



**RV: INFORME AUDIENCIA || 2019-01691 - 2024-00072, OSCAR ALBERTO CASTAÑO CARVAJAL vs OCTAVIO ENRIQUE ARISTIZABAL || placa STH286 PQR 1341023**

Desde Informes GHA <informes@gha.com.co>

Fecha Mar 26/08/2025 17:39

Para CAD GHA <cad@gha.com.co>

SBS

**De:** Néstor Ricardo Gil Ramos <ngil@gha.com.co>

**Enviado:** martes, 26 de agosto de 2025 16:13

**Para:** Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>

**Asunto:** RE: INFORME AUDIENCIA || 2019-01691 - 2024-00072, OSCAR ALBERTO CASTAÑO CARVAJAL vs OCTAVIO ENRIQUE ARISTIZABAL || placa STH286 PQR 1341023

Estimados compañeros buenas tardes.

Comedidamente informo que la audiencia programada para el día lunes 25 de agosto a las 8 de la mañana, no se llevó a cabo, debido a que el Juzgado aceptó la solicitud de aplazamiento hecha por el suscrito abogado defensor y coadyuvada por la apoderada de la víctima.

No se fijará una nueva fecha, hasta que no se haya corroborado el pago del acuerdo transaccional.

Cordialmente



**ABOGADOS & ASOCIADOS**

in association with **CLYDE&CO**

**Nestor Ricardo Gil Ramos**

*Abogado Senior*

TEL: 318 324 7269

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB Ed. St Botolph. 138 Houndsditch.



[gha.com.co](http://gha.com.co)    

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Néstor Ricardo Gil Ramos <ngil@gha.com.co>

**Enviado:** miércoles, 11 de junio de 2025 9:31

**Para:** Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>

**Asunto:** RE: INFORME AUDIENCIA || 2019-01691 - 2024-00072, OSCAR ALBERTO CASTAÑO CARVAJAL vs OCTAVIO ENRIQUE ARISTIZABAL || placa STH286 PQR 1341023

Estimados compañeros buenos días.

Comendidamente informo que la audiencia programada para el día 11 de junio de 2025 a las 8 de la mañana, por motivos del despacho, fue reprogramada para el mismo día, pero dará inicio a las 2 de la tarde, para lo cual, solicito tener en cuenta dicha modificación de la hora en la agenda corporativa.

Estaré informando el desarrollo de la misma.

Cordialmente



ABOGADOS & ASOCIADOS

in association with CLYDE&CO

**Nestor Ricardo Gil Ramos**

*Abogado Senior*

TEL: 318 324 7269

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688  
Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Londres - EC3A 7AR GB Ed. St Botolph. 138 Houndsditch.



[gha.com.co](http://gha.com.co)    

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Néstor Ricardo Gil Ramos <ngil@gha.com.co>

**Enviado:** miércoles, 30 de abril de 2025 9:11

**Para:** Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>

**Asunto:** RE: INFORME AUDIENCIA || 2019-01691 - 2024-00072, OSCAR ALBERTO CASTAÑO CARVAJAL vs OCTAVIO ENRIQUE ARISTIZABAL || placa STH286 PQR 1341023

Buenos días compañeros, adjunto el informe de la audiencia celebrada el lunes 28 de abril de 2025.

Estimada Doctora Carolina, reciba un cordial saludo.

Comedidamente informamos el desarrollo de la audiencia de juicio oral celebrada de forma presencial el día 28 de abril de 2025, ante el Juzgado 02 Penal Municipal de Cartago, dentro de la cual se adelantaron las siguientes gestiones:

1. Se verificó la comparecencia de las partes.
2. Antes de iniciarse la audiencia, el suscrito solicitó una pausa con el fin de negociar con la víctima y su apoderado, la posibilidad de lograr un acuerdo conciliatorio.
3. Después de una larga negociación, se logró acordar por la suma de 30 millones de pesos, suma que fue autorizada por la compañía.
4. Teniendo en cuenta lo anterior, la Jueza decidió suspender la audiencia, con el fin de que se pueda realizar todo lo relacionado con el acuerdo y el pago, y fijó fecha para el día 11 de junio de 2025, a las 8 de la mañana, con el fin de verificar el acuerdo, y finalizar el proceso.
5. En estos momentos me encuentro recaudando la información de las partes, para proyectar el contrato de transacción.
6. Se anexa el acta de la audiencia.

Estaremos atentos a suministrar cualquier información adicional sobre el particular.

Cordialmente



**Nestor Ricardo Gil Ramos**

*Abogado Senior*

TEL: 318 324 7269

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688  
Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Londres - EC3A 7AR GB Ed. St Botolph. 138 Houndsditch.



[gha.com.co](http://gha.com.co)    

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

**Enviado:** miércoles, 12 de marzo de 2025 17:00

**Para:** carolina.gomez@sbseguros.co <carolina.gomez@sbseguros.co>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; Néstor Ricardo Gil Ramos <ngil@gha.com.co>;

German.maximiliano@sbseguros.co <German.maximiliano@sbseguros.co>

**Asunto:** RV: INFORME AUDIENCIA || 2019-01691 - 2024-00072, OSCAR ALBERTO CASTAÑO CARVAJAL vs OCTAVIO ENRIQUE ARISTIZABAL || placa STH286 PQR 1341023

Estimada Doctora Carolina, cordial saludo.

Comedidamente informamos el desarrollo de la audiencia concentrada, la cual se realizó el día 6 de marzo de 2025, ante el Juzgado 02 Penal Municipal de Cartago, y en la que se adelantaron las siguientes actuaciones:

- Se verificó la comparecencia de las partes. Se me reconoció personería para actuar a favor del acusado.
- Antes de instalarse la audiencia, solicité el uso de la palabra indicando que la aseguradora había hecho un ofrecimiento, por lo que la víctima manifestó que sus pretensiones iniciales eran de \$246.860.000, pero con el fin de lograr un acuerdo, su cliente estaba dispuesto a conciliar por la suma de \$30.000.000.
- La jueza dio inicio a la audiencia concentrada, indicando que en caso de lograr un acuerdo, el mismo debía ser comunicado en la próxima audiencia, e instó a las partes a que auscultaran la posibilidad de conciliar. Seguido de ello, inició la audiencia, de conformidad con el artículo 542 del Código de Procedimiento Penal.
- Una vez se cumplieron todas las etapas de la audiencia concentrada, y habiendo admitido todas las pruebas enunciadas y sustentadas, finalizó la audiencia y fijó fecha para iniciar el **juicio oral de manera presencial, el día 28 de abril de 2025, a partir de las 8 de la mañana.**

Estaremos atentos a suministrar cualquier información adicional.

Cordialmente



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Mayerly Ayala Rivera**

*Abogada Junior*

---

Email: [mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co) | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Carolina Gomez Gomez <carolina.gomez@sbseguros.co>

**Enviado:** viernes, 7 de febrero de 2025 10:52

**Para:** Néstor Ricardo Gil Ramos <ngil@gha.com.co>; German Maximiliano Conde <German.maximiliano@sbseguros.co>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

**Asunto:** RE: AGENDAR | Solicitud acompañamiento jurídico placa STH286 PQR 1341023

Buen día Doctores,

Amablemente informo que las asignaciones para representación del asegurado / conductor y si no existe conflicto de intereses también se podrá proceder por la representación de la compañía.

Así mismo, me permito recordar lo siguiente sobre el caso en mención:

Comparto la reclamación que llego el 22/09/2020, esta reclamación fue atendida en su momento y el ultimo ofrecimiento fue el día 25 de noviembre de 2020, por un valor de \$18.500.000 .

Esta póliza cuenta con deducible diferencial del 50% toda vez que el asegurado no aviso del siniestro los hechos fueron 26/10/2019 y el aviso del siniestro es de 22/09/2020

Cordialmente,

**Yiset Carolina Gómez G.**

Analista de indemnizaciones Autos RCC/RCE  
Vicepresidencia de Indemnizaciones

**SBS Seguros Colombia S.A.**

Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7° Bogotá, Colombia  
[carolina.gomez@sbseguros.co](mailto:carolina.gomez@sbseguros.co)

[www.SBSEguros.co](http://www.SBSEguros.co)



**De:** Néstor Ricardo Gil Ramos <ngil@gha.com.co>

**Enviado el:** viernes, 31 de enero de 2025 9:58 a. m.

**Para:** Carolina Gomez Gomez <carolina.gomez@sbseguros.co>; German Maximiliano Conde <German.maximiliano@sbseguros.co>; Paola Bustos <paola.bustos@sbseguros.co>; Jaime Hainsfurth Jaramillo <Jaime.Hainsfurth@sbseguros.onmicrosoft.com>

**CC:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

**Asunto:** RE: AGENDAR | Solicitud acompañamiento jurídico placa STH286 PQR 1341023

Estimada Doctora Carolina, reciba un cordial saludo.

Comedidamente informo que el día de hoy recibimos comunicación del Juzgado 02 Penal Municipal de Cartago, en donde se convoca a las partes, para audiencia Concentrada de forma presencial, para el día **6 de marzo de 2025 a partir de las 2 de la tarde**, dentro del proceso penal que se adelanta en contra del señor Octavio Enrique Aristizabal.

El Juzgado, al parecer por error involuntario, nos notificó a nosotros como si fuéramos los abogados defensores del procesado.

Teniendo en cuenta lo anterior, me contacté con el procesado, quien me informó que en las actuaciones pasadas, él había sido representado por un abogado designado por la aseguradora, de nombre Carlos Alberto Soto Arboleda, con quien igualmente establecí comunicación, informándome que él había sido designado por la aseguradora, pero que no tenía claridad sobre la continuidad en el proceso.

Por lo anterior, y teniendo en cuenta la importancia de la audiencia y la proximidad de la fecha, ruego nos aclaren si la designación en el proceso por parte de la aseguradora, es únicamente para representar a la aseguradora en búsqueda de un acuerdo conciliatorio, o si también se representará al acusado en el proceso penal que se adelanta, considerando que para la última citación, solamente asumimos poder por la aseguradora.

Estaremos atentos a sus oportunas indicaciones.

Cordialmente

#### NESTOR RICARDO GIL RAMOS

*Abogado Senior*

ÁREA PENAL

+57 3183247269

(+57) (2) 669 4075 -

(+57) (1) 743 6592

[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)



[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

 [Reservar un momento para reunirse conmigo](#)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

---

**De:** Carolina Gomez Gomez <[carolina.gomez@sbseguros.co](mailto:carolina.gomez@sbseguros.co)>

**Enviado:** martes, 6 de agosto de 2024 11:16

**Para:** Néstor Ricardo Gil Ramos <[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)>; German Maximiliano Conde <[German.maximiliano@sbseguros.co](mailto:German.maximiliano@sbseguros.co)>; Olga Torres Roncancio <[olga.torres@sbseguros.co](mailto:olga.torres@sbseguros.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Notificaciones GHA <[notificaciones@gha.com.co](mailto:notificaciones@gha.com.co)>; Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>; Ana María Barón Mendoza <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>; Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>

**Asunto:** RE: AGENDAR | Solicitud acompañamiento jurídico placa STH286 PQR 1341023

Algunos contactos que recibieron este mensaje no suelen recibir correos electrónicos de [carolina.gomez@sbseguros.co](mailto:carolina.gomez@sbseguros.co). [Por qué esto es importante](#)

Buen día Doctores

Agradezco la información y gestión.

Cordialmente,

**Yiset Carolina Gómez G.**

Analista de indemnizaciones Autos RCC/RCE

Vicepresidencia de Indemnizaciones

**SBS Seguros Colombia S.A.**

Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7° Bogotá, Colombia

[carolina.gomez@sbseguros.co](mailto:carolina.gomez@sbseguros.co)

[www.SBSeguros.co](http://www.SBSeguros.co)



**De:** Néstor Ricardo Gil Ramos <[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)>

**Enviado el:** lunes, 29 de julio de 2024 10:09 a. m.

**Para:** Carolina Gomez Gomez <[carolina.gomez@sbseguros.co](mailto:carolina.gomez@sbseguros.co)>; German Maximiliano Conde <[German.maximiliano@sbseguros.co](mailto:German.maximiliano@sbseguros.co)>; Olga Torres Roncancio <[olga.torres@sbseguros.co](mailto:olga.torres@sbseguros.co)>

**CC:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Notificaciones GHA <[notificaciones@gha.com.co](mailto:notificaciones@gha.com.co)>; Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>; Ana María Barón Mendoza <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>; Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>

**Asunto:** RE: AGENDAR | Solicitud acompañamiento jurídico placa STH286 PQR 1341023

No suele recibir correos electrónicos de [ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co). [Por qué esto es importante](#)

Estimada Doctora Carolina, reciba un cordial saludo.

Comedidamente informo que la audiencia programada para el día 26 de julio, no se pudo llevar a cabo, debido a que la Fiscalía solicitó el aplazamiento debido a una solicitud de inhabilidad por parentesco con el procesado.

Por lo anterior, el Juzgado aceptó el aplazamiento, en la espera que se resuelva la solicitud hecha por el Fiscal.

Estaremos atentos a cualquier novedad, la cual será informada de inmediato.

Cordialmente.

#### NESTOR RICARDO GIL RAMOS

*Abogado Senior*

ÁREA PENAL

+57 3183247269

(+57) (2) 669 4075 -

(+57) (1) 743 6592

[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)



[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

[Reservar un momento para reunirse conmigo](#)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein

must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

**De:** Néstor Ricardo Gil Ramos <[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)>

**Enviado:** jueves, 25 de julio de 2024 13:52

**Para:** [carolina.gomez@sbseguros.co](mailto:carolina.gomez@sbseguros.co) <[carolina.gomez@sbseguros.co](mailto:carolina.gomez@sbseguros.co)>;

[German.maximiliano@sbseguros.co](mailto:German.maximiliano@sbseguros.co) <[German.maximiliano@sbseguros.co](mailto:German.maximiliano@sbseguros.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Notificaciones GHA <[notificaciones@gha.com.co](mailto:notificaciones@gha.com.co)>; Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>; Ana María Barón Mendoza <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>; Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>

**Asunto:** RE: AGENDAR | Solicitud acompañamiento jurídico placa STH286 PQR 1341023

Estimada Doctora Carolina, reciba un cordial saludo.

Agradecemos la confianza depositada en nuestro equipo jurídico y manifestamos que aceptamos gustosos la asignación de atender la audiencia **Concentrada**, que se encuentra programada para el día **26 de julio de 2024 a partir de las 8:30 a.m., ante el Juzgado Segundo Penal Municipal con Funciones de Conocimiento de Cartago.**

Teniendo en cuenta la proximidad de la audiencia, la importancia que reviste la misma en el proceso penal, y que el procesado ya se encuentra apoderado de abogado, rogamos nos puedan indicar, si la asistencia a la audiencia obedece a una representación al acusado, o si es únicamente para representar a la aseguradora.

En todo caso, solicitamos nos compartan los antecedentes del siniestro, nos informen si ya se hizo reclamación por parte de las víctimas, y si hay algún ofrecimiento autorizado por parte de la aseguradora, para buscar un acuerdo que pueda dar fin al proceso de forma anticipada.

Quedo atento a suministrar cualquier información adicional y en espera de lo solicitado.

Cordialmente

#### NESTOR RICARDO GIL RAMOS

*Abogado Senior*

ÁREA PENAL

+57 3183247269

(+57) (2) 669 4075 -

(+57) (1) 743 6592

[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)



[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

 [Reservar un momento para reunirse conmigo](#)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

---

**De:** Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>

**Enviado:** jueves, 25 de julio de 2024 10:32

**Para:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Néstor Ricardo Gil Ramos <[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)>

**Asunto:** AGENDAR | Solicitud acompañamiento jurídico placa STH286 PQR 1341023

PST



**Gustavo Alberto Herrera Ávila**  
*Director General*

---

Email: [gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co) | 315 5776200 - 602 6594075

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 5776200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 3795688

[gha.com.co](http://gha.com.co)



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso

comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

---

**De:** Carolina Gomez Gomez <[carolina.gomez@sbseguros.co](mailto:carolina.gomez@sbseguros.co)>  
**Enviado:** jueves, 25 de julio de 2024 10:31  
**Para:** Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>  
**Cc:** Olga Torres Roncancio <[olga.torres@sbseguros.co](mailto:olga.torres@sbseguros.co)>  
**Asunto:** RV: Solicitud acompañamiento jurídico placa STH286 PQR 1341023

Buen día Doctores

Amablemente informamos que quedan asignados para la atención de la presente audiencia:

Fecha: 26/07/2024  
Hora: 08:30 A.M  
Lugar: Virtual  
Edesk: 322424  
Placa: STH286  
Stro: 005-306-1004224  
Hechos: 26/10/2019

Quedo atenta a cualquier solicitud adicional

Cordialmente,

**Yiset Carolina Gómez G.**  
Analista de indemnizaciones Autos RCC/RCE  
Vicepresidencia de Indemnizaciones

**SBS Seguros Colombia S.A.**  
Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7° Bogotá, Colombia  
[carolina.gomez@sbseguros.co](mailto:carolina.gomez@sbseguros.co)  
[www.SBSeguros.co](http://www.SBSeguros.co)



---

**De:** German Maximiliano Conde <[German.maximiliano@sbseguros.co](mailto:German.maximiliano@sbseguros.co)>  
**Enviado el:** martes, 23 de julio de 2024 4:26 p. m.  
**Para:** Carolina Gomez Gomez <[carolina.gomez@sbseguros.co](mailto:carolina.gomez@sbseguros.co)>  
**Asunto:** Solicitud acompañamiento jurídico placa STH286 PQR 1341023

Buen Día, Apreciada Carolina,

De acuerdo con solicitud del cliente agradecemos su colaboración asignando acompañamiento jurídico para audiencia de conciliación. A continuación, relacionamos datos.

Titular: ARISTIZABAL B. LUZ MARINA  
Nit/cc: 31425938  
Fecha de ocurrencia: 26/10/2019  
Placa: STH286

Datos de citación  
Fecha: 26/07/2024  
Hora: 08:30 A.M  
Lugar: Virtual

Quedo atento a sus comentarios

Cordial saludo

Germán Conde  
Analista Servicio al Cliente

**SBS Seguros Colombia S.A.**  
Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7°  
Bogotá, Colombia  
T +57 01 8000 911 360 OPC 2  
[www.SBSeguros.co](http://www.SBSeguros.co)

