

Bogotá D.C., 19 de julio de 2024  
RCE – SGN

Doctor (a):  
**MAGDALENA CASTAÑO MORALES**  
Apoderada de **MIGUEL ANGEL VILLEGAS y otros**  
Correo electrónico: [mxabogadas@gmail.com](mailto:mxabogadas@gmail.com)  
Ciudad

**Referencia:** **Siniestro: 125831593**  
**Placa: KPS710**

Respetado (a) Dr. (a),

En atención a la reclamación presentada por usted ante esta Compañía, por el accidente de tránsito ocurrido el 16 de abril de 2023, en el cual se vio involucrado el vehículo de la referencia asegurado en nuestra compañía, nos permitimos precisarle lo siguiente:

Revisando la solicitud de indemnización, junto con los soportes solicitados, presentados y que obran en el sistema de la Compañía, procedimos a realizar las respectivas validaciones, evidenciando que los documentos no demuestran la cuantía pretendida, en tanto, no cumple con lo presupuestado en el Código de Comercio en su artículo 1077 que indica:

*“Artículo 1077. CARGA DE LA PRUEBA. Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, **así como la cuantía de la pérdida**, si fuere el caso.” (Negrilla fuera de texto)*

Aunado a lo anterior, el condicionado de la póliza de seguros No. 023137600 /0 indica en su *Capítulo 4. Información adicional a las coberturas* que transcribimos a continuación:

*“Capítulo 4. Información adicional a las coberturas*

*(...)*

*4.10 Siniestros e Indemnizaciones*

*4.10.1 Documentos sugeridos para la reclamación*

*La compañía sugiere presentar los siguientes documentos, los cuales demuestran la propiedad o el interés asegurable y **adicional los necesarios para demostrar la ocurrencia y cuantía.***

*(...)*

*4.10.2 Obligaciones de Usted o del Beneficiario en Caso de Siniestro*

*(...)*

***b. Presentar ante Allianz todos los soportes necesarios para comprobar la ocurrencia y la cuantía del siniestro.***

*(...)” (Negrilla fuera de texto)*

Por todo anterior, **ALLIANZ SEGUROS S.A. objeta** la reclamación presentada frente al evento de la referencia negando cualquier solicitud de indemnización pretendida.

Cordialmente,



**Firma Autorizada.**

**Vicepresidencia de Indemnizaciones.**

**Allianz** 

Carrera 13A No. 29 - 24 Piso 10 - Bogotá, Colombia

Tel. +57 1 5600 600 - Fax +57 5616695.

Visítenos en [www.allianz.co](http://www.allianz.co)

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Para cualquier aclaración, sugerencia e información comunicarse con Leda Martínez, a la siguiente dirección de correo electrónico [reclamacioneslesionesyhomicidios@allianz.co](mailto:reclamacioneslesionesyhomicidios@allianz.co), donde con gusto lo atenderemos.