

**RE: Indicaciones RV: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN 663 E-2024-478988 SINIESTRO 10299939**

Valeria Ramírez Vargas &lt;vramirez@gha.com.co&gt;

Jue 22/08/2024 11:19

Para: Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>; audiencias@laequidadseguros.coop <audiencias@laequidadseguros.coop>  
CC: John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

 1 archivos adjuntos (12 MB)

REPROGRAMACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN 663 E-2024-478988;

Cordial saludo a todos, espero que se encuentren muy bien.

Informo que la audiencia de conciliación extrajudicial programada para el día de hoy a las 10:30 a.m. fue reprogramada para el **28 de agosto de 2024 a las 2:00 p.m.** en razón a que la apoderada de la parte convocante no tenía buena conexión a internet por lo que no se podía establecer una correcta comunicación.

Adjunto la constancia de reprogramación remitida por la Procuraduría.

[@Informes GHA](#) por favor agendar la nueva fecha.[@CAD GHA](#) por favor subir esta constancia en PDF al CASE: 23126

Muchas gracias a todos.

□

**Valeria Ramirez Vargas**  
*Abogada Junior*

Of Cali: +57 315 5776200 |  
Of Bog: +57 317 3795688 | Cel: 321 7244863  
Email: [vramirez@gha.com.co](mailto:vramirez@gha.com.co)

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Oficina 212, Bogotá  
- Calle 69 # 4 - 48 Edificio Buró 69 Oficina 502



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

---

**De:** Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>

**Enviado:** miércoles, 21 de agosto de 2024 18:05

**Para:** Valeria Ramírez Vargas <vramirez@gha.com.co>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>

**Asunto:** RV: Indicaciones RV: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN 663 E-2024-478988 SINIESTRO 10299939

Estimada Vale, recibe un cordial saludo.

Comendidamente te remito las instrucciones para la audiencia del día 22 de agosto del 2024. Máximo a ofrecer \$12.000.000. Tratemos de llegar a un acuerdo conciliatorio. En caso de que el ofrecimiento no sea aceptado, se deberá solicitar el aporte de documentación que nos permita identificar una mayor intensidad del perjuicio sufrido.

Recuerda que los documentos en caso de conciliación (Equidad) son los siguientes:

- . Formato de conocimiento del cliente.
- . Formato de autorización pago indemnización.
- . Certificación bancaria de la cuenta bancaria del convocante y/o apoderado con facultad de recibir.
- . Cedula ampliada al 150% del convocante.
- . Desistimiento de la acción penal autenticado y radicado ante la Fiscalía General de la Nación, si es el caso.
- . Acta del acuerdo conciliatorio.

**Plazo de pago:** 20 días, contados a partir de la recepción física y electrónica de los documentos.

**Dirección Cali:** Av 6 a Bis # 35n-100 ofc 212, Centro empresarial Chipichape en la ciudad de Cali.

**Dirección electrónica:** notificaciones@gha.com.co y tu correo corporativo.

De igual forma puedes acceder a esta carpeta donde encontraras los formularios y documento en word con las cláusulas del acuerdo.

 [LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C](#)

En la diligencia, recuerda seguir cada una de las recomendaciones contenidas en el manual de audiencias extrajudiciales y la instrucción exacta de la compañía. Ten en cuenta que no se hacen acuerdos parciales. Por último, recuerda que si el abogado es quien va a recibir el pago verificar dentro del poder facultad de recibir.

Una vez surtida la audiencia, recuerda notificar a la Compañía al correo audiencias@laequidadseguros.coop con copia a Ana Maria Baron <abaron@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Ávila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Jeymar Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; y a mí. Por favor remitir el informe en esta misma cadena de correos para guardar la trazabilidad del trámite, máximo al día siguiente de su realización, si no tienes el acta o constancia, das alcance al correo cuando la tengas.

Quedo atenta si tienes alguna duda.

Cordialmente,



**Valeria Suarez Labrada**

*Abogada Junior*

Email: [vsuarez@gha.com.co](mailto:vsuarez@gha.com.co) | 315 577 6200

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688

[gha.com.co](http://gha.com.co)



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Enviado:** viernes, 16 de agosto de 2024 15:25

**Para:** Valeria Suarez Labrada <[vsuarez@gha.com.co](mailto:vsuarez@gha.com.co)>; Néstor Ricardo Gil Ramos <[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>

**Asunto:** RE: Indicaciones RV: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN 663 E-2024-478988 SINIESTRO 10299939

Buen día Dres.

Anexo remito link de acceso a la audiencia virtual programada el próximo 22 de agosto en Procuraduría, sede Medellín.

---

**De:** audiencias

**Enviado el:** jueves, 15 de agosto de 2024 8:56 a. m.

**Para:** Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>; GHA NÉSTOR RICARDO GIL RAMOS <ngil@gha.com.co>; GHA Informes GHA <informes@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>

**Asunto:** Indicaciones RV: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN 663 E-2024-478988 SINIESTRO 10299939

Cordial saludo,

Remito indicaciones para ser utilizadas en el momento de llevarse a cabo la audiencia programada para el 22 de agosto de 2024, a las 10:30 horas

**Siniestro** 10299939

**Caso OnBase:** 201264

**Fecha del siniestro:** 13 de abril de 2023

**Fecha de aviso:** 24 de mayo de 2024

**Póliza:** AA079627

**Producto:** RCC SERVICIO PUBLICO 011602

**Tomador:** COOTRAVEYA

**Asegurado:** JOHAN DAVID DUQUE PALACIO

**Prima:** Ok

**Placa:** Wdz932

**Amparos afectados:** Incapacidad Total Temporal

**Valores asegurados:** (60 SMMLV - \$69.600.000)

**Pretensiones:** \$87.113.563

**Rad fiscalía:** -- No remiten información al respecto del proceso penal

**Convocante:** : IRLANDIA RUEDA AGUIRRE

**Antecedente:**

**RC:** Determinada en el IPAT que codifica al asegurado con la causal 138 "Falta de precaución por niebla, lluvia o humo"

**Apoderado:** SARA BOLIVAR GUZMAN

**Víctima:** IRLANDIA RUEDA AGUIRRE de 31 años

Acredita calidad de pasajera

**HC:** fractura de la epífisis superior de la tibia, contusión de otras partes y las no especificadas de la pierna.

**PCL** del 10.48%, valoración particular que determina cicatriz queloide del miembro inferior izq, el dolor residual y disminución de fuerza en rodilla izquierda, cicatriz queloide miembro inferior izq, lo que le generó un dolor residual y disminución de fuerza en rodilla izquierda

**Indicaciones:**

Conforme con lo anterior, agradezco por favor su asistencia a la diligencia programada, verificar las pretensiones del afectado y los documentos con los que las soporta.

Indicar que nos asiste ánimo conciliatorio. Máximo a ofrecer \$12.000.000. Tratemos de llegar a un acuerdo conciliatorio. En caso de que el ofrecimiento no sea aceptado, se deberá solicitar el aporte de documentación que nos permita identificar una mayor intensidad del perjuicio sufrido.

En el evento que en audiencia aporten documentos que permitan realizar un nuevo análisis, favor tomar fotos enviarlas adjuntas al presente correo y comunicarse conmigo al 318 344 0620 con el fin de revisar el caso.

Cordialmente

### **Audiencias- Jazmin Mojica**

#### **Gerencia Nacional de Indemnizaciones**

) Celular 318 344 0620

\* [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | + [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

Bogotá D.C.– Colombia



P Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente

NOTA CONFIDENCIAL. "La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

---

**De:** audiencias

**Enviado el:** jueves, 25 de julio de 2024 4:14 p. m.

**Para:** Valeria Suarez Labrada <[vsuarez@gha.com.co](mailto:vsuarez@gha.com.co)>; GHA NÉSTOR RICARDO GIL RAMOS <[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)>; GHA Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN 663 E-2024-478988 SINIESTRO 10299939

Cordial saludo

Solicito de su agendamiento en virtud de la convocatoria a la audiencia de conciliación prejudicial citada para el 22 de agosto de 2024, a las 10:30 hrs, agradezco me pueda confirmar su disponibilidad para la atención de la misma.

Cordialmente

### **Audiencias-Gerencia Nacional de Indemnizaciones**

📞 Celular 3103109023

✉ [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | 🌐 [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

Bogotá D.C.– Colombia



Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente

NOTA CONFIDENCIAL. "La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor

**De:** Notificacionesjudicialeslaequidad <[Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop](mailto:Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop)>

**Enviado el:** jueves, 25 de julio de 2024 4:03 p. m.

**Para:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Asunto:** RV: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN 663 E-2024-478988

**De:** Mariano Bustamante Garcia <[mbustamanteg@procuraduria.gov.co](mailto:mbustamanteg@procuraduria.gov.co)>

**Enviado el:** jueves, 25 de julio de 2024 3:35 p. m.

**Para:** [cootraveya@gmail.com](mailto:cootraveya@gmail.com); [davidduquepaz555@gmail.com](mailto:davidduquepaz555@gmail.com); Notificacionesjudicialeslaequidad <[Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop](mailto:Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop)>; [irlandiaaguirre214@gmail.com](mailto:irlandiaaguirre214@gmail.com); [sarabolivarguzman@gmail.com](mailto:sarabolivarguzman@gmail.com)

**Asunto:** CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN 663 E-2024-478988

<b>PROCURADURÍA DELEGADA PARA ASUNTOS CIVILES. CENTRO DE CONCILIACIÓN DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN Código No. 3284</b>	
<b>Solicitud de Conciliación No.</b>	<b>663 E-2024-478988</b>
<b>Convocante (s)</b>	<b>IRLANDIA RUEDA AGUIRRE</b>
<b>Convocado (a) (s)</b>	<b>LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES ORGANISMO COOPERATIVO COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE VEGACHI-YALI JOHAN DAVID DUQUE PALACIO</b>
<b>Fecha de Solicitud</b>	<b>22 de julio de 2024</b>
<b>Objeto</b>	<b>Pago de perjuicios derivado de accidente ocurrido el 13 de abril de 2023</b>

Medellín, julio 25 de 2024

Respetado (a) señor (a):

**LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES ORGANISMO COOPERATIVO**  
**COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE VEGACHI-YALI**  
**JOHAN DAVID DUQUE PALACIO**

Cordial saludo.

De manera atenta me permito citarlos a audiencia de Conciliación Extrajudicial en Derecho, cuya información relativa a las partes y el objeto de la diligencia aparece en el cuadro ubicado en la parte superior del presente, la cual se llevará a cabo de la siguiente manera:

Forma: **VIRTUAL**  
Fecha audiencia: **22 de agosto de 2024**  
Hora: **10:30:00 a. m.**

La audiencia de conciliación extrajudicial se llevará a cabo por la aplicación Microsoft Teams™. Usted tendrá acceso a la audiencia mediante el link que le sea enviado por el conciliador con posterioridad, si no se relacionó correo o si, por algún motivo, no recibe el link, favor solicitarlo, oportunamente, a través de la dirección electrónica que aparece al final de la presente comunicación. Podrá ingresar a la audiencia bien sea desde su celular o computador, accediendo directamente por internet sin necesidad de descargar la aplicación, o también podrán realizar la descarga de manera previa en su equipo, a través del siguiente enlace: <https://products.office.com/es-co/microsoft-teams/group-chat-software#desktopAppDownloadregion>.

**Se adjunta a la presente citación la solicitud de conciliación y anexos presentados por la parte convocante.**

Dada la importancia de esta oportunidad para solucionar pacíficamente los conflictos que puedan existir entre ustedes, deben asistir a la audiencia **PERSONALMENTE con o sin apoderado**, en la fecha y hora indicadas por medio de la aplicación Microsoft Teams™, en la cual deberá presentar su documento de identidad y el certificado de existencia y representación legal en el caso de personas jurídicas.

El hecho de no comparecer podrá generarle como sanción, **indicio grave en su contra y multa** a imponer en un eventual proceso judicial, siempre que no justifique su inasistencia y que la conciliación constituya requisito de procedibilidad (incisos 2° y 3° del art. 59 de la Ley 2220 de 2022). En la audiencia de conciliación podrán intervenir y exhibir con toda la documentación que considere pertinente.

Se recuerda que la Ley 2220 de 2022 establece que las partes deberán asistir a la audiencia de conciliación, y podrán hacerlo con sus apoderados cuando así lo consideren. En aquellos eventos en los que el domicilio de alguna de las partes no se encuentre en el municipio del lugar donde se vaya a celebrar la audiencia, o alguna de ellas se encuentre por fuera del territorio nacional, o cuando ocurran circunstancias que configuren caso fortuito o fuerza mayor, podrá solicitarse al conciliador que la audiencia de conciliación pueda celebrarse con la sola comparecencia del apoderado de la parte.

Se le solicita confirmar el recibido de la presente comunicación y se le recomienda conectarse a la aplicación diez (10) minutos antes de la hora de la audiencia, a fin de dar inicio puntual a la diligencia.

De igual manera, se anexa archivo con citación a la audiencia de conciliación para que la **parte convocante** comunique, con suficiente antelación, a la dirección física del señor **Milton Javier Torres Ortegón**, de quien no se aportó correo electrónico y se remita a este correo copia de la guía de envío de la empresa de mensajería.

-  
-  
-

Atentamente,



**Mariano Bustamante García**

Conciliador

Centro de conciliación en materia civil y comercial - Medellín

[mbustamanteg@procuraduria.gov.co](mailto:mbustamanteg@procuraduria.gov.co)

PBX: 960(4) 6040294 Ext IP: 41294

Línea Nacional Gratuita: 01 8000 940 808

Calle 53 # 45-112 Piso 7 Edif. Colseguros, Medellín, Cód. Postal 50012