



Outlook

---

**RV: Informe de audiencia // HERNANDO TRUJILLO AMAYA // CASE: 23032**

---

**Desde** Informes GHA <informes@gha.com.co>**Fecha** Mié 16/10/2024 11:29**Para** Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>; Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

BBVA

---

**De:** Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>**Enviado:** miércoles, 16 de octubre de 2024 9:11**Para:** Informes GHA <informes@gha.com.co>**Cc:** Yennifer Edidth Acosta Barbosa <yacosta@gha.com.co>**Asunto:** Informe de audiencia // HERNANDO TRUJILLO AMAYA // CASE: 23032**FINANCIERA DE COLOMBIA DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES****REF.** ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO**DEMANDANTE:** HERNANDO TRUJILLO AMAYA**DEMANDADOS:** BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. Y OTRO**RADICADO:** 2024075622**EXPEDIENTE:** 2024-10909**CASE:** 23032

Estimadas Doctoras:

Comedidamente confirmo que el día 16 de octubre de 2024 se llevó a cabo la audiencia de que trata el artículo 392 del C.G.P dentro del proceso de la referencia, en la que se surtieron las siguientes actuaciones:

- 1. Fecha y hora:** 16 de octubre de 2024 a las 8:30 a.m.
- 2. Conciliación:** Las partes llegaron al siguiente acuerdo conciliatorio:

## ACUERDO CONCILIATORIO

**PRIMERO:** BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. remitió el día de hoy 16 de octubre del año 2024 al correo electrónico [info@nestorperezabogados.com](mailto:info@nestorperezabogados.com) el formulario SARLAFT para ser diligenciado por el señor HERNANDO TRUJILLO AMAYA. La parte demandante reconoce haber recibido el documento en audiencia. **SEGUNDO:** El señor HERNANDO TRUJILLO AMAYA, remitirá al correo electrónico [srojas@gha.com.co](mailto:srojas@gha.com.co), a más tardar el 23 de octubre del año 2024, los siguientes documentos: (i) Formulario SARLAFT debidamente diligenciado con firma y huella del señor HERNANDO TRUJILLO AMAYA; (ii) certificación bancaria de una cuenta activa de titularidad del señor HERNANDO TRUJILLO AMAYA que no sea superior a 30 días calendario; (iii) copia de la cédula de ciudadanía del señor HERNANDO TRUJILLO AMAYA por las dos caras. **TERCERO:** BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. pagará al señor HERNANDO TRUJILLO AMAYA mediante transferencia bancaria a la cuenta de ahorros del demandante con el BANCO BBVA No 142134659, la suma única de **TREINTA Y CINCO MILLONES DE PESOS (\$35.000.000)**. Pago que se realizará dentro de los VEINTE (20) días hábiles siguientes a que se dé cumplimiento al numeral SEGUNDO de este acuerdo por parte del demandante. **CUARTO:** Con el anterior acuerdo las partes manifiestan quedar a paz y salvo por todo concepto derivado del contrato de seguro materia de controversia y de la reclamación realizada por el señor HERNANDO TRUJILLO AMAYA a BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. y BANCO BBVA COLOMBIA S.A., y que motivó la presente acción, dando así por terminada la póliza de vida FAMILIA VITAL RED NO. 00130483052532184833.

2. **3. Decisión:** La Superintendencia aceptó el acuerdo conciliatorio y declaró terminado el proceso.

**Yennifer** por favor ayúdame a conseguir el acta de audiencia. Mantener el proceso en revisión por 3 meses más luego de allegados los soportes de cumplimiento del acuerdo.

**Equipo de informes**, una vez tenga los documentos para el pago se los remito por este medio para gestionar lo pertinente con la compañía.

Cordial saludo.



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Santiago Rojas**  
*Gerente General de Litigios*

Email: [srojas@gha.com.co](mailto:srojas@gha.com.co) | 311 282 5010

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Carrera 11A # 94A-23 Of 201 | +57 317 379 5688





**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.