Señores

**DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES**

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

Bogotá, DC

REFERENCIA: Acción de protección del consumidor financiero. Ley 1480 de 2011 y artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

**DATOS DEL DEMANDANTE**:

Nombres: Jennifer Andrea

Apellidos: Chalarca Gomez

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1128442539

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

**DATOS DEL DEMANDADO:**

Entidad: BBVA

Presento ante este Despacho ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra la entidad vigilada por esa Superintendencia, ya enunciada en la referencia, con base en los siguientes:

1. **HECHOS.**

| Adquirí un seguro de desempleo al otorgarmen el crédito en el banco BBVA. Sucedió lo siguiente:  1. Me quedé sin empleo el 2 de febrero de 2024, solicité la aplicación del seguro y nunca me dieron respuesta, llamé y me dijeron que tenía que enviar una declaración extrajudicial mensualmente indicando que aún seguía sin empleo, razón por la cuál puse una queja ante el banco ya que no me estaban cumpliendo el contrato y además no tenía dinero para sacar estas declaraciones mensualmente, a partir de ahí me pagaron 2 meses de las cuotas que no me habían pagado (el seguro indica que me deberán pagar por 6 meses).   2. Al revisar los extractos, se evidencia que el seguro efectivamente está siendo pagado, no obstante el saldo adeudado en vez de disminuir está aumentando, y los saldos de los meses anteriores no corresponden al del mes siguiente.  Solicitud: solicito amablemente que por favor me sea revisado mi caso por ustedes ya que sigo sin empleo y la deuda sigue incrementándose, hubo un incumplimiento del contrato y los saldos no corresponden a lo que se ha abonado. Además solicito por favor que como hay inconsistencias, de acuerdo con el contrato donde adquirí el crédito y el seguro de desempleo, me sea aplicado la cancelación total del crédito ya que la entidad está incumpliendo. El valor adeudado a la fecha es de $15’445.510 (por ello en valor de la indemnización puse este mismo). Muchas gracias. Dios los bendiga |
| --- |

1. **CUANTÍA**

| 15445510 |
| --- |

1. **INDEMNIZACIÓN**

**Pretende indemnización: Si**

1. **JURAMENTO ESTIMATORIO**

Estimo bajo la gravedad del juramento, que se entiende prestado con la presentación de esta demanda, que el valor de mis pretensiones asciende a las indicadas.

1. **PRUEBAS**

Las pruebas aportadas obran como anexos en el expediente digital las cuales acompañan el escrito de la demanda.

- Soporte De Venta.pdf  
- Extracto mayo 2024.pdf  
- Extracto abril 2024.pdf  
- Extracto marzo 2024.pdf  
- Extracto febrero 2024.pdf  
- Extracto enero 2024.pdf  
- Extracto diciembre 2023.pdf  
- Extracto noviembre 2023.pdf

1. **NOTIFICACIONES.**

**DEMANDANTE:**

Nombres: Jennifer Andrea

Apellidos: Chalarca Gomez

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1128442539

País: Colombia

Departamento: ANTIOQUIA

Municipio: MEDELLÍN

Dirección:

Correo electrónico: jenniferchalarca@gmail.com

Celular: 3003127840

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

La entidad vigilada, contra quien se dirige esta demanda, recibirá las notificaciones a través de los medios electrónicos dispuestos por la Superintendencia.

Cordialmente,

Nombres: Jennifer Andrea

Apellidos: Chalarca Gomez

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1128442539