

INFORMACIÓN GENERAL

Código: PQR78600	Estado: VENCIDO	Cuenta: 1081594113	Nivel 1: No Retenido
Nivel 2: Presunta Venta Errada	Nivel 3: Creación de kronos	Póliza: 8430 - AP SALUD FAMILIAR	Canal: IVR
ANI: 3174245124	ID Interacción: 88a3b767-effd-42d1-8843-d2f0e0d69a1f	Caso relacionado:	Interacción relacionada:
Activo: SI	Asignado a: Ihigmuno	Grupo Responsable: Retención Back	Fecha de alerta: 2024-06-04 08:01:00
Fecha límite: 2024-06-04 10:31:00	Fecha de solución:	Vencido: SI	Pendiente por el usuario: No

Observaciones: Nombre del cliente: INGRID JOHANA AGREDA

Tipo de documento: CC

Numero de documento: 1081594113

Fecha de nacimiento: Formato de fecha: 26 septiembre 1991

Nombre de la póliza de ACSEL: AP SALUD FAMILIAR

Número de la póliza: 055442228430

Canal de Acsel web: BANCASEGUROS-TLMK

Qué desea el cliente: cliente solicita cancelación y devolución del dinero de la póliza AP SALUD FAMILIAR # 55442228430 donde indica que nunca recibió una llamada donde le brindara información de la póliza ni aceptara descuentos

Teléfono de contacto: 3174245124

Dirección de residencia: barrio don matias manzana 6 casa 12

