

# CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá, 13 de agosto del 2021.

Señor  
**ALDEMAR QUILA HERNANDEZ**

lisstaylor.asesorajuridica@gmail.com  
velezk1001@gmail.com  
Ciudad

**Asunto:** Respuesta Queja **RSF No. 21/0000381.**  
**Vehículo Placas:** HGT207 **Siniestro:** 89792170

**Estimado Sr. Hernández,**

Recibimos su solicitud a través del buzón de servicio al cliente el 5 de agosto del 2021, con respecto a su reclamación de indemnización como víctima directa por las lesiones producidas en ocasión al accidente de tránsito ocurrido el 22 de febrero de 2019.

Estudiada la fecha de recepción de su reclamación, nos permitimos destacar que, de conformidad con lo establecido en el artículo 1080 del Código de Comercio, procederemos a analizar su solicitud junto con los documentos allegados y nos comunicaremos con usted dentro del término de 30 días contados a partir de la fecha de radicación de la reconsideración, para ponerle en conocimiento el resultado del estudio. En el caso concreto, le haremos saber nuestra respuesta antes del 05 de septiembre de 2021.

Agradecemos su comprensión y esperamos que nuestra respuesta haya aclarado todas sus inquietudes. Si tiene alguna otra duda o comentario adicional puede escribirnos al correo electrónico [servicioalcliente@allianz.co](mailto:servicioalcliente@allianz.co).

# CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Le recordamos nuestras líneas de atención:

- Celular #265
- En Bogotá al 5941133
- Línea nacional 018000 513500

Cordialmente,



**Adriana Rocío Castro Espinosa**  
Directora Oficina del Cliente

Nuestra ambición es ser **la mejor**  
**y más confiable aseguradora** de Colombia.

**Allianz** 