



Medellín, 19 de abril de 2022

Señor(a)

Leonardo Cortes Payan

CL 36 N # 2 A 64

Teléfono: 1234567

Cali

Asunto: Respuesta a la reclamación 0830089260167 del Seguro (Plan empresario sura para tus empleados y sus familias contributivo) No. 083000817686.

Tomador: Sermecad S.a.s

Cordial saludo,

En Seguros de Vida Suramericana, hemos recibido tu solicitud de indemnización.

Queremos informarte que después de analizar el caso, no es posible realizar el pago. Pues tu reclamación, no cumple con las condiciones establecidas en el contrato de seguro, ya que:

"Tu incapacidad es inferior a dieciséis (16) días.

"

Por lo anterior, Seguros de Vida Suramericana S.A., debe objetar tu petición.

Para atender sus inquietudes puede comunicarse con su asesor o en nuestra Línea de Atención marcando (601) 437 8888 en Bogotá, (604) 437 8888 en Medellín, (602) 437 8888 en Cali, desde celular marcando #888 o sin costo desde cualquier lugar del país al 01 8000 518 888.

Atentamente,

GERENCIA DE PROCESOS Y EXPERIENCIA
Seguros de Vida Suramericana S.A.
Medellín