

Aviso de Reclamación

Hola, Jose

Aquí encuentras información sobre lo que sucedió y las personas que estuvieron involucradas en tu evento así como las coberturas y los beneficios que tienes por ser asegurado de SURA.

INFORMACIÓN BÁSICA DEL SEGURO

Número del seguro	Reclamación	Placa	
900001035640	9240001201175	LYU881	
Prima legalizada	Oficina radicación	Oficina reclamación	
SI	PROM BOLIVARIANA	ZONA 3 CALI PP	
Ciudad de reclamación	Fecha de reclamación	Tipo producto	Financiación pendiente
SANTIAGO DE CALI	07-JUN.-2024	AUTOS	SI
Código producto	Vigencia desde	Vigencia hasta	
040	05-SEP.-2023	05-SEP.-2024	

INFORMACIÓN DEL TOMADOR (RESPONSABLE DEL PAGO)

Nombres y apellidos o razón social	Tipo de identificación	Número
SERVICIOS GENERALES SURAMERICANA S.A.S.	NIT	8110368755

INFORMACIÓN DEL ASEGURADO (PROPIETARIO DEL CARRO)

Nombres y apellidos o razón social	Tipo de identificación	Número	
JOSE MIGUEL DAVID PUENTES	CEDULA DE CIUDADANIA	1107071831	
Nombres y apellidos o razón social	Tipo de identificación	Número	
SERVICIOS GENERALES SURAMERICANA S.A.S.	NIT	8110368755	
Dirección	Ciudad	Departamento	Teléfono contacto
CRA 85C BIS # 14A-07	SANTIAGO DE CALI	VALLE DEL CAUCA	350 8239284

INFORMACIÓN BÁSICA DEL CARRO Y BENEFICIARIO

	Placa	Modelo	Marca - tipo - características	Clase
	LYU881	2024	BMW - X6 [G06] XDRIVE 40I EDICION M - TP 3000CC T CT	CAMPEROS Y PICKUPS
	Servicio	Código comercial (fasecolda)	Motor	Chasis o serie
PARTICULAR	00806066	20307119	WBA31EX01R9S50494	SANTIAGO DE CALI
Valor referencia	\$ 469,900,000			
Identificación del beneficiario	Número	Beneficiario		
NIT	8600518946	BANCO FINANDINA S.A. BIC		

INFORMACIÓN DEL CONDUCTOR

Tipo de identificación	Número de identificación	Nombre del conductor
GEDULA DE CIUDADANIA	1107071831	JOSE MIGUEL DAVID PUENTES
Ciudad	Departamento	Teléfono celular
SANTIAGO DE CALI	VALLE DEL CAUCA	1111111
Relación con el asegurado	Dirección	Correo electrónico
ÉL MISMO	CRA 85C BIS # 14A-07	JOSEMIGUELDAVID21@GMAIL.COM

DETALLES DEL HECHO

Fecha del hecho	Hora	Intervino autoridad	Ciudad del hecho	Dirección
05-JUN.-2024	12:37:00	MUNICIPAL	SANTIAGO DE CALI	CALLE 9C BIS CRA.29

Culpabilidad
Responsabilidad civil

Daños al carro asegurado

Puerta delantera izquierda, retrovisor izquierdo, panorámico delantero, guardabarro izquierdo, bomper delantero izquierdo, capó izquierdo, farola izquierdo, guardabarro derecho.

¿Cómo y dónde sucedió el hecho?

Transitaba sobre la calle 9cbis al pasar se al de pare borrosa en el piso sobre la cra.29 colision con motociclista placa gjn24f. - vehiculos afectados: no - otros afectados: no

TERCEROS INVOLUCRADOS

Tipo y Número de identificación	Nombre	Teléfono	Correo electrónico	Placa
CEDULA DE CIUDADANIA:16791747	JHON DOWGLAS ARISTIZABAL CANDELA	1111111	NOTIENE@HOTMAIL.COM	
CEDULA DE CIUDADANIA:16791747	JHON DOWGLAS ARISTIZABAL CANDELA	1111111	NOTIENE@HOTMAIL.COM	GJN24F



COBERTURAS DEL SEGURO		VALOR QUE DEBES PAGAR EN CASO DE UN EVENTO	VALOR LÍMITE O SUMA ASEGURADA
Asistencia en viaje	Asistencia	\$ 0	SI
Accidentes			
Daños	Gastos de Transporte	0	\$ 2,400,000 COP
	Pérdida parcial daños franquicia	2.5 Salario	\$ 469,900,000 COP
	Pérdida total daños deducible	0 %	\$ 469,900,000 COP
	Pérdida parcial daños franquicia	2.5 Salario	\$ 469,900,000 COP
	Pérdida total daños deducible	0 %	\$ 469,900,000 COP
Hurto	Gastos de Transporte	0	\$ 2,400,000 COP
	Pérdida total hurto deducible	0 %	\$ 469,900,000 COP
	Mínimo deducible	\$ 0	\$ 469,900,000 COP
	Pérdida parcial	10 %	\$ 469,900,000 COP
	Pérdida total hurto deducible	0 %	\$ 469,900,000 COP
	Mínimo deducible	\$ 0	\$ 469,900,000 COP
	Pérdida parcial	10 %	\$ 469,900,000 COP
Alternativas de Movilidad	Pérdida parcial	0	20 días
	Pérdida total limite	0	20 días
Pérdida de llaves	Pérdida de llaves	\$ 0	SI
Responsabilidad civil	Responsabilidad civil deducible	\$ 0 COP	\$ 3,040,000,000 COP

VALOR PRETENSION* \$ 4,050,000

Importante:

Si esta reclamación es aceptada y SURA asume alguna indemnización, acepto que la información entregada en este documento es verdadera y completa, y que esta es la base para atender este proceso. Además, solicito que el pago correspondiente a este evento, sea girado por mi cuenta, al prestador del servicio definido.

La cifra reflejada en el campo "Valor Pretensión*" no será el costo definitivo de los daños ocasionados a su carro y a los vehículos, personas o locaciones que usted hubiese afectado en la colisión si fuera el caso. Este es un valor de tipo informativo que se debe reportar a la Superfinanciera.

¿Sabe qué hacer en caso de una reclamación?

Acreditar la ocurrencia y cuantía:

Presentar un informe escrito que determine las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que ocurrieron los hechos.

