

Bogotá D.C, 25 de septiembre de 2024

Señores

RAMA JUDICIAL

CERTIFICACIÓN DE INGRESO DE CORREO

Por medio del presente documento, Allianz Seguros S.A identificada con Nit 860.026.185-5 certifica que el pasado 3 de Julio del 2024, no se recibió en el buzón de Notificaciones Judiciales <notificacionesjudiciales@allianz.co>, correos provenientes del buzón con dominio @e-entrega.co, dirección de correo desde donde llegan las notificaciones enviadas a través de la herramienta de correo electrónico certificado de Servientrega.

Los correos en mención no tuvieron rechazo desde nuestros servidores, pero en su lugar, se observó que quedaron en cuarentena luego de un análisis posterior en nuestro servidor.

Lo anterior basado en:

1. Se solicitó verificación en el buzón de Notificación Judiciales <notificacionesjudiciales@allianz.co> y no se evidencia la entrada ni existencia de los correos del emisor para esa fecha.
2. Se procede a escalar el caso a Allianz Technology (nuestro proveedor de servicios de tecnología) para validar la no entrada del correo por parte del emisor <@e-entrega.co>. En este caso, no se encontraron registros del correo para la fecha 3 de Julio de 2024. Sin embargo, el especialista nos confirma que se evidencian correos del mes de septiembre provenientes de ese dominio, pero que están siendo puestos en cuarentena porque el antispam los detecto como SPAM/Phish; de igual manera, no se puede saber el motivo por el cual sucedió esto debido a que se trata de un protocolo interno de Trend Micro.

SPAM: El spam es cualquier forma de comunicación no solicitada que se envía de forma masiva

EMISOR: Persona que envía o transmite un mensaje a través de un canal.

SPF: Línea de texto que incluye una serie de etiquetas y valores, valores como IP y nombre de dominios. Este registro enumera todos los servidores autorizados para enviar correos electrónicos desde un dominio genuino. Y se usa para brinda mayor confiabilidad al receptor.

Allianz Technology: Proveedor de tecnología de Allianz Seguros.

Dominio: URL de acceso al sitio web, por lo general va después del www. o para el caso de los correos lo que sigue del @

Acciones realizadas por Allianz:

1. Se realiza la liberación de los correos provenientes del dominio en mención @e-entrega.co, con la aclaración de que únicamente había correos en cuarentena que correspondían al mes de septiembre.
2. Se procede a poner el dominio @e-entrega.co en lista blanca para que no vuelvan a enviarse a cuarenta.

Cualquier información adicional estamos atentos a responderla

Cordialmente,

Milton Susa Rojas

CISO - Dirección de Seguridad Informática

Allianz Seguros Colombia.

Carrera 13^a # 29-24, Bogotá, Colombia

SPAM: El spam es cualquier forma de comunicación no solicitada que se envía de forma masiva

EMISOR: Persona que envía o transmite un mensaje a través de un canal.

SPF: Línea de texto que incluye una serie de etiquetas y valores, valores como IP y nombre de dominios. Este registro enumera todos los servidores autorizados para enviar correos electrónicos desde un dominio genuino. Y se usa para brindar mayor confiabilidad al receptor.

Allianz Technology: Proveedor de tecnología de Allianz Seguros.

Dominio: URL de acceso al sitio web, por lo general va después del www. o para el caso de los correos lo que sigue del @