

Bogotá D.C., 23 de abril de 2019

Señor(a)

**Leonardo Cortes Payan**

CALLE 36N 2A-64

Teléfono: 1234567

Cali

**Asunto:** Respuesta a la reclamación 0830099934840 del Seguro (Plan empresario sura para tus empleados y sus familias contributivo) No. 083000817686.

Tomador: Sermecad S.a.s

Reciba un cordial saludo. Agradecemos de antemano su atención y su tiempo para la presente comunicación. En respuesta a la reclamación relacionada con el amparo de renta por incapacidad, se evidencia que su incapacidad no superó los 3 días, desafortunadamente debemos informarle que concluido el estudio de su caso, en Seguros de Vida Suramericana S.A. no podremos atender de manera favorable su solicitud.

La presente decisión se sustenta en que su situación no cumple con los requisitos establecidos en las condiciones generales del seguro, como son:

"RENTA POR INCAPACIDAD (ITT)

Si como consecuencia de un accidente o una enfermedad tu EPS o ARL te incapacitan temporalmente para trabajar SURA te pagará, a partir del cuarto día de incapacidad y hasta por 180 días, una renta diaria.

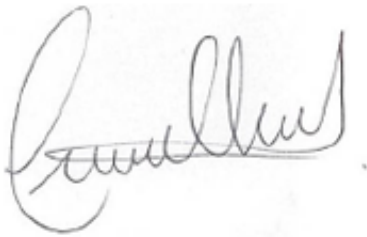
Esta cobertura está sujeta a que:

a) La incapacidad dure más de tres días."

Por tal motivo nos vemos obligados a negar su petición.

Para atender sus inquietudes puede comunicarse con su asesor o en nuestra Línea de Atención marcando 437 8888 para las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín, desde celular marcando #888 o sin costo desde cualquier lugar del país al 01 800 051 8888.

Atentamente,



DIRECCIÓN CENTRO DE OPERACIONES VIDA

Seguros de Vida Suramericana S.A.

Bogotá D.C.