

RV: [External] RV: CONTESTACIÓN DEMANDA ||2024090877, INGRID JOHANA AGREDA PASAJE vs BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A

Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

Mié 11/09/2024 19:05

Para: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

CC: CAD GHA <cad@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>

📎 5 archivos adjuntos (6 MB)

Solicitud - INGRID JOHANA AGREDA.pdf; Respuesta - INGRID JOHANA AGREDA PASAJE.pdf; Soporte de Envío - INGRID JOHANA AGREDA PASAJE.pdf; Clausulado AP Salud Familia TLMK (1).pdf; Copia de Certificado Seguro Ap Salud Familiar - Ingrid Johana Agreda Pasaje.pdf;

Contestación	PRIMERA	VERBAL SUMARIO	Ingrid Johana Agreda Pasaje	BBVA Seguros Colombia S.A.	Superintendencia Financiera	2024- 13619	DEMANDADO	BBVA	BBVA	08/08/2024	CARLOS FRANCO ZULIAGA	CARLOS FRANCO ZULIAGA	20/08/2024	22/08/2024
--------------	---------	-------------------	--------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	----------------	-----------	------	------	------------	-----------------------------	-----------------------------	------------	------------

Gracias Maye:

Esta contestación ya fue radicada hace unos días, así que cualquier documento nos toca incorporarlo a través del decreto probatorio que de oficio haga la Delegatura.

CAD: Por favor cargar este hilo de correos al caso.

Muchas gracias.

Cordialmente,



gha.com.co

Maria Camila Agudelo

Coordinadora Derecho Privado Bogotá y Centro

Email: mcagudelo@gha.com.co | 318 380 0187

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito

por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Enviado: martes, 10 de septiembre de 2024 10:27

Para: Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>

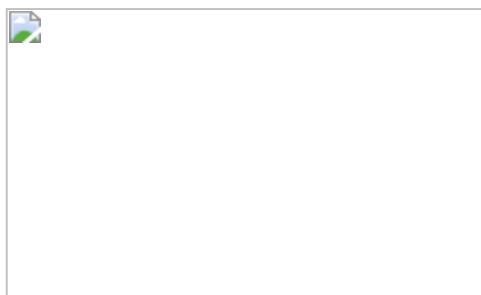
Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

Asunto: RV: [External] RV: CONTESTACIÓN DEMANDA || 2024090877, INGRID JOHANA AGREDA PASAJE vs BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A

Buenos días estimadas, reciban un cordial saludo,

Amablemente remito para su conocimiento.

Cordialmente,



gha.com.co

Mayerly Ayala Rivera

Abogada Junior

Email: mayala@gha.com.co | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ <juansebastian.sastre@bbva.com>

Enviado: martes, 10 de septiembre de 2024 10:06

Para: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Cc: MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com>; Facturacion <facturacion@gha.com.co>

Asunto: Re: [External] RV: CONTESTACIÓN DEMANDA | | 2024090877, INGRID JOHANA AGREDA PASAJE vs BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A

Cordial saludo.

De manera atenta me permito allegar los demás antecedentes que han sido compartidos para el presente caso. Muchas gracias quedamos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

El lun, 2 sept 2024 a las 16:16, Mayerly Ayala Rivera (<mayala@gha.com.co>) escribió:

Apreciada Dra Maribel, reciba un cordial saludo,

Amablemente nos permitimos informar que, dentro del proceso de la referencia se radicó oportunamente la contestación a la demanda.

Adjuntamos demanda, contestación, constancia de radicación e informe inicial.

Cordialmente,



gha.com.co

Mayerly Ayala Rivera

Abogada Junior

Email: mayala@gha.com.co | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Enviado: miércoles, 21 de agosto de 2024 11:48

Para: JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ <juansebastian.sastre@bbva.com>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>; DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com>; Carlos Esteban Franco Zuluaga <cfranco@gha.com.co>

Asunto: RV: [External] ACEPTACIÓN DE CASO || RV: Acción de protección al consumidor. INGRID JOHANA AGREDA PASAJE

Estimado Sebastian, recibe un cordial saludo,

Amablemente nos permitimos solicitar la certificación o certificado del producto AP SALUD FAMILIAR NO.00130176055442228430.

Lo anterior atendiendo a que si bien se remitió un antecedente bajo el nombre de "certificado", en el mismo se encuentra un formato de revocación por voluntad del asegurado.

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

Cordialmente,



gha.com.co

Mayerly Ayala Rivera
Abogada Junior

Email: mayala@gha.com.co | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



 [linkedin icon](#)  [instagram icon](#)  [facebook icon](#) 

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ <juansebastian.sastre@bbva.com>

Enviado: jueves, 15 de agosto de 2024 18:28

Para: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

Cc: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>

Asunto: Fwd: [External] ACEPTACIÓN DE CASO || RV: Acción de protección al consumidor. INGRID JOHANA AGREDA PASAJE

Apreciados doctores cordial saludo.

Me permito remitir los antecedentes que han sido suministrados para el presente caso, una vez nos sean compartidos los demás, daremos alcance al presente correo. Muchas gracias.

Cordialmente,

----- Forwarded message -----

De: SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA (BZG07706) <sopORTEoperativo@bbva.com>

Date: jue, 15 ago 2024 a las 16:03

Subject: Re: [External] ACEPTACIÓN DE CASO || RV: Acción de protección al consumidor. INGRID JOHANA AGREDA PASAJE
To: JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ <juansebastian.sastre@bbva.com>
Cc: CARLOS ARMANDO GIL PUERTO <carlosarmando.gil.contractor@bbva.com>, RAFAEL CABRERA <rafaelenrique.cabrera@bbva.com>, EDWIN GERMAN DIAZ GARZON <edwingerman.diaz@bbva.com>, KIMBERLY YISELTH CARDENAS CAÑON <kimberlyyiselth.cardenas@bbva.com>, DIANA MARCELA ZAMORA ALVAREZ <dianamarcela.zamora@bbva.com>, YUDI ALEXANDRA NUNES TELLEZ <yudialexandra.nunes.contractor@bbva.com>

Buen día, Sebastian.

En atención a la solicitud realizada en el correo que antecede, nos permitimos adjuntar la documentación requerida.

Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida

Cordialmente.



BBVA Seguros | Servicio al cliente.

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | clientes@bbvaseguros.com.co

BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia, Bogotá

Antes de imprimir este mensaje, por favor comprueba que es necesario hacerlo. Before you print this message please consider if it is really necessary.

El jue, 15 ago 2024 a las 9:05, JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ (<juansebastian.sastre@bbva.com>) escribió:

DEMANDA
VENCE: 16/08/2024

Estimados cordial saludo.

Con el fin de dar trámite al presente caso, agradecemos nos sean remitidos los siguientes documentos cuyos datos son:

- **Nombre de asegurado:** Ingrid Johana Agreda Pasaje
- **Cédula de asegurado:** 1081594113
- **No. de póliza:** AP Salud Familiar 055442228430

[@SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA \(BZG07706\)](#)

Póliza (Carátula, condiciones generales y particulares)
Declaración de asegurabilidad (si aplica)
Certificado de Cancelación de la Póliza (si aplica)

Certificación de la vigencia de la póliza y valor asegurado a fecha de siniestro
Movimiento de primas
Grabación (si la venta fue telefónica)
Soporte de venta y entrega de condiciones al asegurado
Certificación de capacitación al asesor que vendió la póliza

[@CARLOS ARMANDO GIL PUERTO](#)

Reclamo y documentos aportados con el reclamo
Comunicaciones enviadas por BBVA al asegurado
Objeción
Pagos con cargo a la póliza / Órdenes de pago del siniestro o de reclamos anteriores
Valor asegurado a fecha de siniestro (k)
saldo insoluto actual (k)

agradecemos especialmente el envío del soporte de venta (documento firmado o grabación de llamada)

Cordial saludo quedo atento a la remisión de los documentos aquí relacionados. Muchas gracias.

Cordialmente,

----- Forwarded message -----

De: **Maria Camila Agudelo Ortiz** <mcagudelo@gha.com.co>

Date: jue, 8 ago 2024 a las 20:54

Subject: [External] ACEPTACIÓN DE CASO || RV: Acción de protección al consumidor. INGRID JOHANA AGREDA PASAJE

To: maribel.sandoval.varon@bbva.com <maribel.sandoval.varon@bbva.com>

Cc: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>, Ana María Barón Mendoza

<abaron@gha.com.co> ,

danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com <danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com> ,

Informes GHA <informes@gha.com.co>

Estimada Doctora Maribel:

Agradecemos la confianza depositada en nosotros. Comedidamente confirmamos que aceptamos la asignación para defender los intereses de la Compañía dentro del proceso de la referencia. Para el efecto, confirmamos que el término para contestar la demanda vence el **22 de agosto de 2024**

Los datos del asegurado son:

- **Nombre de asegurado:** Ingrid Johana Agreda Pasaje

- **Cédula de asegurado:** 1081594113
- **No. de póliza:** AP Salud Familiar 055442228430
- **Fecha de Siniestro:** No hay siniestro, solicitan reintegro de primas porque manifiesta no haber tomado este seguro. En ese sentido, agradecemos especialmente el envío del soporte de venta (documento firmado o grabación de llamada)

Así mismo, enviamos el borrador de poder que se otorgará al Dr. Gustavo, con espacios en blanco para la firma del Representante Legal, agradecemos se envíe al correo notificaciones: notificaciones@gha.com.co

Muchas gracias por su siempre amable atención en todos nuestros temas.
Cordial saludo.



Maria Camila Agudelo

Coordinadora Derecho Privado Bogotá y Centro

Email: mcagudelo@gha.com.co | 318 380 0187

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688

gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

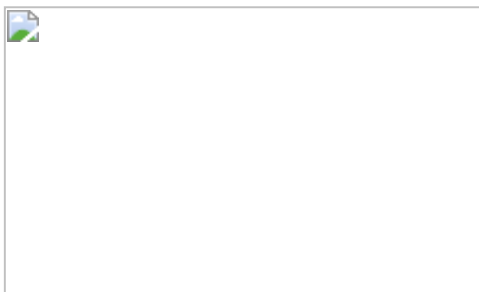
De: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Enviado: jueves, 8 de agosto de 2024 11:25

Para: Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Yennifer Edidth Acosta Barbosa <yacosta@gha.com.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Maria Fernanda Duran Parra <secretariabogota@gha.com.co>; María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>

Asunto: RV: Acción de protección al consumidor. INGRID JOHANA AGREDA PASAJE



gha.com.co

Mayerly Ayala Rivera

Abogada Junior

Email: mayala@gha.com.co | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>

Enviado: jueves, 8 de agosto de 2024 8:00

Para: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>

Cc: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>; DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com>

Asunto: Acción de protección al consumidor. INGRID JOHANA AGREDA PASAJE

Apreciado Santiago,
Agradecemos el apoyo de la firma para la atención de la siguiente acción de protección al consumidor:

Número de Radicación : 2024090877-004-000
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad : 545 545-AUTO ADMISORIO VERBAL SUMARIO
Expediente : 2024-13619
Demandante : INGRID JOHANA AGREDA PASAJE
Demandados : BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A.

Quedamos atentos a tu confirmación y en caso afirmativo al envío del poder.

Saludos,



MARIBEL SANDOVAL VARÓN

Secretaría General- BBVA Seguros - Legal Discipline Associate I

Tel 601-3471600

maribel.sandoval.varon@bbva.com

Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

--



JUAN SEBASTIÁN SASTRE QUIÑONEZ

BBVA Seguros - Legal Discipline Associate II

juansebastian.sastre@bbva.com

En BBVA respetamos la desconexión digital.

Si has recibido este correo electrónico fuera de tu horario laboral, no sientas la obligación de contestar ahora.

--



JUAN SEBASTIÁN SASTRE QUIÑONEZ

BBVA Seguros - Legal Discipline Associate II

juansebastian.sastre@bbva.com

En BBVA respetamos la desconexión digital.

Si has recibido este correo electrónico fuera de tu horario laboral, no sientas la obligación de contestar ahora.

--



JUAN SEBASTIÁN SASTRE QUIÑONEZ
BBVA Seguros - Legal Discipline Associate II
juansebastian.sastre@bbva.com

En BBVA respetamos la desconexión digital.

Si has recibido este correo electrónico fuera de tu horario laboral, no sientas la obligación de contestar ahora.