto el cuadro indica dos casillas al final, la una es la indemnización estimada bruta y la otra es el deducible, y ustedes indican que la cifra de indemnización es el deducible, por lo que agradecemos nos colaboren validando con PROAGRO ya que este cuadro fue remitido por ellos, nuevamente nos mantenemos en la posición que es muy ambigua la interpretación de cifras, solicitamos aclarar y si es necesario nos den una reunión formal para aclarar cifras y para que nos expliquen de manera técnica todo, el asegurado es una persona con cultivos de muchos años y tiene claro el tema de rendimientos etc,

CUADRO 1

Indemnización
Estimada Bruta
(\$ / PREDIO)
\$ 29,133,730.14
\$ 5,739,940.71
\$ 14,076,555.99
-\$ 27,688,854.21
\$ 48,950,226.85

CUADRO 2

Monto
Deducible
(\$ / PREDIO)
\$ 3,746,338.00
\$ 3,841,182.00
\$ 4,220,558.00
NO SUPERA
DE
DEDUCUIBLE

Les agradecemos el favor de validar lo mas pronto posible ya que este negocio tiene beneficiario oneroso,

Cordial saludo,

ANA MILENA MARIN HOYOS

Especialista en Gerencia de Riesgos

CPS CONSULTORES PROFESIONALES DE SEGUROS LTDA

Cel. 319-5546354

www.cpsseguros.com.co



El 2022-04-07 16:38, Indemnizaciones.Generales escribió:

Apreciados, cordial saludo.

En atención al aviso de reclamación en referencia, nos permitimos informar que, luego de analizar los documentos aportados como soporte del reclamo, la Compañía encuentra cobertura bajo la póliza contratada, y, con sujeción a las Condiciones suscritas, HDI Seguros S.A. ha determinado un valor a indemnizar de COP\$11.808.078, de otra parte se adjunta oficio de respuesta a la carta con fecha del 5 de marzo de 2022 respecto de la inspección llevada a cabo en riesgo: **NOTA: LOS DOCUMENTOS DEBEN APORTARSE DEBIDAMENTE AUTENTICADOS ANTE NOTARIO – ES MENESTER QUE EL ASEGURADO DE LA PÓLIZA FIRME LAS ACTAS LEVANTADAS EN LA INSPECCIÓN AL PREDIO PARA CONTINUAR CON EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN (Se adjuntan las actas)**

Ítem	Descripción	Vr. Total
1	Stro.20001 póliza 4000001 Radicado 11-106-200-179334 Antes radicado 5890 Daños en cultivo el día 23 de febrero de 2022 como consecuencia de fuertes vientos en el sector riesgo Finca La Herminia Lotes 1,2,3 y 4	COP\$11.808.078
	TOTAL A INDEMNIZAR	COP\$11.808.078

En consecuencia, con el fin de programar el pago se requiere lo siguiente:

1. **Aceptación de la liquidación presentada, firmando el finiquito que se adjunta.**
2. **Diligenciar el formato de autorización pago indemnización (adjunto), y adjuntarlos debidamente diligenciado a este mismo correo.**
3. **Diligenciar la encuesta de servicio en el siguiente link: [Encuesta de Servicios - Indemnizaciones \(Link para copiar y pegar: https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=jlpvXKcAkEa4mgOm-IFzBLDwheZINWRCn7C0arUdnxtUMDhPNUhJVTZLMkswSDVQSVJXWU8zQ0RUSS4u\)](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=jlpvXKcAkEa4mgOm-IFzBLDwheZINWRCn7C0arUdnxtUMDhPNUhJVTZLMkswSDVQSVJXWU8zQ0RUSS4u).**
4. **Aportar una referencia bancaria de una cuenta, cuyo único titular sea el mismo Asegurado.**

Quedamos a la espera de su respuesta, para proceder de conformidad.

Nota: (Art. 45 del Estatuto Tributario) El valor de las indemnizaciones que se reciban en virtud de seguros de daños, es un ingreso no constitutivo de renta ni de ganancia ocasional. Para obtener este tratamiento, el contribuyente debe demostrar dentro del plazo que señala el reglamento, la inversión de la totalidad de la indemnización en la adquisición de bienes iguales o semejantes a los que eran objeto de seguro.

Las indemnizaciones obtenidas por concepto de seguros de lucro cesante, constituyen renta gravable.

Esteban Porras |Analista Senior de Indemnizaciones Generales|

Indemnizaciones de Seguros Generales | HDI Seguros

Oficina Principal | Carrera 7 No. 72 – 13, Piso 2 | **Bogotá, D.C., Colombia**

PBX: +(57+601) 346 88 88 – Ext 54220 - Celular 321 9902956

Correo Electrónico: ibogota.generales@hdi.com.co

www.hdi.com.co

*****AVISO DE CONFIDENCIALIDAD***** Este mensaje incluyendo sus anexos, tiene carácter estrictamente confidencial y reservado. No puede ser usado ni divulgado por persona distinta de su destinatario autorizado. Si Usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor borre el correo de su computador e informe al remitente sobre el error en el envío y la destrucción del correo. El receptor deberá verificar posibles virus u otros defectos informáticos que pueda tener este correo o cualquiera de sus anexos y, por tanto, HDI SEGUROS no se hace responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

*****AVISO DE CONFIDENCIALIDAD***** Este mensaje incluyendo sus anexos, tiene carácter estrictamente confidencial y reservado. No puede ser usado ni divulgado por persona distinta de su destinatario autorizado. Si Usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Si usted ha recibido esta comunicación por error,

por favor borre el correo de su computador e informe al remitente sobre el error en el envío y la destrucción del correo. El receptor deberá verificar posibles virus u otros defectos informáticos que pueda tener este correo o cualquiera de sus anexos y, por tanto, HDI SEGUROS no se hace responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

*****AVISO DE CONFIDENCIALIDAD***** Este mensaje incluyendo sus anexos, tiene carácter estrictamente confidencial y reservado. No puede ser usado ni divulgado por persona distinta de su destinatario autorizado. Si Usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor borre el correo de su computador e informe al remitente sobre el error en el envío y la destrucción del correo. El receptor deberá verificar posibles virus u otros defectos informáticos que pueda tener este correo o cualquiera de sus anexos y, por tanto, HDI SEGUROS no se hace responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

*****AVISO DE CONFIDENCIALIDAD***** Este mensaje incluyendo sus anexos, tiene carácter estrictamente confidencial y reservado. No puede ser usado ni divulgado por persona distinta de su destinatario autorizado. Si Usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor borre el correo de su computador e informe al remitente sobre el error en el envío y la destrucción del correo. El receptor deberá verificar posibles virus u otros defectos informáticos que pueda tener este correo o cualquiera de sus anexos y, por tanto, HDI SEGUROS no se hace responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

Bogotá, D.C., 11 de marzo de 2022

Señores
MARIA CAMILA SALAZAR OSPINA
Correo electrónico mariacamilasalazar0119@gmail.com
Propietaria
Ciudad

Asunto: Comunicación de Respuesta a Oficio Presentado el 05 de marzo de 2022

Referencia: Respuesta Solicitud de Indemnización
Póliza Agropecuario Garantía de Producción 4000001
Reclamación Nro. 20001, Radicado 11-106-200-179334

Respetados Señores,

Amablemente nos referimos a la solicitud de indemnización elevada ante esta Compañía y radicada bajo el número de la referencia, con ocasión a los daños en cultivo como consecuencia de fuertes vientos en el sector riesgo Finca La Herminia Lotes 1,2,3 y 4, el día 23 de febrero de 2022, según circunstancias de tiempo, modo y lugar consignadas en la declaración de reclamación y demás sustentos allegados para estudio.

Sobre el particular, HDI SEGUROS S.A., informa de manera respetuosa, las siguientes precisiones a lo indicado en oficio presentado a la compañía con fecha del 5 de marzo de 2022

Referente a la fecha de evento el asegurado ha indicado que:

(...)
"Queda claro, que se presentó un siniestro por vientos el día 23 de febrero de 2022"
(...)

Referente a esta afirmación amablemente informamos que de acuerdo al resultado de la inspección y al registro fotográfico tomado el día de la misma eventualmente el siniestro ocurre cuando el cultivo a finalizado su etapa de llenado, posiblemente en la fecha señalada en el comunicado

Ahora bien, el asegurado afirma posterior a esto que:

(...)
en el desarrollo de la inspección no se cuantificó la afectación de hectáreas del cultivo que presentan volcamiento, lo que contrasta con las fotos tomadas por el técnico, donde se evidencia que un gran porcentaje del cultivo, presenta afectación
(...)

Al respecto informamos que el asegurado aporta las mismas fotografías panorámicas que el inspector registro en la valoración de daños. Dichas imágenes permiten apreciar mejor las zonas afectadas en todos los lotes. En ese sentido el inspector, le reportó a esta aseguradora que generó la medición de aquellas zonas en donde había plantas acamadas, esto en cada uno de los cuatro lotes.



Ahora bien, dado que el evento de vientos ocurrió cuando el cultivo había terminado su etapa de llenado, la merma de rendimientos por dicho evento en esta etapa fenológica, no es significativa. Las mermas mínimas pueden darse como resultado de que en las mazorcas que están en contacto con el suelo y en un ambiente húmedo, se dé el rompimiento de la latencia en los granos (semillas) y ocurra una germinación de estos en el tercio apical de la mazorca.

Sin embargo, lo anterior; no conlleva a que las pérdidas sean altas, tal como lo evidencia la evaluación y ajuste de daños por parte del Ing. Los anteriores argumentos demuestran que en dichas zonas si se cuantificaron las pérdidas, puesto que la unidad de aseguramiento pactada en la póliza esta en términos de peso (toneladas o kilogramos), mas no en términos de área. Adicional a ello, el hecho que las fotografías muestren áreas volcadas o acamadas, no conlleva a que en dichas áreas se hubiere perdido la totalidad de la producción.

Ahora bien, en la misma carta se indica:

(...)

A partir del día del siniestro por vientos, se vienen presentando lluvias fuertes, que persisten a la fecha de hoy, 5 de marzo de 2022, por lo cual ha sido imposible la recolección del maíz, lo cual genera una afectación adicional a la producción total del cultivo, que no está siendo tomada en cuenta por parte del inspector que realizó la visita.

(...)

Frente a esta afirmación, se puede establecer que, si bien los vientos y las lluvias se dieron faltando uno o dos días antes del fin de la vigencia, los eventos que ocurren luego de finalizada la vigencia y coberturas contratadas, no son susceptibles de cobertura en la póliza pues luego de finalizada la vigencia cesa las responsabilidades de la Compañía aseguradora frente a las afectaciones y agravantes de riesgo que se den o puedan darse con posterioridad a la culminación de la vigencia de la póliza.

En consecuencia, el asegurado en oficio del 5 de marzo de 2022, de otra parte; afirma:

(...)

La actitud del técnico no fue la mejor y no tuvo en cuenta la pluviometría que afectó el cultivo, la cual, tan solo entre el 23 y 27 de febrero fue de 120mm, más lo que ha caído hasta hoy 5 de marzo de 2022.

(...)

Referente a esta afirmación, la compañía entiende lo indicado por el asegurado, no obstante; la persona que envía y firma el comunicado, no atestiguo los hechos referentes a la inspección; de manera que, controvertir la actitud del técnico frente a su labor no se encuentra probada. Ahora, dado que el inspector ajusto y valoro las pérdidas el pasado 04 de marzo, su labor corresponde exclusivamente en la valoración de las posibles pérdidas dados los hechos y circunstancias ocurridas en las fechas señaladas en el comunicado.

Por último, el asegurado afirma en carta del 5 de marzo de 2022 que:

(...)

El técnico hace énfasis en realizar recolección manual, sin tener en cuenta, que tampoco ha sido posible realizarla a la fecha, por las altas precipitaciones que se continúan presentando.

(...)



De conformidad a esta afirmación sostenida en comunicación del 5 de marzo de 2022, amablemente informamos que dada la naturaleza del contrato de seguro y los riesgos cubiertos pactados en este, situaciones referentes a calidad, maneras, formas o procedimientos de recolección del cultivo y toda acción post cosecha, no se encuentran cubiertos. De manera que, cualquier actividad relacionada con lo mencionado se encuentra excluida de cobertura y es causal de objeción.

Ahora bien, Los niveles de precipitación que ocurran luego del fin de la vigencia y que afecten el cultivo, no se encuentran enmarcados dentro de la responsabilidad de la compañía toda vez que son eventos que se encuentran fuera de la vigencia contratada y por consiguiente fuera de la cobertura suscrita por el asegurado.

En tal virtud, HDI SEGUROS informa respetuosamente que, presenta cifras de manera formal, determinada y sustentada en los hallazgos que tuvieron lugar en la inspección realizada el 04 de marzo de 2022 y ajustada la pérdida, conforme a los términos y condiciones del contrato de seguros y la ley.

Sin otro particular de momento, reciba un saludo.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "C. Porras", with a stylized flourish at the end.

CARLOS ESTEBAN PORRAS
Analista Senior de Indemnizaciones Generales
HDI SEGUROS S.A.



RECIBO DE INDEMNIZACIÓN

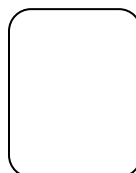
Yo, _____, mayor de edad, con domicilio y residencia en la ciudad de _____, obrando en calidad de Representante Legal o en nombre propio de Maria Camila Salazar Ospina, por medio del presente documento declaro reconocer la suma de: COP\$11.808.078, por concepto de Daños en cultivo el día 23 de febrero de 2022 como consecuencia de fuertes vientos en el sector riesgo Finca La Herminia Lotes 1,2,3 y 4. Este reclamo fue atendido con el número de siniestro Stro.20001. Rad. 11-106-200-179334, oficina Pereira.

En tal virtud manifiesto expresamente que:

1. Acepto el valor de: **Doce Millones Cuatrocientos Cincuenta y Un Mil Cuatrocientos Pesos Moneda Legal Corriente (COP\$12.451.400.00)**, como indemnización total y definitiva por todo concepto, una vez descontado el deducible, en virtud de las condiciones en que contraté el seguro ya referido.
2. El pago de dicha indemnización producirá automáticamente de mi parte y sin necesidad de pronunciamientos adicionales, la declaratoria de Paz y Salvo por todo concepto a favor de **HDI SEGUROS S.A.** y en consecuencia la renuncia y desistimiento de toda acción Civil, Penal, Administrativa o de cualquier otra índole que estuviere en curso actualmente o se pudiera derivar en el futuro por estos mismos hechos.
3. De conformidad con el Artículo 1096 del Código de Comercio, el pago de la indemnización producirá por ministerio de la ley la subrogación de **HDI SEGUROS S.A.** en todos mis derechos como Asegurado contra las personas y/o empresas responsables del siniestro.

En constancia de lo anterior se firma el presente documento en la ciudad de _____ el ____ de _____ de 2022.

Firma y sello _____
Nro. Cédula: _____



Huella

Nota: (Art. 45 del Estatuto Tributario) El valor de las indemnizaciones que se reciban en virtud de seguros de daños, es un ingreso no constitutivo de renta ni de ganancia ocasional. Para obtener este tratamiento, el contribuyente debe demostrar dentro del plazo que señala el reglamento, la inversión de la totalidad de la indemnización en la adquisición de bienes iguales o semejantes a los que eran objeto de seguro.

Las indemnizaciones obtenidas por concepto de seguros de lucro cesante, constituyen renta gravable.

Este documento debe ser autenticado en Notaria.

AUTORIZACIÓN PAGO INDEMNIZACIÓN

CIUDAD:	FECHA: / /
---------	------------

DATOS PERSONALES (Reclamante)							
Nombre y Apellidos							
Tipo de identificación	C.C		NIT		Otro		¿Cuál?
No. Identificación						Ciudad Exp.	
Dirección de domicilio						Ciudad	
Números contacto	Celular					Teléfono	
Correo electrónico							

APODERADO		NOMBRE Y APELLIDOS APODERADO		No. IDENTIFICACIÓN		No. CONTACTO	
SI	NO						

Si su respuesta fue afirmativa, recuerde adjuntar el respectivo Poder autenticado ante notario, en el cual se detalle explícitamente la autorización de pago.

A continuación, seleccione el medio de pago teniendo en cuenta las observaciones que se presentan:

✓	MEDIO DE PAGO	OBSERVACIÓN	CUANTÍA
	Transferencia Bancaria	La cuenta bancaria debe registrar a nombre del Reclamante - Ver listado "Bancos Autorizados"	Ilimitada
	Cheque en Banco	10 Días hábiles para reclamar con PIN	De \$3.000.000 en adelante
	Efectivo en Banco	10 Días hábiles para reclamar con PIN	De \$1 a \$2.999.999

BANCOS AUTORIZADOS							
Banco	Cód	Banco	Cód	Banco	Cód	Banco	Cód
ABN Amro Bank	8	Scotiabank Colpatría o Citibank	19	Banco Falabella	63	Bancolombia	7
Banco Agrario	40	Banco Davivienda	51	Banco Pichincha	60	Bancoomeva	61
Banco AV Villas	52	Banco de Bogotá	1	Banco Popular	2	Corpbanca	6
Banco BBVA	13	Banco de Occidente	23	Banco Procredit	58	HSBC	10
Banco Caja Social	32	Itaú	14	Banco Sudameris	12		

Si su elección fue "Transferencia Bancaria", diligencie los siguientes datos:

Nombre del banco: _____ Código: _____ Número de Cuenta: _____ Cuenta: Ahorros _____ Corriente _____

Autorizamos a **HDI SEGUROS S.A.** y/o **HDI SEGUROS VIDA S.A.**, para que, en caso de indemnización a mi favor el pago correspondiente sea generado según el medio seleccionado de acuerdo con los datos suministrados en el presente formulario, con lo cual, queda(n) dicha(s) compañía(s) a paz y salvo por todo concepto por el evento ocurrido el día _____ mes _____ año _____, atendido bajo el siniestro _____, al cual adjunto el respectivo recibo de indemnización firmado.

Firma del Reclamante: _____

Nombre completo: _____

Valide la información diligenciada en el formato antes de radicar en la compañía.
Recuerde que no se aceptará el formato con tachones y/o enmendaduras.
El formato debe ser diligenciado en su totalidad.

No. Identificación: _____

INFORMACIÓN EXCLUSIVA HDI COLOMBIA			
No. SINIESTRO	SUCURSAL PÓLIZA	RIESGO	No. RADICADO
OBSERVACIÓN			

