

Bogotá D.C., 14 de marzo de 2022

Señor(a)

**Leonardo Cortes Payan**

CL 36 N # 2 A 64

Teléfono: 1234567

Cali

**Asunto:** Respuesta a la reclamación 0830089245315 del Seguro (Plan empresario sura para tus empleados y sus familias contributivo) No. 083000817686.

Tomador: Sermecad S.a.s

Reciba un cordial saludo. Agradecemos de antemano su atención y su tiempo para la presente comunicación. En respuesta a la reclamación relacionada con ocasión del Diagnóstico: Glaucoma secundario a traumatismo ocular (izquierdo), desafortunadamente debemos informarle que concluido el estudio de su caso, en Seguros de Vida Suramericana S.A. no podremos atender de manera favorable su solicitud.

La presente decisión se sustenta en que su situación no cumple con los requisitos establecidos en las condiciones generales del seguro, como son:

" INVALIDEZ, PÉRDIDA O INUTILIZACIÓN POR ENFERMEDAD O ACCIDENTE

Si como consecuencia de un accidente o una enfermedad quedas inválido, es decir, pierdes de forma permanente el 50% o más de tu capacidad laboral, o sufres alguna de las siguientes pérdidas o inutilizaciones SURA te pagará los porcentajes del valor asegurado que se indican a continuación:

% A INDEMNIZAR	EVENTO
[...]	
60%	Por la pérdida total e irreparable de la visión por un ojo. [...]

#### EXCLUSIONES

En el cuadro anterior podrás ver las coberturas y cuáles de las exclusiones que enumeramos a continuación le aplican a cada una de ellas. Es importante aclarar que SURA no pagará las indemnizaciones acordadas para cada cobertura cuando los eventos cubiertos sean consecuencia directa o indirecta de:

Invalidez por enfermedad o accidente [...]

Enfermedades congénitas o lesiones, defectos físicos y enfermedades originadas o adquiridas antes de la contratación de la cobertura, salvo que no las conocieras. Las preexistencias son hechos ciertos y por lo tanto se consideran inasegurables. [...]

Accidentes ocurridos antes de contratar la cobertura. [...]"

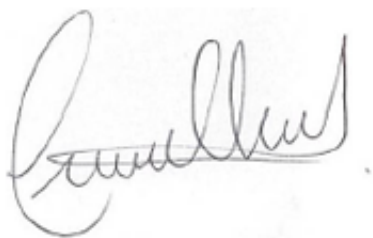
Teniendo en cuenta las dos hojas de historia clínica que fueron aportadas tiene Diagnóstico de Glaucoma secundario a traumatismo ocular (izquierdo). POP trabeculectomia ojo izquierdo 14/02/22. Glaucoma secundario severo a trauma OI por recesión angular (trauma hace 20 años). Pseudofaquia OI. Lo cual no demuestra que tenga una pérdida total e

irrecuperable de la visión por un ojo; así mismo indica que es a consecuencia de un trauma sufrido hace 20 años, lo cual se encuentra expresamente excluido de cobertura, como se transcribe en las condiciones de la póliza.

Por tal motivo nos vemos obligados a negar su petición.

Para atender sus inquietudes puede comunicarse con su asesor o en nuestra Línea de Atención marcando (601) 437 8888 en Bogotá, (604) 437 8888 en Medellín, (602) 437 8888 en Cali, desde celular marcando #888 o sin costo desde cualquier lugar del país al 01 8000 518 888.

Atentamente,



GERENCIA DE PROCESOS Y EXPERIENCIA  
Seguros de Vida Suramericana S.A.  
Bogotá D.C.

SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA NIT 890.903.790-5  
VIGILADO por la Superintendencia Financiera de Colombia

Señor(a)  
**Leonardo Cortes Payan**  
CL 36 N # 2 A 64  
Teléfono: 1234567

Cali,