

Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C., 18 de octubre de 2022

Señor (a)
Silvia.
Cliente: Rosa Maria De Jesus Romero De Romero (Q.E.P.D)
silviaromero0206@gmail.com

Asunto: Revocación de contrato, Seguro Vida Deudor Número 022050001910466
Certificado 00130721524001243516
Respuesta radicado No. 20221011-113024-1811

Apreciado (a): Silvia.

En atención a tu comunicación, recibida el pasado 07 de octubre de 2022, relacionada con el seguro citado en el asunto, nos permitimos informar el análisis realizado por nuestra Compañía, no sin antes agradecer tus comentarios y sugerencias a fin de mejorar continuamente la calidad en nuestro servicio.

Una vez valido los requerimientos del derecho de petición que nos remites nos permitimos confirmarte que:

- En referencia a los puntos 1,4 y 5 sobre la carpeta contentiva de toda la documentación que soporta el crédito a cargo del cliente en mención, información del funcionarios que estén o hayan laborado con nuestra empresa y llamada donde se autorice la formalización de la formaliza, precisamos que BBVA Seguros Colombia S.A., es una entidad que posee representación jurídica diferente a BBVA Colombia, razón por la cual tu solicitud debe ser escalada directamente a la entidad financiera BBVA Colombia, si deseas te puedes acercar a una sucursal bancaria o comunicarte a la línea de atención al cliente 01 8000 912 227 a nivel nacional o en Bogotá al 401 0000.
- En referencia al punto 2 adjunto encontraras la copia de asegurabilidad de la póliza Vida Deudor Número 022050001910466 Certificado 00130721524001243516.
- En referencia al punto 3 adjunto encontraras la relación de pagos del seguro en asunto.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 80 80 en Bogotá, escribirnos al buzón clientes@bbvaseguros.com.co o ingresar a nuestra página web www.bbvaseguros.com.co.

Recuerda que para información y radicación de tu siniestro puedes comunicarte a nuestra línea exclusiva 601 3077121.

En BBVA Seguros, es muy sencillo asegurar tu tranquilidad.

Cordialmente,



Rafael Enrique Cabrera Guzmán
Gerencia Canales y Servicios
BBVA Seguros de Vida Colombia S.A

Elaborado por: CDO

Bogotá D.C., 13 de octubre de 2022.

Señor
LUIS RODRIGO ROMERO IMBACHÍ
Calle 11 N° 14 - 54
rodrimero1@gmail.com
Popayán - Cauca

REF:- 00193840

Respetado señor Romero,

Un cordial saludo de BBVA Colombia.

Nos dirigimos a usted quién actúa como apoderado de la titular Rosa María de Jesús Romero de Romero (Q.E.P.D), y en respuesta al derecho de petición presentado el día 12 de octubre de 2022 en nuestro Servicio de Atención al Cliente, donde manifiesta su solicitud de gestión documental y congelamiento de la obligación.

Inicialmente, indicarle las condiciones financieras en las que se desembolsó el crédito de consumo N°0013*****4858:

Fecha de Formalización:	02 de octubre de 2019.
Fecha de Vencimiento:	01 de cada mes.
Monto Aprobado:	\$36.500.000.
Tasa de Interés:	16.999 % E.A.
Plazo:	60 meses.

Atendiendo su requerimiento de gestión documental adjuntamos la siguiente documentación:

- Copia del formulario de vinculación y contratación de producto.
- Copia del pagaré o carta de instrucciones.
- Solicitud / Certificado individual del seguro de vida.

Para finalizar, le precisamos que actualmente el Banco no cuenta con la opción de congelar los créditos, sin embargo, lo invitamos respetuosamente e dirigirse a la oficina gestora del crédito referido Popayán ubicada en la dirección Carrera 7 N° 5 – 36 de la ciudad de Popayán, con horario de atención de lunes

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.



Creando Oportunidades

a viernes de: 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m., esto con el fin de llegar a un acuerdo de pago que le permita normalizar la obligación de acuerdo a sus necesidades.

Recuerde que cuenta con nuestro canal transaccional BBVA Net al cual puede ingresar a través de www.bbva.com.co y nuestra APP BBVA Móvil, si necesita consultar o realizar transacciones de sus Productos.

Nos despedimos reiterando que nuestro mayor interés es atender con claridad y transparencia sus inquietudes.

Cordialmente,

BBVA COLOMBIA
Servicio al Cliente.

/O. Gamboa

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

DETALLE MOVIMIENTOS DE PÓLIZA VIDA DEUDOR

NRO CERTIFICADO : 00130721524001243516 EN MONEDA: PESO COLOMBIANO
 TIPO DE SEGURO : SEGURO VIDA DEUDOR
 TITULAR : ROSA MARIA DE JESUS ROMERO DE ROMERO
 NRO DE PRESTAMOS : 0013-0721-53-9600374858
 NRO POLIZA : 02 205 0001910466 FECHA DE APERTURA: 02/10/2019

PERIODO DE COBERTURA				Valor	Fecha de Pago
DEL	02/10/2019	AL	31/10/2019	\$65,255	02/10/2019
DEL	31/10/2019	AL	29/11/2019	\$68,335	29/11/2019
DEL	30/11/2019	AL	29/12/2019	\$75,107	30/12/2019
DEL	30/12/2019	AL	29/01/2020	\$74,225	29/01/2020
DEL	30/01/2020	AL	29/02/2020	\$73,460	02/03/2020
DEL	01/03/2020	AL	29/03/2020	\$72,524	30/03/2020
DEL	30/03/2020	AL	29/04/2020	\$71,609	29/04/2020
DEL	30/04/2020	AL	29/05/2020	\$70,714	29/05/2020
DEL	30/05/2020	AL	29/06/2020	\$69,837	30/06/2020
DEL	30/06/2020	AL	29/07/2020	\$68,888	29/07/2020
DEL	30/07/2020	AL	29/08/2020	\$67,987	31/08/2020
DEL	30/08/2020	AL	29/09/2020	\$67,014	29/09/2020
DEL	30/09/2020	AL	29/10/2020	\$66,058	29/10/2020
DEL	30/10/2020	AL	29/11/2020	\$65,119	30/11/2020
DEL	30/11/2020	AL	29/12/2020	\$70,837	29/12/2020
DEL	30/12/2020	AL	29/01/2021	\$69,738	29/01/2021
DEL	30/01/2021	AL	28/02/2021	\$68,685	01/03/2021
DEL	01/03/2021	AL	28/03/2021	\$67,499	29/03/2021
DEL	29/03/2021	AL	28/04/2021	\$66,328	28/04/2021
DEL	29/04/2021	AL	28/05/2021	\$65,171	28/05/2021
DEL	29/05/2021	AL	28/06/2021	\$63,999	28/06/2021
DEL	29/06/2021	AL	28/07/2021	\$62,812	28/07/2021
DEL	29/07/2021	AL	28/08/2021	\$61,662	30/08/2021
DEL	29/08/2021	AL	28/09/2021	\$60,390	28/09/2021
DEL	29/09/2021	AL	28/10/2021	\$59,155	28/10/2021
DEL	29/10/2021	AL	28/11/2021	\$57,929	29/11/2021
DEL	29/11/2021	AL	28/12/2021	\$62,050	28/12/2021
DEL	29/12/2021	AL	28/01/2022	\$60,643	28/01/2022
DEL	29/01/2022	AL	28/02/2022	\$59,269	28/02/2022
DEL	01/03/2022	AL	28/03/2022	\$57,774	28/03/2022
DEL	29/03/2022	AL	28/04/2022	\$56,310	28/04/2022
DEL	29/04/2022	AL	28/05/2022	\$54,875	31/05/2022
DEL	29/05/2022	AL	28/06/2022	\$53,358	28/06/2022
DEL	29/06/2022	AL	28/07/2022	\$51,835	28/07/2022
DEL	29/07/2022	AL	28/08/2022	\$50,314	29/08/2022
DEL	29/08/2022	AL	28/09/2022	\$48,729	28/09/2022
IMPORTE COBRADO:				2,305,494	



M026300110215807219600374858

Solicitud de Vinculación y Contratación de Prc

Para contratación de Cuentas de Ahorro, CDT, Fondos de Inversión y Fideicomisos, diligencie sobre los espacios sombreados.

Fecha de solicitud: Dia 01 Mes 10 Año 2019 Sucursal: 0721 Tipo de solicitud: Vinculación Inicial Actualización de datos Tipo de vínculo: Titular Firma Autorizada Avalista Representante Apoderado Tutor

1. PRODUCTOS A CONTRATAR

Portafolio: Cuenta Corriente Fondo de Inversión Crédito de Vehículo Tarjeta de Crédito Cuenta BBVA Valores
Especifique el tipo de Portafolio: Cuenta de Ahorros Crédito de Consumo Crédito de Vivienda Leasing Fideicomisos
CDT Crédito de Libranza Cupo Rotativo Seguro

2. DATOS PERSONALES

Nombres: ROSA MARIA DE JESUS ROMERO DE ROMERO Sexo: Femenino Masculino Fecha de nacimiento: Dia 06 Mes 12 Año 1958
Lugar de nacimiento: COLOMBIA Departamento: NARIÑO Ciudad: IPIALES Tipo de identificación: CC TI Pasaporte Otro ¿Cuál? 000000030705787-0
Estado civil: Soltero Casado Viudo Separado Unión libre Nivel de estudios: Ninguno Primario Bachillerato Tecnológico Universitario Especialización Título profesional: EDUCADOR ¿Es usted una Persona con discapacidad (PcD)? No Sí ¿Cuál?
Correo electrónico: RODRIMERO1@HOTMAIL.COM Dirección residencia: CLL 11 # 14-54 BARRIO LAS AMERICAS País: COLOMBIA Departamento: CAUCA Ciudad: POPAYAN Estrato: 04
Número de personas a cargo: 03 Antigüedad en la ciudad: 1999-01-01 Tipo de vivienda y relación con el domicilio: Propia sin hipoteca Propia con hipoteca Familiar Arriendo Otro ¿Cuál? Valor de la vivienda propia: \$ 110.000.000.00
Dirección oficina: CLL 11 # 14-54 País: COLOMBIA Departamento: CAUCA Ciudad: POPAYAN
¿Dónde desea recibir su correspondencia? Residencia Oficina Correo electrónico Telefónicamente Mensaje de texto Impreso Reside en Colombia (espacio exclusivo para clientes vinculados a través de BBVA Valores) Sí No
Teléfono residencia: 000092-8383910 Teléfono oficina: 000315-5252812 Nacionalidad 1: COLOMBIA Nacionalidad 2: Nacionalidad 3: Nacionalidad 4:

País de Obligación Fiscal (Residencia y/o Ciudadanía): País 2 País 3 País 4
Número de identificación fiscal 1: Número de identificación fiscal 2: Número de identificación fiscal 3: Número de identificación fiscal 4:

3. DATOS DEL CÓNYUGE

Nombres: LUIS RODRIGO ROMERO IMBACHI Tipo de identificación: CC CE TI Pasaporte Otro ¿Cuál? Número de identificación: 00000013006952

4. DATOS DEL APODERADO - REPRESENTANTE (diligencie solo en caso de requerir un apoderado o representante para su cuenta)

Nombres: Primer apellido Segundo apellido Tipo de identificación: CC CE TI Pasaporte Otro ¿Cuál? Número de identificación:

5. ACTIVIDAD ECONÓMICA DEL SOLICITANTE

Situación laboral: Asalariado contrato término indefinido Pensionado Independiente Nombre de empresa donde trabaja o entidad personal: CONSORCIO FOPEP ¿Es socio de la empresa donde trabaja? Sí No
Asalariado contrato temporal Otro ¿Cuál? Carga/Ocupación/Oficio: JUBILADO-PENSIO Fecha de ingreso o inicio de actividad: 06 12 2003 Actividad económica de la empresa: 0000000010 ¿Persona públicamente expuesta? Sí No Nacional Extranjera
Fecha de vinculación al cargo o inicio de actividad (Si es PEP): Día Mes Año Fecha desvinculación al cargo (Si es PEP): Día Mes Año ¿Es usted familiar de una Persona públicamente expuesta? Sí No ¿Los recursos que maneja en sus cuentas corresponden a campaña política? Sí No

6. INFORMACIÓN FINANCIERA

Ingresos mensuales (Salario, pensión o prestación de servicios) \$ 3,791,802.00
Otros ingresos (arrendos o utilidad por otras actividades) \$ 0.00
Total ingresos mensuales \$ 3,791,802.00 Total activo (Valor de sus bienes) \$ 120,000,000.00
Canon de arrendo vía hipotecaria \$ 0.00
Total egresos mensuales \$ 1,224,281.00 Total pasivo (Valor de sus deudas) \$ 7,200,000.00
Solo para independientes o propietarios de establecimientos: indique a qué corresponden los otros ingresos: Valor viviendas propias \$ 0.00 Procedencia de los recursos que relaciona: PENSION/JUBILACION ¿Declara renta? Sí No

7. OPERACIONES INTERNACIONALES

¿Realiza operaciones en moneda extranjera? Sí No Indique cual(es): Importaciones Inversiones Préstamos Exportaciones Pagos de servicios Otras
¿Posee productos en moneda extranjera? Sí No Entidad: Número de producto/contrato País Ciudad Tipo de producto (cuenta, préstamo, inversión) Moneda Monto: 0.00

8. REFERENCIAS

FAMILIARES (que no vivan con usted)
a. Nombres y apellidos: DAGOBERTO ROMERO IMBACHI Parentesco: CUNADO Ciudad: POPAYAN Teléfonos de contacto: 000314-6349030-0000
b. Nombres y apellidos: JOSÉ RAMON ROMAN Relación: Ciudad: PASTO Teléfonos de contacto: 000316-5219710-0000

9. CRÉDITOS Y/O LEASING (diligencie solo en caso de solicitar un Crédito y/o Leasing)

Form for credit/leasing application with fields for Monto solicitado, Plazo, Destino, and various product options like Construcción Individual, Libre Inversión, etc.

10. COMPRA DE CARTERA (diligencie solo en caso de solicitar compra de cartera)

Table with columns: Entidad financiera, Tipo de cartera, Na. obligación/Tarjeta, Valor, Plazo.

11. DETALLE PARA TARJETA DE CRÉDITO (diligencie solo en caso de solicitar Tarjeta de Crédito)

Form for credit card details including Apellidos, Nombres, Tipo de identificación, and Cupo solicitado.

12. BBVA VALORES (diligencie solo en caso de solicitar una Cuenta en BBVA Valores)

Form for BBVA Values account with fields for Impartición de órdenes, Persona autorizada, and Cuentas bancarias.

13. BBVA FIDUCIARIA (diligencie solo en caso de solicitar un Fideicomiso de BBVA Fiduciaria)

Form for BBVA Fiduciaria with fields for Descripción y origen de los recursos and Tipo de bien que entrega.

14. BBVA SEGUROS (diligencie solo en caso de solicitar un Seguro)

Form for BBVA Seguros with fields for Tipo Seguro de Vida Vital, Seguro de Vida Exequias, etc.

15. AUTORIZACIONES

Legal notice text regarding data processing, biometric use, and fund origin declarations.

Rosa de Romero

Signature lines for Firmas del Solicitante and Firmas del Representante.

Table for BBVA internal management with columns: Gestión Comercial, Nombre del funcionario, Código, Identificación.

Form for interview details: Entrevista personal, Ciudad POPAYAN, Fecha 2019-10-01, Hora 16.37.58, Lugar Banco.

Final approval and signature section: El suscrito gerente, comisionista o responsable de departamento hace constar que se ha cumplido con la ejecución de todos los procesos...

INSTRUCCIONES PARA DILIGENCIAR EL PAGARÉ

En los términos del Artículo 622 del Código de Comercio autorizo permanente e irrevocablemente al BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A., para llenar en cualquier tiempo y sin necesidad de previo aviso los espacios en blanco de este pagaré, de acuerdo con las siguientes instrucciones: (i) en el espacio del literal a), se incluirá el monto por concepto de capital de todas las obligaciones insolutas que por cualquier concepto tenga a mi cargo, conjunta o separadamente, a favor del BANCO, sus filiales o vinculadas, más los valores relacionados, tales como comisiones, impuestos, honorarios, gastos de cobranza, primas de seguros, diferencias de cambio y cualquier otra suma que se deba por concepto distinto a intereses. Si alguna de las obligaciones estuviere denominada en moneda extranjera, el BANCO podrá expresar su valor en la divisa estipulada o en pesos colombianos liquidados a la tasa representativa del mercado del día en que decida llenar el pagaré y podrá diligenciar los documentos que exijan las autoridades cambiarias para tal fin; (ii) en el espacio del literal b), se incluirá el valor de los intereses remuneratorios y moratorios; (iii) como fecha de vencimiento se colocará la del día en que se llene el pagaré; (iv) el lugar de cumplimiento será la ciudad donde se encuentre la oficina del BANCO donde deba hacerse el pago; (v) el pagaré podrá diligenciarse cuando exista incumplimiento, total o parcial, de cualquier obligación o cuota a mi cargo, por capital, intereses u otros conceptos, que conjunta o separadamente tenga con el BANCO, sus filiales o vinculadas o en los casos de aceleración de plazo por causas legales o convencionales, entre ellas la muerte de cualquiera de los deudores, la iniciación de procesos concursales, de reestructuración o de insolvencia, el embargo de bienes de cualquiera de los deudores o la disminución o si son perseguidos por cualquier persona en ejercicio de cualquier acción, pérdida o deterioro de garantías o si estas se enajenan o se gravan en todo o en parte sin previo permiso escrito del BANCO o se deprecian, demeritan o dejan de ser garantía suficiente. Declaro haber recibido copia de la presente carta de instrucciones.

Rosa de Romero
Firma

Rosa María de Jesús Romero de R.
Nombres y Apellidos

30705787
Tipo y número documento de identidad

01-10-2019
Fecha de firma



Tipo y número documento de identidad

Fecha de firma

PAGARÉ

Yo(nosotros) mayor(es) de edad e identificado(s) como aparece al pie de mi(nuestra) firma, pagaré(mos) incondicionalmente a la orden del BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A., en su oficina _____ de la ciudad de _____, el día _____ del mes de _____ del año _____, las siguientes sumas de dinero que reconozco(emos) solidariamente deber: a). La suma de _____ (\$ _____) moneda legal colombiana; y, b). La suma de _____ (\$ _____) moneda legal colombiana.

A partir de la fecha de vencimiento reconoceré(mos) y pagaré(mos) intereses moratorios sobre la suma consignada en el literal a) a la tasa máxima legal permitida. Además, a partir de la fecha de la demanda judicial de cobro, reconoceré(mos) y pagaré(mos) intereses moratorios sobre la suma del literal b) de este pagaré, al completarse un (1) año de mora, liquidados a la tasa máxima legal permitida. Autorizo(amos) expresa e irrevocablemente al BANCO para debitar, sin aviso previo, de la(s) cuenta(s) corriente(s) y de ahorros o de cualquier depósito que poseo(amos) conjunta o separadamente, en esa institución o en sus filiales o subsidiarias, el valor insoluto de este pagaré y sus intereses. Me(nos) acojo(gemos) expresamente al sistema de amortización que el BANCO tiene establecido para el abono de los pagos del presente pagaré. Se hace constar que la responsabilidad solidaria y las garantías reales constituidas para respaldar el pago de este título, subsisten toda vez que el BANCO hace expresa reserva a la solidaridad prevista en el Art. 1573 del Código Civil, entre otros eventos similares, en los siguientes casos: a) prórroga o cualquier modificación a lo aquí estipulado, así éstas se pacten con uno solo de los firmantes, por cuanto desde ahora accedemos a ellas expresamente; b) si se llegare a recibir o a cobrar todo o parte del importe de este título a alguno(s) de los suscriptores, queda entendido que toda garantía real o personal constituida conjunta o separadamente por el(los) suscriptor(es) de este título amparará las obligaciones contenidas en este título así como sus prórrogas y demás modificaciones.

Rosa de Romero
Firma

Rosa María de Jesús Romero de R.
Nombres y Apellidos

30705787
Tipo y número documento de identidad

01-10-2019
Fecha de firma

Firma

Nombres y Apellidos

Tipo y número documento de identidad

Fecha de firma