

Bogotá D.C., 26 de julio de 2022

Señor(a)

Leonardo Cortes Payan

CL 36 N # 2 A 64

Teléfono: 1234567

leonardfosdf@hotmail.com

Cali

Asunto: Respuesta a la reclamación 0830089245315 del Seguro (Plan empresario sura para tus empleados y sus familias contributivo) No. 083000817686.

Tomador: Sermecad S.a.s

Damos respuesta a la solicitud de reconsideración presentada como apoderada del señor Leonardo Cortés Payán, para afectar la cobertura de Invalidez por enfermedad o accidente de la póliza del asunto. Al respecto, Seguros de Vida Suramericana S.A. no podremos atender de manera favorable su solicitud, de acuerdo con las siguientes consideraciones de índole legal y contractual:

No encontramos argumentos nuevos que permitan modificar o cambiar nuestra negativa, tal como lo manifestamos con nuestra comunicación del 14 de marzo de 2022, la decisión se sustenta en que no ha sido demostrado el siniestro en los términos del Art. 1077 del Código de Comercio, el cual establece "Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso".

De acuerdo con las dos hojas de historia clínica aportada inicialmente y el examen oftalmológico aportado con esta reconsideración, se establece medicamente que el señor Leonardo tiene un Glaucoma secundario a trauma hace 20 años, y no es posible definir la pérdida total de la visión ya que no hay historia clínica completa desde el momento del accidente, así como exámenes físicos con agudeza visual, además, el especialista tratante es claro en expresar que el Glaucoma es secundario al trauma ocular sufrido hace 20 años.

Lo anterior, se encuentra expresamente excluido de cobertura, según se transcribe en las condiciones generales del seguro, que a continuación transcribimos:

"Exclusiones

En el siguiente cuadro podrás ver las coberturas y las exclusiones que aplican a cada una de ellas:

Invalidez o pérdida por un accidente o enfermedad

Es importante aclarar que SURA no pagará las indemnizaciones acordadas para cada cobertura cuando los eventos cubiertos sean consecuencia directa o indirecta de: (...)

Enfermedades congénitas o lesiones, defectos físicos y enfermedades originadas o adquiridas antes de la contratación de la cobertura, salvo que no las conocieras. Las preexistencias son hechos ciertos y por lo tanto se consideran inasegurables

Accidentes ocurridos antes de contratar la cobertura. (...)" Negrilla es nuestra.

Lo anterior, tiene fundamento Legal en el artículo 1056 del Código de Comercio que establece:

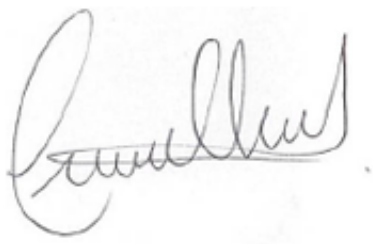
"DELIMITACIÓN CONTRACTUAL DE LOS RIESGOS

Con las restricciones legales, el asegurador podrá, a su arbitrio, asumir todos o algunos de los riesgos a que estén expuestos el interés o la cosa asegurados, el patrimonio o la persona del asegurado".

Por los motivos indicados, ratificamos la negativa a su solicitud de indemnización, es de anotar que para reconsideración, deben aportar la Historia clínica completa desde el momento del accidente, secuelas, tratamiento, diagnósticos, exámenes, etc.

Para atender sus inquietudes puede comunicarse con su asesor o en nuestra Línea de Atención marcando (601) 437 8888 en Bogotá, (604) 437 8888 en Medellín, (602) 437 8888 en Cali, desde celular marcando #888 o sin costo desde cualquier lugar del país al 01 8000 518 888.

Atentamente,



GERENCIA DE PROCESOS Y EXPERIENCIA
Seguros de Vida Suramericana S.A.
Bogotá D.C.

Señor(a)
Leonardo Cortes Payan
CL 36 N # 2 A 64
Teléfono: 1234567
leonardfosdf@hotmail.com
Cali,