

Señor(a)
JUEZ(A) CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTA D.C.
 E. S. D.

NANCY DEL SOCORRO CASTRO RENDON, mayor de edad y vecina de Medellín, Abogada en ejercicio, identificada con Cédula de Ciudadanía nro. 43.001.289 y titular de la T.P. 55.915 del C.S.J., obrando en nombre y representación del señor **SERGIO GALLEG0 GOMEZ**, mayor de edad, identificado con Cédula de Ciudadanía nro. 8.397.340, domiciliado y residente en Bello- Antioquia, quien obra como demandante, comedidamente y para obtención de **DECLARACIONES Y CONDENAS, en relación a PAGO DE INDEMNIZACION POR SEGURO DE VIDA**, que en calidad de **BENEFICIARIO** de la **CAUSANTE LUZ ELENA SANCHEZ ORTIZ** le asiste al mencionado demandante **SERGIO GALLEG0 GOMEZ**, demando: A la Aseguradora **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** ("pudiendo utilizar indistintamente para todos los efectos legales el nombre "**BBVA SEGUROS DE VIDA**"), con domicilio principal en Bogotá D.C., identificada con NIT # 800.240.882-0, representada legalmente por la señora **SANDRA PATRICIA SOLORZANO DAZA** mayor de edad, domiciliada y residente en Bogotá D.C., identificada con Cédula de Ciudadanía # 52.360.979 (ver en certificado Capítulo "PODERES"), o en todo caso por quien(es) hiciere(n) sus veces al momento de notificaciones.

I. HECHOS

Según información brindada por el demandante y de acuerdo a documentación recaudada, la demanda tiene como sustentos fácticos:

AFILIACION DE LA ASEGURADA Y SU BENEFICIARIO

1. El **29 de Diciembre del año 2011** la señora **LUZ ELENA SANCHEZ ORTIZ** identificada con Cédula de Ciudadanía nro. 32.408.168, por intermedio del "**BANCO BILBAO VISCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.**" -BBVA COLOMBIA S.A.- Oficina de Bello Antioquia, y ante "**BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**" -BBVA SEGUROS DE VIDA- solicitó seguro a su favor, y para tal fin aceptó ser incluida como ASEGURADA en la "**POLIZA DE VIDA GRUPO NUMERO VG 011**", para los siguientes "**AMPAROS**" y "**SERVICIOS**", según se relaciona en la "**SOLICITUD DE SEGURO DE VIDA GRUPO - SEGURO VITAL HALL BANCARIO-TOMADOR: BANCO BBVA**" (parte inicial o encabezamiento).

"AMPAROS":

-**"Seguro Vital Plus"** por Riesgos y Amparos sobre: *"...Vida, Incapacidad Total y Permanente, Enfermedades Graves, Muerte Accidental y Beneficios por Desmembración, Triple Indemnización por Muerte Accidental en Transporte Aéreo, Servicios de Asistencia en Viajes y Segunda Opinión Médica contratados por el BBVA, exclusivamente para sus clientes..."*

-**"Seguro Vital"** por Riesgos y Amparos sobre: *"...Vida, Incapacidad Total y Permanente, Muerte Accidental y Beneficios por Desmembración y Servicios de Asistencia en Viajes contratados por el BBVA exclusivamente para sus clientes..."*

- 1.1 Esta solicitud fue realizada por **LUZ ELENA SANCHEZ ORTIZ** en su calidad de usuaria de Servicios Bancarios prestados por el **BANCO BBVA OFICINA DE BELLO ANTIOQUIA**, y como titular de la Cuenta de Ahorros # 00130369420200537345 de este mismo Banco.

1.2 Sobre la Prima por el Seguro, la solicitante y titular autorizó: “...cargar de su cuenta el valor de la Prima de acuerdo con la periodicidad de pago elegida y la renovación automática del seguro...” (según consta en la parte inicial o encabezamiento de la solicitud).

2. Con la solicitud denominada “SOLICITUD DE SEGURO DE VIDA GRUPO”- “SEGURO VITAL HALL BANCARIO”, la solicitante LUZ ELENA SANCHEZ ORTIZ presentó “DECLARACION DE ASEGURABILIDAD”, en la cual fueron consignados sus datos morfológicos y los datos referidos a su estado de salud.
3. En efecto, la señora LUZ ELENA SANCHEZ ORTIZ fue incluida o afiliada como ASEGURADA mediante la **POLIZA NUMERO VG 011**, tomada por el BANCO BBVA OFICINA DE BELLO ANTIOQUIA, y expedida por BBVA SEGUROS incluyendo como BENEFICIARIO a su Compañero Permanente, el ahora demandante SERGIO GALLEGO GOMEZ.
4. También el 29 de diciembre de 2011, BBVA SEGUROS entregó comunicación a la señora LUZ ELENA SANCHEZ ORTIZ en la cual aceptó en favor de ésta la Solicitud del Seguro o “Asegurabilidad”, expresándole:

“...Felicitaciones por su excelente decisión de proteger a su familia con nuestro exclusivo Seguro Vital..., el cual le ofrece las máximas coberturas del mercado:

Coberturas:

-Vida (Muerte por cualquier causa)

-Doble indemnización por muerte accidental

-Incapacidad total y permanente

-Servicios... Asistencia en Viajes...”

“Adjunto encontrará su nueva Póliza de Seguro Vital. En caso de siniestro, esta debe ser presentada por usted o sus beneficiarios...”

5. En efecto y dada su calidad de Asegurada, a la señora LUZ ELENA SANCHEZ ORTIZ se le expidió y suministró el “CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO- SEGURO VITAL”, junto con las “CLAUSULAS DE LA POLIZA- CONDICIONES PARA EL PRODUCTO SEGURO VITAL” en los que se consigna entre otros, los siguientes datos, cláusulas y condiciones.

Transcribo los pertinentes:

-En el “CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO- SEGURO VITAL”:

“NUMERO DE POLIZA :	VG 011
NUMERO CERTIFICADO:	
CONSECUTIVO BANCO :	00130266324000275718
VIGENCIA :	Desde 2011 12 29
	Hasta 2012 12 29
TOMADOR :	BBVA

COBERTURAS	VALOR ASEGURADO
VIDA (Muerte Natural o Accidental)	\$20.000.000.00

...BENEFICIARIOS

NOMBRE	PARENTESCO	%PARTICIPACION
SERGIO GALLEGO GOMEZ	CONYUGE	100.00”

-En las “CLAUSULAS DE LA POLIZA- CONDICIONES PARA EL PRODUCTO SEGURO VITAL”:

“AMPARO BASICO VIDA

Cubre a los miembros del grupo asegurado contra el riesgo de muerte, sea por causa natural o accidental.

EXCLUSIONES

1. *No cubre homicidio causado durante el primer año de vigencia de la póliza*
2. *No cubre suicidio causado durante el primer año de vigencia de la póliza...*

...IRREDUCTIBILIDAD:

Transcurridos dos (2) años en vida del asegurado, desde la fecha de perfeccionamiento del contrato, el valor del seguro no podrá ser reducido por causa de error en la declaración de asegurabilidad..."

5.1 En la parte final de estas Cláusulas se aclara: **"EL BANCO ACTÚA BAJO LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DE BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. Y POR LO TANTO, NO ASUME NINGUNA OBLIGACION FRENTE AL CLIENTE RELACIONADA CON LA EJECUCION DEL NEGOCIO QUE DA ORIGEN A ESTA TRANSACCION."**

6. Sobre la Prima por el Seguro, la titular solicitante autorizó: *"...cargar de su cuenta el valor de la Prima de acuerdo con la periodicidad de pago elegida y la renovación automática del seguro..."*.

SOBRE NUEVA POLIZA ANUNCIADA POR BBVA COLOMBIA S.A. EN DOCUMENTO CON FECHA DE ENERO DEL AÑO 2016

7. En el mes de **Enero del año 2016** la señora LUZ ELENA SANCHEZ ORTIZ recibió del BBVA COLOMBIA S.A. una comunicación, en la que hace referencia a la **POLIZA COLECTIVA DE SEGURO DE VIDA 052302000001** y de la cual cito y subrayo lo que considero pertinente:

*"...en cumplimiento de lo dispuesto en los Decretos 2555 de 2010 y 673 de 2014 del Ministerio de Hacienda y en la Circular Externa 029 de 2014 de la Superintendencia Financiera de Colombia, adjuntamos en la presente carta las nuevas y principales condiciones de la **Póliza Colectiva de Seguro de Vida 052302000001 expedida por BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.**, que ampara tu crédito no hipotecario y/o leasing financiero con BBVA Colombia...*

...el documento adjunto no constituye una póliza, promesa o contrato de seguro y simplemente informa sobre los principales cambios que trae la póliza colectiva mencionada, vigente desde el pasado primero (1) de enero de 2016.

En cumplimiento de lo dispuesto en los Decretos 2555 de 2010 y 673 de 2014 y la Circular Externa 029 de 2014 de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Banco BBVA COLOMBIA emite el presente documento con el resumen de las principales condiciones de la Póliza Colectiva de Seguro de Vida 052302000001 expedida por BBVA Seguros De Vida COLOMBIA S.A. ...

...Vigencia de la Póliza.

1 de Enero de 2016 al 31 de diciembre de 2016, renovable hasta el 31 de diciembre de 2017

Valor Asegurado.

Será el valor insoluto de la deuda o valor inicial del crédito según sea la línea de crédito.

Amparos Básicos.

Cubre a los miembros del grupo asegurado contra el riesgo de muerte por cualquier causa, incluyendo el suicidio y homicidio desde el primer día hasta por la suma asegurada contratada para este amparo.

...Exclusiones Generales.

El amparo básico y los adicionales no contemplan exclusiones.

Deducibles.

No se contemplan deducibles para las indemnizaciones por seguro de vida...

FALLECIMIENTO DE LA ASEGURADA

8. La Asegurada LUZ ELENA SANCHEZ ORTIZ falleció el 30 de noviembre del año 2019, quien se identificaba con Cédula de Ciudadanía nro. 32.408.168.
9. La causa del fallecimiento de LUZ ELENA SANCHEZ ORTIZ fue certificada en su Historia Clínica por parte del Grupo Médico EMI, que le brindó atención el día de su deceso, y así consta:

*"Impresión diagnóstica**Diagnóstico**CHOQUE HIPOVOLEMICO**HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL, NO**ULCERA GASTRICA AGAUA CON HEMORRAGIA**Tipo de diagnóstico principal**Confirmado nuevo**Confirmado nuevo**Diagnóstico presunto**Clasificación inicial**UREGENCIA**Clasificación final**CONSULTA**Origen de la enfermedad**13- Enfermedad general**"...Concepto médico y prescripción**Concepto*

...con dolor abdominal con posible hemorragia digestiva por ulcera sangrante según la clínica y un choque hipovolémico que generó la muerte (sic) de la paciente. Se expide certificado y se deja en casa."

**PETICIONES FORMULADAS POR EL BENEFICIARIO –AHORA DEMANDANTE- ANTE
"BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A." Y RESPUESTAS BRINDADAS POR ESTA
ASEGURADORA**

10. Luego del fallecimiento de la Asegurada LUZ ELENA SANCHEZ ORTIZ su Compañero Permanente SERGIO GALLEG0 GOMEZ, en calidad de BENEFICIARIO del SEGURO DE VIDA tomado por el Banco BBVA COLOMBIA S.A. -Oficina de Bello Antioquia- y constituido por "BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.", presentó varias peticiones ante esta Aseguradora.

- 10.1. Las peticiones fueron presentadas con el fin de que se reconociera y pagara en su favor LA INDEMNIZACION correspondiente, que cubre el RIESGO POR MUERTE (por cualquier causa) de la Asegurada y ahora causante LUZ ELENA SANCHEZ ORTIZ, quien se identificaba con Cédula de Ciudadanía nro. 32.408.168.

11. Sobre las peticiones allegadas por el BENEFICIARIO SERGIO GALLEG0 GOMEZ, "BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A." emitió varias respuestas, así:

-El 02 de diciembre de 2019, en comunicación dirigida a la Asegurada fallecida, indicó que: *"En atención a su solicitud enviada el pasado 02/12/2019... ..le confirmamos que fue remitida al área encargada de su respectivo trámite..."*

-El 03 de diciembre de 2019, también teniendo como destinataria a la Asegurada fallecida, se informó: *"...en atención a su solicitud enviada el pasado 02/12/2019..., nos permitimos confirmar que su trámite se encuentra a la espera de la siguiente documentación, para su análisis:*

*“Epicrisis sobre la causa del fallecimiento
 Carta de Reclamación o Formatos de Presentación de Indemnizaciones
 Póliza
 Registro Civil de Defunción
 Historia Clínica Amplia y completa con Antecedentes Patológicos
 Documentos de Beneficiarios (Demostrando parentesco)*

*SE REQUIERE REGISTRO CIVIL DE DEFUNCION
 SE REQUIERE HISTORIA CLINICA AMPLIA Y COMPLETA DEL AÑO 2016
 Y 2017 DE ENERO A DICIEMBRE”*

-El 18 de Noviembre de 2020, luego de recaudar informaciones y documentos requeridos y luego de analizar los documentos con que contaba el Beneficiario, la suscrita apoderada, debidamente facultada por éste y ahora demandante, acudí a la sede u oficina de “*BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.*” ubicada en Medellín, con el fin de radicar RECLAMACION acompañada de los documentos e informaciones pedidos, pero estos no fueron recibidos en dicha oficina en donde la empleada DANIELA ZAPATA quien atendió la diligencia, indicó que dicha reclamación y anexos debían ser enviados a través del correo electrónico clientes@bbvaseguros.com.co

-El 03 de Marzo del año 2021 obrando como apoderada del Beneficiario SERGIO GALLEG0 GOMEZ y una vez complementada la documentación pedida, envié la reclamación con las Historias Clínicas y demás informaciones, por medio del correo electrónico clientes@bbvaseguros.com.co

Esta reclamación se presentó con base en la siguiente póliza:

“POLIZA VIDA GRUPO DEUDORES TARJETAS DE CREDITO BBVA No. 052972000100”, expedida el 09 de Julio del año 2019, sobre la cual, según informó el Beneficiario, no se halló otros anexos ni cláusulas y en la que consta que:

El “Valor Asegurado” es el “Saldo Insoluto de la Deuda”
Con fecha de “Vigencia desde 01/09/2019 Hasta 01/09/2020”

-El 17 de marzo de 2021 reiteré la solicitud presentada el día 03 del mismo mes.

-El mismo día 17 de marzo de 2021 la Aseguradora BBVA SEGUROS respondió que: *“...nos permitimos informar que el trámite ha sido objetado por los motivos señalados en la comunicación anexa...”*

En esta oportunidad se anexó comunicación con fecha del 03 de enero de 2020 dirigida al “*BBVA COLOMBIA S.A. Gerente Sucursal Bello*”, que **NO fue conocida por el**

Beneficiario reclamante ya que nunca le fue notificada y por tanto, sólo la conoció cuando fue enviada a la suscrita apoderada el 17 de Marzo/2021.

En dicha “comunicación anexa” se referenció el caso citando la **Póliza VGDB No. 0110043** y los siguientes datos y apartes (datos desconocidos por el Beneficiario), de los que transcribo, subrayo y resalto lo pertinente:

“Bogotá, 03 de Enero de 2020

**Señores
 BBVA COLOMBIA S.A.
 Gerente Sucursal Bello
 Bello**

Referencia Tomador BBVA COLOMBIA S.A.

Asegurado LUZ ELENA SANCHEZ ORTIZ CC 32.408.168

Póliza VGDB No. 0110043

Siniestro VGDB- 14117

Obligación 9611079144

...después del análisis de la reclamación presentada, afectando el amparo de vida del asegurado de la referencia,... de acuerdo con la historia médica remitida de fecha 09 de Octubre 2008 encontramos que la señora Luz Elena Sánchez Ortiz, tiene antecedentes de: hipertensión arterial.

En la declaración de asegurabilidad que se diligencia para tomar el seguro de vida, el asegurado debe declarar el conocimiento o la existencia de enfermedades o patologías que haya padecido o padezca, pero en este caso no se declararon las enfermedades arriba indicadas...

...la objeción no se fundamenta en que las enfermedades o padecimientos causantes de la reclamación tengan relación directa con las enfermedades padecidas y no declaradas por el asegurado al momento de tomar el seguro, sino que porque de acuerdo con el Principio de la Buena Fe Contractual y en aplicación del Artículo 1058 del Código de Comercio, el asegurado está obligado a declarar sinceramente todos los hechos o circunstancias relevantes que determinaban su estado del riesgo, según el cuestionario que le fue propuesto por el asegurador, hecho que no fue atendido correctamente al obviar mencionar la enfermedad citada anteriormente; la que por su connotación tenía que ser de conocimiento para la aseguradora, para determinar el real estado del riesgo en el momento de la suscripción.

...Teniendo en cuenta que al diligenciar la solicitud del Seguro de Vida Grupo Deudores, el día 31 de Agosto de 2017, se omitió declarar dichas patologías,... BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., dentro del término legal se permite objetar íntegra y formalmente la presente reclamación, reservándose el derecho de ampliar las causales de objeción y/o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses."

...ANEXO:

-Fragmento de la Historia Clínica con base en el cual se aplica lo previsto en el Artículo 1050 del Código de Comercio.

-Declaración de Asegurabilidad..."

-El 20 de septiembre de 2021. Solicitud de copias: En razón de NO haberse ubicado por parte del Beneficiario la "Póliza # VGDB No. 0110043" anunciada en la respuesta del 17 de marzo, y dado que con esta misma respuesta NO se allegó la "Declaración de Asegurabilidad" que se dijo haber anexado, y con el fin de obtener mayor claridad y certeza, presenté petición ante BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., con el fin de que fueran suministradas copias de los siguientes documentos:

- De la referida Póliza VGDB # 0110043 con sus anexos: Carátula y Cláusulas/Condiciones
- Del Certificado Individual de Seguro que corresponde a dicha póliza
- De la Declaración de Asegurabilidad que no fue anexada y que en la misma carta de objeción se referenció como "...solicitud de Seguro Vida Grupo Deudores... 31 de agosto 2017..."

-El 28 de septiembre de 2021 envié poder que fue requerido para efecto de las copias solicitadas.

-El 29 de septiembre de 2021 BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., en respuesta a la solicitud de copias presentada el 20 del mismo mes, CERTIFICÓ lo

siguiente, esta vez citando otros datos y otra Póliza: La “Póliza de Seguro de Vida Deudor No. 02 219 0000229860”. Cito los datos pertinentes:

“...LUZ ELENA SANCHEZ ORTIZ (Q.E.P.D.) ...con cédula de ciudadanía No. 32.408.168...
...adquirió la **obligación No. 0013-0158-64-9611079144** con el Banco BBVA Colombia
...asegurada bajo la **Póliza de Seguro de Vida Deudor No. 02 219 0000229860**
...**certificado No. 0013-0158-69-4005266275**
...con una periodicidad de pago mensual vencido y bajo las siguientes coberturas:

AMPARO	VR. ASEGURADO
Vida (Muerte por cualquier causa)	\$8.000.000.00

La póliza fue emitida con fecha 31/08/2017 y revocada el día 09/08/2020 por mora...”

Con esta respuesta fueron anexados:

-“SOLICITUD/ CERTIFICADO INDIVIDUAL SEGURO M026300110236202669611079144 –
Solicitud/Certificado Individual Seguro de Vida Grupo Deudores Póliza No. 0110043”

-Las “Cláusulas o Condiciones”: De las cuales transcribo lo pertinente para el caso:

“...EXCLUSIONES
EL AMPARO BASICO NO CONTEMPLA EXCLUSIONES.

...CLAUSULA SEPTIMA- IRREDUCTIBILIDAD
Transcurridos dos (2) años en vida del asegurado, desde la fecha en que se perfecciona el contrato, el valor del seguro no podrá ser reducido por causa de error en la declaración de asegurabilidad.

...CLAUSULA NOVENA- RENOVACION
La presente póliza es renovable a voluntad de las partes contratantes.
Si las partes anticipación no menor de un mes a la fecha de su vencimiento no manifestare lo contrario, el contrato se entenderá renovado automáticamente por un período igual al pactado...

...CLAUSULA DECIMO CUARTA-PERDIDA DEL DERECHO A LA INDEMNIZACIÓN
El asegurado o el beneficiario según el caso, quedará privado de todo derecho procedente de la presente póliza, cuando la reclamación presentada fuere de cualquier manera fraudulenta, o si en apoyo de ella se hicieren otros medios o documentos engañosos o dolosos.”

OMISIONES E INCONSISTENCIAS EN LAS RESPUESTAS E INFORMACIONES BRINDADAS POR “BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.” QUE DIFICULTAN Y OBSTACULZAN LAS RECLAMACIONES DEL BENEFICIARIO SEÑOR SERGIO GALLEGO GOMEZ

12. Las informaciones, certificaciones y copias, brindadas por “BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.” **son discordantes** entre si y no coinciden con los datos contenidos en los documentos aportados por el Beneficiario, hallados por él en carpeta personal de la Causante LUZ ELENA SANCHEZ ORTIZ.
13. Las siguientes, entre otras, son las omisiones e inconsistencias observadas, y que deben ser detalladas por cuanto inciden en la determinación y reconocimiento de derechos y prestaciones en favor del Beneficiario demandante:
 - 13.1 Para demostrar las omisiones e inconsistencias, en forma cronológica presento y transcribo lo pertinente, subrayando datos relevantes:

A. DOCUMENTOS E INFORMACIONES APORTADOS POR EL BENEFICIARIO-DEMANDANTE:

Del 29 de diciembre del año 2011

-“SOLICITUD DE SEGURO DE VIDA GRUPO-SEGURO VITAL HALL BANCARIO

TOMADOR: Banco BBVA Sucursal Bello

Cuenta de Ahorros Número : 00130369420200537345

DATOS DEL SOLICITANTE : SANCHEZ ORTIZ LUZ ELENA

CEDULA DE CIUDADANIA : 32.408.168

-CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO “SEGURO VITAL”

NUMERO DE PÓLIZA: VG 011

NUMERO CERTIFICADO CONSECUTIVO BANCO: 00130266324000275718

VIGENCIA DESDE: 20111229 HASTA: 20121229

COBERTURAS

-VIDA (Muerte Natural o Accidental)

-INDEMNIZACIÓN ADICIONAL POR MUERTE ACCIDENTAL Y BENEFICIOS POR DESMEMBRACION

-INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE (DESMEMBRACION- INUTILIZACION)

-ASISTENCIA EN VIAJES

VALOR ASEGURADO 20.000.000.00

BENEFICIARIOS

NOMBRE	PARENTESCO	% PARTICIPACION
SERGIO GALLEGU GOMEZ	CONYUGE	100.00

Nota: El valor asegurado se incrementará mensualmente con base en el Índice de Precios al Consumidor (IPC)”

Del mes de enero del año 2016

-Documento con informaciones enviadas a la Asegurada LUZ ELENA SANCHEZ ORTIZ:

*“...en cumplimiento de lo dispuesto en los Decretos 2555 de 2010 y 673 de 2014 del Ministerio de Hacienda y... Circular Externa 029 de 2014 de la Superintendencia Financiera de Colombia adjuntamos en la presente carta las nuevas y principales condiciones de la **Póliza Colectiva de Seguro de Vida 052302000001** expedida por BBVA Seguros de Vida Colombia S.A., que ampara tu crédito no hipotecario y/o leasing financiero con BBVA Colombia... (subrayo). ...el documento... ..informa sobre los principales cambios que trae la póliza colectiva mencionada, vigente desde el pasado primero (1) de enero de 2016...*

...Vigencia de la Póliza

1 de Enero de 2016 al 31 de Diciembre de 2016, renovable hasta el 31 de diciembre de 2017.

Valor asegurado

Será el valor insoluto de la deuda o valor inicial del crédito según sea la línea de crédito.

Del mes de Julio del año 2019

-“POLIZA VIDA GRUPO DEUDORES TARJETAS DE CREDITO BBVA

POLIZA No. 052972000100

Lugar y fecha de expedición BOGOTA D.C. 9/07/2019

Sucursal BANCASEGUROS

Tomador BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA SA BBVA Nit
860.003.020-1

Asegurado SEGÚN RELACION DE CERTIFICADOS

Vr. Asegurado Saldo insoluto de la deuda

Vigencia

Desde 01/09/2019 Hasta 01/09/2020

Amparos

VIDA (BASICO)

INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE

Vr. Asegurado Saldo Insoluto de la Deuda...

B. DOCUMENTOS E INFORMACIONES BRINDADOS POR LA DEMANDADA "BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A."

Del 17 de marzo de 2021

Respuesta brindada en esta fecha:

"...nos permitimos informar que el trámite ha sido objetado por los motivos señalados en la comunicación anexa..."

Se refiere a comunicación con fecha del 03 de enero de 2020 dirigida al "BBVA COLOMBIA S.A. Gerente Sucursal Bello", que NO fue conocida por el Beneficiario reclamante ya que NO le fue notificada, y que por tanto sólo fue conocida por este cuando fue enviada a la suscrita apoderada.

En la "comunicación anexa" indicada, se referenció el caso y se dio respuesta. Transcribo, subrayo y reitero datos pertinentes:

"Bogotá, 03 de Enero de 2020

Señores

BBVA COLOMBIA S.A.

Gerente Sucursal Bello

Bello

Referencia Tomador BBVA COLOMBIA S.A.

Asegurado LUZ ELENA SANCHEZ ORTIZ CC 32.408.168

Póliza VGDB No. 0110043

Siniestro VGDB- 14117

Obligación 9611079144

...después del análisis de la reclamación presentada, afectando el amparo de vida del asegurado de la referencia,... de acuerdo con la historia médica remitida de fecha 09 de Octubre 2008 encontramos que la señora Luz Elena Sánchez Ortiz, tiene antecedentes de: hipertensión arterial.

...Teniendo en cuenta que al diligenciar la solicitud del Seguro de Vida Grupo Deudores, el día 31 de Agosto de 2017, se omitió declarar dichas patologías,... BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., dentro del término legal se permite objetar íntegra y formalmente la presente reclamación, reservándose el derecho de ampliar las causales de objeción y/o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses."

Del 29 de septiembre de 2021

En respuesta a solicitudes relacionadas con copias de documentos presentadas el 20 y 28 de septiembre de 2021, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. CERTIFICÓ lo siguiente, citando otra Póliza:

“...LUZ ELENA SANCHEZ ORTIZ (Q.E.P.D.) ...con cédula de ciudadanía No. 32.408.168...
 ...adquirió la **obligación No. 0013-0158-64-9611079144** con el Banco BBVA Colombia
 ...asegurada bajo la **Póliza de Seguro de Vida Deudor No. 02 219 0000229860**
...certificado No. 0013-0158-69-4005266275
 ...con una periodicidad de pago mensual vencido y bajo las siguientes coberturas:

AMPARO

Vida (Muerte por cualquier causa)

VR. ASEGURADO

\$8.000.000.00

La póliza fue emitida con fecha 31/08/2017 y revocada el día 09/08/2020 por mora...

Con esta respuesta fueron anexados:

-“SOLICITUD/ CERTIFICADO INDIVIDUAL SEGURO M026300110236202669611079144 –
 Solicitud/Certificado Individual Seguro de Vida Grupo Deudores Póliza No. 0110043”

-Las “Cláusulas o Condiciones”: De las cuales transcribo lo pertinente:

“...EXCLUSIONES

EL AMPARO BASICO NO CONTEMPLA EXCLUSIONES.

...CLAUSULA SEPTIMA- IRREDUCTIBILIDAD

Transcurridos dos (2) años en vida del asegurado, desde la fecha en que se perfecciona el contrato, el valor del seguro no podrá ser reducido por causa de error en la declaración de asegurabilidad.

...CLAUSULA DECIMO CUARTA-PERDIDA DEL DERECHO A LA INDEMNIZACIÓN

El asegurado o el beneficiario según el caso, quedará privado de todo derecho procedente de la presente póliza, cuando la reclamación presentada fuere de cualquier manera fraudulenta, o si en apoyo de ella se hicieren otros medios o documentos engañosos o dolosos.”

C. CUADRO COMPARATIVO QUE DETALLA Y EVIDENCIA LAS OMISIONES E INCONSISTENCIAS

En forma cronológica: Según fecha de expedición de los documentos que estaban en poder de la Causante y que fueron hallados por el Beneficiario (los tres primeros) y los demás, provenientes de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., según orden de las informaciones brindadas por esta Aseguradora.

1. Allegados o hallados por el Beneficiario:

1.1. DICIEMBRE DEL AÑO 2011

POLIZA	EXPEDICION	VIGENCIA	VALOR ASEGURADO
No. VG 011	29/12/2011	20111229 a 20121229	\$20.000.00.00

COBERTURAS

Vida (Muerte Natural o Accidental)

Indemnización Adicional por Muerte Accidental y Beneficios por Desmembración

Incapacidad Total y Permanente (Desmembración – Inutilización)

Asistencia en Viajes

CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO “SEGURO VITAL”

Número Certificado Consecutivo Banco: 00130266324000275718

1.2. ENERO DEL AÑO 2016 (DOCUMENTO INFORMATIVO)

POLIZA	EXPEDICION	VIGENCIA
Colectiva de Seguro de Vida 052302000001		1 de Enero de 2016 al 31 de Diciembre de 2016,

renovable hasta el 31 de diciembre de 2017

VALOR ASEGURADO

Será el valor insoluto de la deuda o valor inicial del crédito según sea la línea de crédito.

AMPAROS BASICOS

Cubre a los miembros del grupo asegurado contra el riesgo de muerte por cualquier causa, incluyendo el suicidio y el homicidio desde el primer día, hasta por la suma asegurada contratada para este amparo.

AMPARO Y COBERTURAS ADICIONALES

Incapacidad Total y Permanente

1.3. JULIO DEL AÑO 2019

POLIZA	EXPEDICION	VIGENCIA
No. 052972000100	09/07/2019	01/09/2019 Hasta 01/09/2020

VALOR ASEGURADO

Saldo Insoluto de la Deuda

AMPAROS

VIDA (BASICO)

INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE

2. Relacionados en informaciones brindadas por la Aseguradora:**2.1. MARZO 17 DEL AÑO 2021 (RESPUESTA A RECLAMACION)**

POLIZA	EXPEDICION	VIGENCIA
VGDB No. 0110043	31 de Agosto de 2017 (fecha de solicitud de Seguro de Vida Grupo)	No se informa

VALOR ASEGURADO	AMPAROS	OBLIGACION
No se informa	No se informan	9611079144

2.2. SEPTIEMBRE 29 DEL AÑO 2021 (RESPUESTA A SOLICITUD DE COPIAS)

POLIZA	EXPEDICION
Seguro Vida Deudor No. 02 219 0000229860	31 de Agosto de 2017

VIGENCIA

...revocada el día 09/08/2020 por mora

OBLIGACION

No. 0013-0158-64-9611079144

CERTIFICADO

No. 0013-0158-69-4005266275

VALOR ASEGURADO	AMPARO
\$8.000.000.00	Vida (Muerte por cualquier causa)

En esta misma fecha, además de las Cláusulas y Condiciones, se anexó copia del siguiente documento:

"SOLICITUD CERTIFICADO INDIVIDUAL SEGURO

M026300110236202669611079144

Solicitud/Certificado Individual

Seguro de Vida Grupo Deudores Póliza No. 0110043"

D. SINTESIS DE LAS INCONSISTENCIAS Y OMISIONES

Comparando el grupo de documentos aportados por el Beneficiario demandante, reseñados en el acápite 1 siguiente, con el grupo de documentos e informaciones brindados por la Aseguradora demandada, reseñados en el acápite 2 siguiente, se verifica inconsistencias y omisiones, en tanto que comparados los mismos se verifica que no coinciden las Pólizas relacionadas ni los Certificados y datos de cada uno de estos documentos:

1. Aportados por el demandante:

POLIZAS	CERTIFICADOS
a) VG 011	INDIVIDUAL DE SEGURO "SEGURO VITAL" Número Consecutivo Banco 00130266324000275718
b) Colectiva de Seguro de Vida 052302000001	Sin dato sobre Certificado
c) No. 052972000100	Sin dato sobre Certificado

2. Suministrados por la Aseguradora:

1. POLIZAS	CERTIFICADOS
a) VGDB No. 0110043	Sin datos sobre certificado
b) Seguro Vida Deudor No. 02 2190000229860	No. 0013-0158-69-4005266275
c) Seguro de Vida Grupo Deudores Póliza No. 0110043	SOLICITUD CERTIFICADO INDIVIDUAL SEGURO M026300110236202669611079144

CIRCUNSTANCIAS DERECHOS Y PRINCIPIOS QUE INCIDEN EN LA DETERMINACION DE LAS PRETENSIONES DEL DEMANDANTE

14. Las omisiones e inconsistencias expuestas, así como la "*objeción*" a la reclamación -propuesta sin sustento-, han obstaculizado y dificultado el trámite para reconocimiento de los Derechos que asisten al Beneficiario demandante, todo lo cual, además de violar entre otros el Debido Proceso, el Derecho a la Igualdad, la Prevalencia del Derecho Sustantivo y el Acceso a la Administración de Justicia, también va en contravía de los Principios de Buena Fe, Transparencia, Lealtad, Legalidad, Eficacia y Favorabilidad, entre otros.
15. Los Derechos que asisten al accionante, así como las omisiones e inconsistencias reseñadas, obligan a formular y sustentar las pretensiones materia de la presente demanda invocando -además de los hechos expuestos-, el "**Principio de Favorabilidad**", respecto a los sustentos que son más favorables al Beneficiario demandante y considerando la "**Posición Dominante**" de la Aseguradora demandada.
16. En razón de las omisiones e inconsistencias narradas y dadas la objeción y oposición a los derechos y pretensiones del demandante, la Aseguradora demandada está llamada a rendir en forma veraz y clara las informaciones y aclaraciones que sustenten sus oposiciones, acatando las Normas Constitucionales y de orden Legal aplicables, y de acuerdo a los Principios de Buena Fe, Transparencia, Lealtad, Legalidad, Eficacia y Favorabilidad, y entre

otros, bajo parámetros del Debido Proceso, y teniendo en cuenta su “Posición Dominante”.

16.1. De acuerdo a lo aquí expuesto y en caso de renuencia de la Aseguradora demandada a su deber de brindar las claridades en este caso, en consecuencia, y en consonancia con las Normas aplicables y los Principios invocados, deberá entenderse que: Los datos sobre la Póliza, sus anexos y condiciones, así como el porcentaje y monto de la indemnización, **brindados por el demandante**, son los sustentos que apoyan las peticiones de éste, en su calidad de Beneficiario.

17. En consecuencia, y de acuerdo a lo expuesto sobre las inconsistencias verificadas, la presente demanda se fundamenta en LA POLIZA MAS RECIENTE, esto es, **la No. 052972000100 EXPEDIDA EL 09/07/2019 CON VIGENCIA DESDE EL 01/09/2019 HASTA EL 01/09/2020**, y que fue la última conocida por la Asegurada y ahora causante LUZ ELENA SANCHEZ ORTIZ.

17.1 Por cuanto sobre esta póliza no fue posible conocer el valor asegurado que corresponda a la Indemnización pedida debe entonces tenerse y aplicarse para estos efectos, como valor asegurado, la suma de VEINTE MILLONES DE PESOS M.L. (\$20.000.000.00), que fue establecido como tal (“VALOR ASEGURADO”) cuando se expidió la primera Póliza (la VG 011 del 2011-12-29), siendo fijado de manera cierta y clara en esta Póliza por parte de la Aseguradora y siendo el realmente conocido y aceptado por la Asegurada, en tanto que a esta –la Asegurada–, **nunca se le comunicó variación alguna sobre este concepto.**

17.2 Lo expuesto no solo se sustenta en las omisiones e inconsistencias provenientes de las constancias y respuestas de la Aseguradora demandada sino, además, entre otros, en algunos datos que no obstante en medio las omisiones e inconsistencias de que se trata, resultan coincidentes:

a) De la siguiente “Nota” puesta en el “Certificado Individual de Seguro-Seguro Vital” de la Póliza inicial (la VG 011):

Nota: El valor asegurado se incrementará mensualmente con base en el Índice de Precios al Consumidor (IPC)”

b) De lo previsto en las “CLAUSULAS DE LA POLIZA- CONDICIONES PARA EL PRODUCTO “SEGURO VITAL”” de esta misma (la VG 011) en los siguientes acápites:

“AMPARO BASICO

Vida. Cubre los miembros del grupo asegurado contra el riesgo de muerte, sea por causa natural o accidental.

EXCLUSIONES:

1. No cubre homicidio causado durante el primer año de vigencia de la póliza.

2. No cubre suicidio causado durante el primer año de vigencia de la póliza.

...IRREDUCTIBILIDAD:

Transcurridos dos (2) años en vida del asegurado, desde la fecha de perfeccionamiento del contrato, el valor del seguro no podrá ser reducido por causa de error en la declaración de asegurabilidad.”

- c) De lo previsto en anexo enviado por la Aseguradora demandada el 29 de septiembre de 2021, con respuesta a peticiones presentadas por la suscrita apoderada el día 20 del mismo mes, en relación con la Póliza “VGDB No. 0110043” (citada en comunicación en la que se anota como fecha el 03 de enero de 2020 y que se dice enviada a “BBVA COLOMBIA S.A.- Gerente Sucursal Bello”, que fue anexada a respuesta de objeción sobre reclamación inicial presentada por el Beneficiario).

NOTA: Sin embargo, debe recordarse que la mencionada respuesta brindada por la Aseguradora demandada el 29 de septiembre de 2021, se refirió a: “Póliza de Seguro de Vida Deudor No. 02 219 0000229860, certificado No. 0013-0158-69-4005266275...” de la cual se allega las Cláusulas entre las que para el caso, destaco:

“AMPARO BASICO

BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., EN ADELANTE DENOMINADA “LA COMPAÑÍA”, CUBRE A LOS MIEMBROS DEL GRUPO ASEGURADO CONTRA EL RIESGO DE MUERTE POR CUALQUIER CAUSA, INCLUYENDO EL SUICIDIO Y HOMICIDIO DESDE EL PRIMER DIA, HASTA POR LA SUMA ASEGURADA CONTRATADA PARA ESTE AMPARO.

EXCLUSIONES

EL AMPARO BASICO NO CONTEMPLA EXCLUSIONES

CLAUSULA SEPTIMA- IRREDUCTIBILIDAD

Transcurridos dos (2) años en vida del asegurado, desde la fecha en que se perfecciona el contrato, el valor del seguro no podrá ser reducido por causa de error en la declaración de asegurabilidad.”

- 17.3 Lo visto en estos acápites que conforman el Hecho número 17 de la presente demanda, se expone sin perjuicio de lo que debidamente sea aclarado y acreditado dentro del trámite del proceso correspondiente, con base en la Buena Fe, la Transparencia, Eficacia, la Favorabilidad, además de la “Posición Dominante” de la Aseguradora demandada, y en pro de los derechos que asisten al demandante.

SOLICITUD Y TRAMITE DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL Y OTROS DATOS

18. Ante el CENTRO DE CONCILIACION DE LA ASOCIACION DE CONSUMIDORES DE MEDELLIN, se llevó a cabo trámite para Conciliación Extrajudicial sobre el asunto materia de la demanda citando como Convocada a la Aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. –“BBVA SEGUROS DE VIDA”.

- 18.1 La audiencia para llevar a cabo diligencia de trámite sobre Conciliación propuesta por el Convocante SERGIO GALLEGU GOMEZ, se fijó para el 06 de mayo de 2022 a las 9:00 a.m., y a la misma no asistió la Aseguradora convocada, no obstante haber sido citada para tal fin, y tampoco justificó su inasistencia, según se verifica en las constancias expedidas por el Centro de Conciliación.

19. A la fecha no ha sido reconocida ni pagada por la Aseguradora demandada la indemnización reclamada por el Beneficiario demandante, cuya solicitud inicial con la documentación completa fue presentada vía electrónica por intermedio de la suscrita apoderada el día tres (03) de marzo del año 2021, aportando la documentación adicional pedida por la Aseguradora (ver hecho 11 de la demanda).

I. PETICIONES

Con fundamento en los hechos expuestos y en las normas jurídicas aplicables, comedidamente solicito Señor(a) Juez(a):

1. Se condene a la ASEGURADORA BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. –“BBVA SEGUROS DE VIDA”, a reconocer y pagar en favor del demandante SERGIO GALLEGO GOMEZ, identificado con Cédula de Ciudadanía nro. 8.397.340, en su calidad de BENEFICIARIO DE LA CAUSANTE LUZ ELENA SANCHEZ ORTIZ, quien se identificaba con Cédula de Ciudadanía nro. 32.408.168:

- A. La **INDEMNIZACION POR SEGURO DE VIDA**, equivalente a la suma de VEINTE MILLONES DE PESOS M.L. (\$20.000.000.00).

En subsidio y por concepto de la misma indemnización pedida, en caso que eventualmente se establezca que para el caso opera otra suma o monto, se reconozca y pague la suma debidamente acreditada en el proceso.

- B. **Actualización.** Que la suma a pagarse por la Indemnización resultante, sea actualizada con la liquidación mensual del Índice de Precios al Consumidor (IPC), a partir del primero (01) de septiembre del año 2019 -fecha de vigencia de la POLIZA NRO. 052972000100-, y hasta la fecha de vigencia del Contrato de Seguro, en este caso hasta el 30 de noviembre de 2019, fecha en que falleció la Asegurada.

- C. **Intereses Moratorios.** Que a partir del cuatro (04) de abril del año 2021 (luego del mes siguiente a reclamación con documentación completa por el beneficiario demandante -marzo/03/abril/03/2021-hecho 11) se reconozca y pague Intereses Moratorios mensuales sobre la suma por la Indemnización resultante, y hasta cuando se solucione el pago total, de acuerdo a lo previsto en Artículo 1080 del Código de Comercio.

- D. **Condena en Costas.** Solicito Señor(a) Juez(a) condenar en costas a la Aseguradora demandada, incluyendo los gastos pre o extrajudiciales que se acrediten en debida oportunidad procesal y que guarden relación con el presente asunto.

III. ESTIMACION JURAMENTADA

Considerando las reclamaciones del demandante referidas a: La suma o monto por la indemnización reclamada, la Indexación y los Intereses Moratorios sobre esta suma, a la fecha por estas pretensiones, resulta un

monto total que asciende a TREINTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y DOS MIL PESOS M.L. (\$31.892.000.00), que incluye dichos rubros:

-Monto por la indemnización.....\$ 20.000.000.00

-Total resultante por indexación aplicada a la suma por indemnización, con base en cálculos sobre Índices mensuales de Precios al Consumidor (IPC), del 01 de Septiembre al 30 de Noviembre del año 2019.....\$ 84.000.00

-Suma resultante por los Intereses Moratorios, calculados de acuerdo a los parámetros legales sobre la indemnización pedida, a partir del 04 de abril de 2021 hasta la fecha de presentación de la demanda (14 de marzo de 2023), y según parámetros del artículo 1080 del Código de Comercio.....\$ 11.808.000.00

**TOTAL.....\$31.892.000.00
(TREINTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y DOS MIL PESOS M.L.)**

Esta suma se estima a la fecha de presentación de la demanda, sin perjuicio de otros pagos, intereses, frutos y/o indemnizaciones que a futuro puedan causarse.

IV. PRUEBAS

Solicito tener como pruebas:

A. DOCUMENTOS

- Certificado de Existencia y Representación de la Aseguradora demandada
- Registro Civil de Defunción de la Asegurada
- Cédulas de Ciudadanía de la Asegurada y del Beneficiario demandante
- Solicitud de Seguro de Vida Grupo No. 00130369420200537345 del 29 de diciembre/2011
- Declaración de Asegurabilidad del 29 de diciembre/2011
- Certificado Individual de Seguro "SEGURO VITAL", No. 00130266324000275718 (consecutivo banco) de la Póliza No. VG 011 del 29 de diciembre/2011
- Cláusulas de la Póliza- Condiciones para el producto "SEGURO VITAL"
- Escrito de felicitación del 29 de diciembre/2011
- Documento informativo del mes de enero de 2016
- Póliza No. 052972000100 expedida el 09 de Julio de 2019
- Notificación de Estado de Solicitud BBVA de diciembre 02 de 2019
- Notificación de Estado de Solicitud BBVA de diciembre 03 de 2019
- Escrito de reclamación cuyos trámites de entrega fueron los siguientes:
Presentado el 18 de noviembre de 2020 ante la Sucursal de la Aseguradora

demandada ubicada en la ciudad de Medellín, en donde no fue recibida por la empleada DANIELA ZAPATA, quien atendió la diligencia e indicó que esta debía allegarse en forma virtual al correo clientes@bbva.com.co. Luego, el 03 de marzo del año 2021 fue enviado al correo electrónico indicado

-Comprobante de envío de reclamación del 03 de marzo/2021

-Comprobante de envío de respuesta con objeción a reclamación por parte de la demandada, del 17 de marzo de 2021

-Comunicación de Objeción -fechada a 03 de Enero/2020-, con extracto de Historia Clínica dirigidas a “BBVA COLOMBIA S.A.- Gerente Sucursal Bello-“, anexos a respuesta de objeción del 17 de Marzo/2021

-Petición sobre copias del 20 de septiembre/2021 y constancia de envío de la misma

-Constancia de envío de poder para expedición de las copias solicitadas, del 28 de septiembre/2021

-Comprobante de envío del 29 de septiembre/2021, y los siguientes anexos adjuntos: Certificación del 29 de septiembre/2021 suministrada por la Aseguradora demandada con los siguientes anexos: “Solicitud/Certificado Individual de Seguro de Vida Grupo Deudores No. M026300110236202669611079144” – “Póliza No. 0110043” y “Cláusulas o Condiciones de la Póliza de Seguro de Vida Grupo Deudores Bancaseguros”

-Historias Clínicas de la Causante Asegurada

-Copias de declaraciones extra proceso de: JESUS ALFONSO CARDEÑO ARANGO y MARGARITA DE JESUS CASTRO DE CARDEÑO, acerca de la convivencia habida entre el demandante beneficiario SERGIO GALLEGU GOMEZ y la causante asegurada LUZ ELENA SANCHEZ ORTIZ.

-Escrito de solicitud de trámite de Conciliación prejudicial y constancias de celebración de audiencia y de inasistencia de la Aseguradora convocada.

NOTA: Los documentos adjuntos: Algunos fueron suministrados por el demandante y otros enviados a mi correo electrónico por la Aseguradora demandada; y los referidos al trámite de la Conciliación fueron suministrados por el Centro de Conciliación, todos los cuales se hallan en mi oficina y en los archivos electrónicos respectivos.

B. SOLICITUD DE REQUERIMIENTO A LA ASEGURADORA DEMANDADA PARA QUE CON RESPUESTA A LA DEMANDA SEAN ALLEGADOS DOCUMENTOS QUE CONTENGAN O GUARDEN RELACION CON LAS SIGUIENTES INFORMACIONES PERTINENTES PARA EL PROCESO: (ART. 96 C. GENERAL DEL PROCESO)

De acuerdo a lo previsto en el último inciso del Artículo 96 del Código General del Proceso, y en aras a los Principios de Buena Fe, Lealtad, Eficacia y Economía Procesal entre otros, y en vista de las respuestas confusas, contradictorias e incoherentes, brindadas por la Aseguradora demandada a las diferentes peticiones previas formuladas por el demandante (reseñadas en la presente demanda), comedidamente solicito:

REQUERIR a la ASEGURADORA BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. –BBVA SEGUROS DE VIDA-: Para que con la respuesta a la demanda se sirva allegar los DOCUMENTOS que contengan o indiquen de manera CLARA, COMPLETA Y COHERENTE LAS SIGUIENTES INFORMACIONES sobre:

-Los diferentes Seguros, los Riesgos Asegurados y los Certificados de Asegurabilidad, así como las Pólizas y Condiciones correspondientes a los mismos, que esta Aseguradora hubiere expedido en favor de la Asegurada y ahora Causante LUZ ELENA SANCHEZ ORTIZ, quien se identificaba con Cédula de Ciudadanía nro. 32.408.168

-Solicitudes de los Seguros, Certificados de Asegurabilidad, las Pólizas y sus Condiciones y los demás anexos de las mismas, que las adicionen, modifiquen, suspendan, renueven o revoquen, etc..

C. TESTIMONIOS Y RATIFICACIONES

Comendidamente y acerca de la convivencia entre el beneficiario demandante SERGIO GALLEGO GOMEZ y la causante asegurada LUZ ELENA SANCHEZ ORTIZ, solicito recibir declaración a las siguientes personas todas mayores de edad: ANA PATRICIA PIEDRAHITA GALLEGO, localizable en la Carrera 75 # 108-5, Medellín; CLAUDIA PATRICIA URIBE, localizable en la Avenida 47 # 57-39 Bello Ant.; JESUS ALFONSO CARDEÑO ARANGO y MARGARITA DE JESUS CASTRO DE CARDEÑO, localizables en la Calle 24 A # 55-67 Bello Ant..

Ratificaciones: Los testigos JESUS ALFONSO CARDEÑO ARANGO y MARGARITA DE JESUS CASTRO DE CARDEÑO, en el acto de la audiencia respectiva se servirán ratificar las declaraciones extra proceso allegadas con la presente demanda.

D. INTERROGATORIO DE PARTE

Solicito decretar interrogatorio para que sea absuelto por el(la) Representante Legal de la Aseguradora demandada, que será formulado en forma verbal o escrita.

RECONOCIMIENTO: De ser necesario y pertinente, el(la) interrogado(a) reconocerá el contenido de documentos y/o de firmas puestos en los mismos, que se le pongan de presente en el acto de rendición de su declaración.

V. PROCEDIMIENTO CUANTIA Y COMPETENCIA

Corresponde al Proceso Verbal Sumario.

Por el valor de las pretensiones invocadas, la cuantía es mínima.

Factores tales como: La naturaleza del asunto, la cuantía y el lugar de domicilio de la Aseguradora demandada, en la ciudad de Bogotá D.C., indican que los Jueces de Pequeñas Causas y Competencia Múltiple de Bogotá D.C., son competentes para conocer del presente asunto.

VI. SOLICITUD DE MEDIDA CAUTELAR: INSCRIPCION DEMANDA

Con fundamento en lo previsto por el Artículo 590 del C. General del Proceso comedidamente solicito como Medida Cautelar: Ordenar INSCRIPCION DE LA DEMANDA en el Registro Mercantil que corresponde a la MATRICULA No. 00613651 de la CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA, de la Aseguradora demandada BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. (-BBVA SEGUROS DE VIDA), cuyo NIT es el número 800.240.882-0.

Respecto a la medida cautelar pedida me permito anotar que: El objeto, hechos y circunstancias expuestos en la demanda son acordes, entre otros, con las consideraciones y previsiones del artículo 590 citado (literales a, b y c).

OFICIO: A efectos de Inscripción de la Demanda comedidamente solicito: EXPEDIR EL OFICIO correspondiente dirigido a la CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA para que sea inscrita esta medida en la MATRICULA MERCANTIL No. 00613651, de la entidad demandada, cuyo NIT es el No. 800.240.882-0

VII. ANEXOS

Se anexa:

- Poder conferido a la suscrita apoderada
- Certificado "Sirna" de la suscrita apoderada
- Los documentos relacionados como pruebas

VIII. DERECHO

Invoco como sustentos de Derecho:

Constitución Política: Artículos 13, 29, 83, 95, 228, 230. Código de Comercio: Artículos 871, 1036, 1037, 1039, 1046, 1054, 1057, 1072, 1137, 1138, 1141, 1148. Código General del Proceso: Artículos 18, 25, 26, 61, 88, 96, 368 y s.s..

IX. DIRECCIONES Y NOTIFICACIONES

DEMANDANTE: Calle 24 # 55-59, Bello Ant. Correo electrónico: gallegosergio29@gmail.com , tel. 323 2414562

APODERADA: Carrera 50 # 50-48 of. 403, Medellín. Correo electrónico: nancy731@gmail.com , tel. 305 3231627

DEMANDADA:

Carrera 7 nro. 71-82 (o 71-52) Torre A Piso 12, Bogotá D.C.

Tels.: 601 3078080 – 2191100 018000912227 018000934020

Correos electrónicos para notificación judicial:

defensoriaseguros.co@bbvaseguros.co

sergio.sanchez.angarita@bbvaseguros.co

Del(a) Señor(a) Juez(a) atentamente,

NANCY DEL S. CASTRO RENDON

T.P. 55.915 del C.S.J.

C.C. 43.001.289