



Outlook

RV: \*PRIORITARIO\* RV: [External] RV: AUTO FIJA FECHA AUDIENCIA ||2024090877, INGRID JOHANA AGREDA PASAJE vs BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A

Desde Monica Liceth Torres Escobar <mtorres@gha.com.co>

Fecha Jue 30/01/2025 7:45

Para Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

CC Alexandra Grisales Orozco <agrisales@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

Buenos días Cami

Remito instrucciones de la compañía con respecto a la audiencia que se llevará a cabo el día de hoy.

Cordial saludo.



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Monica Liceth Torres Escobar**  
*Profesional Senior II*

Email: [mtorres@gha.com.co](mailto:mtorres@gha.com.co) | 316 875 2289

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Edificio Calle 94a Carrera 11A # 94A-23 Of 201 |  
+57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Informes GHA <informes@gha.com.co>  
**Enviado:** jueves, 30 de enero de 2025 7:39  
**Para:** Monica Liceth Torres Escobar <mtorres@gha.com.co>  
**Asunto:** RV: \*PRIORITARIO\* RV: [External] RV: AUTO FIJA FECHA AUDIENCIA | | 2024090877, INGRID JOHANA AGREDA PASAJE vs BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A

BBVA

**De:** MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>  
**Enviado:** miércoles, 29 de enero de 2025 16:25  
**Para:** Informes GHA <informes@gha.com.co>  
**Cc:** juansebastian.sastre@bbva.com <juansebastian.sastre@bbva.com>; DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana@bbva.com>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; alba garcia pinto <garciapintoalba@gmail.com>; CARLOS MARIO GARAVITO COLMENARES <carlos.garavito@bbva.com>  
**Asunto:** Re: \*PRIORITARIO\* RV: [External] RV: AUTO FIJA FECHA AUDIENCIA | | 2024090877, INGRID JOHANA AGREDA PASAJE vs BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A

Apreciados doctores buenas tardes,

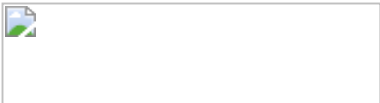
Atendiendo a los riesgos evidenciados, principalmente el referido al ofrecimiento de un beneficio y no de una póliza, lo cual podría considerarse como un incumplimiento al deber de información de la aseguradora, nos permitimos confirmar la autorización de la compañía para celebrar un acuerdo conciliatorio para devolver las primas cobradas.

| PERIODO DE COBERTURA |            |    |            | Valor      | Fecha de Pago |
|----------------------|------------|----|------------|------------|---------------|
| DEL                  | 07/02/2024 | AL | 06/03/2024 | \$ 26.200  | 08/02/2024    |
| DEL                  | 07/03/2024 | AL | 06/04/2024 | \$ 26.200  | 07/03/2024    |
| DEL                  | 07/04/2024 | AL | 06/05/2024 | \$ 26.200  | 08/04/2024    |
| DEL                  | 07/05/2024 | AL | 06/06/2024 | \$ 26.200  | 08/05/2024    |
| DEL                  | 07/06/2024 | AL | 06/07/2024 | \$ 26.200  | 11/06/2024    |
| IMPORTE COBRADO:     |            |    |            | \$ 131.000 |               |

Sin embargo, consideramos importante poner de presente que al final de la llamada sí se le informa a la asegurada que está adquiriendo una póliza de AP Salud por un valor de \$26.200.

Dejo en copia a la doctora Alba quien asistirá en calidad de representante legal de la compañía.

Cordial saludo,



**MARIBEL SANDOVAL VARÓN**  
**Secretaría General- BBVA Seguros - Legal Discipline Associate I**  
Tel 601-3471600  
[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)  
Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

El mié, 29 ene 2025 a las 10:38, Informes GHA (<[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>) escribió:

Apreciada Dra. Maribel, reciba un cordial saludo.

Respetuosamente realizamos un recordatorio sobre el correo que antecede, con el fin de indicar que nos encontramos atentos a que nos remitan las instrucciones para conciliar, teniendo en cuenta la calificación probable del proceso relacionada en el informe de conciliación adjunto.

Es pertinente indicar que, la audiencia de conciliación se encuentra programada para el día de mañana **30 de enero de 2025 a las 4:00 p.m.**

Cordialmente,



Alexandra Grisales Orozco

Abogada Junior

Email: [agrisales@gha.com.co](mailto:agrisales@gha.com.co) | 324 460 4789

Cali- AV 6A Bis # 35N- 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá- Cra 11A # 94A- 23 Of 201 | +57 317 379 5688

[gha.com.co](http://gha.com.co)



**De:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>

**Enviado:** lunes, 27 de enero de 2025 18:45

**Para:** MARIBEL SANDOVAL VARON <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>

**Cc:** DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)>; JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ <[juansebastian.sastre@bbva.com](mailto:juansebastian.sastre@bbva.com)>; Santiago Rojas Buitrago <[srojas@gha.com.co](mailto:srojas@gha.com.co)>; Maria Camila Agudelo Ortiz <[mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co)>

**Asunto:** RE: [External] RV: AUTO FIJA FECHA AUDIENCIA | |2024090877, INGRID JOHANA AGREDA PASAJE vs BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A

Apreciada Dra. Maribel, reciba un cordial saludo.

Respetuosamente realizamos un recordatorio sobre el correo que antecede, con el fin de indicar que nos encontramos atentos a que nos remitan las instrucciones para conciliar, teniendo en cuenta la calificación probable del proceso relacionada en el informe de conciliación adjunto.

Es pertinente indicar que, la audiencia de conciliación se encuentra programada para el día **30 de enero de 2025 a las 4:00 p.m.**

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Alexandra Grisales Orozco**  
*Abogada Junior*

Email: [agrisales@gha.com.co](mailto:agrisales@gha.com.co) | 324 460 4789

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688



**De:** DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <[danielaalejandra.lombana@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana@bbva.com)>

**Enviado:** viernes, 24 de enero de 2025 16:25

**Para:** Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>

**Cc:** MARIBEL SANDOVAL VARON <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)>; JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ <[juansebastian.sastre@bbva.com](mailto:juansebastian.sastre@bbva.com)>; Santiago Rojas Buitrago <[srojas@gha.com.co](mailto:srojas@gha.com.co)>; alba garcia pinto <[garciapintoalba@gmail.com](mailto:garciapintoalba@gmail.com)>

**Asunto:** Re: [External] RV: AUTO FIJA FECHA AUDIENCIA | | 2024090877, INGRID JOHANA AGREDA PASAJE vs BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A

Cordial saludo,

De manera atenta informo que la Dra. Alba Garcia asistirá como Representante Legal de la Compañía, por favor compartir el enlace virtual correspondiente.

Dra Alba, remito piezas procesales

Mil gracias.



**DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO**  
**Secretaría General- BBVA Seguros**  
Tel 601-3471600  
[danielaalejandra.lombana@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana@bbva.com)

Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

El vie, 27 dic 2024 a las 12:03, Mayerly Ayala Rivera (<[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>) escribió:  
Apreciada Dra Maribel, reciba un cordial saludo,

Amablemente nos permitimos informar que, La Superintendencia Financiera de Colombia fijó fecha para para surtir la etapa de la conciliación dentro la audiencia prevista en el numeral 6 del artículo 372 para el día **30 de enero de 2025 a las 4:00 p.m.** En la referida audiencia se intentará la conciliación, de no existir ánimo conciliatorio se practicarán los interrogatorios de parte, se fijará el objeto del litigio, se decretarán y practicarán las pruebas que resulten posibles. Así mismo, se oirán los alegatos de conclusión de las partes y se dictará sentencia y en caso contrario, se fijará fecha para realizar la audiencia de instrucción y juzgamiento de que trata el artículo 373 del Código General del Proceso. Así pues, amablemente solicitamos agendar la fecha en su calendario, garantizar la asistencia del representante legal y remitir las instrucciones correspondientes para la misma.

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Mayerly Ayala Rivera**

*Abogada Junior*

Email: [mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co) | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in

both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>

**Enviado:** lunes, 2 de septiembre de 2024 16:16

**Para:** MARIBEL SANDOVAL VARON <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)>; JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ <[juansebastian.sastre@bbva.com](mailto:juansebastian.sastre@bbva.com)>; Facturacion <[facturacion@gha.com.co](mailto:facturacion@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: CONTESTACIÓN DEMANDA || 2024090877, INGRID JOHANA AGREDA PASAJE vs BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A

Apreciada Dra Maribel, reciba un cordial saludo,

Amablemente nos permitimos informar que, dentro del proceso de la referencia se radicó oportunamente la contestación a la demanda.

Adjuntamos demanda, contestación, constancia de radicación e informe inicial.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Mayerly Ayala Rivera**

*Abogada Junior*

Email: [mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co) | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in



both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>

**Enviado:** miércoles, 21 de agosto de 2024 11:48

**Para:** JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ <[juansebastian.sastre@bbva.com](mailto:juansebastian.sastre@bbva.com)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; MARIBEL SANDOVAL VARON <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>; DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)>; Carlos Esteban Franco Zuluaga <[cfranco@gha.com.co](mailto:cfranco@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: [External] ACEPTACIÓN DE CASO || RV: Acción de protección al consumidor. INGRID JOHANA AGREDA PASAJE

Estimado Sebastian, recibe un cordial saludo,

Amablemente nos permitimos solicitar la certificación o certificado del producto AP SALUD FAMILIAR NO.00130176055442228430.

Lo anterior atendiendo a que si bien se remitió un antecedente bajo el nombre de "certificado", en el mismo se encuentra un formato de revocación por voluntad del asegurado.

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Mayerly Ayala Rivera**

*Abogada Junior*

Email: [mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co) | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ <[juansebastian.sastre@bbva.com](mailto:juansebastian.sastre@bbva.com)>

**Enviado:** jueves, 15 de agosto de 2024 18:28

**Para:** Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Maria Camila Agudelo Ortiz <[mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co)>

**Cc:** Santiago Rojas Buitrago <[srojas@gha.com.co](mailto:srojas@gha.com.co)>; MARIBEL SANDOVAL VARON <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>

**Asunto:** Fwd: [External] ACEPTACIÓN DE CASO || RV: Acción de protección al consumidor. INGRID JOHANA AGREDA PASAJE

Apreciados doctores cordial saludo.

Me permito remitir los antecedentes que han sido suministrados para el presente caso, una vez nos sean compartidos los demás, daremos alcance al presente correo. Muchas gracias.

Cordialmente,

----- Forwarded message -----

**De:** **SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA (BZG07706)** <[soporteoperativo@bbva.com](mailto:soporteoperativo@bbva.com)>

**Date:** jue, 15 ago 2024 a las 16:03

**Subject:** Re: [External] ACEPTACIÓN DE CASO || RV: Acción de protección al consumidor. INGRID JOHANA AGREDA PASAJE

**To:** JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ <[juansebastian.sastre@bbva.com](mailto:juansebastian.sastre@bbva.com)>

**Cc:** CARLOS ARMANDO GIL PUERTO <[carlosarmando.gil.contractor@bbva.com](mailto:carlosarmando.gil.contractor@bbva.com)>, RAFAEL CABRERA <[rafaelenrique.cabrera@bbva.com](mailto:rafaelenrique.cabrera@bbva.com)>, EDWIN GERMAN DIAZ GARZON <[edwingerman.diaz@bbva.com](mailto:edwingerman.diaz@bbva.com)>, KIMBERLY YISELTH CARDENAS CAÑON <[kimberlyyiselth.cardenas@bbva.com](mailto:kimberlyyiselth.cardenas@bbva.com)>, DIANA MARCELA ZAMORA ALVAREZ <[dianamarcela.zamora@bbva.com](mailto:dianamarcela.zamora@bbva.com)>, YUDI ALEXANDRA NUNES TELLEZ <[yudialexandra.nunes.contractor@bbva.com](mailto:yudialexandra.nunes.contractor@bbva.com)>

Buen día, Sebastian.

En atención a la solicitud realizada en el correo que antecede, nos permitimos adjuntar la documentación requerida.

Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida

**Cordialmente.**



**BBVA Seguros | Servicio al cliente.**

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co)

**BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá** Colombia, Bogotá

Antes de imprimir este mensaje, por favor comprueba que es necesario hacerlo. Before you print this message please consider if it is really necessary.



El jue, 15 ago 2024 a las 9:05, JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ (<[juansebastian.sastre@bbva.com](mailto:juansebastian.sastre@bbva.com)>) escribió:

DEMANDA  
VENCE: 16/08/2024

Estimados cordial saludo.

Con el fin de dar trámite al presente caso, agradecemos nos sean remitidos los siguientes documentos cuyos datos son:

- **Nombre de asegurado:** Ingrid Johana Agreda Pasaje
- **Cédula de asegurado:** 1081594113
- **No. de póliza:** AP Salud Familiar 055442228430

[@SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA \(BZG07706\)](#)

|                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|
| Póliza (Carátula, condiciones generales y particulares)                          |
| Declaración de asegurabilidad (si aplica)                                        |
| Certificado de Cancelación de la Póliza ( si aplica)                             |
| Certificación de la vigencia de la póliza y valor asegurado a fecha de siniestro |
| Movimiento de primas                                                             |
| Grabación (si la venta fue telefónica)                                           |
| Soporte de venta y entrega de condiciones al asegurado                           |
| Certificación de capacitación al asesor que vendió la póliza                     |

[@CARLOS ARMANDO GIL PUERTO](#)

|                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Reclamo y documentos aportados con el reclamo                                        |
| Comunicaciones enviadas por BBVA al asegurado                                        |
| Objeción                                                                             |
| Pagos con cargo a la póliza / Órdenes de pago del siniestro o de reclamos anteriores |
| Valor asegurado a fecha de siniestro (k)                                             |
| saldo insoluto actual (k)                                                            |

agradecemos especialmente el envío del soporte de venta (documento firmado o grabación de llamada)

Cordial saludo quedo atento a la remisión de los documentos aquí relacionados. Muchas gracias.

Cordialmente,

----- Forwarded message -----

De: **Maria Camila Agudelo Ortiz** <[mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co)>

Date: jue, 8 ago 2024 a las 20:54

Subject: [External] ACEPTACIÓN DE CASO || RV: Acción de protección al consumidor. INGRID JOHANA AGREDA PASAJE

To: [maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com) <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>

Cc: Santiago Rojas Buitrago <[srojas@gha.com.co](mailto:srojas@gha.com.co)>, Ana María Barón Mendoza

<[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)> ,

[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com) <[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)> ,

Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>

Estimada Doctora Maribel:

Agradecemos la confianza depositada en nosotros. Comedidamente confirmamos que aceptamos la asignación para defender los intereses de la Compañía dentro del proceso de la referencia. Para el efecto, confirmamos que el término para contestar la demanda vence el **22 de agosto de 2024**

Los datos del asegurado son:

- **Nombre de asegurado:** Ingrid Johana Agreda Pasaje
- **Cédula de asegurado:** 1081594113
- **No. de póliza:** AP Salud Familiar 055442228430
- **Fecha de Siniestro:** No hay siniestro, solicitan reintegro de primas porque manifiesta no haber tomado este seguro. En ese sentido, agradecemos especialmente el envío del soporte de venta (documento firmado o grabación de llamada)

Así mismo, enviamos el borrador de poder que se otorgará al Dr. Gustavo, con espacios en blanco para la firma del Representante Legal, agradecemos se envíe al correo notificaciones: [notificaciones@gha.com.co](mailto:notificaciones@gha.com.co)

Muchas gracias por su siempre amable atención en todos nuestros temas.

Cordial saludo.



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Maria Camila Agudelo**

*Coordinadora Derecho Privado Bogotá y Centro*

Email: [mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co) | 318 380 0187

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>

**Enviado:** jueves, 8 de agosto de 2024 11:25

**Para:** Maria Camila Agudelo Ortiz <[mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co)>; Ana María Barón Mendoza <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>; Yennifer Edith Acosta Barbosa <[yacosta@gha.com.co](mailto:yacosta@gha.com.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; CAD GHA <[cad@gha.com.co](mailto:cad@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Maria Fernanda Duran Parra <[secretariabogota@gha.com.co](mailto:secretariabogota@gha.com.co)>; María Fernanda López Donoso <[mflopez@gha.com.co](mailto:mflopez@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: Acción de protección al consumidor. INGRID JOHANA AGREDA PASAJE



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Mayerly Ayala Rivera**

*Abogada Junior*

---

Email: [mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co) | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** MARIBEL SANDOVAL VARON <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>

**Enviado:** jueves, 8 de agosto de 2024 8:00

**Para:** Santiago Rojas Buitrago <[srojas@gha.com.co](mailto:srojas@gha.com.co)>

**Cc:** Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>; DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)>

**Asunto:** Acción de protección al consumidor. INGRID JOHANA AGREDA PASAJE

Apreciado Santiago,

Agradecemos el apoyo de la firma para la atención de la siguiente acción de protección al consumidor:

Número de Radicación : 2024090877-004-000

Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES

Actividad : 545 545-AUTO ADMISORIO VERBAL SUMARIO

Expediente : 2024-13619

Demandante : INGRID JOHANA AGREDA PASAJE

Demandados : BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A.

Quedamos atentos a tu confirmación y en caso afirmativo al envío del poder.

Saludos,



**MARIBEL SANDOVAL VARÓN**

**Secretaría General- BBVA Seguros - Legal Discipline Associate I**

Tel 601-3471600

[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)

Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

--



**JUAN SEBASTIÁN SASTRE QUIÑONEZ**  
**BBVA Seguros - Legal Discipline Associate II**  
[juansebastian.sastre@bbva.com](mailto:juansebastian.sastre@bbva.com)

**En BBVA respetamos la desconexión digital.**

Si has recibido este correo electrónico fuera de tu horario laboral, no sientas la obligación de contestar ahora.

--



**JUAN SEBASTIÁN SASTRE QUIÑONEZ**  
**BBVA Seguros - Legal Discipline Associate II**  
[juansebastian.sastre@bbva.com](mailto:juansebastian.sastre@bbva.com)

**En BBVA respetamos la desconexión digital.**

Si has recibido este correo electrónico fuera de tu horario laboral, no sientas la obligación de contestar ahora.