

# CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá D.C., 08 de octubre de 2021

Dra.  
**CLAYDER LISS SUAREZ BRICEÑO.**  
Bogotá.

**Asunto:** Respuesta Queja RSF No. 21/0000491.

**Respetada Dra. Clayder.**

Recibimos su inconformidad en días pasados a través de la Superintendencia Financiera, en la cual presenta reconsideración frente a la objeción formulada por la compañía en el caso del accidente de tránsito de fecha 22 de febrero de 2020 en el cual resulto involucrado el vehículo de placa HGT207, nos permitimos manifestar lo siguiente:

Respecto del presunto video que obra en la Fiscalía y los testigos presenciales del hecho, no ha sido posible por parte de la compañía acceder al material probatorio, por lo que, si considera conveniente que esta información sea de conocimiento de la compañía para hacer un estudio de su caso, le agradecemos se sirva aportarla con el fin de que sea evaluada por el área encargada.

De otra parte, con la información que poseemos en la actualidad, como lo es el IPAT, se observa una *CAUSAL EXONERATIVA DE RESPONSABILIDAD.*, para el caso de la referencia *Culpa Exclusiva de la víctima*, tal y como se logra evidenciar en el informe de tránsito No. C- 001090462 elaborado por autoridad competente que conoció de los hechos., por lo que la compañía ratifica los términos de nuestra comunicación de objeción a la reclamación presentada frente al siniestro de la referencia negando cualquier solicitud de indemnización pretendida.

Se adjunta a la presenta comunicación carta de ratificación de objeción.

Nuestra ambición es ser **la mejor**  
**y más confiable aseguradora** de Colombia.

**Allianz** 

# CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Agradecemos su comprensión y esperamos que nuestra respuesta haya aclarado todas sus inquietudes. Si tiene alguna otra duda o comentario adicional puede escribirnos al correo electrónico [servicioalcliente@allianz.co](mailto:servicioalcliente@allianz.co).

Le recordamos nuestras líneas de atención:

- Celular #265
- En Bogotá al 5941133
- Línea nacional 018000 513500

Cordialmente,



**Adriana Rocío Castro Espinosa**  
Directora Oficina del Cliente

Nuestra ambición es ser **la mejor**  
**y más confiable aseguradora** de Colombia.

**Allianz** 