



Bogotá D.C, 17/04/2023
GSA – 892-23
STRO-22-000035900

Señor (a):
MARINA VICTORIA AGUIRRE FUERTES
augustocortes1711@hotmail.com
PASTO

ASUNTO: RECLAMO RESPONSABILIDAD CIVIL SINIESTRO 6623-22

Respetado(a) Señor (a)

En atención al siniestro citado en referencia, que se adelanta por Responsabilidad Civil Extracontractual, nos permitimos manifestarle que una vez revisados los documentos aportados por usted como soporte de la reclamación y frente a las circunstancias del citado evento, la compañía se permite realizar reconsideración por la suma de \$4.315.500, destinados a solventar el valor, por concepto de daños y perjuicios del vehículo RENAULT de placas IHX850, daños causados en el accidente de tránsito acaecido el pasado 5/08/2022, en donde se vio involucrado el vehículo de placas DCO477.

AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. celebró el contrato de seguro dentro del cual bajo el amparo de Responsabilidad Civil Extracontractual con IPS SAN FELIPE SAS en el que, entre otras condiciones, se pactó un deducible de 10% mínimo, que para la fecha del siniestro corresponde a la suma de \$ 479.500, valor que invariablemente esta a cargo del tomador o asegurado y por lo tanto ya fue descontado del valor ofrecido anteriormente y por consiguiente del pago de cualquier indemnización.

Anexamos constancia de transacción la cual debe firmar, adjuntando Fotocopia del documentos de identidad y el Formato de Conocimiento de Cliente (SARLAFT) debidamente diligenciado; radicar la documentación debidamente escaneada al correo siniestros.autos@seguros.axacolpatria.co indicando en el asunto la placa de vehículo asegurado y el número de siniestro.

Sin otro particular y en espera de su aceptación.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rolando Rodriguez".

ROLANDO RODRIGUEZ
Ingeniero Mecánico Gestión de Siniestros Autos
AXA-Colpatría S.A
3204982292
#247

Oficina principal: Carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C. - Colombia • www.axacolpatria.co

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: (57-601) 423 5757 en Bogotá y 01 8000 512620 para el resto del país. • servicioalcliente@axacolpatria.co

Usted también cuenta con la Defensoría del Consumidor Financiero, Teléfono móvil: 313 499 8023, defensoria@consuelorodriguezvalero.com

AXA COLPATRIA Seguros S.A.
AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.

