Señores

**CENTRO DE CONCILIACIÓN DE LA**

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

Bogotá, DC

**Referencia:** Solicitud de conciliación extrajudicial por conflictos contractuales con entidades vigiladas

**DATOS DEL CONVOCANTE:**

Nombres: Daniel Alberto

Apellidos: Gordon Ramirez

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1107050314

Comedidamente solicito a ustedes convocar audiencia de conciliación con el fin de solucionar el conflicto presentado con:

**DATOS DEL CONVOCADO:**

Entidad: Allianz Seguros S.A.

1. **HECHOS**

| El 28 de noviembre de 2023 el vehículo ingresó a reparación. Posteriormente lo entregan el 4 de diciembre de 2023 con la pintura de la reparación en un tono diferente, con problemas en el elevador de la puerta reparada que había perdido fuerza.  El vehículo ingresa nuevamente a reparación el 18 de diciembre de 2023, porque aún faltaba la reparación del rin y nuevamente es pintado, no obstante en esta ocasión el auto lo entregan el 27 de diciembre de 2023 y se informa que nuevamente hay problemas con la pintura porque faltaba una tintilla. Se pone en conocimiento a Allianz y la respuesta de ustedes el 3 de enero ha sido que tendrían un servicio de perito posterior a la reparación.  Frente a esa comunicación, informar que no se requiere perito, adjunto fotografía para que se vea la diferencia de color en la puerta trasera, hoy es 15 de enero y aún el taller no programa el vehiculo para reparación, ademas de todos los inconvenientes causados por los días que el automotor debe permanecer en el taller.  Por lo anterior, exijo que Allianz se coloque frente al caso y se brinde una pronta solución, además los cauchos de las puertas que cierran el elevador ya se ven deformados afectando determinantemente la apariencia del vehículo en la parte afectada.  Se han colocado 3 PQR en la última responden que el 29 de febrero de 2024 se colocaría en contacto el concesionario para solucionarlo, pero a la fecha no sucede. El vehículo tiene un tono diferente en su puerta. el día de hoy 10 de abril ingresa nuevamente al taller, se hace la solicitud a Allianz de un descuento comercial, pero responde "ante el descuento en la renovación de la póliza indicamos que no es viable dado que los inconvenientes y reprocesos en la reparación obedecen a causas externas a la gestión de la compañía."   En ese sentido considerando la respuesta negligente de Allianz a 3 PQRs frente a esta entidad, solicito una indemnización por los daños y perjuicios causados por la demora de la cual ha estado en conocimiento Allianz como lo demuestra los requerimientos escritos y llamadas telefónicas. |
| --- |

1. **CUANTÍA**

|  |
| --- |

1. **PRUEBAS**

Las pruebas aportadas obran como anexos en el expediente digital las cuales acompañan el escrito de la solicitud de conciliación.

- DANIEL GORDON POLIZA.PDF  
- RFC24-0000226\_unlocked (2).pdf  
- RSF 24-0000149 Respuesta (2).pdf  
- RSF 24-0000260 Respuesta.pdf

1. **DATOS DE CONTACTO**

**CONVOCANTE:**

Nombres: Daniel Alberto

Apellidos: Gordon Ramirez

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1107050314

País: Colombia

Departamento: CASANARE

Municipio: YOPAL

Dirección:

Correo electrónico: dagor375@gmail.com

Celular: 3223499497

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

**Cordialmente,**

Nombres: Daniel Alberto

Apellidos: Gordon Ramirez

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1107050314