

09/03/2017



Señores funcionarios de la ARL COLMENA

17 MAR -9 P4:45

Con un cordial saludo me dirijo a ustedes con el fin de hacer presente mi inconformidad con la atención de algunos de los especialistas que están atendiendo a mi esposo Víctor Hugo Márquez Londoño con CC: 94-394.459 DE Tuluá Valle, por medio de su entidad.

Llevo 9 meses desde que se accidento, llevando a mi esposo a cada cita, las cuales por medio de la ARL es muy bien atendido ya que autorizan las órdenes que envió cada vez que mi esposo tiene citas, con los especialistas y ordenan, exámenes, terapias, medicamentos o ir con otros especialistas inclusive el transporte.

Pero algunos especialistas a la hora de la atención nos dan respuestas como las siguientes:

- "Usted no tiene por qué sentir dolor que todo eso viene de la cabeza"
- "Que no saben por qué mi esposo esta así y que lo van a remitir con otros especialistas."
- Que no pueden operar, porque sería más complejo para mi esposo.
- Que pueden pasar años viendo a mi esposo, y mandándole medicamento y toca esperar.
- Que es imposible que mi esposo en vez de mejorar empeore.
- O les pregunto que tiene mi esposo y me responden "No sé" con soberbia y quedo en las mismas.
- ¿Porque llega a acostarse en la camilla si? A lo que respondo "Porque viene cansado del viaje de Tuluá hacia acá y llevamos un rato esperando que nos atiendan" y responde el medico "hay muchos pacientes que me están esperando hace rato y viajan de más lejos y no llegan a costarsen"
- Inclusive un día un especialista me dijo lo siguiente: "Usted vino acá solo por la incapacidad, muchos lo hacen"

Y otros no nos dan incapacidad porque no pueden hacerlo, más el medico laboral me dijo que cualquier Médico Especialista puede hacerlo después de que mi esposo no este acto para laborar.

COLMENA SEGUROS

09/03/2017 4:44 p.m. A9R2M/E3
INFORMIDAD CON LA ATENCION MEDICA
BLANCA JAZMIN LARRANAGA GUERRERO
PREVENCIÓN CALI
SOLICITUD EXÁMENES O PROCEDIMIENTOS
EMCOMUNTEL SOS
VICTOR HUGO MARQUEZ LONDOÑO



2118577
CALI
230961
76305

Prevenido 2017 140

503

Con estas respuestas con las cuales me siento confundida ya que llevo todo este tiempo, Tratando de ver la mejoría de mi esposo al contrario el sigue con mucho dolor en la espalda, las manos, el cuello, el hombro izquierdo, y la cara entumida, falta de equilibrio, falta de lucidez y no saber que es cada cosa o persona, dolor de cabeza con picadas que lo llevan a desesperarse y llorar, fiebres, pesadillas que lo despiertan prácticamente ahogado, y falta de apetito.

Sin contar el estrés con el que vivimos con la viajadera a la ciudad de Cali y lo cansado y enfermo que llega o lo enfadado que se pone cuando le digo que hay otra cita en Cali. Porque dice que no quiere ir, que se va a volver a accidentar y muchas cosas más.

Por otro lado el pasado 22 de febrero 2017, tuvo un peritaje psiquiátrico con el medico Alejandro del Castillo en la Clínica Valle del Lili en Cali. El cual envió el reportaje a Colmena ARL.

Y el pasado 7 de marzo del 2017, lo reclame en colmena en la ciudad de Cali.

Y me encuentro con que el Medico escribió en el reportaje varias cosas las cuales no son lógicas y que para mí personalmente son mentiras.

Ya que el escribe lo siguiente:

- Doc. de identidad: 94.394.459 de Cali (94.394.459 de Tuluá)
 - Estado civil: Unión Libre. (Casado)
 - Ocupación previa: "yo hacía muchas cosas antes" (Auxiliar de fibra óptica)
- ANTECEDENTES PERSONALES
- PATOLOGICOS: fractura de clavícula "jugando futbol hace 8 años" mi esposo nunca ha jugado futbol y era un hombre completamente sano antes del accidente.
 - QUIRURGICOS: niega (le dije que a mi esposo le habían realizado hasta el día de la cita con el 2, Cirugías en la cara debido a fractura de orbitas y males según la Maxilofacial me hizo saber.
 - TOXICOS: Fuma 4 cigarrillos/ día desde las 18 años, Consumo de alcohol de vez en cuando hay reuniones familiares.

Mi esposo nunca ha fumado y doy fe de lo que estoy diciendo ya que vivo con él hace 5 años y me parece esto una falta de respecto y una completa calumnia. Si tomaba alguna cerveza antes de sufrir el accidente, pero desde que se accidento no prueba ninguna gota de licor.

Estas preguntas nunca me las hizo el a mí, que soy la acompañante de mi esposo en todas las citas, y si se lo pregunto a mi esposo creo que debió confirmar conmigo ya que mi esposo tiene un problema mental el cual su Psiquiatra, del cual no tengo ninguna queja Lucio Gonzales le diagnostica un: Síndrome mental orgánico con síndrome frontal y déficit cognitivo, y un síndrome ansioso depresivo secundario A1, el cual a la hora del Peritaje yo misma le entregue La historia Psiquiátrica en sus propias manos.

Si contar que en los medicamentos altero las dosis que envía el psiquiatra Lucio Gonzales en su historia y los cuales yo misma le administro a mi esposo.

PERITAJE PSIQUIATRICO	PSIQUIATRA LUCIO GONZALES
Valcote ER 750 Mg al día	Valcote ER 250 Mg 3 al día
Escitalopram 20 Mg al día	Escitalopram MK 20Mg al día
Quetiapina 125 Mg al día	Quetiapina 25 Mg 4 al día

Esta serie de dificultades se me han presentado durante estos meses y la verdad es muy poca la mejoría que veo en mi esposo, yo lo tengo que llevar en mi hombro el recostado sobre mí, y yo guiándolo para poder trasladarlo a cualquier parte, entrarlo a los consultorios etc...

El día de hoy 09 de Marzo mi esposo tenía una cita para unas terapias ortópticas en la Clínica Oftalmológica de Cali y a la hora de que lo atendiera el Médico me dijo que como no decía en la orden Valoración ortóptica por primera vez no lo podía atender y perdí la ida hasta Cali con mi esposo.

Sabiendo que la doctora Maxilofacial Jennifer Pinzón siempre ha enviado las terapias de esa manera y nunca ha tenido problemas con eso.

Mi esposo necesita esas terapias y si ella las envió es porque las necesita y lo ve conveniente.

Pero la operadora me dice que no puedo hacer nada y apenas vuelve a tener cita con la Maxilofacial dentro de 3 meses y me parece muy lamentable que mi esposo con el problema del lagrimeo y la mala visión por el ojo derecho tenga que esperar solo porque al Médico le dio por meter el protocolo para no atenderlo.

507

Enviando una nota a la maxilofacial la cual dice lo siguiente:

El paciente en mención trae una orden para 15 sesiones de terapia.

El PROTOCOLO utilizado por nuestra institución nos conlleva a realizar primero una valoración o evaluación de ortoptica y con base a esta definimos el tratamiento a seguir por lo tanto solicito cambiar la orden por evaluación de ortoptica por primera vez.

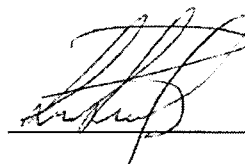
Pero que a la hora de la verdad no era necesaria debido a que la maxilofacial ya había hecho este procedimiento y considero que mi esposo necesitaba estas 15 sesiones para restablecer el ojo debido a la cirugía que le practico el pasado 21 de enero de 2017.

En espera de una respuesta o una pronta solución a mis problemas y muy agradecida por su amable atención se despide.

Lina Soraya Rodríguez Torres

CC: 1.112.300.920

Firma:



Cedula:

1112300920